

5. Napirendi pont:

Beszámoló a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás működéséről



TÁJÉKOZTATÓ

a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás 2025. évi működéséről, eredményeiről, és célkitűzéseiről.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás elkészítette a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás és intézményeink 2025. évi működéséről, eredményeiről és célkitűzéseiről tájékoztatóját.

A tájékoztató az előterjesztés mellékletét képezi.

A beszámoló nyílt testületi ülésen kerül megtárgyalásra.
Az elfogadás módja: egyszerű szótöbbség.

Kérjük a tisztelt Képviselő-testületet a tájékoztató megtárgyalására és az alábbi határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat:

Berekfürdő Községi Önkormányzat Képviselő-testületének

..../2026.(.....) önkormányzati határozata

a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás 2025. évi működéséről, eredményeiről, és célkitűzéseiről.

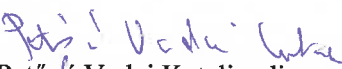
Berekfürdő Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás 2025. évi működéséről, eredményeiről és célkitűzéseiről szóló tájékoztatót elfogadja.

Erről értesülnek:

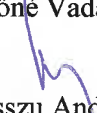
- 1. Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás**
- 2. Hosszu András polgármester**
- 3. Képviselő-testület tagjai**
- 4. Dr. Vincze Anita jegyző**
- 5. Petőné Vadai Katalin aljegyző**
- 6. Kunmadarasi Közös Önkormányzati Hivatal Berekfürdői Kirendeltsége**

Berekfürdő, 2026. október 8.

Előterjesztést készítette:


Petőné Vadai Katalin aljegyző

Előterjesztést jóváhagyta:


Hosszu András polgármester

Tájékoztató

**a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás és intézményeinek 2025. éviműködéséről,
eredményeiről célkitűzéseiről**

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás 2004. június 29-én alakult meg a karcagi kistérség 5 település önkormányzatának jóváhagyó határozatával, karcagi székhellyel, azzal a céllal, hogy a kistérség összehangolt fejlesztése érdekében együttműködjenek, a térségi szinten biztosítható közszolgáltatások minőségi és költség-hatékony működtetésének feltételeit megteremtsék. A karcagi kistérség Berekfürdő, Karcag, Kenderes, Kisújszállás és Kunmadaras településeket foglalja magába.

A társulási megállapodás alapján a társulási tanács munkaszervezeti feladatait (döntések előkészítése, végrehajtás szervezése) a személyi és tárgyi feltételeket a Karcagi Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda, Kabinet Iroda látja el.

A Társulás vezető, közös döntéshozó szerve a Társulási Tanács, melynek tagja az 5 tagtelepülés polgármestere, azonos szavazati joggal.

A Társulási Tanács választott elnöke Karcag város- mint a társulási székhely település-polgármestere, Szepesi Tibor, a Társulási Tanács választott alelnöke Szűcs Tamás, Kisújszállás város polgármestere. További tagjai Balogh Marianna Kunmadaras nagyközség polgármestere, aki a Pénzügyi Bizottság elnöki tisztségét is betölti. A Társulási Tanács további tagjai, Barabásné Forgács Edit Kenderes város polgármestere, valamint Hosszu András Berekfürdő Község polgármestere, akik egyben a Pénzügyi Bizottság tagjai is.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás által fenntartott intézmények az alábbi feladatokat látják el:

Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ közfeladatot lát el a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényi besorolás szerinti személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás formájában.

Az intézmény fenntartója a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás. A szolgáltató központ feladatát/szolgáltatásait társulási megállapodás alapján látja el és komplex, egymásra épülő szolgáltatási struktúrát biztosít.

Egy olyan intézményről van szó, amely nap mint nap több száz ember életét segíti csendben, szerényen, de mégis hatékonyan – legyen szó idősekről, fogyatékkal élőkkel, krízishelyzetbe került családokról vagy gyermekekről.

Az intézmény elsősorban a Karcagon élők, de a kistérség településeinek élők számára is biztosít bizonyos szociális alapszolgáltatásokat és gyermekjóléti alapellátásokat, vagyis gondoskodást, támogatást és segítséget nyújt ott, ahol a legnagyobb szükség van rá.

A tájékoztatót
készítette
Kósáné Bene Hajnalka
kistérségi és pályázati
referens

Kabinet Iroda
Kósáné Bene Hajnalka
kistérségi és pályázati
referens

Törvényességi ellenőrzést
végezte
Rózsa Sándor György
jegyző

A szolgáltatások célja, hogy a rászorulóknak – élethelyzetüktől függően - lehetőség szerint megfelelő időben, elsősorban a lakókörnyezetükben kapjanak segítséget.

Az intézmény a következő szociális alapszolgáltatásokat, család- és gyermekjóléti alapellátásokat nyújtja: étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősök nappali ellátása, fogyatékkal élők nappali ellátása, tanyagondnoki szolgáltatás, támogató szolgáltatás, család- és gyermekjóléti központ, család- és gyermekjóléti szolgálat.

Étkeztetés (Karcag, Berekfürdő)

Az alapellátás egyik fontos szolgáltatása az étkeztetés, amelynek keretében a szociálisan rászorulóknak számára legalább napi egyszeri meleg ételt biztosítunk. Az ellátást azok vehetik igénybe, akik koruk, egészségi állapotuk vagy egyéb szociális ok miatt önmaguk vagy eltartottjaik étkeztetését tartósan vagy átmenetileg nem tudják biztosítani. A szolgáltatás elsősorban az idős lakosság támogatását szolgálja.

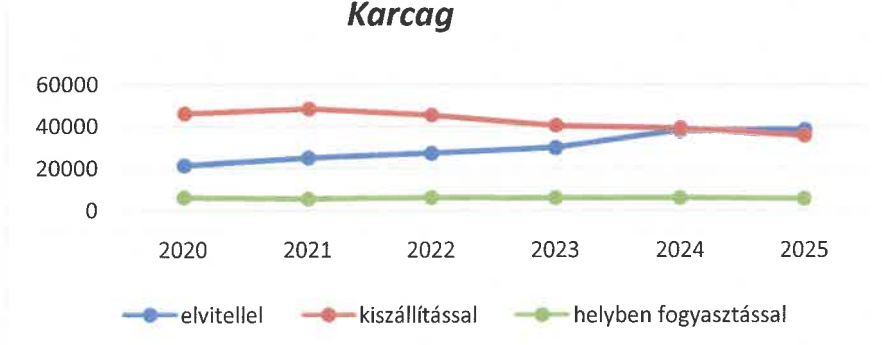
Az étkeztetés igénybe vehető kiszállítással, a főzőhelyről történő elvitellel, illetve Karcagon az Idősök Klubja tagjai számára helyben fogyasztással. Karcagon az étkeztetés – a helyben fogyasztás kivételével – az év minden napján biztosított, míg Berekfürdőn munkanapokon, valamint munkaszüneti és pihenőnapokon elvitellel vehető igénybe. Ha az étkeztetésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetés lehetősége is biztosított Karcagon.

Az étkeztetésben részesülőkkel a napi kapcsolatot az ebédkiosztásban közreműködő dolgozók, valamint a társadalmi és szociális gondozók tartják. A napi egyszeri meleg étkezést az intézmény mindkét településen vásárolt szolgáltatás keretében biztosítja.

Az alábbi táblázat az étkezők számát mutatja 2020. és 2025. közötti években

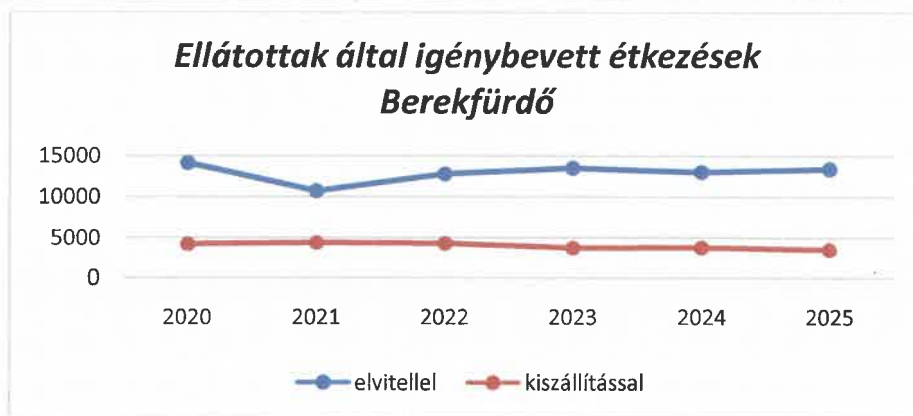
Karcag				
év	elvitellel	kiszállítással	helyben fogyasztással	összesen
2020	21.241 adag	45.975 adag	5.863 adag	73.079 adag
2021	24.959 adag	48.281 adag	5.356 adag	78.596 adag
2022	27.113 adag	45.257 adag	5.946 adag	78.316 adag
2023	29.718 adag	40.242 adag	5.748 adag	75.701 adag
2024	37.993 adag	38.941 adag	5.842 adag	82.776 adag
2025	38.131 adag	35.346 adag	5.317 adag	78.794 adag

Ellátottak által igénybevett étkezések
Karcag



Az alábbi táblázat az étkezők számát mutatja 2020. és 2025. közötti években

év	Berekfürdő			
	elvitellel	kiszállítással	helyben fogyasztással	összesen
2020	14.116 adag	4.187 adag	-	18.303 adag
2021	10.657 adag	4.337 adag	-	14.994 adag
2022	12.763 adag	4.257 adag	-	17.020 adag
2023	13.493 adag	3.707 adag	-	17.200 adag
2024	12.995 adag	3.758 adag	-	16.753 adag
2025	13.373 adag	3.486 adag	-	16.859 adag



Karcagon 2025. évben az előző évhez képest kismértékű csökkenés volt tapasztalható, míg Berekfürdőn számottevő változás nem történt. A kiszállítással biztosított ebédek száma továbbra is magas, ugyanakkor az előző évhez képest enyhe csökkenés mutatkozott. Az étkeztetést jellemzően a 65 év feletti korosztály veszi igénybe, ezen belül jelentős a 70, illetve 80 év feletti aránya. Az étkeztetésben részesülők átlagéletkora 76 év. A szociális étkeztetést igénybe vevők közül többen más szolgáltatásokat is igénybe vesznek, például idősok nappali ellátását vagy a házi segítségnyújtást.

2025. évben Karcagon a társadalmi gondozók és az intézmény dolgozói hétköznapokon átlagosan 76 fő, hétvégén pedig a társadalmi gondozók átlagosan 48 fő részére szállították ki az ebédet. A főzőhelyről történő elvitellel hétköznapokon átlagosan 75 fő, hétvégén pedig 48 fő vette igénybe az étkeztetést. A társadalmi gondozók (5-7 fő) 11:30 és 13:00 óra között kerékpárral végezték az ebéd házhozszállítását. A társadalmi gondozók létszámának csökkenése miatt Karcagon hétköznapokon az intézmény dolgozói is részt vettek a kiszállításban, ennek keretében 2025. évben összesen 10.826 adag ebéd került kiszállításra. Berekfürdőn hétköznapokon átlagosan 42 fő vette át az ebédet a főzőhelyen, míg 14 fő részére történt kiszállítás. Hétvégén átlagosan 24 fő vette igénybe az étkeztetést elvitellel.

A 2025. évben Karcagon 416 (ebből év közben 83 főnek szűnt meg az ellátása) fő, Berekfürdőn 106 (ebből év közben 21 főnek szűnt meg az ellátása) fő részére biztosítottuk a napi egyszeri meleg ételmelet.

Az étkeztetésben Karcagon 2025. évben 78.794 adag (35.346 adag kiszállítással, 5.317 adag helyben fogyasztással, 38.131 adag elvitellel), míg Berekfürdőn 16.859 adag (3.486 adag kiszállítással, 13.373 adag elvitellel) ebédet biztosítottunk.

Az étkeztetés szervezését, koordinálását, adminisztrációját 1,5 fő szociális gondozó végezte Karcagon, és 1 fő szociális gondozó Berekfürdőn.

Házi segítségnyújtás(Karcag, Berekfürdő)

A házi segítségnyújtás a szociális alapszolgáltatások részeként fontos szerepet tölt be az idősek és más segítségre szoruló személyek támogatásában. A szolgáltatás célja az otthon maradás lehetőségének minél hosszabb biztosítása, az önállóság megtartása mellett. A gondozók a szolgáltatást igénybe vevő személynek saját lakókörnyezetében biztosítják az önálló életvitel biztosítása érdekében szükséges ellátást, a gondozott meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával és fejlesztésével. Segítséget nyújtanak ügyeik vitelében, állandó kapcsolatban állnak orvosukkal, családtagjaikkal, figyelemmel követik egészségi állapotukat, szociális helyzetüket és szükség esetén megteszik a megfelelő intézkedéseket, illetve javaslatot tesznek, vagy meghatalmazásukkal eljárnak ügyeikben. A szolgáltatás hozzájárul ahhoz, hogy a segítségre szoruló személyek minél hosszabb ideig megszokott környezetükben maradhassanak, a rendszeres gondozás biztonságot nyújt számukra.

Házi segítségnyújtás - a gondozási szükséglet vizsgálat eredményének megfelelően – szociális segítség vagy személyi gondozás formájában nyújtható,

- a **szociális segítség**, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló tevékenységek tartoznak: többek között bevásárlás, gyógyszerkiváltás, mosás, mosogatás, a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben történő takarítás, tüzelő behordás...
- a **személyi gondozás**, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetők: többek között mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, testi higiénia biztosítása, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, gyógyszer felíratás, adagolás és figyelemmel kísérés, ügyintézés, információnyújtás...

Házi segítségnyújtásban részesülők száma 2025. évben összesen 99 fő (Karcagon 69 fő – ebből évközben 16 főnek szűnt meg az ellátása, Berekfürdő 30 – ebből évközben 9 főnek szűnt meg az ellátása) volt.

A gondozási órák száma 2025. évben Karcagon 6.547,16 óra (melyből 125,83 óra szociális segítség, 6.421,33 óra személyi gondozás keretében történt), Berekfürdőn 1.448,33 óra (melyből 10,33 óra szociális segítség, 1.438 óra személyi gondozás keretében történt) volt az év folyamán. A látogatások Karcagon 6.330 esetben, míg Berekfürdőn 1.551 esetben történtek az elmúlt évben.

	Gondozási órák száma							Látogatások száma						
	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.	2024.	2025.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
Karcag	673 0,41	616 9	697 6,49	705 3,83	673 6,16	580 0,5	654 7,16	76 24	60 57	64 94	66 05	62 44	58 32	63 30

Berek fürdő	778, 1	104 9,33	127 9,32	124 7,82	126 4,83	158 3,33	144 8,33	91 8	11 94	12 66	14 32	13 96	16 61	15 51
----------------	-----------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	---------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

Karcagon a 2025.12.31-én szolgáltatást igénybe vevők száma 53 fő, melyből 3 fő szociális segítségre, 50 fő személyi gondozásra volt jogosult.

Berekfürdőn a 2025.12.31-én szolgáltatást igénybe vevők száma 21 fő, melyből 0 fő szociális segítségre, 21 fő személyi gondozásra volt jogosult.

A szolgáltatást igénybe vevők 2025. évben (2025.12.31-i adat) átlagéletkora Karcag vonatkozásában 83 év, Berekfürdő vonatkozásában 81 év.

A házi segítségnyújtás munkaterületen 2025. évben Karcagon 5 fő, Berekfürdőn 2 fő szociális gondozó végezte a feladatellátást, az igényeket folyamatosan fogadtuk.

A házi segítségnyújtás során végzett tevékenységeket, résztvékenységeket a gondozó a jogszabály által meghatározott tevékenységnaplóban rögzíti naprakészen. A tevékenységnapló alapján történik a normatíva elszámolás.

A városban működnek hasonló ellátásokat végző szervezetek, melyekkel kizárólag a gondozás minőségi ellátásának biztosításával tudtuk/tudjuk továbbra is megőrizni a versenyképességünket.

Idősek nappali ellátása (Karcag, Berekfürdő)

Az Idősek Klubja a nappali ellátás keretében nyújt támogatást a saját otthonukban élő időskorúak számára. A szolgáltatás célja, hogy a klubtagok a nap egy részét biztonságos, közösségi környezetben tölthessék, miközben segítséget kaphatnak a mindennapi szükségleteikhez kapcsolódóan. Az intézményben lehetőség van közösségi együttlétre, pihenésre, tisztálkodásra, valamint a ruházat tisztítására, emellett rendszeres programok és közös elfoglaltságok segítik a tartalmas időtöltést.

A klub engedélyezett férőhelye 44 fő, a tagok átlagéletkora 76 év. Az ellátást elsősorban olyan időskorúak veszik igénybe, akik önálló életvitelük mellett bizonyos területeken támogatásra szorulnak, illetve akik számára fontos a napközbeni közösségi jelenlét. Az ellátás 18 év feletti, egészségi állapota miatt szociális és mentális támogatást igénylő személyek számára is elérhető, amennyiben az intézmény látogatására önállóan vagy segítséggel képesek. A klub a közösségi kapcsolatok fenntartásában és a mindennapi aktivitás megőrzésében is segítséget nyújt. A tagok mintegy 80%-a napi rendszerességgel jár a klubba. A tagság nemek szerinti összetétele vegyes, de többségében egyedülálló nők alkotják.

Szolgáltatást igénybe vevők száma 2025. évben 40 fő (ebből évközben 10 főnek szűnt meg az ellátása).

Napi háromszori étkezés lehetősége biztosított, de igény az ebéd intézményben történő elfogyasztására jelentkezett. (A szociális étkeztetést - helyben fogyasztással – legtöbb klubtagunk igénybe veszi.)

A klubban különféle foglalkozásokat, beszélgetéseket, egészségmegőrző programokat szervezünk. A szabadidős tevékenységek keretében biztosított foglalkoztatásnak fontos szerepe van az igénybe vevők életében.

A foglalkoztatás célja

- a szabadidő hasznos, tevékeny eltöltése,
- a fizikai-szellemi aktivitás megtartása/fejlesztése,
- a negatív gondolatok elterelése/irányítása,
- új ismeretek szerzése, mely révén az egyén élete teljesebbé válik, mindennapi élete tartalommal töltődik meg.

Az Idősek Klubjában folyamatosan szervezünk és biztosítunk programokat, mellyel színesebbé, változatosabbá próbáljuk tenni a hétköznapiakat. Az ünnepeket egész délutánt betöltő programokkal tesszük emlékezetessé, zenés-táncos rendezvényeket tartunk. Megünneplésre kerülnek a névnapok, születésnapok is. Tájékoztató jellegű, ismeretterjesztő előadásokat, kirándulásokat szervezünk. Kiemelt figyelmet fordítunk az egészségmegőrzésre, a megelőzésre. Havonta szervezünk játékos vetélkedőt, hetente irodalmi foglalkozást, zenei foglalkozást, rendszeres torna kerül megtartásra.

Főbb programjaink voltak 2025. évben:

január:

- Magyar Kultúra napja alkalmából zenehallgatás, vetélkedő
- készülődés a farsangra

február:

- részvétel az Élet az Éveknek klub farsangi bálján
- készülődés a farsangra, házi farsang (farsangi műsor, vetélkedő)

március:

- Nőnap megemlékezés
- Március 15-i megemlékezés (beszélgetés a forradalomról, Nemzeti dal közös elszavalása)
- Víz világnapja: beszélgetés, kvíz
- húsvéti díszek készítése, közösségi tér díszítése, beszélgetés a húsvéti népszokásokról, hagyományokról,

április:

- Húsvét (néphagyományok felelevenítése, kvíz, locsolkodás)
- „Amit a szívedbe rejtessz” verses délutánon részvétel a városi könyvtárban
- Költészet napja (vershallgatás)
- beszélgetés a régi majálisokról, szerenádról

május:

- Anyák napi ünnepség, óvodások műsora, klubtagok műsora
- Madarak és fák napja – kvíz
- nyári dekoráció készítése

június:

- részvétel a Nemzeti összetartozás napja rendezvényen
- beszélgetés a hagyományokról, a karcagi Birkafőző fesztiválokról, az 1992. évi Birkafőző versenyről készült felvétel megtekintése
- Mi a teendő hőség esetén? ismeretterjesztés, tanácsadás, kvíz

július:

- 30 éves a Berekfürdői Nemzetközi Művészeti telep karcagi kiállításának megtekintése a Rónai malomban
- Balatoni halak napja: ismeretterjesztő film megtekintése, kvíz

augusztus:

- görögdinnye világnapja: kvíz, szókereső, dinnye elfogyasztása
- beszélgetés az Államalapítás ünnepéről, kvíz
- őszi díszek, dekorációk készítése

szeptember:

- kávé világnapja: ismeretterjesztő film
- Népmese napja, Benedek Elek író születésnapja alkalmából népmesék nézése, hallgatása
- Idősek Világnapja ünnepség műsorának összeállítása, a műsor próbálása;
- őszi díszek, dekorációk készítése, közösségi tér díszítése

október:

- Idősek világnapja (Polgármesteri hivatal kórusa, klubtagok műsora)
- Lelki egészség napja, látás hónapja – ismeretterjesztő előadás, kvíz
- megemlékezés az 1956-os forradalomról
- megemlékezés: Reformáció napja, Mindenszentek napja, Halottak napja; gyertyagyújtás elhunyt klubtagok emlékére

november:

- részvétel az Életet az Éveknek klub Őszi bálján
- Márton nap – ismeretterjesztő film megtekintése, kvíz
- karácsonyi díszek, dekorációk készítése
- ajándékok készítése a karácsonyi műsort adó iskolás gyermekek számára
- karácsonyi műsor összeállítása

december:

- közösségi tér „ünneplőbe” öltöztetése; ajándékok készítése a karácsonyi műsort adó iskolás gyermekek számára
- Mikulás nap – vetélkedő, mikulás dalok éneklése
- karácsonyi ünnepség (református általános iskola diákjainak műsora, klubtagok műsora)
- hangolódás a karácsonyi ünnepekre - karácsonyi dalok hallgatása, éneklése, karácsonyi filmek vetítése, beszélgetés a régi karácsonyokról; Óév búcsúztatása

Életkorukból és egészségi állapotukból adódóan időseink egyre kevésbé aktívak, főleg a házon belüli programokat részesítették előnyben az elmúlt évben is. A társasjátékozás napi szinten jelen van a klubtagok életében, de aktívan részt vesznek más készségfejlesztő, szintentartó foglalkozásokon (Rummikub, Bingó, Scrabble, Dobble, szójáték- szókirakó játék, kirakó játék, testorientációs játék, ország-város játék, kártyázás magyar kártyával, fekete-fehér, igen- nem játék, szólások, közmondások, szín-forma párosítás, célbadobás, labdás játékok, árnyékkereső, logikai feladatok, domino, malomjáték, barkóba, Ki, Kivel, mikor? mondatszerkesztés játék, 5 másodperc 3 válasz társasjáték, Logiko, színezés, állatok-lábnymok párosítása, színfelismerő és kézkoordinációs feladatok, zenehallgatás, zenefelismerés, vetélkedő: szellemi, mozgásos, ügyességi, játékos).

A jeles ünnepekre, évfordulókra szívesen készültek, örömmel elevenítették fel a hagyományokat. A programok, előadások tervezésében sokszor saját ötleteiket valósították meg.

A klubtagok nagy része napi rendszerességgel látogatja az intézményt, amely egyben elismerést is jelent, hiszen jelzi, hogy az idelátogató emberek jól érzik itt magukat, programjainkat/foglalkozásainkat szeretik. A dolgozók tisztelettel, szeretettel, törődéssel veszik körül őket, s igyekeznek felmerülő problémáikban segítséget nyújtani. A mindennapokba igyekszünk belecsempészni a derűt, a megbecsülést, a fontosság érzését és mind ezek mellett segítséget nyújtunk a méltó időskor megélésében, a teljes értékű élet fenntartásában.

Térítésmentesen szállítjuk a napközi otthonba azokat a tagokat, akik egészségi állapotuk vagy a nagy távolság miatt önállóan nem képesek közlekedni. Ezzel kívánjuk biztosítani az egyenlő esélyű hozzáférést a szolgáltatáshoz, s egyben növelni az intézmény kihasználtságát.

Értelmi fogyatékosok nappali ellátása (Karcag, Berekfürdő, Kenderes, Kisújszállás, Kunmadaras)

Az **Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona** (közismert nevén ÉNO) 1989. október elsején kezdte meg működését.

A napközi otthon feladata az ellátást igénybe vevő részére

- szociális, egészségi, mentális állapotnak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatások nyújtása,
- fejlesztő foglalkozások tartása,
- igényeknek megfelelő közösségi programok szervezése.

Célunk olyan környezet kialakítása, ahol biztonságban érzik magukat gondozottaink, s örömeiket lelik a közösségben eltöltött idő alatt. A napközi otthon 20 férőhellyel rendelkezik, a 2025. évben 14 fő (9 fő férfi és 5 fő nő) vette igénybe ezt a szolgáltatást, az átlagos életkor 34 év volt. A nappali ellátás ellátotti köre heterogén: a fogyatékosok típusában, a súlyossági fokban, a képességstruktúrákban. Mindezek meghatározzák a gondoskodás jellegét, a napi tevékenységek körét.

A fogyatékos személyek nappali ellátása szolgáltatást a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek vehetik igénybe.

Az ellátás célja:

- szinten tartás és képességfejlesztés,
- önálló életvitel elősegítése,
- közösségi életbe való beilleszkedés,
- hasznos és strukturált mindennapok biztosítása.

Egyéni és csoportos foglalkozásokat tartunk a gondozónők és a terápiás munkatárs vezetésével. A foglalkozások keretében a mentális, fizikai és szociális képességek szinten tartására, illetve fejlesztésére koncentrálnak, az ellátottak képességei és igényei szerint. Foglalkozásaink egy része fejlesztő jellegű (finommotorika, kommunikáció), más része közösségépítő (csoportos beszélgetések, közös programok, kirándulások).

Nagy hangsúlyt fektetünk a játékos tanulásra és a tapasztalatszerzésre, de nagyon fontos a sikerélmény szerzése is. Gondozottaink legszívesebben kézműves és kreatív foglalkozásokon vesznek részt. A családtagokkal/ törvényes képviselőkkel igyekszünk jó kapcsolatot ápolni, ezért az általunk szervezett programokba gyakran őket is aktívan bevonjuk.

A programok az éves foglalkoztatási tervnek megfelelően kerülnek megszervezésre, figyelembe véve az ellátottak terhelhetőségét, fáradékonyságát, fogyatékoságukból adódó jellegzetességeket.

Napirendből fakadó tevékenységek mellett 2025. évben programjaink voltak többek között: palánta nevelése a konyhakertbe; farsangi mulatság; tojásfa díszítés; családi nap keretében anyák napi ünnepség rendezése, gyermeknap megünneplése kerti partyval egybekötve; „Gólyaláb” vetélkedőn történő részvétel a Jász-Nagykún-Szolnok Megyei Gólyafészek Otthon szervezésében; ügyességi vetélkedő; házi táncverseny rendezése; Piroska és a farkas című színházi előadás megtekintése; Egészségnap; részvétel „A legszebb konyhakertek, Magyarország legszebb konyhakertjei” országos program 2025. évi helyi versenyében

(kertművelő munkánk elismeréseként oklevélben részesültünk); ügyességi és szellemi vetélkedők; márciustól novemberig az udvari kert gondozása, szépítése.

Az év során számos kirándulást tettünk ellátottainkkal (Szolnok Reptár, Abádszalók Tulipgarden, Kisköre Hallépcső, Gyomaendrőd Lombkoronasétány, Tiszafüred Tiszapart természetjárás, Gyöngyös Mátra Múzeum, Séta a Gyulai vár és környékén, Debrecen Adventi vásár), illetve az ellátottakkal és hozzátartozóikkal közösen (Szarvas Vadaspark – hajókirándulás), melyek lehetőséget adtak a megszokott környezetből való kimozdulásra, új élmények szerzésére, a közösségi kapcsolatok erősítésére és a szabadidő tartalmas eltöltésére. A helyszínekre való eljutás elsősorban az intézmény támogató szolgálatának feladatából adódóan a szállítási szolgáltatás igénybevétele által valósult meg (A társadalmi integráció elősegítése érdekében támogatja az ellátottak kulturális, közösségi és szabadidős programokon való részvételét is. A szolgáltatás keretében segítséget biztosít kulturális rendezvények, kiállítások és egyéb közösségi események helyszínére történő eljutáshoz.)

A szakmai munkánk célkitűzése a fogyatékkal élő ember fejlesztése, fogyatékoságából eredő hátrányai leküzdése, a társadalmi integráció elérése. A nappali ellátásban való részvétel lehetővé teszi a családok részbeni tehermentesítését, valamint azt, hogy később kerüljön sor a szakosított ellátási formák igénybevételére.

Az intézményben minden ellátott számára biztosított az egészségi- és mentális állapotának megfelelő egyénre szabott gondozás és foglalkoztatás, az egyenlő bánásmód, az emberi méltóság tiszteletben tartása.

Az intézményben napi rendszerességgel zajlanak különböző foglalkozások, egyéni és csoportos fejlesztések. A programok lehetőséget adnak a társas kapcsolatok kialakítására és fenntartására, valamint az önállóság erősítésére, például az önkiszolgálás és a rendrakás gyakorlásán keresztül. A kézműves, zenei és mozgásos tevékenységek változatos és tartalmas elfoglaltságot biztosítanak. Az intézmény az ellátottak számára sikerélményt, elismerést és elfogadó, befogadó közösséget biztosít.

A fogyatékos személyek nappali ellátását igénybe vevők többségének intézménybe történő eljutását és hazaszállítását az intézmény támogató szolgálatának szállítási szolgáltatása biztosítja.

Tanyagondnoki szolgáltatás(Karcag)

A tanyagondnoki szolgáltatás a szociális alapszolgáltatások közé tartozik. A Karcagon 2010. évben bevezetett szolgáltatás célja, hogy segítséget nyújtson a külterületen élő, gyakran idős, beteg vagy egyedül élő személyek számára a városi szolgáltatások elérésében. Lehetőséget biztosít számukra, hogy eljussanak orvoshoz, hivatalokba, bevásárolni, illetve a mindennapi ügyintézéshez szükséges helyekre.

A szolgáltatás iránti igényeket a tanyagondnoknál személyesen vagy telefonon, intézményünkönél személyesen, telefonon vagy írásban lehet jelezni. A tanyagondnoki szolgáltatás nyújtása térítésmentes. A feladatellátás egyrészt a bejelentés sorrendjétől, másrészt a bejelentett probléma fontosságától függ.

A nyújtott szolgáltatások száma és a megtett kilométer

	fő			km		
	szolgáltatás	látogatás	összesen	tanyagond.	egyéb	összesen
2017. év	1.716	356	2.072	18.556	497	19.053
2018. év	2.740	103	2.843	17.146	-	17.146
2019. év	3.681	92	3.773	18.038	4.683	22.721
2020. év	5.446	61	5.507	19.365	1.205	20.570

2021. év	6.300	117	6.417	16.295	5.330	21.625
2022. év	5.682	87	5.769	18.941	2.025	20.966
2023. év	7.049	31	7.080	18.468	1.647	20.115
2024. év	6.880	20	6.900	16.226	1.217	17.443
2025. év	5.190	135	5.325	15.625	1.362	16.987
összesen	44.684	1.002	45.686	158.660	17.966	176.626

Az ellátást jelenleg egy Peugeot Boxer gépjármű segíti, mely az utóbbi időben sokszor javításra szorult.

A tanyagondnok szerepe jóval több, mint egy „sofőr”, a tanyagondnok az, aki gyakran az első, sőt sokszor az egyetlen, aki időről időre személyesen meglátogatja a külterületen élőket. Ő az, aki beszélget velük, meghallgatja a problémáikat, és ha baj van, értesíti a megfelelő hatóságot, szolgáltatót vagy segítőt. A tanyagondnok olyan emberi kapcsolatot jelent a külterületen élők számára, amely biztonságot és odafigyelést ad, csökkenti a magányt és az elszigeteltséget.

Karcag külterületén sokan élnek nehéz szociális helyzetben, idős vagy beteg emberek, akik segítség nélkül nem tudnák megoldani hétköznapi feladataikat. A tanyagondnoki szolgáltatás ebben a helyzetben esélyt ad arra, hogy ők is részesüljenek a közszolgáltatásokból, hogy ne szakadjanak le a társadalomtól, és méltósággal élhessenek saját otthonukban. A tanyagondnok révén az orvosi ellátás, a gyógyszerek, a hivatalos ügyintézés és a közösségi élet is elérhetővé válik számukra.

Ez a szolgáltatás nemcsak a mindennapi életet könnyíti meg, hanem biztonságérzetet ad, és javítja az életminőséget. Egy-egy mosoly, egy rövid beszélgetés, egy kézfogás sokszor többet jelent, mint azt gondolnánk.

Támogató szolgáltatás(Karcag)

2024. december 1.-től az intézménynél a nyújtott szolgáltatások köre új szolgáltatással bővült, a támogató szolgáltatással.

2023. évben a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Pályázati Igazgatóságához benyújtott, „A támogató szolgáltatás keretében használandó új vagy használt gépjármű vásárlásának, a meglévő gépjárműpark bővítésének, cseréjének támogatása 2023” (TAMAUTO2023) elnevezésű pályázatunk pozitív elbírálásban részesült, melynek eredményeként egy Renault Trafic Combi equilibre L2H1 BluedCi 110 típusú gépjármű megvételére került sor, mely kerekesszék – rögzítő rendszerrel és rámpával is rendelkezik.

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,

- a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatképességének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszervező csoportokban való részvételükhöz,
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,
- segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,
- a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételeének elősegítése.

A támogató szolgálat

- a személyi szükségletek kielégítésére irányuló ellátásként:
 - gondozás,
 - készségfejlesztés,
 - felügyelet,
- a közvetlen környezet és a személyi szükségletek kielégítéséhez kapcsolódó környezeti feltételek biztosítása tekintetében:
 - háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
 - készségfejlesztés,
 - tanácsadás,
- a hozzáférés és részvétel biztosítása érdekében:
 - szállítás,
 - készségfejlesztés,
 - tanácsadás,
 - esetkezelés,
- a fejlesztési és képesség-, készségmegtartási szükségletekre irányulva:
 - készségfejlesztés,
 - gyógypedagógiai segítségnyújtás szolgáltatási elemeket biztosít.

A támogató szolgáltatásban foglalkoztatottak száma 2,5 fő (0,5 fő terápiás munkatárs, 1 fő gondozó, 1 fő segítő munkakörben foglalkoztatott).

A támogató szolgáltatás keretében biztosított szállítási szolgáltatás kiemelt szerepet tölt be a fogyatékos személyek önálló életvitelének támogatásában és a közszolgáltatásokhoz való hozzáférés elősegítésében. A segítő rendszeresen végzi a fogyatékos személyek nappali ellátását igénybe vevő ellátottak intézménybe történő szállítását, valamint a szolgáltatás igénybevételeét követően a lakóhelyükre történő hazajuttatásukat.

A szállító szolgálat emellett segítséget nyújt az egészségügyi szolgáltatások elérésében is. Az ellátottak szükségleteihez igazodva rendszeresen biztosított a Karcagon, Szolnokon, Debrecenben és Budapesten elérhető szakellátásokhoz, vizsgálatokhoz, kezelésekhöz történő eljutás. A szolgáltatás hozzájárul ahhoz, hogy a fogyatékossgal élő személyek egészségügyi ellátáshoz való hozzáférése ne ütközzön közlekedési vagy egyéb akadályokba.

A támogató szolgálat a társadalmi integráció elősegítése érdekében támogatja az ellátottak kulturális, közösségi és szabadidős programokon való részvételét is. A szolgáltatás keretében segítséget biztosít kulturális rendezvények, kiállítások és egyéb közösségi események helyszínére történő eljutáshoz, ezzel elősegítve az aktív társadalmi részvételt és az életminőség javítását.

A szállítási szolgáltatás fontos szerepet játszik a családi és társas kapcsolatok fenntartásában is. A támogató szolgálat közreműködik abban, hogy az ellátottak családtagjaikkal, rokonaikkal és barátaikkal rendszeres kapcsolatot tarthassanak fenn, ezáltal csökkentve a társadalmi elszigetelődés kockázatát.

A személyi segítség keretében a gondozó elsősorban gondozási, felügyeleti, valamint háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtási feladatokat lát el. A segítségnyújtás során támogatást biztosít a mindennapi életvitelhez kapcsolódó tevékenységek elvégzésében, figyelemmel kíséri az ellátottak biztonságát, valamint közreműködik a lakókörnyezet rendezettségének és az önálló életvitel feltételeinek fenntartásában.

A terápiás munkatárs feladatai közé tartozik a szolgáltatás működéséhez kapcsolódó szervezési és adminisztrációs tevékenységek ellátása, az ellátotti dokumentációk vezetése, valamint az esetkezelési feladatok koordinálása.

A szolgáltatás működtetése során elsődleges szempont a fogyatékossgal élő személyek egyéni szükségleteihez igazodó, személyre szabott segítségnyújtás biztosítása, önállóságuk megőrzésének támogatása, valamint társadalmi részvételük és esélyegyenlőségük elősegítése.

2025. évben a támogató szolgáltatást 19 fő vette igénybe, ebből halmozottan fogyatékos személy vagy autizmus spektrumzavarral élő igénybe vevő 6 fő, egyéb szociálisan rászorult igénybe vevő 13 fő.

Magyarország 2025. évi központi költségvetéséről szóló 2024. évi XC. törvény 2. melléklet 38. 1.3.2.14. Támogató szolgáltatás jogcím 38.2. pontja alapján a támogatásra jogosult önkormányzatot alaptámogatás illeti meg a szolgálatok száma, és teljesítménytámogatás a szolgálat által biztosított feladategységek alapján.

A támogató szolgáltatásban az intézmény 3200 feladategység teljesítését vállalta (ebből 1200 feladategységet kötelező személyi segítséssel teljesíteni). A támogató szolgálat 2025. évben személyi segítséssel 1.608,8333 feladategységet (ebből 657 feladategységet halmozottan fogyatékos személy vagy autizmus spektrumzavarral élő igénybe vevő részére /mely 26.280 percet jelent/; 951,8333 feladategységet egyéb szociálisan rászorult igénybe vevő részére /mely 57.110 percet jelent/), szállítási tevékenységgel 2.232,4460 feladategységet (mely 11.162,23 hasznos kilométert jelent) teljesített.

A 2025. évben teljesített 3.841,2793 feladategység jól tükrözi a szolgáltatás magas kihasználtságát és a valós ellátotti szükségleteket. Megállapítható, hogy a támogató szolgáltatás a tervezett feladatellátást meghaladva, magas szakmai színvonalon biztosította a személyi segítség és a szállítási szolgáltatás nyújtását, hatékonyan hozzájárult a fogyatékossgal élő személyek önálló életvitelének támogatásához, valamint a szükséges szolgáltatásokhoz való hozzáférésük biztosításához.

Személyi, tárgyi feltételek

Az intézmény 2025. évi engedélyezett létszámkerete 50 fő volt. Az átlagos statisztikai állományi létszám 44 fő, míg az éves munkajogi állományi létszám 46 fő volt 2025. december 31-ei állapotnak megfelelően. Szakdolgozói létszám (39 fő) tekintetében a szakképzettségi arány 90%-os volt. A tavalyi évben is intézményünk munkáját segítette 2 fő, akik közfoglalkoztatás keretében, hosszabb távon, napi 8 órában végezték feladataikat.

Az intézmény a 2024/2025-es tanévben a Nagykun Baptista Oktatási Központ Általános Iskola, Gimnázium, Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium Illéssy Sándor Technikum és Szakképző Iskola Tagintézményének két szakközépiskolai (intézményünkkel szakképzési

munkaszerződést kötött) tanulóját fogadta, akik éves szociális és gyermekvédelmi szakasszisztensi gyakorlatukat töltötték központunkban. A tanulók sikeres vizsgát tettek.

A 2022. év őszi időszakában megjelent energiaválság következtében hozott intézkedések érintették a 2025. évet is, az intézményi feladat-ellátások összevonása egy épületben (Bajcsy-Zsilinszky utca) továbbra is fennállnak.

2024. áprilisában az Idősek Klubja a tervezett pályázati felújítás miatt átmenetileg új telephelyre (Horváth F. u. 1.) költözött, a működési engedély az intézmény részére kiadásra került. A felújítás még nem fejeződött be.

A munkatársak 2025. évben is rendszeresen vettek részt továbbképzéseken és szakmai tapasztalatcseréken.

Az elmúlt évben az intézmény két dolgozója kiemelkedő szakmai munkájának elismeréseként szociális munkáért díjban részesült:

„A város lakosságának szociális ellátása érdekében végzett kiemelkedő munkája elismeréseként Karcag Város Szociális Szolgálatáért Díjban részesült **Székely Imréné és Gázsó Imréné**, a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ szociális gondozója.”

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ többféle szociális szolgáltatást biztosít, amelyek egymással együttműködve segítik a gyermekek, idősek, fogyatékossgal élő személyek és családok támogatását. A szolgáltatások összehangolt működését a megfelelő belső információáramlás és a szakemberek közötti együttműködés segíti.

A szakmai munka során fontos szerepet kap a dolgozók együttműködése, szakmai tapasztalata és a segítséget kérő személyek szükségleteire való odafigyelés. A szociális területen végzett munka felelősségteljes feladat, amelyhez elengedhetetlen a megfelelő szakmai és tárgyi feltételek biztosítása.

A szolgáltatások folyamatos és megfelelő színvonalú működéséhez szükség van a fenntartó támogatására is. A fenntartó biztosítja az intézmény működéséhez szükséges anyagi és tárgyi feltételeket, ezáltal hozzájárul a szolgáltatások biztonságos és folyamatos biztosításához.

Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény alapító okirata a következő tevékenységet tartalmazza:

1. A költségvetési szerv megnevezése: Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény

2. a) Székhelye: 5300 Karcag, Horváth Ferenc utca 1.

b) Telephelyei:

5300 Karcag, Horváth F. u. 1. – Idősek Otthona
 5300 Karcag, Varró u. 1-3. – Idősek Otthona (ideiglenes) 63 férőhely
 5300 Karcag, Zöldfa út 48/a – Idősek Otthona, 108 férőhely
 5300 Karcag, Széchenyi sgt. 27. – Háziorvosi Intézmény

5300 Karcag, Gépgyár u. 3. – Rendelő
5309 Berekfürdő, Berek tér 1. – Rendelő

3. A költségvetési szerv alapításának dátuma: 1985.01.10.

4. A költségvetési szerv irányítása:

a) A költségvetési szerv irányító szervének megnevezése:

Karcagi Többcélú Kistérségi Társulási Tanácsa

b) Irányító szerv székhelye: 5300 Karcag, Kossuth tér 1.

5. A költségvetési szerv tevékenysége

a) A költségvetési szerv közfeladata:

- bentlakásos szociális szakosított ellátás
- egészségügyi alapellátás

b) A költségvetési szerv fő tevékenységeinek államháztartási szakágazati besorolása:

873000 – Idősek, testi fogyatékkal élők bentlakásos ellátása

6. A költségvetési szerv alaptevékenysége: idősek, fogyatékosok bentlakásos ellátása, egészségügyi alapellátás

7. A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

	kormányzati funkciósám	kormányzati funkció megnevezése
1.	072111	Háziorvosi alapellátás
2.	072311	Fogorvosi alapellátás
3.	074011	Foglalkozás-egészségügyi alapellátás
4.	074031	Család és nővédelmi gondozás
5.	074032	Ifjúság-egészségügyi gondozás
6.	074040	Fertőző megbetegedések megelőzése, járványügyi ellátás
7.	081071	Üdülői szálláshely-szolgáltatás, étkeztetés
8.	102023	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
9.	102024	Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

8. A költségvetési szerv illetékessége, működési területe:

- | | |
|--|--|
| - Idősek Otthona | - Magyarország |
| - Háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátás | - Karcag lakosságának vonatkozásában |
| - Fogorvosi alapellátás | - Karcag lakosságának vonatkozásában |
| - Védőnői ellátás | - Karcag és Berekfürdő lakosságának vonatkozásában |
| - Iskola-egészségügyi ellátás | - Karcag, Berekfürdő lakosságának vonatkozásában |
| - Anyatejgyűjtő | - Karcag, Berekfürdő lakosságának vonatkozásában |
| - Foglalkozás-egészségügyi ellátás | - Karcag lakosságának vonatkozásában |

9. A költségvetési szerv szerkezete és működése:

a) A költségvetési szerv vezetőjének megbízási rendje: Nyilvános pályázati eljárás alapján a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsa nevezi ki, vagy bízta meg a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény, valamint annak vonatkozó végrehajtási rendeleteiben meghatározottak alapján öt év határozott időtartamra. Felette az egyéb munkáltatói jogokat a Társulási Tanács Alelnöke gyakorolja.

10. A költségvetési szervnél alkalmazásban álló személyek jogviszonya

	foglalkoztatási jogviszony	jogviszonyt szabályozó jogszabály
1.	közalkalmazott	1992. évi XXXIII. törvény
2.	munkaviszony	a Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény
3.	egészségügyi szolgálati jogviszony	2020. évi C. törvény
4.	megbízási jogviszony	a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

11. Törzskönyvi kivonat

Az Magyar Államkincstár által vezetett közhiteles törzskönyvi nyilvántartásban az alábbi törzskönyvi jogi személy 2026. augusztus 13. napján hatályos adatai

Törzskönyvi alany azonosító adatai:

Törzskönyvi azonosító szám: 411873

Adószám: 15411877-2-16

KSH statisztikai számjel: 15411877-8730-322-16

Státusz: élő

Régi törzskönyvi azonosító: 411873100

Törzskönyvi bejegyzés dátuma: 1985.01.10.

	kormányzati funkciószám	kormányzati funkció megnevezése
1.	072111	Háziorvosi alapellátás
2.	072311	Fogorvosi alapellátás
3.	074011	Foglalkozás-egészségügyi alapellátás
4.	074031	Család és nővédelmi gondozás
5.	074032	Ifjúság-egészségügyi gondozás
6.	074040	Fertőző megbetegedések megelőzése, járványügyi ellátás
7.	081071	Üdülői szálláshely-szolgáltatás, étkeztetés
8.	102023	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
9.	102024	Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

Ténylegesen végzett tevékenységek TEÁOR '08 besorolás szerint:

TEÁOR típusa	kód	megnevezés
fő tevékenység	8730	Idősek, testi fogyatékkal élők bentlakásos ellátása
egyéb tevékenység	5520	Üdülési célú és egyéb rövid távú szálláshely-szolgáltatás
egyéb tevékenység	6820	Saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása, üzemeltetése
egyéb tevékenység	8621	Általános járóbeteg-ellátás
egyéb tevékenység	8623	Fogorvosi járóbeteg-ellátás
egyéb tevékenység	8696	Hagyományos, kiegészítő és alternatív gyógyászati ellátás
egyéb tevékenység	9610	Textil, szőrme mosása, tisztítása

12. Az intézmény gazdálkodási besorolása: önállóan működő költségvetési szerv

Az intézmény pénzügyi-, gazdasági feladatait, gazdasági tevékenységének rögzítését (könyvelését) a Karcagi Polgármesteri Hivatal látja el. A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ a munkaügyi feladatokat látja el.

I. Idősek Otthona működése

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona célja

Az ellátás igénybe vevő részére teljes körű személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás biztosítása.

Az önmaguk ellátásáról nem vagy csak folyamatos segítséggel gondoskodni képes személy számára legalább napi ötszöri étkezés biztosítása, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátása, mentális gondozása, egészségügyi ellátása, ápolása, gondozása és lakhatásának biztosítása történik.

Feladata

Az idősotthoni ellátás feladata az idős emberek számára a családi otthon pótlása, és a személyre szabott komplex tevékenység megvalósítása. Az intézmény biztonságos környezetben segítséget nyújt a korszerű fizikai és egészségügyi ellátás, mentális gondozás, és hasznos szabadidős tevékenységek megszervezésével.

Az idősgondozás egyik legfontosabb feladata az, hogy feltárja és megerősítse az idős ember kapcsolatait, képességeit, készségeit, amelyeken keresztül az itt lakó hasznosnak, értékesnek érzi magát.

Az idősek otthona az ellátottaknak személyre szabott gondoskodást biztosít. Az intézmény dolgozói szakmai munkájukat azon alapelvek alapján végzik, amelyek tiszteletben tartják az idős emberek méltóságát, önrendelkezését, szabadságát, egyéniségét. Segítséget nyújtanak, hogy megtartsák családi és egyéb közösségi kapcsolataikat.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona illetékességi területe országos, ami azt jelenti, hogy Magyarország bármelyik területéről nyújthatnak be kérelmet az elhelyezésre. Az intézmény weboldal működését indította el, ahol országosan láthatóvá váltak szolgáltatásaink, bekerülés feltételei, nyomtatványok elérhetősége, valamint betekintést nyerhetnek az érdeklődők mindennapi életünkről.

Az ellátás igénylésének módja

Az intézményi elhelyezés önkéntes, az ellátást igénylő, vagy törvényes képviselő szóbeli, vagy írásbeli kérelmére történik.

Kérheti a felvételt:

- az a személy, aki a nyugdíjkorhatárt betöltötte és önmaga ellátásáról nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes, és akinek ellátása folyamatos gyógyintézeti kezelést nem igényel (rendelkezik az előírt gondozási szükséglettel, vagy az azt megalapozó egyéb körülmények állnak fent nála)
- aki a 18. életévét betöltötte, de betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, ha ellátása más típusú ápolást – gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható (rendelkezik az előírt gondozási szükséglettel vagy az azt megalapozó egyéb körülmények állnak fent nála).

Az intézményvezető a beérkezett kérelmeket nyilvántartásba veszi, majd kijelöli az előgondozást végző személyeket.

Kitöltésre kerül a jogszabályban meghatározott előgondozási adatlap, valamint egy formanyomtatvány, az értékelő adatlap a gondozási szükséglet megállapításához. Az

intézményvezető és a háziorvos, vagy a kezelőorvos hatásköre a gondozási szükséglet megállapítása.

Az intézményvezető megvizsgálja a gondozási szükségletet és az azt megalapozó egyéb körülmények fennállását. Idősoththoni ellátás a III. fokozatú, értékelő adatlap alapján teljes ellátásra szoruló, vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható. Ha a kérelmező gondozási szükséglete nem éri el a III. fokozatot, és az idősoththoni elhelyezést a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények sem indokolják, tájékoztatást nyújtunk a házi segítségnyújtás lehetőségeiről.

Amennyiben az intézményi elhelyezést soron kívül igénylik, a törvényi előírásoknak és a körülményeknek megfelelően ezt is biztosítjuk. Intézményi ellátás időtartama határozott, vagy határozatlan idejű lehet.

Intézményi térítési díj

Az intézményi térítési díj a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások ellenértékeként megállapított összeg. Az intézményi térítési díjat a fenntartó tárgyév április 1-éig állapítja meg. Az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget. Az intézményi térítési díj év közben egy alkalommal korrigálható.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg. Kivéve, ha az ellátott jövedelme oly mértékben csökken, hogy fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy jövedelme a szociális vetítési alap mindenkor legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett.

Tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén az intézményi ellátásért fizetendő térítési díj nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének 80%-át.

Térítési díjak

	2025.06.01-től	2026.04.01-től
Varró utcai telephelyen:	4 150 Ft/nap	4 440 Ft/nap
Zöldfa utcai telephelyen:	4 400 Ft/nap	4 710 Ft/nap

Térítési díjak megfizetésének alakulása (2025.12.31.)

	Varró u. 1-3.	Zöldfa u. 48/a
Teljes térítési díjat megfizetők	32	67
Teljes térítési díjat kiegészítéssel megfizetők	12	20
Teljes térítési díjat részben kiegészítők	13	15
Egyéb forrásból kiegészítők (tartási szerződés, ingatlan)	1	1
Személyi térítési díjat fizetők	2	3
Összesen	60	106

Idősek Otthonában engedélyezett férőhely: 171 fő

	2025. év
Új ellátottak száma	43 fő
Intézményi jogviszonyuk megszűnt	43 fő
ebből elhunytak száma	43 fő
otthonába távozott	0 fő
másik intézménybe távozott	0 fő
Ellátottak éves átlag létszáma	168,46 fő
Összes gondozási napok száma	61 490 nap
Százalékos férőhely kihasználtság	98,51 %
Idősoththoni ellátás gondozási napok száma	44 188 nap

Időotthoni átlag létszám	121,06 fő
Demens ellátás gondozási napok száma	17 302 nap
Demens betegek átlag létszáma	47,4 fő

A férőhely kihasználtság mutatja, hogy mennyire szükség van az idősök otthonára a demográfiai változások miatt. A törvényi változások miatt a demens ellátású ellátottak köre bővült, a középsúlyos demens ellátottak is a demens ellátásba kerültek.

Amennyiben az intézményben férőhely szabadul fel, az a lehető legrövidebb idő alatt betöltésre kerül. Intézményünkbe bekerülő lakók átlagéletkora egyre magasabb és egészségi állapotuk miatt magasabb gondozási szükséglettel rendelkeznek. Egyre több fekvő és teljes ellátást igénylő ellátottunk van, ami nagy fizikai és mentális megterhelést jelent a dolgozók számára. Az idősök ellátása egyre több szakápolási tevékenységet kívánna, ami nem megoldott hiszen kevés egészségügyi szakképesítéssel rendelkező kollégánk van. Az elmúlt évben a Zöldfa úti telephelyen a szakdolgozók körében jellemzően nagyobb volt az elvándorlás. Nyugdíjba menetel, és a nagy leterheltség miatt. Szerencsére az ápoló, gondozó kollégák folyamatos utánpótlása egyelőre megoldottnak bizonyul. A szakképzettségi arány 99%.

Intézményünkben 2025.12.31-én a nyilvántartás szerint 65 fő a várakozók száma. Sajnos a hosszú várakozási idő alatt jelentősen romolhat az egészségi állapotuk és mire intézményi elhelyezést nyernek addigra intenzív ellátásra szorulnak.

Az ellátottak köre

Otthonunkban egyre több olyan idős ellátott él, akinél jelen van a demencia kórkép valamely fokozata. A demens betegek ápolása-gondozása komoly kihívást jelent, az ápolók és a mentálhigiénikus szakemberek számára egyaránt.

Fontosnak tartjuk a szakdolgozók ez irányban történő képzését, ami azt jelenti hogy a negyedik éve már folyamatosan zajlik a demencia gondozói képzés megszerzése.

A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása, amely a mindennapi önálló életvitelt nehezíti meg vagy azt teljes mértékben meg is akadályozhatja. A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésekben hanyatlás következik be. A környezetben való tájékozódás beszűkül időben és térben.

Az ellátottak demográfiai mutatói kor és nem szerint (2025. december 31.)

Varró u. 1.(ideiglenes telephely)

Engedélyezett férőhelyek száma: 63 fő

Az ellátottak száma: 60 fő

Férfi	18 – 39 éves	0 fő
	40 – 59 éves	1 fő
	60 – 64 éves	1 fő
	65 – 69 éves	1 fő
	70 – 74 éves	6 fő
	75 – 79 éves	5 fő
	80 – 89 éves	6 fő
	90 – x éves	- fő
Férfi összesen		20 fő
Nő	40 – 59 éves	1 fő
	60 – 64 éves	0 fő

Zöldfa u. 48/a. szám

Engedélyezett férőhelyek száma: 108 fő

Az ellátottak száma: 106 fő

Férfi	18 – 39 éves	0 fő
	40 – 59 éves	3 fő
	60 – 64 éves	3 fő
	65 – 69 éves	2 fő
	70 – 74 éves	10 fő
	75 – 79 éves	7 fő
	80 – 89 éves	5 fő
	90 – x éves	1 fő
Férfi összesen		31 fő
Nő	40 – 59 éves	0 fő
	60 – 64 éves	2 fő

65 – 69 éves	3 fő	65 – 69 éves	4 fő
70 – 74 éves	12 fő	70 – 74 éves	5 fő
75 – 79 éves	6 fő	75 – 79 éves	10 fő
80 – 89 éves	10 fő	80 – 89 éves	42 fő
90 – x éves	8 fő	90 – x éves	12 fő
Nő összesen:	40 fő	Nő összesen:	75 fő

Egészségügyi ellátás

Intézményünk biztosítja az ellátást igénybevevő részére:

- az egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítást,
- rendszeres orvosi felügyeletet,
- ápolást-gondozást,
- szakorvosi ellátáshoz és a
- kórházi kezeléshez való hozzájutást,
- törvényi jogszabályban előírt gyógyszer ellátást.

Az ellátottak egészségügyi állapota:

Az ellátottakra vonatkozó általános információk, adatok
(2025. december 31.)

	Varró u. 1-3.	Zöldfa u. 48/a
egészségi állapot szerinti megoszlás		
fennjáró	27 fő	69 fő
fekvő, de kiültethető	13 fő	22 fő
24 órás fekvő	20 fő	15 fő
nemek szerinti megoszlás		
férfi	20 fő	31 fő
nő	40 fő	75 fő
önellátó képesség szerinti megoszlás		
önellátó	13 fő	34 fő
részlegesen önellátó	14 fő	40 fő
teljes kiszolgáltatást igényel	33 fő	32 fő
betegségtípus szerinti megoszlás		
keringési	27 fő	90 fő
daganatos	1 fő	4 fő
mozgásszervi	13 fő	11 fő
időskori demencia	9 fő	34 fő
szenvedélybeteg	1 fő	1 fő
pszichiátriai beteg	9 fő	6 fő
demencia kórkép szerinti megoszlás		
enyhe	-	1 fő
középsúlyos	4 fő	17 fő
súlyos	7 fő	18 fő
fogyatékoság típusa szerinti megoszlás		
értelmi fogyatékos	-	4 fő
hallásfogyatékos	0 fő	2 fő
mozgásfogyatékos	14 fő	16 fő
látásfogyatékos	2 fő	4 fő
halmozottan fogyatékos	-	-
gyógyászati segédeszköz használata szerinti megoszlás		

kerekesszéket használó	12 fő	12 fő
járókeretet használó	5 fő	13 fő
támbotot használó	6 fő	11 fő
hallókészüléket használó	0 fő	2 fő
egyéb	2 fő	6 fő
gondnokság alatt lévők száma		
részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll	1 fő	0 fő
teljesen korlátozó gondnokság alatt áll	6 fő	16 fő

Az évek során az önellátásra képes ellátottak aránya csökken, folyamatosan nő a fekvőbetegek és a mozgásukban akadályozott lakók száma.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a kérelmezők között is egyre több a súlyos krónikus, vagy pszichiátriai betegségben szenvedő és fogyatékkal élő személy.

Az élettartam meghosszabbodásával egyre nő a súlyos demenciával élő idős emberek száma is. Az intézmény működését is befolyásolja a gondozási szükséglet szabályozása, folyamatos változásban vannak a szakmai részlegeink profiljai is, mivel egyre több a 24 órás fekvő és teljes ellátást, kiszolgálást igénylő ellátott. A szociális gondozó és ápoló személyzetre egyre nagyobb terhet ró az idősök gondozása, mind fizikai, mind lelki szempontból.

Az intézmény személyi feltételei

Intézményünk személyi feltételei megfelelnek az I/2000. (I.7.) SzCsM. rendeletben előírtaknak.

2025. december 31-ei állapot szerint 92 fő teljes munkaidőben, 4 fő közfoglalkoztatottként és 1 fő megbízási szerződéssel állt jogviszonyban intézményünkkel. A szakmai részen foglalkoztatott dolgozóink szakképzési aránya 99 %-os.

Továbbképzések

A továbbképzések folyamatosak, előre elkészített éves terv alapján haladnak. A szociális szakdolgozók továbbképzési regisztrációját a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Képzési Igazgatóság végzi. Szakdolgozóink a megadott 4 éves határidőre teljesítették a képzettségüknek megfelelően előírt kötelező kreditpontot.

A felsőfokú iskolával rendelkezőknek 80 pontot, még a szakközépiskolával rendelkezőknek 60 pontot kell elérni a - 4 éves periódus alatt.

Intézményünk szakdolgozói közül az alábbi továbbképzéseken vettek részt:

- 10 fő Demencia gondozó képesítést szerzett és
- 10 fő elkezdte a Demencia gondozó szakmai képzést Túrkevéen
- 1 fő Szociális ágazati alap vezető képesítést szerzett

Folyamatosan részt veszünk az Idősök Szakellátása Munkacsoport által szervezett Szakmai Műhelyeken, valamint a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ, a Mezőtúri Református Egyházközség Idősök Otthona és a Túrkevei Református Gyülekezet Szeretetotthona és Alapellátási Szolgálatával által szervezett szakmai napokon.

A vagyongazdálkodási csoportvezető és egy gondozó munkatárs 2025. évben az éves munkavédelmi képviselő továbbképzési programon vett részt.

Az intézmény minden munkatársa higiénés oktatáson vett részt és a vizsgakövetelményt teljesítette.

Nyugdíjba vonulás és egyéb okok miatt, különösen a Zöldfa úti telephelyen magas a szakdolgozók fluktuációja, e miatt és a szakmai munka javítása érdekében folyamatos belső szakmai oktatásokat tartunk.

Az Országos Mentőszolgálat munkatársa mindkét telephelyen elsősegélynyújtó tanfolyamot tartott a dolgozók számára. Veszélyhelyzetek, sürgősségi ellátás és újraélesztés témakörben.

Az éves kötelező munkavédelmi és tűzvédelmi oktatás megtörtént.

A feladatellátás szakmai módja

A folyamatos felügyeletet és egészségügyi ellátást a szociális gondozók, ápolók és az intézmény orvosa biztosítja.

Intézményünkben a gondozási feladat alatt, olyan fizikai, mentális, életvezetési segítséget értünk, amelynek során az ellátott testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi – szellemi funkcióinak helyreállítása, képességeinek, készségeinek javítására kerül sor.

A gondozásnak az idős ember szükségleteihez kell alkalmazkodnia, a fizikai és egészségügyi ellátás, mentálhigiénés gondozás és foglalkoztatás tekintetében egyaránt. Ezen gondozási formákat egyénre szabottan, az ellátottak állapotának és gondozási szükségleteinek figyelembevételével gondozási egységekben valósítjuk meg.

A rendszeres orvosi tevékenység két munkaterületre tagozódik:

- gyógyító, megelőző tevékenység
- higiénés tevékenység

Gyógyító, megelőző tevékenység

Alapvető feladata a kóros folyamatok megelőzése, késleltetése. Fő célja, hogy időben felismerhetővé váljanak azok a kóros állapotok, illetve folyamatok, amelyek veszélyeztetik az egyén és a közösség egészségét.

Intézményünkben évente a Népegészségügyi Osztály ajánlása alapján influenza elleni védőoltások beadatására lehetőséget biztosítunk. Az időskor jellegzetes megbetegedéseit figyelembe véve egyéb szűrővizsgálatokat is szervezünk. Az otthonba beköltözött az intézmény orvosa megvizsgálja, fizikai, egészségügyi és mentális állapotát felméri.

Heveny betegségek kialakulását az ellátott mellett szolgálatot teljesítő szakdolgozó jelenti szóban és írásban az osztályvezető ápolónak, aki értesíti az intézmény orvosát. Délután és az éjszakai műszakban az ápoló közvetlenül az ügyeletes orvost értesíti. Amennyiben a lakó azonnali egészségügyi ellátásra szorul, életveszélyben van, mentőt hív.

Higiénés tevékenység

Az otthon higiénés teendőit a higiénés szabályzat, az intézmény belső szabályzatai, a munkaköri leírások szabályozzák. Végrehajtását nagy odafigyeléssel végezzük, elvégzését rendszeresen ellenőrizzük.

A higiénés tevékenység magába foglalja az ellátottak személyi higiénéjét, az otthon környezetének higiénéjét és az ételmezés egészség higiénéjét.

A személyi és környezeti tisztaság megőrzése, fenntartása az ellátottak és a dolgozók közös érdeke. Az otthon dolgozóinak feladata a környezeti tisztaság folyamatos fenntartásának megszervezése. Az intézmény az ellátottak részére a tisztálkodáshoz biztosítja a szükséges eszközöket és igény szerint a szakdolgozói segítséget.

Szakorvosi ellátás

Az intézmény orvosa állítja ki a szakvizsgálatra szóló beutalót, ha annak szükségességét érzi. A jogosultak szállítása betegszállító autóval, illetve az intézet kocsijával történik szakdolgozói kísérettel. Dr. Horváth Zsuzsa pszichiáter szakorvos kezdte meg mindkét telephelyünkön heti szinten a rendelését szerdai napokon. Ezáltal biztonságosabb, szorosabb együttműködés jött létre a szociális és egészségügyi ellátás között. Az ellátottakat ezáltal kevésbé tesszük ki az egészségügyi intézménybe történő gyakori átszállításnak.

Gyógyszerellátás

Az ellátottak számára a jogszabályban meghatározott alapgyógyszereket az intézmény térítésmentesen biztosítja. Az ellátott költségére az alapgyógyszer készleten felüli gyógyszerigényt is az intézmény biztosítja a személyi térítési díj fizetésének szabályai szerint.

NOVOTTHON gyógyszergazdálkodási és gyógyszerelési program bevezetése van folyamatban, amely digitalizálja a gyógyszerfelhasználási folyamatokat, valamint csökkenti az adminisztrációs terheket.

Ápolás-gondozás

Az otthonban ápolási tevékenység alatt a kórházi kezelést nem igénylő szociális intézmény által biztosított gondozási feladatok ellátása során felmerülő és a szociális intézmény keretei között biztosítható egészségi állapot helyreállító tevékenységet értjük.

Az intézmény mindkét telephelyén biztosított az ellátott egészségügyi állapotának megfelelő folyamatos ápolás-gondozás, melyet az otthonban élők részére készített személyre szabott ápolási-gondozási terv alapján végzünk, az aktualizált ápolási protokoll figyelembevételével. Nagy hangsúlyt fektetünk a fekvő betegeknél a felfekvések megelőzésére, ezért kompresszoros antidecubitus matracokat biztosítunk, valamint a bőr napi védelmére magas minőségű készítményeket alkalmazunk. Inkontinensellátottaink részére nagyobb nedvszívó kapacitással rendelkező pelenkát használunk.

A szakdolgozók munkája odafigyelést, empátiát, kapcsolatteremtő készséget és nagy tapintatot igényel. Törekszünk az intézmény és a hozzátartozók közötti minél szorosabb együttműködésre. Fórumokon történő bevonásuk is fontos szempont.

Mentálhigiénés ellátás biztosítása

Intézményünkben gondoskodunk az ellátást igénybe vevő ellátottak mentálhigiénés ellátásáról.

Ennek keretében biztosítjuk

- a személyre szabott bánásmódot,
- a szabadidő kulturált eltöltését,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében egyéni, csoportos megbeszéléseket,
- lakóink családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit,
- gondozási tervek megvalósítását,
- hitélet gyakorlásának feltételeit,
- segítjük és támogatjuk az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését,
- érdekvédelem, kapcsolattartást az ellátottjogi képviselővel.

Intézményünk valamennyi munkatársának feladata az otthonunkba való beilleszkedés elősegítése. A megérkezés első napjaiban különösen nehéz feladat az alkalmazkodás az új környezethez, mind fizikai, mind pedig mentális tekintetben.

Dolgozóinkra hárul a konfliktusok csökkentése, a lakók egymás elfogadásának elősegítése. A félelem, a függőség és a szorongás leküzdése. Ebben az időben is fontos az információ, tájékoztatjuk lakóinkat a változásokról, hogy legyen idejük alkalmazkodni az új helyzetekhez. Az egészséges élet alapja a rendszeres tevékenység, ha az ember hasznosnak érzi magát, ami fokozza önbecsülését, segíti a szervezet normális működését, s egyben lassítja az öregedés folyamatát.

A tervezett foglalkoztatással több célt érünk el:

- lehetőséget adunk új ismeretek megszervezésére,
- szórakozáshoz juttatjuk,
- hasznos időtöltést biztosítunk az ellátottak számára,
- formáljuk személyiségét.

A terápiás csoport vezetője, a foglalkoztatás-szervező és a munkatársak heti, havi és éves mentálhigiénés tervet készítenek.

Intézményünkben alkalmazott tevékenységi formák foglalkoztatások keretében:

- szocioterápia
- milióterápia
- művészi foglalkoztatás
- kreatív foglalkozás
- mozgásterápia
- munkajellegű foglalkozás

A foglalkozásoknak tervezettnek, ellenőrzöttnek és meghatározott céllal kell kialakítottak lenniük, melyeknek illeszkednie kell lakóink igényeikhez, szükségleteikhez, képességeikhez.

Foglalkoztatás

Az ellátottak korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével a gondozás során valósítjuk meg programjainkat, melyek körébe az alábbi tevékenységek tartoznak:

- Az aktivitást segítő fizikai tevékenység keretében sétákat teszünk az intézményt körülvevő zöldövezetben. Ide a kerekesszékhez kötött ellátottainkat is elvisszük.
- Rendszeresen szervezünk közös tornákat, melyben való részvétel önkéntes, de ellátottainkat széles körben igyekszünk bevonni. A fekvőbetegek aktivitását segítjük az ágyban történő tornáztatással,
- A fizikai aktivitást segíti az intézményen belüli ház körüli munkába való bevonás személyre szabott elfoglaltság biztosításával.
- Az otthon ellátottainak életét változatossá és színessé teszik a szórakoztató és kulturális tevékenységek, ehhez különféle társasjátékok, dominó, kártya, kisebb sporteszközök, televíziók állnak rendelkezésre.
- A kertben szalonnasütéseket, labdázást, kerti partikat és egyéb szabadidős programokat szervezünk.
- Ellátottaink részt vehetnek bibliaórán, kiscsoportos foglalkozásokon, klubfoglalkozáson, közös beszélgetéseken.
- Minden ellátott részére hozzáférhető az intézményi könyvtár. Az ellátottainknak felolvasásokat, közös zenehallgatást szervezünk.

A Karcagi Kátai Gábor Kórház Egészségfejlesztési Iroda szervezésében több alkalommal oktató előadásokon vehettek részt ellátottaink.

Demens betegek ellátásának irányelvei

Demenciával élő betegek létszámának növekedése miatt fontos, hogy minél jobban megértsük a betegséget, valamint a demens ellátottak foglalkoztatása is hatékonyabb és egyénre szabott legyen. Ennek érdekében terápiás munkatársaink ezen irányú szakmai képzése is megtörténik.

Alapvető cél, hogy demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. A demenciával élő személy megmaradt készségeinek megőrzésére, fejlesztésére és szinten tartására kell törekednünk. Érzékelnie kell a jó bánásmódot, képes legyen élvezni az adott pillanatot és olyan támogatást kapjon az intézmény dolgozóitól, hogy késleltesse állapotának romlását.

Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei, és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

A demenciával küzdő idős ember életminőségének megőrzése:

Az intézményi környezet kialakítása során alapvető törekvés, hogy figyelembe vegyünk a mentális hanyatlásból adódó nehézségeket, ugyanakkor olyan gondozási környezetet teremtsünk, amely támaszkodik a mentálisan hanyatló idős személy még meglévő, mobilizálható készségeire, és amely alkalmat kínál a készségek megerősítésére, megőrzésére:

- a biztonságos és optimális gondozási környezet kialakítása
- ápolási – gondozási szükségleteinek kielégítése
- a tájékozódás, a térbeli és az időbeli orientáció megőrzésének támogatása
- izoláció elkerülése
- állandóság biztosítása
- önellátási képességek javítása, a képességromlás késleltetése
- biztonságának megőrzése, védelme

A demens betegek foglalkoztatása

Intézményünkben a demens ellátottak foglalkoztatása egyénileg illetve csoportos formában történik.

Cél a meglévő képességek erősítése, szinten tartása, ill. a további állapot romlás késleltetéséhez különböző terápiákat, foglalkoztatásokat, játékos gyakorlatokat alkalmazunk.

Módszer:

- egyéni-, és csoportos játékos foglalkoztatás
- mozgásos játékok játszása: arc-és testtornagyakorlatok, finommotoros mozgások: gyöngyfüzés, gyurmázás, toronyépítés, labdajátékok: kosárba dobás, labdaterelgetés, puzzle képkirakás
- vizuális és logikai feladatok megoldása: formák-, anyagok felismerése, vonalak áthúzása, vonalfelezési feladat, keresési teszt, alak és ábra felismerés, geometriai ábrák felismerése, ill. képszínezés, festés, ragasztás
- memóriaserkentő feladatok megoldása: tárgyak, számok, nevek, képek rövid távú memórizálása, környezeti zajok, hangok felismerése
- beszédmegtartást segítő játékok: hallás utáni szóismétlés, betűztetés, ellentétes szópárok keresése, szótagból szóalkotás, rokonértelmű szavak keresése

Vörös kód feladatellátása

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma közzétette a Protokollt a Vörös kód kiadásával összefüggő feladatokról. Minden szociális ágazatban dolgozónak ismernie kell ezen protokollt.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma Szociális Ügyekért és Társadalmi Felzárkóztatásért Felelős Államtitkárság regionális illetékességgel diszpécserközpontokat jelölt ki az utcai szociális munkát végző, jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő szervezetek közül. A kijelölés visszavonásig szól.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma Szociális Ügyekért és Társadalmi Felzárkóztatásért Felelős Államtitkársága a -10°C , vagy annál alacsonyabb hőmérséklet, tartósan 27°C feletti napi középhőmérséklet, vagy egyéb időjárási körülmények esetén, a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzése esetén a regionális diszpécserközpontokon keresztül vörös kód figyelmeztetést ad ki, amelynek ideje alatt a bentlakásos intézmények - a diszpécserközpont előzetes jelzése alapján - a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett ellátási formájuktól, ellátási területüktől és férőhelyszámuktól függetlenül kötelesek az intézménybe érkező hajléktalan személynek élete és testi épsége megóvásához szükséges mértékben a pihenés, télen a melegedés lehetőségét biztosítani.

Intézményünk Varró úti telephelyén 2 fő hajléktalan személy részére biztosítunk helyiséget. Vörös kód veszélyjelzés kiadása idején a regionális diszpécser központtól jelzés hozzánk nem érkezett.

Konyha üzemeltetése

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény központi konyhája különálló gazdasági egység, amely biztosítja lakóink számára az ötszöri étkezést, kilenc fajta menüvel. (171 fő). A területi szociális gondozás részére naponta 120-270 adag ebédet visznek el az arra rászoruló embereknek. A karcagi Madarász Imre Egyesített Óvoda Kinizsi úti tagintézménye 60-80 fő gyermekét illetve a Gépgyár úti tagóvoda ellátása az intézményünk feladata, napi létszáma 50-60 fő.

2022. május 1-től a Gyermek Átmeneti Otthonának hétvégén és ünnepnapokon főzünk. Napi szinten 30-35 fő vendégétkezővel jelenleg 450-620 adag ebédet főzünk.

Konyhai dolgozók száma: 1 fő élelmezésvezető, 5 fő szakács, 10 fő konyhai kisegítő.

A 36/2016. (XII.8) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV.30) EMMI rendeletet módosította. A módosított rendelet az ellátás során biztosítandó étkezésekkel kapcsolatos követelményeket, valamint a diétás étkeztetés szabályai kivételével az idősek nappali ellátását nyújtó és idősek bentlakásos intézményeire nem kell alkalmazni. Az ellenőrző hatóságok továbbra is ajánlásban dokumentálják és a betartását ellenőrzik. Az új rendeletet figyelembevételével járunk el az étkeztetés során.

A közegészségügyi és táplálkozás élettani szabályokat a konyhai dolgozók figyelembe veszik és munkájuk során rendszerességgel alkalmazzák a minőségvezérelt közétkeztetési szempontok mindennapi használatával. Az étlap összeállításánál az élelmezésvezetőnek figyelembe kell venni az étkezők összetételét, korát, fogyasztási igényeiket, a rendelkezésre álló pénzkeretet, az évszakok változásait, tállási, szállítási- és raktározási lehetőségeket. Az étkeztetés minőségének értékelése a fogyasztók visszajelzésének tükrében történik.

A 37/2014. EMMI rendelet ötszöri étkezést biztosító rendelkezése alapján a /reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna, vacsora/ tervezését a KTKT Idősek Otthona és Háziorvosi Intézményen belül szerződött dietetikussal és élelmezésvezetővel látja el.

A korszerűsítést követően légtechnika kialakítása történt, illetve 2 db főzőüst, 1 db kombi sütő- pároló, 2 db főzőszámoly, burgonyakoptató, konyhai berendezések és konyhatechnológiai eszköztár beszerzésére került sor. A légkezelő elektromos energia

ellátásának bekötése megtörtént a megfelelő munkavégzési körülmények biztosítása érdekében. A kivitelezések minőségi, hatékony munkavégzést teszik lehetővé ezen eszközök által és a felújítás kapcsán. A kiszolgáló helyiségek, raktárak szintén átalakításra kerültek, melyek lehetőséget adnak a szakosított tárolási folyamatok egyszerűbbé tételéhez, illetve higiéniai szempontok betartásával takaríthatóbbá, illetve tisztán tarthatóbbá váltak.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény célkitűzése: kiváló minőségű ételek, élelmiszerek gyártása, lakóink, dolgozóink, fogyasztóink bizalmának megnyerése és megtartása.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény Élelmiszer-biztonsági rendszert működtet. Ennek rendszerszerű megteremtéséhez a következő lépéseket tesszük:

- Betartjuk az élelmiszerbiztonsággal kapcsolatos mindenkor hatósági előírásokat, folyamatosan követjük a szakismeretek bővülését.
- A beszállítóinkat úgy választjuk, hogy a beszállított termékeik/ szolgáltatásaik az előírt élelmiszerbiztonsági követelményeknek megfeleljenek.
- A termelést megfelelő higiéniai követelmények között végezzük, különös figyelmet fordítva a személyi és üzemi higiénára.
- Képzések segítségével kívánjuk elérni, hogy minden dolgozónknak váljék magatartásává a biztonságos termékek előállítására való törekvés. A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény elkötelezett a feladatok végrehajtását illetően és biztosítja az ehhez szükséges erőforrásokat.

Az intézmény tárgyi feltételei

A személyes gondoskodást nyújtó intézményt úgy kell kialakítani, hogy tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen, épületeinek építészeti megoldásai tegyék lehetővé az akadálymentes közlekedést. Bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények feleljenek meg az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotuknak.

Az idősek otthona székhelye és telephelyei is tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetőek. Horváth Ferenc utcai székhelyünk és a Varró utcai telephely a városközpontban helyezkedik el.

Zöldfa úti telephelyünk a Kátai Gábor Kórházzal egy területen található, a kórház portáján keresztül juthatunk be. A gyönyörű zöld övezetben ellátottaink sétálhatnak, levegőzhetnek. Az elmúlt években pályázatoknak köszönhetően felújítottuk az épületet, korszerű, az idős korosztály igényeinek megfelelő bútorokat vásároltunk, mind építészeti, mind berendezésében méltó környezetben tölthetik lakóink mindennapjaikat.

Zöldfa úti telephelyen a „Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben előírt tárgyi feltételek biztosítottak. A működési engedély 2015. szeptembertől határozatlan idejű mivel a megvalósult pályázatoknak köszönhetően Zöldfa úti telephelyünk európai színvonalú intézmény lett.

Szolgáltatásunk minősége az ellátást igénybe vevők számára méltó életkörülményeket biztosít. A fejlesztés közvetlenül hozzájárul ahhoz, hogy az ellátottak, hátrányos helyzetű társadalmi csoportok társadalmi aktivitása, életminősége javuljon és a helyi közösségben aktívan részt vegyenek.

Az időskor lelki egészségvédelmének az egyik legfontosabb tényezője az aktivitás és a mobilitás. Felújított intézményünkben lakóink teljes önálló életet élhetnek, hiszen szabad mozgásuk is biztosítva van. Lakóink biztonságos, otthonos és kényelmes környezetben tölthetik mindennapjaikat. Mindezzel pedig egy elégedett, méltóságban töltött, elvárható életminőséggel megélt időskort szeretnénk biztosítani az ellátottak számára.

A Horváth Ferenc utca 1. sz. épület felújítási munkálatai miatt az ellátottak ideiglenesen a Varró u 1 alatti telephelyen élnek, 2-3-5 és 6 ágyas szobákban. A szükséges karbantartási munkákat elvégeztük, ápolásuk, gondozásuk a körülmények ellenére szakszerűen, zökkenőmentesen történik. Köszönjük a telephelyen élők méltó környezetbe helyezése érdekében tett erőfeszítéseket Karcag Város Önkormányzata részéről.

2025. évben vásároltunk 10 db betegágyat ágyráccsal, matraccal és ágyasztallal felszerelve lakóink ápolását megkönnyítve. Zöldfa úti intézményben 6 db klíma került felszerelésre a napi hőmérséklet elviselhetőbbé tétele végett. Ezekon kívül számítógép, nyomtató, laptop, mobiltelefonok, kerti padok, hűtőszekrény gyógyszerháztartáshoz, pépesítő tálalókonyhára, mosógép, szárítógép is beszerzésre került.

2025.12.01 naptól a Házipénztár a Horváth Ferenc u. 1 alatt üzemel, az Intézmény és az ellátottak készpénzkezelése az Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény feladata. A tárgyi és személyi feltételek biztosításán túl a szükséges gazdasági szabályzatokat is elkészítettük.

Ruházat és textília biztosítása

Az ellátottak saját ruházatukat használják. A szakmai rendeletben leírtak szerint biztosítja az intézmény a ruházatot, textíliát azok részére, akik ezt saját részükre nem tudják. Lakóink ruháinak és az intézményi textília fertőtlenítő mosása az intézményi mosodán történik.

Higiénés tevékenység

A higiénés tevékenység célja a higiénés hiányosságok feltárása, ápolás-gondozás higiénés körülményeinek biztosítása, fertőző betegségek megelőzése, további fertőzések előfordulásának megakadályozása, a dolgozók higiénés szemléletének formálása. Fontos egy egészséges közösség fenntartásához az, hogy a környezet takarítását és fertőtlenítését jól végezzék. A tisztító, takarító, mosó és mosogatószeres a hatékony és mégis gazdaságos üzemeltetés figyelembevételével kerülnek beszerzésre, a higiénés szabályok betartásával.

Év közben a szerződéses partnerünk higiénés tanácsadójával együttműködve többször is tesztelésre kerülnek a felhasznált szerek, a változtatások átvezetésre kerülnek a szabályzatokban.

Mosodatechnológiában, tisztító és fertőtlenítőszeresekben 2025. évben nem történt változás. A bevált fertőtlenítési és kézmosási etikettet továbbra is fenntartjuk.

II. A Háziorvosi Intézmény működése

Az egészségügyi alapellátás

Az egészségügyi alapellátás biztosítja, hogy a beteg lakóhelyén, illetve annak közelében hosszú távú személyes kapcsolaton alapuló folyamatos egészségügyi ellátásban részesüljön nemétől, korától és betegségétől függetlenül.

Az egészségügyi alapellátás feladata

- a lakosság gyógykezelése, gondozása, rehabilitációja
- a betegségek korai felismerése, megelőzése
- egészségfejlesztés, egészségtervezésének támogatása
- szakorvoshoz történő irányítása
- kezelési és terápiás terv készítése
- a beteg otthonában való ellátása
- a beteg egészségi állapotának figyelemmel kísérése, valamint egészségügyi felvilágosítás

Megelőző ellátások

- fertőző betegségek megelőzése
- család és nővédelmi gondozás
- gyermek- és ifjúság-egészségügyi ellátás
- fogászati és szájüregi betegségek megelőzése, kezelése
- mentálhigiénés ellátás
- betegségek korai felismerése, szűrővizsgálatok alkalmazása
- intézkedések a felismert kóros elváltozások megszüntetése érdekében
- népegészségügyi szempontból jelentős betegségek korai felismerése
- munkakörülményekből adódó egészségkárosodások korai felismerése
- az állam által szervezett szűrővizsgálatokon ösztönzi az igénybe vevőket
- egészségügyi alkalmassági vizsgálatok

Háziorvosi ellátás

A város háziorvosi ellátása a jogszabályi előírásoknak megfelelően, folyamatos és biztonságos betegellátást biztosítva működik. A 9 felnőtt háziorvosi és 4 házi gyermekorvosi körzetből álló rendszert 1 felnőtt háziorvosi körzet (V. körzet) kivételével vállalkozó orvosok üzemeltetik, feladat ellátási szerződés keretében. Az ellátás az önkormányzat fenntartói támogatásával és szoros együttműködésével valósul meg.

A finanszírozás a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) által nyújtott fix és teljesítményalapú finanszírozáson, valamint az önkormányzat által biztosított infrastrukturális és dologi támogatáson alapul.

A körzetek többsége stabil, az egy tartósan betöltetlen praxis ellátása heti 15 órában közreműködői szerződéssel történik.

Háziorvosi szolgálataink folyamatos orvosi ellátást nyújtanak az egészségi állapot megőrzése, a betegségek korai felismerése és gyógyítása céljából. Valamint egészségfejlesztő tevékenységeket végeznek a hozzá bejelentett és az általa fogadott lakosok számára.

Háziorvosok feladatai

- tanácsadás
- szűrővizsgálatok
- beteg ember vizsgálata, gyógykezelése
- kézi gyógyasztár kezelése
- rehabilitáció, gondozás
- beutalás az ellátórendszer magasabb szintjére
- a betegek keresőképtelenségeink igazolása
- védőoltásokkal kapcsolatos teendők
- fertőző betegek bejelentése és gyógykezelése
- ételmérgezéssel kapcsolatos teendők
- közreműködés terhes gondozásban
- közreműködés gyermekvédelmi jelzőrendszerben
- közegészségügyi feladatok
- egészségnevelés, egészségügyi felvilágosítás
- halott vizsgálat

A házi orvosok olyan szolgáltatást is nyújtanak, amelyek nem az egészségbiztosítás terhére, hanem térítési díj ellenében vehetők igénybe. Ilyenek például:

- a látogatás készítése
- gépjárművezetői alkalmassági igazolások
- lőfegyver tartás alkalmassági igazolása

Minden vállalkozó orvos mellett szakképzett asszisztens vagy körzeti nővér dolgozik, biztosítva a szakszerű előkészítést, adminisztrációt és a prevenció feladatok adminisztratív támogatását.

A házi orvosok napi átlagos betegszáma a praxismérettől függően alakul. A megnövekedett adminisztratív terhek (pl. e-recept, EESZT) ellenére a rendelési idők teljes mértékben igazodnak a jogszabályi előírásokhoz.

Kiemelt hangsúlyt kapnak a kötelező és ajánlott szűrővizsgálatok, a krónikus betegek (cukorbeteg, magas vérnyomásban szenvedők) gondozása, valamint a védőoltások beadása.

Az alapellátási rendelők megfelelő műszaki állapotban vannak. Az önkormányzat folyamatosan törekszik az épületek energetikai korszerűsítésére és a helyiségek akadálymentesítésére.

A házi orvosi és gyermekorvosi rendelők megfelelnek a finanszírozási minimumfeltételeknek. Szükséges eszközök rendelkezésre állnak.

Házi gyermekorvosi ellátás

A házi gyermekorvosi szolgálat a 19. életévét be nem töltött személyek számára biztosítja az ellátást. A házi gyermekorvosi ellátást a 14-19. év közötti lakosok részére választás alapján a házi orvos is nyújthatja. A korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen kiskorú törvényes képviselője a gyermek egészség fejlődése érdekében köteles a házi orvossal, házi gyermekorvos által meghatározott időpontokban végzett szűrővizsgálatok státuszvizsgálatok és kontroll vizsgálatok elvégzéséhez. Ha ezen kötelezettségüknek nem tesz eleget, jelentést kell küldeni a család és gyermekjóléti központnak, valamint a gyámhatóságnak.

A házi gyermekorvos az alábbi szolgáltatást is nyújtja

- csecsemők és gyermekek ellátása
- kötelező védőoltások beadása
- tanácsadás
- szűrővizsgálat elvégzése
- szükség szerint preventív látogatás
- gyermekintézménybe történő felvételt megelőző orvosi vizsgálat
- keresőképtelen állományba vétel
- a gyermek 5 éves életkorában iskolaérettségi vizsgálat
- gyermekvédelmi jelzőrendszerként jelzi a gyermek veszélyeztetettségét

A házi orvosi, házi gyermekorvosi ellátás egységes színvonalú ellátása érdekében járáshoz igazítottan, vármegyénként, valamint országos szinten kollegiális szakmai vezető házi orvos, házi gyermekorvos működik.

Ügyeleti és helyettesítési rendszer

Központi ügyelet: Az ügyeleti ellátás feladatát - felnőttek és gyermekek esetében is 2023. szeptember 1-től az Országos Mentőszolgálat látja el Karcagon.

Helyettesítés: Szabadság vagy továbbképzés idején a helyettesítést a helyi kollégák egymás között vagy megbízott helyettesítő orvosok bevonásával oldják meg.

V. Háziorvosi praxis

Az egy tartósan betöltetlen háziorvosi praxis ellátása heti 15 órában közreműködő orvos foglalkoztatásával történik.

Az intézmény feladata a rendelő, az asszisztens, a megfelelő műszerek, szakmai anyagok biztosítása, a közreműködő orvos pedig a személyes szaktudását és munkáját adja.

A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) által nyújtott fix és teljesítményalapú finanszírozás (mint a „kártyapénz” és a fix praxisköltség-támogatások) nem elegendő a működés teljes gazdasági terhének, a rezsiköltségek fedezetére. A működéshez szükséges infrastrukturális háttérrel (pl. rendelő) és dologi kiadásokat az önkormányzat biztosítja.

A finanszírozás szempontjából az érvényes bejelentkezettek száma 1029 fő.

Fogorvosi alapellátás

A városban a területi ellátási kötelezettséggel működő fogorvosi alapellátás az alábbi struktúrában biztosítja a lakosság gyógyító-megelőző ellátását:

Négy vegyes fogászati körzet:

Ezekben a praxisokban a felnőttek és a gyermekek fogászati ellátása egyaránt történik, ideértve a prevenciók szűréseket és a konzerváló fogászati kezeléseket is.

A praxisok működése úgynevezett feladat ellátási szerződés keretében, vállalkozási formában (pl. egyéni vállalkozás vagy Kft.) történik. A területi ellátási kötelezettség alapján a fogorvosok finanszírozási szerződéssel rendelkeznek a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő felé, a helyiségek biztosítása és a rezsiköltségek megosztása pedig az önkormányzattal kötött megállapodás szerint zajlik.

Egy iskolafogászat: Kiemelt feladata a tanulóifjúság szervezett szűrővizsgálata, a fog- és szájbetegségek megelőzése, valamint a szükséges kezelések elvégzése.

A fogorvos a fog- és szájbetegségek gyógyító megelőző alapellátást végez.

Fogorvosi feladatok

- fog- és szájbetegségek kezelése
- fog- és szájbetegségek gondozása
- fogászati szűrővizsgálatok elvégzése
- góckutatás
- terhesek fogászati gondozása és kezelése
- sürgősségi ellátás
- végzik a gyermek, illetve az iskolai, fogászati prevenciók munkát

Iskolafogászat

Az iskolafogászati praxis tartósan betöltetlen, így helyettesítéssel heti 15 órában közreműködő orvos végzi az ellátást. Az intézmény feladata rendelő, az asszisztens, a megfelelő műszerek, fogászati kezelőegység és anyagok biztosítása, a közreműködő orvos pedig a személyes szaktudását és munkáját adja. A finanszírozás a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) által nyújtott fix és teljesítményalapú

finanszírozáson alapul, ami nem nyújt fedezetet a költségekre, így a praxis működtetése az önkormányzat által biztosított infrastrukturális és dologi támogatással valósítható meg.

Az iskolafogászati ellátás elsődleges célja a 3-18 éves korosztály száj higiénés állapotának javítása, a fogszuvasodás megelőzése, a szűrés, valamint a szükséges konzerváló fogászati kezelések elvégzése. A körzetben 1 fő fogorvos és 1 fő asszisztens biztosítja az alapellátást, szoros együttműködésben az iskola-egészségügyi hálózattal.

A hatályos jogszabályoknak megfelelően a tanév során az illetékességi körzetbe tartozó általános és középiskolás tanulók, összesen **1375 fő** szűrése történt meg (osztályonkénti ütemezésben).

A szűrés elsődleges célja a fogazati állapot felmérése, a megelőzés, valamint a fogászati betegségek korai felismerése volt.

Iskolafogorvosi feladatok

- a körzethez tartozó gyerekeket egyénileg és csoportosan fogászati gondozásban részesíti
- preventív és terápiás ellátás szükséges
- tervezni és szervezni az egyéni kezelések rendjét
- a kezelésre szoruló tanulók visszarendelése
- fogszabályzó kezelésre irányítja a rászorulókat
- kapcsolattartás az oktatási intézményekkel

Védőnői szolgálat

Karcag városában a területi és iskolavédőnők a családok otthonában, a védőnői tanácsadóknak (Széchenyi sugárút 27.) és az oktatási intézményekben látják el feladataikat.

A körzeti (területi) védőnői szolgálat az alapellátás szerves része, amely prevenció és gondozási feladatokat lát el. Tevékenysége kiterjed a várandósok, gyermekágyas anyák, valamint a (0-18) éves korosztály gondozására. A szolgálat célja a családegészségügy biztosítása, a fejlődés követése és a szűrések szervezése.

A szolgálat fenntartója a megyei kórház, a védőnők szakmai irányítása, finanszírozása és működtetése a vármegyei intézményrendszerbe integráltan történik.

Iskola-egészségügyi ellátás

Az iskola-egészségügyi ellátás személyes és közösségi ellátást nyújt. Célja az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése, valamint az egészségfejlesztés céljából működik.

A tanulói jogviszony megkezdésétől a 18 éves korosztályig, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevők részére a következő megelőzéseket végzi:

- fogászati rendellenességek felismerése, valamint teljes fogászati státusz rögzítése
- környezeti tényezők rizikófaktorainak feltárása
- szűrővizsgálatok
- megbetegedések megelőzése és korai felismerése
- tanulók szakmai alkalmasságának orvosi és védőnői vizsgálata
- iskolai egészségfejlesztésben részvétel
- fertőző betegségek megelőzésével kapcsolatos feladatok
- védőoltások elvégzése
- anyagcserére és érzékszervekre kiterjedő szűrővizsgálat
- hátrányos helyzetű tanulók kiemelt gondozása

- együttműködés a köznevelés szereplőivel, szülőkkel, család- és gyermekjóléti szolgálattal

Karcag város és Berekfürdő iskoláit 6 orvos és 3 iskolavédőnő látja el.

A 6 orvosból 4 közreműködői, 2 megbízási szerződéssel látja el az óvodák, az általános és középiskolák tanulóit.

Az iskola- és ifjúság-egészségügyi ellátás finanszírozását a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő végzi. A finanszírozási szerződés kizárólag a hivatalos működési engedéllyel rendelkező egészségügyi szolgáltató és a NEAK között jöhet létre, így az orvosok jogviszonya az intézményen belül nem közvetlenül a NEAK-tól, hanem a szolgáltatón keresztül történik.

A NEAK az iskola- és ifjúság-egészségügyi szolgálatok számára tanulónként havonta fix (47,8Ft) díjat biztosít. Ezt a meglehetősen alacsony, központi normatívát az önkormányzatnak kell kiegészíteni, hogy az iskolaorvosok jövedelme, a védőnők bére és a működési költségek fedezve legyenek. 2025. évben 70 Ft volt az iskolaorvosok díjazása tanulónként havonta.

A védőnők munkájának jelentős részét a szűrővizsgálatok végzése adja, melyek a módszertani irányelvek szerint önállóan és orvossal együtt történnek. Egyes iskolákban van lehetőség a szűrés elvégzésére, más iskolákat a Háziiorvosi Intézmény emeletén lévő Iskolaorvosi rendelőben vizsgálnak. A Háziiorvosi Intézmény emeletén lévő egyetlen helyiségben történik a gyermekek ellátása és az adminisztrációs munka.

Az iskolákban a munka tanévenként egyeztetett iskola-egészségügyi munkaterv alapján történik. Rendszeres tisztasági vizsgálatokat végeznek az iskolákban az előírásnak megfelelően, probléma esetén gyakrabban. Az iskolai tevékenységet végző védőnők alapfeladata az egészségnevelési tevékenység, melyet részben a szűrő- és tisztasági vizsgálatok során, részben előadások formájában végeznek. Az előadásokra felkérés alapján kerül sor. Feladataik közé tartozik a szűrővizsgálatok mellett a pályaaalkalmassági vizsgálatok végzése és a sportorvosi vizsgálatok segítése. A védőnők szervezik meg az iskolás gyermekek kötelező védőoltásait.

Jelentős munkakapcsolatban dolgoznak a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatala Járási Népegészségügyi Intézetével. Védőoltásokkal, illetve tisztasági vizsgálatokkal kapcsolatban rendszeres jelentési kötelezettségeik vannak az Intézethez. A védőnők szakmai felügyeletét a Népegészségügyi Intézet vezető védőnője végzi.

A tanulóknál a szűrések során észlelt jelentősebb elváltozások:

- fejtetvesség
- elhízás
- szemészeti-
- mozgásszervi elváltozások

Anyatejgyűjtő állomás

Az anyatej fontossága igen jelentős, mivel zsírt, fehérjét, szénhidrátot, ásványi anyagot, valamint vitaminokat tartalmaz. A nagy mennyiségű ellenanyaga védi az újszülötteket, a csecsemőket a fertőzésekkel szemben.

Az anyatejgyűjtő állomások a többlettejrel rendelkező édesanyáktól begyűjtött, szigorúan ellenőrzött és pasztörözött anyatejjel látják el a rászoruló (beteg, koraszülött) csecsemőket. A folyamat biztonságos körülmények között zajlik, ahol a donorok adómentes juttatást 5.400 Ft/liter kapnak.

Az anyatejgyűjtő állomás működése az asszisztens közreműködésével biztosítja a rászoruló csecsemők számára a biztonságos anyatejellátást, kiterjedve a tej begyűjtésére,

pasztörizálására és kiadására. A munka 1 fő asszisztens segítségével valósul meg, szorosan együttműködve a területi védőnőkkel, megfelelően a szakmai minimumfeltételeknek.

2025. évben begyűjtött és kiadott anyatej 28.200 ml volt.

Foglalkozás-egészségügyi alapellátás

A foglalkozás-egészségügyi alapellátás a munkavállalók egészségének megőrzése, a munkaképesség fenntartása és a munkakörnyezeti kockázatok csökkentése érdekében működik. Feladata, hogy az egészségről szóló törvény szerint munkahigiénia által feltárt adatok ismeretében elemezze az egyes munkakörnyezeti káros tényezők emberre kifejtett hatását, az ember válaszreakcióját, feltárja az utóbbiakra jellemző paramétereket.

A vizsgálatok során:

- fokozott figyelmet fordít a fiatalokra, nőkre, a várandós anyákra, időskorúakra, idült betegségben szenvedőkre
- meghatározza az alkalmassági vizsgálatok gyakoriságát
- a munkakör betöltésére alkalmas vagy alkalmatlan minősítéseket ad
- a munkakörnyezet meghatározása
- megelőző ellátásokat végez
- megváltozott munkaképességű személyek foglalkozási rehabilitációját kezdeményezi
- a munkavállaló munkavégzésével kapcsolatos megterhelését meghatározza
- kidolgozza a foglalkozási megbetegedések korai felismerésére alkalmas eljárásokat

A foglalkozás-egészségügyi alapellátást közreműködői szerződéssel foglalkozás-egészségügyi szakorvos látja el az intézményünkkel szerződésben álló munkáltatók munkavállalói részére.

2025. évben 12 céggel kötött szerződés alapján 1 fő asszisztens közreműködésével összesen 358 fő szűrését láttuk el.

Ellenőrzések

2025. évben a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziiorvosi Intézményben az alábbi ellenőrzések voltak intézményünk működésével kapcsolatban:

Karcagi Polgármesteri Hivatal - 2024.évi normatív állami hozzájárulás pénzügyi ellenőrzése

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Rendőr-főkapitányság Igazgatásrendészeti Osztály – kábítószer-rendészeti ellenőrzés

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály - Hatósági ellenőrzés, ehhez kapcsolódóan:

- JNSZVM KH Hatósági Főosztály ÉLBAÓ - élelmiszerbiztonsági ellenőrzés
- JNSZVM KH Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály – nemdohányzók védelmében történő hatósági ellenőrzés
- JNSZVM KH Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály – közegészségügyi-járványügyi ellenőrzés

- JNSZVM KH Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály – kémiai biztonsági hatósági ellenőrzés

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály – dohányzás ellenőrzése

Karcagi Polgármesteri Hivatal – Intézményi térítési díj ellenőrzése

JNSZVM KH Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály – Anyatejgyűjtő állomás közegészségügyi ellenőrzése

JNSZVM KH Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály – Háziiorvosi Intézmény kémiai biztonsági hatósági ellenőrzés

JNSZVM KH Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály – Iskolafogászat általános kórházhigiénés ellenőrzése

Intézményünk gazdasági ügyintéző munkatársa, Czinegéné Mándi Edit és Hodos Bálintné intézményvezető kapta 2025. évben a Karcag Városi Önkormányzat Képviselő-testület határozata alapján a Karcag Város Szociális Szolgálatáért Díjat.

Karcagi Többcélú Kistérségi Táruulás Bölcsőde Intézménye

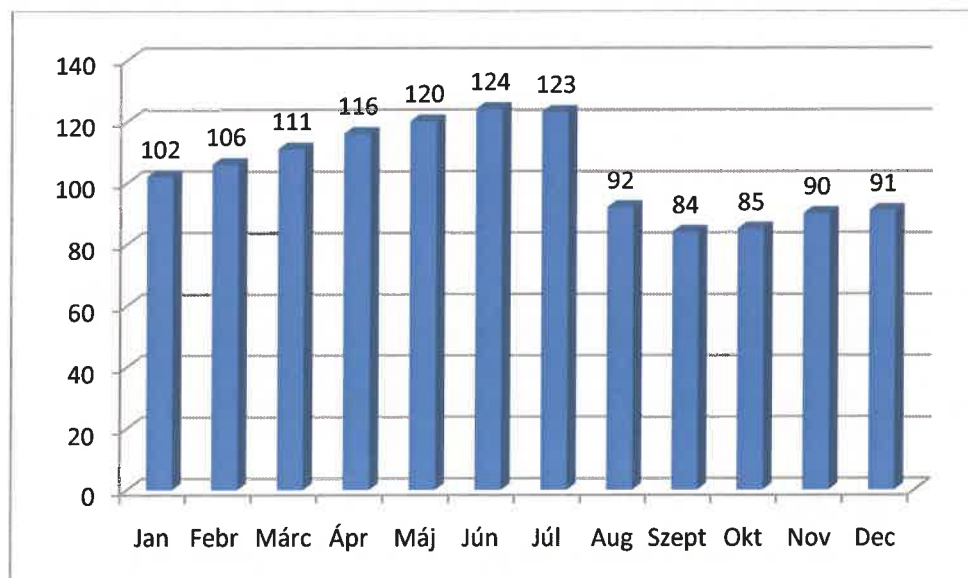
A 2025.évben a Működési engedély alapján felvehető gyermekek száma:

- ❖ Manóliget bölcsőde: 56 fő
- ❖ Tündérváros bölcsőde: 84 fő

Férőhely-gazdálkodási stratégia:

Az óvodaérett gyermekek szeptember hónapban kerülnek át az óvodába. Az üres helyek betöltése a gondozási-nevelési év során folyamatos.

2025. évi férőhely kihasználtsága a K.T.K.T. Bölcsőde Intézményében a következően alakult:



Gyermeklétszám(fő)

2025-ben összesen **163 fő** igényelt bölcsődei ellátást.

2025. évi nyitvatartási napok száma: **231**.

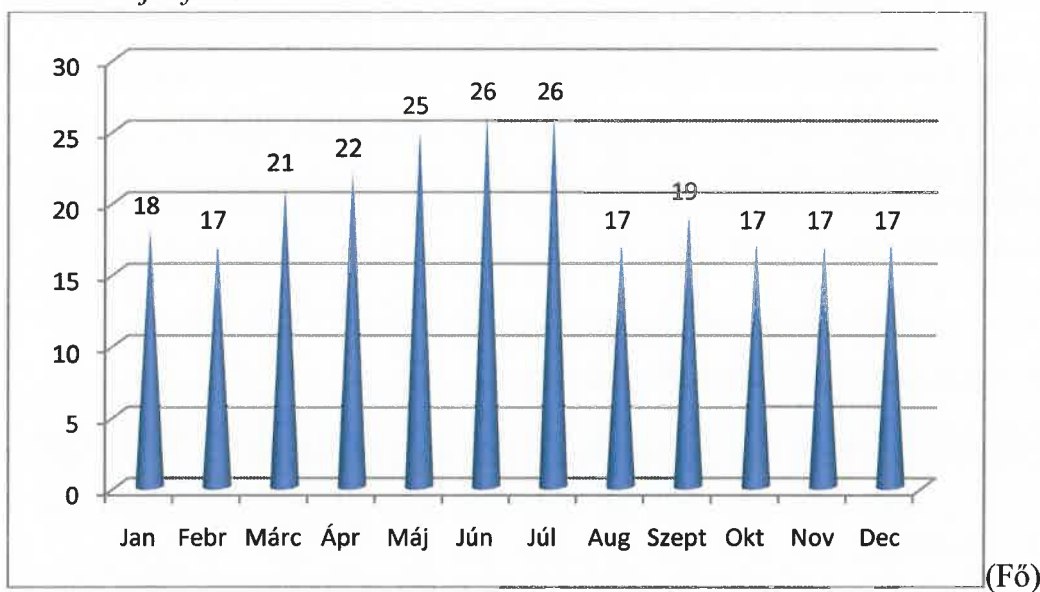
2025. évi teljesített gondozási napok száma: **15300**.

Étkezési térítési díj alakulása 2025.évben:

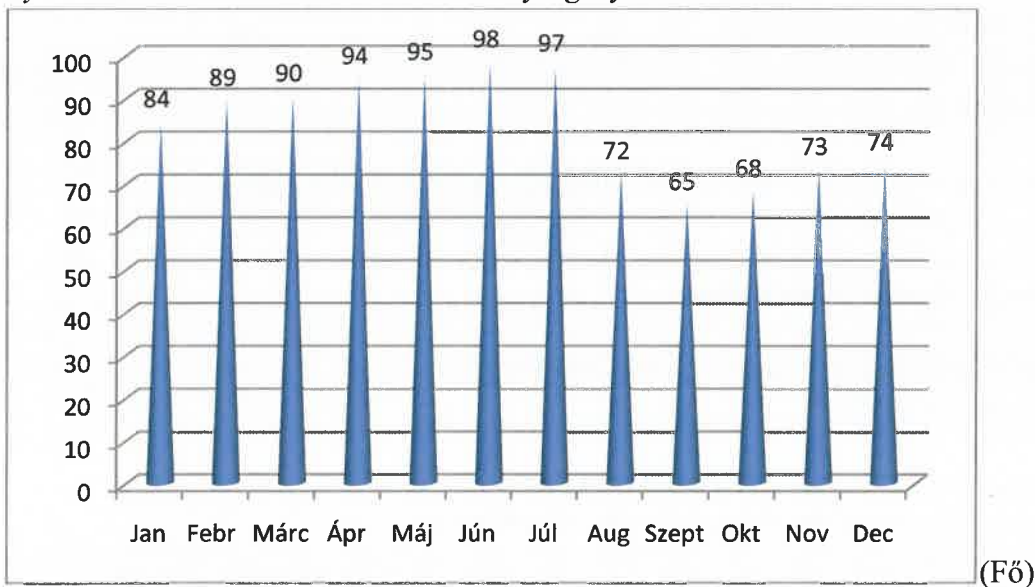
Étkezési térítési díj összege: 650 Forint/fő/nap.

Gondozási díj intézményünkben nem került bevezetésre.

Étkezési díjat fizetők száma:



Gyermekétkeztetési normatív kedvezményt igénybevevők száma:



1997. évi XXXI. törvény szerinti gyermekétkeztetési normatív kedvezmény igénybevételét az alábbi jogcím alapján kérheti a szülő, törvényes képviselő:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül
- tartósan beteg vagy fogyatékos,
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek,
- nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság, vagy

f) családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át.

Személyi feltételek:

Bölcsődénkben a személyi feltételek a következő képen alakultak 2025.évben:

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő intézményvezető helyettes, kisgyermeknevelő
- 20 fő kisgyermeknevelő
- 6 fő bölcsődei dajka
- 1 fő élelmezésvezető
- 2 fő szakács
- 2 fő konyhalány
- 2 fő karbantartó
- 2 fő bölcsőde orvos (megbízási szerződés alapján)
- 1 fő dietetikus (megbízási szerződés alapján)

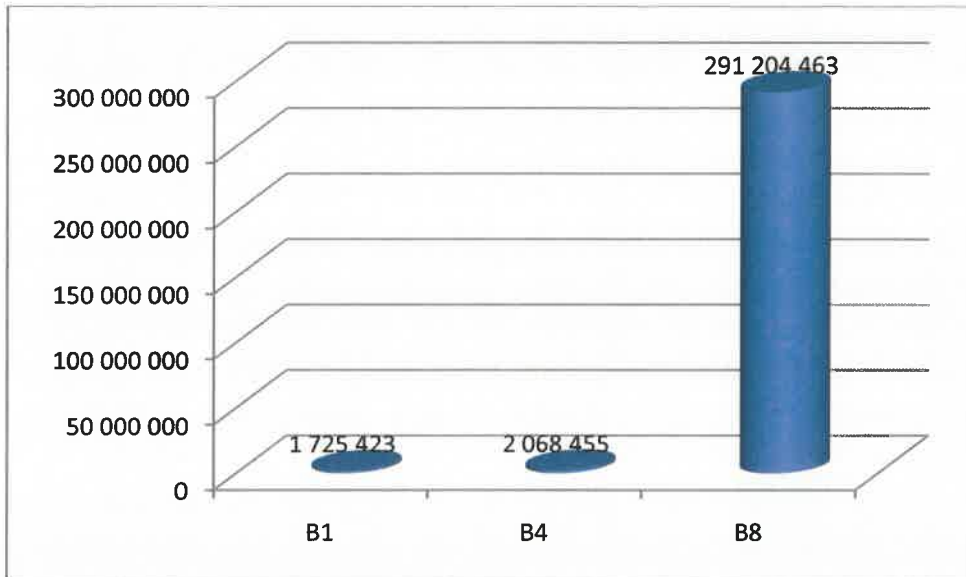
Minden munkakörben az előírt szakképesítéssel rendelkeznek a dolgozók.

2025.évi gazdálkodásról:

Intézményünk 2025.évi bevétele összesen **294.998.341 Ft**, amely **100%** teljesítést mutat a módosított előirányzathoz viszonyítva.

Bevételek alakulása:

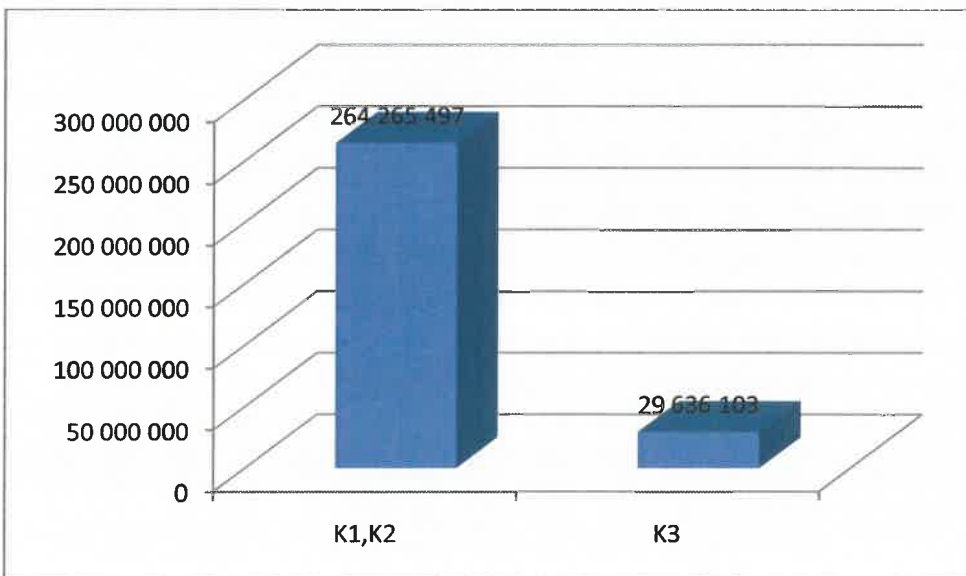
- Működési célú támogatás államháztartáson belülről: **1.725.423 Ft (B1)**
-a Jász-Nagykun-Szolnok megyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya közfoglalkoztatási bértámogatása, melynek köszönhetően az év során 1 fő került alkalmazásra.
- Működési bevétel (saját bevétel): **2.068.455 Ft (B4)**
- Étkezési térítési díj
- Finanszírozási bevételek: **291.204.463 Ft (B8)**
-Központi irányító szervi támogatása, pénzmaradvány

Bevételek:

Intézményünk 2025.évi kiadásai összesen **293.901.600 Ft**, amely **99,63** teljesítést mutat a módosított előirányzathoz viszonyítva.

Kiadások alakulása:

- Személyi juttatások: **264.269.497 Ft** (K1,K2)
- Dologi kiadások: **29.636 103 Ft** (K3)

Kiadások:**Hatósági ellenőrzések:**

- 2024.évi normatív hozzájárulások és normatív kötött felhasználású támogatások igénylésének, felhasználásának vizsgálata.

Összegzés:

Telephelyünk építése a 2024.év közepén befejeződött. A beépítésre került megújuló energiaforrások révén intézményünk 2025.évben jelentős megtakarítást tud felmutatni a működéshez szükséges energiák terén /áram, gáz/ Tárgyi feltételeink a mai kor elvárásainak megfelelő eszközök beszerzésével hozzájárul ahhoz, hogy intézményünkben magas szintű gondozó-nevelő munka folyhasson.

Továbbra is szívügyünk az egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása, a gyermekek harmonikus testi és lelki fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése. Célunk nevelői magatartásunkkal, szakmai tudásunkkal megfelelő biztonságos környezet kialakításával megteremteni az egészséges életvitelt, a gyermekek szocializációját, a képességek fejlesztését, érzelmi világuk gazdagítását, a szép iránti vonzalmak kialakítását, nyugodt, békés légkörben egymással toleráns, tevékeny gyermekek nevelése.

Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekek Átmeneti Otthona

Átmeneti biztonságot és ezzel együtt folyamatos munkarend szerint huszonnégy órás, teljes körű szolgáltatást nyújtunk azoknak a 0-18 éves gyermekeknek, illetve fiataloknak, akiknek a szülei meghatározott okok miatt ideiglenesen nem tudják otthonukban gondozni gyermeküket. A különleges ellátást igénylő, azaz a 0-3 éves korosztályú gyermek csak szülővel költözhet be intézményünkbe.

Rendkívül indokolt a 3 év alatti, személyiségállapota, tartós betegsége miatt a szülői gondoskodásra különösen rászoruló gyermeket anyával együtt ellátni.

Együttes ellátásuk esetén biztosítani szükséges számukra a külön helyiséget.

A szülőnek gyermekével együttes elhelyezése esetén az Ellátási Megállapodás nagyon pontosan tartalmazza azokat a szolgáltatásokat, juttatásokat, melyeket a Gyermekek Átmeneti Otthona a szülő számára nyújt.

A különleges vagy a speciális ellátást igénylő gyermeket, csak abban az esetben tudja fogadni az Otthon, ha nem veszélyezteti ezzel a többi gyermek ellátását, az intézmény működését. Tehát csak abban az esetben tudjuk felvenni a gyermeket, ha az intézmény személyi, tárgyi feltételei megfelelnek, a különleges vagy speciális igényű gyermek biztonságos fejlődéséhez, ellátásához.

Az intézmény működési területe:

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás települései – Karcag, Kunmadaras, Berekfürdő, Kenderes, Kisújszállás települések közigazgatási területe.

Az ellátás kötelező feladat a 20.000 főt meghaladó települések esetében.

A szolgáltatás feladata:

A gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő **teljes körű ellátásáról** kell gondoskodni.

Az Otthon átmeneti elhelyezést nyújt azoknak az átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradt gyermekeknek, akik a **Kistérség közigazgatási** területén lakhellyel rendelkeznek. Akik elhelyezés hiányában ezek nélkül maradnának, valamint akiknek az ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.

Az intézmény befogadó képessége: **12 fő- ebből 3 szülő lehetséges.**

Gyermekevédelmi törvény születésekor olyan szociálpolitikai célkitűzés volt, mely egy tágabb értelmű gyermekevédelmet, minden gyermek egyenlőségét biztosítani kívánó rendszer keretét határozta meg. Ennek értelmében hangsúlyozza a gyermekek legjobb érdekét, a gyermekek különleges védelmét a bántalmazás, elhanyagolás ellen és garantálja a gyermeki jogok védelmét, érvényesülését mindennemű megkülönböztetés nélkül.

A Gyermekek jogairól szóló Egyezményről általánosságban elmondható, hogy az emberi jogok fejlődésének két alapvető vonását tükrözi:

„Tartalmazza az emberi jogok széles skáláját, és a jogok érvényesülésében kizár mindenfajta diszkriminációt.”

Az intézmény működését meghatározó törvények:

New Yorkban, született – és hazánkban 1991. évi LXIV. törvény által beiktatott –a Gyermekek jogairól szóló Egyezmény gyökeres szemléletváltozást hozott a gyermekevédelemmel kapcsolatosan.

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról.

15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekevédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.

149/1997. Kormányrendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekevédelmi és gyámügyi eljárásról.

A 2025-ös év igen változó, sokszor kiszámíthatatlan közegnek tűnt. Tekintve a környezetünkben lévő háborút, ami jelentősen megdrágította a mindennapi megélhetést. A dráguló energiaforrásoknak jelentős hatása van az emberekre, így az Átmeneti Otthon ellátottjainak a lelkiállapotára is, ezzel nehezítve az önállóságukat. Ezek a külpolitikai hatások feszültséget keltettek a jövőképpel egyébként se rendelkező ellátottjainkban.

Az intézmény személyi feltételeinek alakulása

Az engedélyezett létszámkeret, hivatkozva a 3/2025.(II.13.) KTT sz. határozat sz. melléklete alapján, 8 fő teljes munkaidős álláshely.

Az intézmény 2025. évi átlagos statisztikai állományi létszáma: 8 fő / hó.

Hónap	Jan	Febr	Márc	Ápr	Máj.	Jún	Júl.	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec
	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
dolgozó i létszám	7+1 fő	7+1 fő	7+1 fő	7+1 fő	7+1f ő	7+1 fő	7+1f ő	7+1 fő	7+1 fő	7+1 fő	7+1 fő	7+1 fő

Az intézmény hét kollégával működik, akik teljes munkaidőben foglalkoztatott közalkalmazottak.

2016. március 01-től, egy fő kisegítő személyzet: - nem szakmai foglalkoztatott munkatárs, dolgozik intézményünkben.

15/1998. (IV.30.) NM rendelet által előírt szakmai létszám	Intézményünkben foglalkoztatott szakmai létszám
1 fő intézményvezető / szakmai vezető	1 fő intézményvezető/szakmai vezető és gazdasági ügyintézői feladatok
1 fő családgondozó- heti 10 órában-	1 fő megbízási szerződéssel
1 fő nevelő	1 fő nevelő
1 fő gyermekvédelmi asszisztens	1 fő gyermekvédelmi asszisztens
4 fő gyermekfelügyelő	4 fő dajka
1 fő pszichológiai tanácsadó -heti 10 órában -	1 fő megbízási szerződéssel

Az intézmény az előző évekhez hasonlóan ebben az évben sem alkalmazott közfoglalkoztatott munkaerőt. Az ellátás zavartalan működését és az intézmény tisztántartását 2012. június 01-től úgy oldottuk meg, hogy a bentlakó szülőket is bevontuk az intézmény takarításába. Ennek megfelelően módosítottuk a Házirendet is.

Személyi problémák az intézményben:

Nehézséget okoz, illetve okozott, hogy a gazdasági ügyintéző feladatok egy része, továbbra is az intézményvezető feladatkörében van.

Az intézmény tárgyi feltételének, felszereltségének alakulása

Az intézmény legértékesebb és legfontosabb "tőkéje" a humán erőforrás. A gyermekeknek a „szálláson”, étkezésen, ruházaton és egyéb dologi jellegű javakon túl a családot is pótolni kell bizonyos mértékig.

Az épület tárgyi feltétele úgy lett kialakítva, hogy a 0 - 18 éves korosztály minden igényét kielégítse, megfelelő ellátásukhoz minden lehetőség biztosított legyen:

- Pihenéshez, étkezéshez, tisztálkodáshoz, játékhoz, tanuláshoz, betegápoláshoz és szükség esetén az izolációhoz.

A szabadidős tevékenységekhez, játékhoz minden szükséges felszereltség rendelkezésre álljon.

Az átmeneti gondozás igénybevételének módjai:

- a. a szülő vagy a gyermek törvényes képviselője keresi fel az intézményt és kéri az átmeneti ellátást a gyermek számára,
- b. a gyermek keresi fel az intézményt és kéri saját ellátását,
- c. a jelzőrendszer tagjai révén történik az ellátás igénybevétele,

Az átmeneti gondozás igénybevételének minden formája a szülő vagy a törvényes képviselő kérelmére, vagy beleegyezésével történik, így ez egy önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás, amely során a szülő, illetve a törvényes képviselő feladata, felelőssége, felügyeleti joga nem sérül, továbbra is fennáll.

Az átmeneti ellátást a szülő vagy a törvényes képviselő egy kézzel írt kérelem megírásával igényelheti, melyben megindokolja a felvétel okát. Ha üresedés van az Otthonban levélben,

esetenként e-mailben tájékoztatót küldünk a jelzőrendszerhez tartozó településeknek, beleértve az egyházakat is. Gyakori a telefonon történő tájékoztatás, egyeztetés is.

Érdekképviselői Fórum tekintetében: Az Átmeneti Otthonban Érdekképviselői Fórum is működik.

Átmeneti ellátás díja

A Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló módosított 1997. évi XXXI. törvény 146.§-151.§. és a 328/2011. (XII. 29.) Kormányrendelet kimondja, hogy az ellátásért személyi térítési díjat kell fizetni.

A térítési díjat az Otthon intézményvezetője állapítja meg, figyelembe véve az ide vonatkozó jogszabályokat, és a fenntartó ajánlása alapján a kijelölt önkormányzat - Karcag Városi Önkormányzat - erre vonatkozó rendeletében megállapított díjat.

A díj megállapításánál figyelembe kell venni a szülő jövedelmi viszonyait és az eltartott gyermekek számát.

A fizetésre kötelezett jövedelemnyilatkozatot tesz munkaviszonyból, családi pótlékból, munkanélküli járadékból, gyermektartásdíjból, vállalkozásból stb... származó rendszeres jövedelméről.

A gyermekek átmeneti gondozása esetében a gyermek családjában az egy főre jutó rendszeres havi jövedelmet kell figyelembe venni.

A személyi térítési díj összege igénybe vevőként nem haladhatja meg a meghatározott jövedelem 50%-át, átmeneti gondozás esetén. [Gyvt. 150.§]

Ingyenes ellátásban kell részesíteni a jogosultat, ha a térítési díj fizetésre kötelezett jövedelemmel nem rendelkezik.

Az ellátott gyermekeket tekintve az a tapasztalat, hogy a szülők nagy része, csupán általános iskolai végzettséggel rendelkezik.

A családi pótlék, gyes jelenti a biztos jövedelmet. A másik szülő, ha egyáltalán van, (mivel sajnos többnyire külön élnek a szülők) több esetben csak alkalmi munkával rendelkezik, ami a jövedelemigazolásba nem számítható be!

A szülőknek igyekeztünk munkakeresésben segítségükre lenni, sajnos többnyire aluliskolázottak, nehezen fogadják el tanácsainkat, ami a munkakeresésen túl a képzésre, tanulásra vonatkozik.

A kihasználtság vizsgált időszaka: 2025. január 01- 2025. december 31.

Ellátott gyermekek száma: **33 fő.**

Ellátást igénybe vevő szülők száma: **9 fő.**

Gondozási napok száma: 4800 nap összesen.

2025. évben- csak gyermek ellátottra vonatkozólag:

Gondozási napok száma csak gyermekeknél: 3800 nap: **365=10,4 fő**

2025. évben - csak szülő ellátottra vonatkozólag:

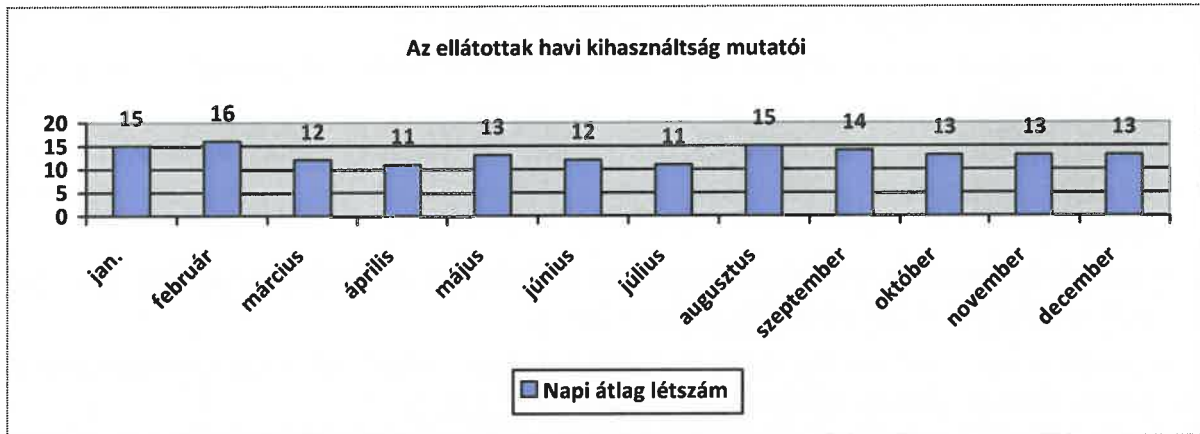
Gondozási napok száma csak szülőkre: 1000: **365 nap = 2,7 fő**

A gondozási napok száma: **4800 nap:365 = 13,15 fő**

Az intézmény kihasználtsága: **108,333 %**, amely napi **13 fő** létszámban realizálódott.

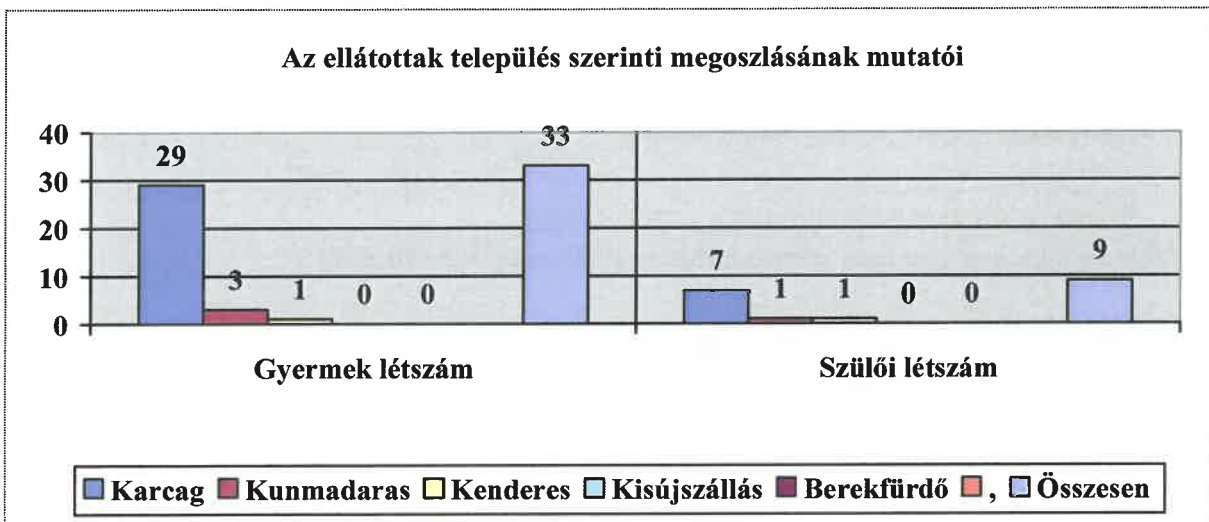
Az ellátottak havi átlagos kihasználtság mutatói:

Időszak 2025 év	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december
Napi átlag létszám	15	16	12	11	13	12	11	15	14	13	13	13



Az ellátottak település szerinti megoszlásának mutatói:

Település	Gyermek létszám	Szülők létszáma
Karcag	29	7
Kunmadaras	3	1
Kenderes	1	1
Kisújszállás	0	0
Berekfürdő	0	0
Összesen:	33	9



Az ellátottak életkor és nem szerinti megoszlásának mutatói:

Életkor	lányok	fiúk	összesen
Csecsemő 0-1 éves	0	1	1
Kisgyermek 1-3 éves	5	3	8
Óvodás 3-6 éves	4	5	9
Általános iskolás 6-14 éves	10	3	13
Középiskolás 14-18 éves	0	2	2
Összesen:	19	14	33

Tevadmin -GYVR rendszer problémája:

2024. július 16-tól nem egyezik az intézmény valós ellátotti létszámával. Mivel egy gyermekellátása, 2024. július 15-én (keddi napon) megszűnt – nevelésbe vétel miatt- de a Tevadmin rendszerben megjelenik (Naponta hozza fel a rendszer ellátottként!) a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekek Átmeneti Otthon ellátotti létszámában.

Tehát:

Egy, azaz 1 gyermekkel több gyermeket mutat a rendszer folyamatosan, azaz naponta.

A hibát 766/2024. iktató számú levélben és telefonon is jeleztük (többször is) a Magyar Államkincstár Szociális Ellátások Főosztályának.

A hiba javítása „folyamatban” van!

2.) Hiba: 2025. szeptember 15 -től kettő gyermek tekintetében:

A két gyermek átmeneti gondozása 2025. szeptember 15-én a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás, mint fenntartó által működtetett Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekek Átmeneti Otthonában megszűnt. 2025. szeptember 15-én ideiglenes hatállyal elhelyezték őket az Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Árvácska Befogadó Gyermekotthonában. Ideiglenes hatályú elhelyezés esetén a Határozatban megjelölt napot megelőző napon, vagyis 2025. szeptember 14-én kell a gyermekek átmeneti gondozását megszüntetni. A kiköltözés napján, 2025. szeptember 15-én, az intézményvezető, mint vezető/családgondozó éles GYVR környezetben, a két gyermek ellátását ÁTG-4 lap kitöltésével **nem tudta lezárni**. Ez a hiba is javítása „folyamatban” van!

Konzultációkon, esetmegbeszéléseken, esetkonferencián való részvétel folyamatosan működik az intézményben, meghívjuk az ügyben érintett szakembereket: védőnőket, pszichológust, pedagógust, az óvónőket, a Gyermekjóléti Központ, a Gyermekjóléti Szolgálat és a Gyámhivatal munkatársait is.

Továbbképzés

A kollégák közül 2025. évben szakmai továbbképzésen három fő vett részt.

Kötelező kategóriában, e-learning képzésen 2 fő vett részt. Munkakörhöz kötött, jelenléti oktatáson egy fő vett részt.

Az átmeneti ellátás leggyakoribb okai 2025. évben

A felvételi kérelmek leggyakoribb okai a megromlott családi és társas kapcsolatok, a családban előforduló devianciák és agresszió, a lakhatás hiánya, az elszegényedés. A szülő felügyeleti joga nem korlátozódik, így a Házirendnek megfelelően látogathatja gyermekét, kérés esetén más időpontban is. Kísérheti gyermekét orvoshoz, hozhatja, viheti iskolába, óvodába. A tanuláshoz, foglalkozáshoz a nevelő és a gyermekfelügyelők biztosítják a megfelelő segítséget. A gyermekkel kapcsolatos minden fontosabb információt azonnal megosztunk a szülővel. **Elsődleges feladatunk a prevenció.** Az Otthonban 12 férőhely van - ebből 3 szülő helyezhető el. Rendelkezésre állnak a közös helyiségek: egy étkező, három fürdőszoba és kis udvar. 2025. évben egy esetben fordult elő, hogy a gyermekeivel beköltöző anya családi konfliktusokra, az apa agresszív magatartásra hivatkozva kérték az átmeneti gondozást. Gyakori, hogy az elsődleges, alapvető, szükségletek az élelem a ruházat, lakás, tanszer, minimális higiénia és a jó családi légkör nincs biztosítva a gyerekek számára. Gyakori a testvérekre való kötelező felügyelet, tapasztaljuk, hogy a nagyobb gyermek „neveli” a kicsiket, mivel az anya még gyermeki szinten funkcionál. Károsítja a gyerekeket a szabályozatlan életforma, kudarcokkal teli élet, rossz szokásrendszer, azaz normarendszer. A szegénységnek több tényezője van: a szakképzetlenség, iskolázatlanság, igen alacsony jövedelem, a munkakerülés. Pénzügyileg „segélyezni” nem minden esetben célrátörő, ha ezt a támogatást másra: cigarettára, kávéra vagy egészségre ártalmas, káros dologra költik. Ez sajnos nem a gyerekeket segíti, nem a gyermek érdekét szolgálja. A rossz lakáskörülmények is károsan befolyásolják a gyermek fejlődését, mind higiénés, mind pszichohigiénés szempontból. A zsúfoltságból következik a rendezetlen családi életet. A megfelelő lakáshoz, albérlethez való juttatás gyermekvédelmi szempontból pozitív hatású lehet, bár ezt még több tényező is befolyásolja. 2025. évben a bekerülés leggyakoribb okai között szerepelt: a rossz lakáskörülmény és a megromlott családi kapcsolatok. A gyakran változó környezethez és körülményekhez való alkalmazkodás is a pszichés túlterhelés egyik forrása lehet, és alkalmazkodási nehézséget okoz. Hiszen a változás mindig az állandóság ellen hat! A változó környezet a gyermekek – gyakran eleve nehéz élethelyzetből való érkezése után – újabb alkalmazkodást igényel az intézményi keretek között. Megszűnik az addigi környezet, bizonyos személyektől elszakadnak. Ehhez társul az új környezet, valamint az ismeretlen emberekhez való alkalmazkodás. Ennyi változás mellett nem kis kihívás fegyelmzettnek maradni! A család addigi normáit sok esetben felülírja a Házirend. Nem egyszerű feladat ilyen sokféle beállítottságú ember figyelmét és szokásait közös nevezőre hozni.

Szabadidős programokról

A gyermekek kedvenc szabadidős tevékenysége a színezés, a só-liszt gyurmázás volt. Emellett az óvodás gyermekek kedvenc játéka a háromkerekű kismotor és az udvari homokozóban történő játékok voltak. Fontosnak tartjuk, hogy mindig önkéntesen, tehát örömmel vegyenek részt a játékokban, mert csak így érjük el a szabadidős tevékenység célját, azaz, hogy regeneráló és fejlesztő legyen.

Megünnepeltük a Húsvétot, az Anyák napját, Gyermeknapot, a Mikulást és a Karácsonyi ünnepeket is. Emellett a születésnapokat és a névnapokat is megtartottuk, egyszerűen, de figyelemmel kísérjük a gyerekeknél a „nagy napokat”, amit a folyósón lévő tábla is jelez.

Gyermeknapon minden évben nagy népszerűségnek örvendenek a különböző ügyességi és vetélkedő játékok. A legkedveltebbek a játékok: a joghurtetető verseny és a lábas keresés bekötött szemmel. Anyák napjára saját készítésű ajándékokkal és versekkel készültek édesanyjuknak. A nagyobbak segítséget nyújtottak a kicsiknek az ajándékok elkészítésében.

Nyáron a kisebb gyermekek, a homokozóban játszottak a legszívesebben. A kicsik és a nagyok egyaránt szívesen használták az aszfaltkrétát. A rossz idő beköszöntével a diavetítés, a színezés és a gyurmázás tartozott a legkedveltebb programok közé

A farsang 2025. évben elmaradt, mert a szülők nem voltak hajlandók lemondani a „kimenőről”. Saját szükségleteiket helyezték előtérbe gyermekeik igényeivel szemben. Emiatt nem tudtuk a jelmezeket elkészíteni és nem tudtunk megfelelően felkészülni. A szülők többszöri kérés ellenére sem mondtak le a mindennapos eltávozásokról.

Karácsonyra a Tiszafüredről kaptunk csokoládét és bögrét a „Benned a remény Egyesületől” pedig cipősdoboz adományt.

A takarítási és a háztartási feladatokba is bevonjuk a gyerekeket. A gyermekfelügyelők az anyukákkal és a gyerekekkel együtt végzik a munkát, hiszen ebből is sokat tanulnak. Sokkal kiegyensúlyozottabb a lelkiállapotunk, amikor a napjainkat egy meghatározott napirend szerint éljük. Ezért is fontos a Házirend betartása, bár esetenként eltérhetünk ettől. Az olyan egyszerű szükségleteink esetében is fontos a rendszeresség, mint az alvás és az étkezés. Ha nagyjából azonos időben fekszünk le este és kelünk fel reggel és táplálkozásunknak szabályos rendje van, sokkal jobb a közérzetünk, mint amikor a napi beosztásunk kaotikussá válik. A gyerekek igénylik az állandóságot, fontos, hogy az életünkben mindennek legyen egy nem túl szűk határok között változó rendje.

Nagy hangsúlyt fektettünk a gyerekek fizikai és higiénés ellátásán túl az iskolaköteles gyermekek fejlesztésére, a házi feladatok ellenőrzésére és segítésére. Jelentős óraszámban foglalkoztunk a kisebb gyermekek képességfejlesztésével is (színezés, gyurmázás, kivágás, falidíszek készítése, fonás stb.).

A szülőknek adódó feladatoknál figyelembe kell venni mentális állapotukat, személyiségüket, megbízhatóságukat ez különösen érvényes a 2025. évre. Egy anya nagy figyelmet követelt az Otthon dolgozóitól, hiszen olyan felügyeletet igényelt sok esetben, mint egy gyermek. Körültekintőnek kellett lenni rá bízott feladatokkal kapcsolatosan, az ő és mások biztonságát szem előtt tartva.

Az intézmény szakmai tevékenységéről

Az átmeneti gondozás a szülő kérésére, beleegyezésével és csak a problémák, a krízishelyzet megoldásának idejére kerül átmeneti gondozásba a gyermek. Ez a lehetőség tökéletes összhangban van a gyermek szükségleteivel, azzal a törekvéssel, hogy a problémákat helyben és a szülő, valamint a gyermek aktív részvételével oldjuk meg. A jogszabály előírja, hogy lehetőség szerint óvoda-, iskolaváltás nélkül történjen az elhelyezés, sajnos ez nem minden esetben megoldható intézményünkben. A gyermekvédelmi törvény szellemisége szerint a szülőt, a családot erősíteni kell szerepében. Minden gyermeknek szüksége van biztonságra, állandóságra, az egészséges személyiségfejlődése érdekében. Ezt az alapelvet az átmeneti gondozás során különösen figyelembe kell venni.

Az intézményünkben Érdekképviseleti Fórum működik.

A gyerekek, szülők javaslataikat szükséges figyelembe venni, kompromisszumos megoldások kialakítására kell törekedni. A megtartott Fórumon megbeszéljük, a problémákat, ami az egész közösséget érintik. Lehetőség van minden olyan rendkívüli esemény tisztázására,

amelyek az adott klienst, illetve kollégát érint. 2025. év szerencsésnek mondható ebben a tekintetben, mert nem voltak megoldhatatlannak tűnő incidensek.

Minden, a gyermekek felügyeletét, gondozását érintő jelentős eseményt dokumentálni kell. Az információáramlás speciális formája az esetmegbeszélés és az esetkonferencia, amit folyamatos működtetünk az intézményben.

Az Otthon a gyermeket az együttműködés során partnerként kezeli, a gyermek beleszólhat az őt érintő dolgokba, véleményt nyilváníthat, és ezt (ésszerű határokon belül) figyelembe kell venni. Minden megállapodást írott formában is rögzítenek, azt minden érintett fél aláírja, és minden fél számára készül egy külön példány (így a gyermek számára is). Az Otthon a szülővel és a gyermekkel közösen (kompromisszumok kötésével) alakítja ki a gyermek pontos Napirendjét, határokat, kereteket - ami mindenki számára elfogadható.

A kapcsolattartás, a kimenők rendje mindig is problémát jelentett az intézményben. A kapcsolattartás történhet az átmeneti otthonon belül és történhet az átmeneti otthonon kívül.

Ha a kapcsolattartás során problémák merülnek fel, ha a kapcsolat a szülő és a gyermeke között konfliktussal terhelt, intézményünk segíti a feszültségek csökkentését, a konfliktusok feloldását.

Egy apa is beköltözött három gyermekével. A szülők kapcsolata megszakadt. A gyermekek az apánál maradtak. Egy ideig a nagyszülőknél éltek, de helyhiány miatt el kellett jönniük. Az apa rendszeresen dolgozik, ami példaértékű lehet a szülők számára!

2025-ben is több esetben problémát jelentett a szülők, és velük együtt gyermekeik, engedély nélküli eltávozása.

Négy esetben a szülők nem tértek vissza az engedély nélküli eltávozásról.

Két esetben az anyák meggondolatlanul új kapcsolatot létesítettek.

Az egyik esetben az anya már úgy tért vissza az Otthonban, hogy a Gyámhivatal gyermekeit, családbafogadással a nagyszülőknél helyezte el. Erről nem lettünk tájékoztatva, csak utólag mondta el az anya, ez az attitűd ritkaságnak számít az intézmény életében.

A másik esetben az anya a kimenő során az apánál „hagyta” a gyermekeket. Korábban az anya a bíróságtól kérte a gyermekek kizárólagos szülői felügyeleti jogát, melyet meg is kapott. A bíróságon tett vallomása alapján az apa kapcsolattartási jogát megvonták! Ennek ellenére az anya, miután új kapcsolatot létesített, a gyermekeket az apánál hagyta, amivel súlyos gondatlanságot „hibát” követett el!

Az anya és gyermekei ellátása az engedély nélküli eltávozás során megszűnt, mert a szülő telefonon jelezte, hogy nem térnek vissza az intézménybe. Természetesen ezzel a döntésével nem értettünk egyet, de nem kötelező az átmeneti gondozás!

Néhány nap múlva az apa visszahozta a gyermekeket az Otthonba. A szülői felügyeleti jog az anyát illette, ennek tekintetében a gyermekek törvényes képviselő nélkül maradtak, ezért a gyámhivatal ideiglenes hatállyal a szolnoki befogadó otthonba szállította őket az intézményünkben.

2025-ben két gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére került sor, mert az átmeneti gondozásban eltölthető 1,5 évet kimerítették. A szülők lakhatási problémájukat és kapcsolatukat ez idő alatt nem rendezték, így a gyermekek családból történő kiemelése elkerülhetetlen volt.

Testvérüket már korábban, pontosabban 2024. évben nevelőszülőnél helyezték el. „Ellátását” a GYVR rendszer hibája miatt a mai napig nem tudtuk megszüntetni.

A 2025. évben a kiemelt két gyermek ellátását, szintén a GYVR rendszer hibája miatt nem tudtuk megszüntetni. A hiba azóta is fennáll, mely többször jelezve lett intézményünk által!

Az iskolában mindkét gyermek jól teljesített. Az egyik gyermek ösztöndíjban is részesült. Az átmeneti gondozás során arra törekedtünk, hogy az iskolai programokban, kirándulásokon részt tudjanak venni.

A korábban nevelőszülőnél elhelyezett testvérükkel havi két alkalommal biztosítottuk a találkozást, az együttlétet. A szülők nem voltak ebben sem együttműködők, mi kísértük a gyerekeket.

2025. évben nem jelentett problémát az apák és a hozzátartozók agresszív viselkedése, mivel nem tartottak kapcsolatot a gyermekeikkel.

2025. évben hét gyermek esetében volt megállapítva a beilleszkedési tanulási és magatartási nehézség.

A 2024./2025. tanévben egy gyermekünk eredményesen tett pótvizsgát, matematikából.

2025./2026-os tanévben, a beköltözést megelőző hiányzások miatt négy gyermekünk lett évismétlő.

A családi pótlék mind a négy gyermek esetében már korábban megvonásra került. 2025. december hónapra azonban minden gyermek visszakapta a családi pótlékot! Mivel az Otthonunkba költözés után, már rendszeresen jártak iskolába.

Egy kamasz gyermekünket 2025. augusztus hónapban, pánikroham miatt, a mentő két alkalommal szállította be a karcagi Kátai Gábor Kórház sürgősségi ambulanciájára.

Esetében gyermekpszichiátriai kivizsgálást javasoltak. Gyógyszeres kezelését írták elő, melyet az Otthon biztosít számára.

Ugyanezt a fiataalt 2025. szeptember hónapban szuicid kísérlet (falcolás) miatt a mentő szintén a karcagi Kátai Gábor Kórház sürgősségi ambulanciájára szállította, onnan pedig Szolnokra irányították.

2025. évben is több esetben jellemző volt, hogy a beköltöző gyermekeknek több orvosi vizsgálata elmaradt. Sajnos a szülők az átmeneti gondozás ideje alatt sem törekedtek a vizsgálatok pótlására, annak ellenére, hogy a vizsgálati időpontokat megkértük és szükség esetén az útiköltséget is biztosítottuk számukra.

Az év során, akárcsak a korábbi években, az ellátás kezdeményezői leggyakrabban a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói és a Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei voltak. Az illetékes Gyermekjóléti Szolgálattól és a Gyermekjóléti Központtól kérjük, hogy állítsák ki a részünkre, az előzőleg átadott **Ajánlást**, amely tartalmazza a családdal kapcsolatos fontos információkat, anamnézist, ezzel megkönnyítve az Otthon munkáját.

A beköltözés előtt megbeszéljük, miért kéri az átmeneti gondozást, aztán **Ellátási Megállapodást** kötünk a szülőkkel, mely magában foglalja a teljes körű ellátás érdekében, mit biztosít az Otthon a gyermek számára és részletesen taglalja azt is, amit a szülő ellátása érdekében biztosít.

Részletesen kifejti a gyermek jogait és kötelezettségét, a Házi rendünk szabályait. A szülő felelősségét, kötelezettségét is. A Házi rend és a Napirend betartása nehézséget okoz, de ugyanakkor keretezte is minden napjaikat.

Egyre nehezebb gondot jelent, a takarékosagra való motiválás. Mivel teljes körű ellátást kapnak a gyermekek, ami napi ötszöri étkezést is magába foglal, nem látjuk indokoltnak az élelmiszer vásárlásokat. Nem ritka, hogy több ezer Forint kiadást is jelent. Sajnos gyakori, hogy „számonkéréskor”, amikor megpróbáljuk takarékosagra ösztönözni a lakóinkat, arra hivatkoznak, hogy nem szeretik az étlapon szereplő ételleket.

A tapasztalat azt mutatja, hogy kezdetben mindent szívesen elfogyasztanak, később az idő múlásával, inkább „válogatóssá” válnak. Sokszor a hűtőszekrényből, amit a lakók számára működtetünk, élelmiszert dobálnak ki a lakók, néha a gyermekfelügyelők. Előfordul, nem ritka eset, hogy pékáru, hús és felvágott kerül a szemétkbe.

Jellemző, hogy a gyermekvédelmi törvény által kötelezően megtartott Érdekképviselési Fórumon is az étlappal kapcsolatos módosításokat kérik.

A takarékoskodás elősegítené a biztonságos kiköltözést, hogy legalább az albérlet havi díját előre meg tudja takarítani, tartós élelmiszert vásárolni, gáztűzhelyről gondoskodni. Hátrányt jelent, hogy a gondozott gyermekek sokan egyszülős családban élnek. Az apai funkciók hiánya következtében a szociális beilleszkedés a normaalkotás, a kötődés, hiányosan fejlődhet.

Megnehezíti a helyzetüket, hogy nem a vérszerinti szülő kapcsolódik be a nevelésükbe, az új párkapcsolat több konfliktus helyzetet teremt.

Az intézményünk részmunkaidőben foglalkoztat gyermekpszichológust, heti 10 órában.

A pszichológus támogatja az Otthon munkáját, segítséget nyújt a lakók pszichológiai megsegítésében.

Az Otthon lakóinak mentálhigiénés ellátása, valamint a dolgozók mentálhigiénés, és szakmai megsegítése a 2025. évben is kiemelten fontos feladatot jelentett. Ennek megvalósítása céljából a gyerekek részére egyéni konzultációk, foglalkozások, valamint csoportos beszélgetések is rendelkezésre álltak. Az egyéni foglalkozások mellett csoportos beszélgetésekre is sor kerül. Ezek többségükben nem előre tervezettek, inkább ad hoc jelleggel alakulnak ki az otthon közösségi tereiben, megkerülve ezzel a kötelezettség érzetét, és az abból adódó elhárítást. A közösségi foglalkozások segítségével jól feltérképezhetővé válnak az otthon szociometriai sajátosságai, a lakók közti kapcsolatok rendszere.

Az Otthonban élők többsége az intézmény szabályait korlátozásként élte meg és feszültséget okozott a számukra. Nem csökkentette bennük a negatív érzéseket az intézménnyel kapcsolatban az sem, hogy a dolgozók igyekeztek figyelembe venni az egyéni szükségleteket is, valamint megoldásokat találni a felmerülő problémáikra. Az év során családon belüli konfliktussal, enyhe depresszióval, magatartási problémákkal kellett leginkább szembesülni. Az Otthonban szülő nélkül tartózkodó gyermekeknek szüleik lemondó viselkedése miatt a kilátástalanság, bizonytalanság érzetével kellett megküzdeniük. Az év során olyan szülő is akadt, aki az intézményben tartózkodása közben mondott le gyermekei felügyeletéről. A szülők által magukra hagyott gyermekek lelki szenvedése nyomot hagyott a többi lakóban. Az ilyen esetek hetekig beszédtemát képeztek és mindenki próbálta helyére tenni magában a történeteket. Az intézményben a lakóknak lehetőségük volt arra ebben az évben is, hogy a pszichológussal folytatott egyéni beszélgetések során a bennük felmerülő érzéseket azonosítsák és rendezzék magukban. A pszichológiai tanácsadáson való részvétel emellett biztosította a számukra azt, hogy könnyebben átvészeljék az Otthonban töltött időszakot, valamint átgondolják az életüket és megoldást találjanak helyzetükre. A halmozott problémákkal rendelkező lakók miatt fontos volt az intézmény dolgozóinak mentális egészségével is foglalkozni. A dolgozók beszélhettek a pszichológussal a munkájuk során keletkező érzéseikről, gondolataikról, valamint konzultálhattak a felmerülő problémákról.

A negatív életesemények mellett azonban voltak az intézményben jó pillanatok is. A közös kreatív tevékenységek jó hangulatban teltek. Ezek az alkalmak lehetőséget biztosítottak arra, hogy a szülők együtt alkossanak a gyermekeikkel és utána együtt gyönyörködhesse a közös munka eredményeiben. A játszás, az alkotás jó színteret képzett egymás jobb megismeréséhez, és a szülőknek is lehetőségük volt megtapasztalni az együtt töltött idő pozitív hatásait. A gyermekek láthatóan nyugodtabbak és kiegyensúlyozottabbak voltak, mert érezhették a szülő figyelmét, amit sok esetben nem kapnak/kaptak meg. A továbbiakban is cél az, hogy minél több közös programra legyen lehetőségük az intézményben élőknek.

Az intézményből való kikerüléssel kapcsolatosan

Az ellátás megszűnik:

- jogszabályban meghatározott idejű elhelyezési- illetve meghosszabbított – időtartam leteltével,
- törvényes képviselő(k) kezdeményezésére,
- a Házi rend szabályainak súlyos megsértése esetén, amennyiben az ellátott kliens olyan életvitelt folytat, amellyel veszélyeztetni saját és mások testi, lelki épségét, illetve az intézmény működésével összeegyeztethetetlen.

Van, aki az intézményben töltött időt átmeneti krízishelyzetként értelmezi, és aktívan törekszik a helyzete rendezésére. Mások viszont bár igénybe veszik az intézmény erőforrásait, nem rendelkeznek valódi jövőképpel, és a megoldást inkább külső tényezőktől várják.

Összegzés

Az átmeneti otthon különleges intézettípus, így különleges szemléletet, és sok esetben különleges munkamódszert igényel a dolgozók részéről.

Az általunk végzett szocializáció és az itt érvényes magatartási normák következetes betartatása egyértelműen pozitív hatással van a gyermekek fejlődésére. A korosztály számára rendkívül fontos a jól kialakított napirend és az állandóság, amely hozzájárul a jó közérzethez. Jellemző, hogy a szülők egy része – tisztelet a kivételnek – az elmúlt évben az egyre liberálisabb közfelfogás, a társadalmi közöny és saját kényelmi szempontjai miatt nagyvonalúbban kezelte ezeket a kérdéseket, mint korábban. Ennek kompenzálása az intézmény feladata volt. A társadalomba való reintegráció, valamint a szülők problémamegoldó képességének fejlesztése azonban nem minden esetben volt teljes mértékben megvalósítható. Gyakran tapasztaltunk érdektelenséget a szülők részéről a jövőbeni feladatokkal kapcsolatban. Az Átmeneti Otthonban elhelyezett gyermekek többnyire intézményváltással járnak iskolába és óvodába. Itt szeretnénk megköszönni a településen működő iskoláknak és óvodáknak, hogy befogadják kis lakóinkat és segítik, támogatják őket.

Köszönettel tartozom mindazon Gyermekjóléti Központnál és Szolgálatnál dolgozó szakembernek, családsegítőnek, esetmenedzsernek, pedagógusnak, a Járási Gyámhivatalnak, védőnőknek, gyermekorvosunknak, akik együttműködtek velünk az elmúlt év során.

Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ

1. Az intézmény adatai, jellemzői

A Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ biztosítja

Kisújszállás lakosságának:

- a szociális alapellátásokat,
- a gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatást,
- gyermekek napközbeni ellátását bölcsődei ellátás formájában,
- az idős személyek ápolását, gondozását szakosított formában.

Az intézmény székhelye

Idősek Otthona

5310 Kisújszállás, Téglagyár u. 10.

Az intézmény telephelyei:

Telephely megnevezése	Telephely címe
Bölcsőde, gyermekétkeztetés bölcsődében	5310 Kisújszállás, Kossuth Lajos utca 4-6.
Házi Segítségnyújtás	5310 Kisújszállás, Téglagyár u. 10.
Nappali ellátás (Idősek klubja, Demens betegek nappali ellátása, Pszichiátriai és Szenvedélybetegek nappali ellátása)	5310 Kisújszállás, Kálvin u. 13.
Család – és Gyermekjóléti Szolgálat (Nyitva álló helyiséggként van bejegyezve)	5310 Kisújszállás, Kálvin utca 9.
Étkeztetés	5310 Kisújszállás, Téglagyár u. 10.

A jelenlegi intézménystruktúrában az alábbi feladatok kerülnek ellátásra

- Pszichiátriai betegek nappali ellátása
- Szenvedélybetegek nappali ellátása
- Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
- Demens betegek bentlakásos ellátása
- Idősek nappali ellátása
- Demens betegek nappali ellátása
- Gyermekek bölcsődei ellátása
- Gyermekétkeztetés bölcsődében
- Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Felsőfokú végzettségi szintet nem biztosító képzések

Az intézmény illetékessége, működési területe

- Étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Idősek nappali ellátása, Demens betegek nappali ellátása: Kisújszállás Közigazgatási területe.
- Pszichiátriai és Szenvedélybetegek nappali ellátása: Berekfürdő, Karcag, Kenderes, Kisújszállás, Kunmadaras közigazgatási területe.
- Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás: Kisújszállás, Csorba, Márialaka közigazgatási területe.
- Bölcsődei ellátás: Kisújszállás, Kenderes közigazgatási területe.
- Bentlakásos ellátás: Magyarország területe.

Az intézmény fenntartója

Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás
5300 Kossuth tér 1.

Az emberi élet hosszabbodásával a modern társadalmakban, így Magyarországon is egyre több az idős ember. Számuk és népességen belüli arányuk növekedése a jellemző, aminek következtében egyre nagyobb, egyre több kihívással néz szembe a szociális ellátórendszer. Kisújszállás lakossága is öregszik, ezért fokozódik az igény az idősek ellátása iránt. Az utóbbi évek adatai alapján megfigyelhető a 65 év feletti lakosok számának folyamatos emelkedése, a 14 év alatti gyermekek számának csökkenése. Egyre több egyedülálló idős igényli a fizikai és mentális ellátást, valamint segítséget ügyeinek intézésében.

A népesség előregedése, a családi struktúrák változásai, valamint a lakosság anyagi helyzete romlásának következtében megnőtt az igény a személyes gondoskodási formák iránt.

2. Házi Segítségnyújtás

Ellátható személyek száma: 117 fő

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosított az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátás.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével történjen.

A gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap és szakellátást nyújtó intézményekkel.

Kötelezően ellátandó feladat az alapellátásként működő házi segítségnyújtás. Sokan igénybe veszik a városban, főleg azok, akik nem szeretnék elszakadni otthonuktól, szeretteiktől. A házi segítségnyújtás lehetőséget ad arra, hogy a segítségre szoruló embereknek minél később kelljen otthonukat, lakásukat elhagyni, hiszen a megszokott környezetük adja a biztonságot számukra. A szolgáltatás igénybevételével később válik szükségessé a bentlakásos intézményi elhelyezés. 2025. évben is a gondozónők a napi ápolási, gondozási tevékenység mellett jelentős mentális támogatást is biztosítottak és biztosítanak folyamatosan. A gondozás során a gondozónők fokozottan odafigyeltek és figyelnek az általános személyi higiéniai szabályok betartására.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. Ha a gondozási szükséglet – az annak vizsgálatáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott értékelő adatlap (a továbbiakban: értékelő adatlap) szerint – III. fokozatú, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

Személyi gondozás keretén belül a beszámolási időszakban leggyakrabban fürdetést, ágyneműcserét, gyógyszeradagolást, vérnyomás és vércukormérést, haj és körömápolást kértek. Szociális segítség keretén belül a leggyakrabban kért szolgáltatás a takarítás, mosogatás, bevásárlás volt, a mentális támogatással, információnyújtással, ügyintézésel együtt.

2025. december 31 - én 111 volt a megállapodások száma, amely a nemek szerinti megoszlás tekintetében a következő: 91 fő nő és 20 fő férfi.

Az elmúlt évben 30 fő felvételére került sor, 26 főnek szűnt meg az ellátása. Az ellátás megszűnésének okai: 3 fő saját kérése miatt, 13 fő elhunyt, 10 fő pedig bekerült az Idősek Otthonába. 2025. december 31-én házi segítségnyújtást étkezéssel együtt 36 fő igényelte. 2025. évben 19 008 gondozási óra 14 374 látogatás volt összesen.

Térítési díjváltozásra a tavalyi évben 1 alkalommal került sor, 2025. április 01-től.

Az intézményi térítési díj: 580 Ft/gondozási óra.

2 fő nem tudott teljes térítési díjat fizetni a jövedelme miatt, az Étkeztetést is igénybe vették.

3. Étkeztetés

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Étkeztetésben kell részesíteni azokat a segítségre szoruló embereket, akik legalább napi egyszeri meleg étkezésről önmaguk, vagy hozzátartozójuk részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani egészségi állapotuk, koruk, vagy szociális helyzetük miatt.

Szociális étkeztetés biztosított volt: házhozszállítással, vagy személyes elvitellel az év 365 napján, illetve munkanapokon helyben fogyasztással a Kálvin u. 13. szám alatti telephelyen.

Diétás étkezés igénybevételére is van lehetőség. Az ebédet az Idősek Otthona konyhája biztosítja.

Térítési díj emelésére egyszer került sor a beszámolási időszakban, 2025. április 01-től.

Az étkezés bruttó intézményi térítési díja 965 Ft/ellátási nap, 100 Ft/kiszállítás/háztartásonként.

2025. december 31. adat szerint az Étkeztetésre 135 megállapodás volt, ebből:

- lakásra szállítás: 100 fő
- elvitel: 17 fő
- helyben fogyasztás: 18 fő

2025. decemberében összesen 2 fő részesült ingyen étkezésben.

A szolgáltatást igénybe vevők közül 9 fő nem tudott jövedelme miatt teljes térítési díjat fizetni. A 9 főből 2 fő a házi segítségnyújtást is igénybe vette.

A beszámolási időszakban 38 fő ellátása szűnt meg, ebből saját kérésre 20 főnek, az Idősek Otthonába nyert elhelyezés miatt 6 főnek, valamint elhalálozás miatt 12 főnek.

2025. évben 28 258 kiszállítás volt, ebből a társadalmi gondozók 20 070 adag ebédet, az intézmény autója 8 188 adag ebédet szállított ki. 2 933 helyben fogyasztás és 2 919 elviteles étkezés volt, így ez 34 110 adag reggelit, ebédet, vacsorát jelentett.

949 adag vendégebédet biztosítottak: ebből az intézmény autója 179 adagot, tiszteletdíjas ebédkihordók 560 adagot szállítottak ki, elvitel 210 adag volt.

Az ebéd házhozszállítását a társadalmi gondozók mellett az intézmény autója végzi.

4. Nappali ellátás

4.1. Idősek Klubja

Férőhelyek száma: 22 fő

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A megnövekedett élettartam hosszabb életet, több, idősen megélt évet jelent, mely többlet időt azonban az idősek nem túlélni, hanem a lehető legmagasabb minőségben, tartalommal megtöltve szeretnének megélni, melyre az időskorúak nappali ellátása ad lehetőséget.

Ellátottak köre

Az ellátottak köre főként az időskorúak köréből tevődik össze, de indokolt esetben felvehető a 18. életévét betöltött személy is, aki egészségi és szociális helyzete miatt támogatásra szorul. Az intézmény elsősorban a saját otthonukban élő szociális és mentális gondozásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál és nyújt különböző szolgáltatásokat.

A szolgáltatás célja, feladata az idősek nappali ellátás tekintetében

Az idősek nappali ellátásának célja, hogy vállaljon jelentős szerepet az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, s mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson.

Támogatják az ellátottakat a krízishelyzetek megelőzésében, kezelésében, a fizikai és mentális egészség megtartásában.

Feladat a napi rendszerességgel egyéni és csoportos foglalkozások szervezése, folyamatos gondozói felügyelet biztosításával.

Az idősek nappali ellátása fontos területe az idősebb generáció közösségi életének. Az ellátás enyhíti az egyedüllét és a magány érzését, segítséget nyújt a társas kapcsolatok ápolásában, a tartalmas időtöltésben. Hozzájárul a napi életritmus strukturálásához, megtartásához.

Pótolják a hiányzó családi gondoskodást, a harmonikus életvitel megteremtésének lehetőségét, feloldják az egyedüllét, magány okozta izolációs érzést, megszüntessék a tétlenséggel járó káros hatásokat, kiküszöbölik a feleslegesség érzését.

Segítséget nyújt az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésében, továbbá helyszíne lehet az idősek megfelelő étkeztetése megszervezésének.

Szerepet vállal a hivatalos ügyek intézésében az egészségügyi alapellátás elérésében.

Az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek:

- esetkezelés,
- tanácsadás,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- készségfejlesztés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés.

Az Idősek Klubjában igény szerint, térítési díj ellenében lehetőség van napi egyszeri meleg **étkezésre** a szociális étkeztetés keretein belül külön megállapodással. Az étkeztetést az intézmény konyhája biztosítja, szükség esetén diétás étel biztosításával.

A hétköznapiak során a szervezett programokon kívül idősek szívesen veszik kézbe a napi sajtót. A délután során igyekeznek tartalmas beszélgetésekkel, társasjátékokkal, rejtvényfejtéssel, televíziózással eltölteni az időt. Csoportfoglalkozások keretein belül törekszenek az ellátottak érzékszerveit, mozgását, memóriáját fejleszteni közös játékokkal, feladványokkal. Ezen tevékenységek összessége a **készségfejlesztés** szolgáltatási elem igénybevétele kapcsán valósulnak meg.

Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodás mellett az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére (tisztálkodás, mosás, szárítás), mérő óraállások bejelentésére, közüzemi ügyintézésre, melyek a **háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás** szolgáltatási elem igénybevétele során állnak az ellátottak rendelkezésére.

A **gondozás** szolgáltatási elem tevékenységein belül a vérnyomásmérés, vércukormérés, testsúlymérés kapcsán nyújtottak segítséget. Valamint nagy hangsúlyt fektettek a nyári időszakban a hőségriadók alkalmával a megfelelő folyadék bevitelére.

Tanácsadás keretein belül leginkább az életmóddal, pénzkezeléssel, életvezetéssel kapcsolatos visszajelzéseket igényelnek a tagok. Valamint a legnagyobb igény a non direktív tanácsadással kapcsolatosan jelenik meg, mely az empatikus hallgatásban merül ki.

4.2. Demens betegek nappali ellátása

A demens betegek nappali ellátása, az idősek nappali ellátásán belül működik.

Engedélyezett férőhely: 8 fő

2025. december 31-i létszám 4 fő

Demens betegek nappali ellátásának indokoltsága

A társadalom előregedésével és a magasabb életkor elérésével nő a demenciával élők száma is. Erre a problémára lehet megoldás a demens betegek nappali ellátása. Az intézményi munka célja az, hogy a demenciával élők minél tovább saját otthonukban éljenek, miközben a hozzátartozókat és az ellátottat támogatja, segíti egy szakmai team.

Az ellátás során fontosnak tartják a személyközpontú gondoskodást. A személyközpontú gondoskodás középpontjában az ember áll, vagyis nagyobb hangsúlyt kap a személy, mint a betegsége. Arra a funkcióra fókuszálva, ami még megmaradt, és nem arra, ami már hiányzik. A Demens nappali ellátásnál az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek megegyeznek az Idősek Klubjánál biztosított szolgáltatási elemekkel, kiegészítve a helyben étkezés lehetőségével.

Idősek Klubja és a demens nappali ellátás összesített adatai

2025 év adatai:

2025. december 31-ig **10 fő** kért újonnan ellátást, ellátásból kikerült: **7 fő**

2025. december 31-én megállapodások száma: **40**

2025-ben a gondozási napok alapján teljesített létszám:

Idősek nappali ellátása: 4 857

Demens nappali ellátás: 944

Összesen: 5 801

Az átlagos szükségletű ellátottaknál az igénybe vett napok száma 162 alkalommal csökkent. Ez a csökkenés betudható az életkor előrehaladtával jelentkező fizikai aktivitás csökkenésének.

Sokaknál mozgásszervi problémákból adódó kezelések is hátráltatták az igénybevételt.

A demens szükségletű ellátottaknál az igénybe vett napok száma 292 alkalommal emelkedett. A demens nappali ellátás keretein belül a megállapodással rendelkezők száma 2025. december 31-én 4 fő volt. Azonban ez év közben változásokat mutatott. Érkeztek külső megkeresések hozzátartozók részéről, hogy segítséget kérjenek demens érintettséggel rendelkező családtagjuk részére. Bízunk benne, hogy egyre szélesebb körben elterjed annak az igénye, hogy a szociális védőháló azon részét kihasználják az érintettek, melyet a demens nappali ellátás szolgáltatást tud nyújtani részükre.

Az ellátottak szívesen bekapcsolódnak, érdeklődnek az ellátás keretein belül megszervezett és megtartott foglalkozások iránt. Az étkezők száma tekintetében egy kis csökkenés volt tapasztalható az ellátás területén. Rendszeresen étkezők napi létszáma az idősek nappali ellátása esetén 11-13 fő, a demens személyek nappali ellátása esetén 2 fő.

A demens személyek nappali ellátása keretén belül az étkezők közül 1 fő nem tudott teljes térítési díjat fizetni, az ő esetében nem vállalták az intézményi térítési díj megfizetését.

A csökkenő létszám azzal magyarázható, hogy a tagok cserélődtek és az új ellátottak nem kívántak étkezési lehetőséget igénybe venni.

Folyamatosan tájékoztatják a város lakosságát a szolgáltatásokról és azok igénybevételének lehetőségéről.

A szolgáltatást igénybe vevők nagyobb része nő.

Az igénybe vevők kisebb %-a férfi, mely a korösszetétel ismeretében a születéskor várható élettartamnak is megfeleltethető.

Mindkét nemnél magas a 70 év felettiiek száma, ami annak is köszönhető, hogy ők azok, akik jellemzően egyedül élnek, így az elmagányosodás, az egyedüllét elkerülése miatt keresik a szolgáltatásokat.

- Egyedülállók száma: **37 fő**, ebből 2 fő demens ellátott.
- 0 házaspár veszi igénybe a szolgáltatást.
- Élettársi kapcsolatban él **0 fő**.
- Házasságban él **3 fő**, de házastársuk nem veszi igénybe a szolgáltatást, ebből 2 fő demens idős.
- Fürdési lehetőséget rendszeresen **5 fő**, alkalmanként további 1 fő veszi igénybe.
- Mosási lehetőséget rendszeresen **4 fő**, alkalmanként további 1 - 2 fő veszi igénybe.
- A fogyatékoságokkal élők száma **18 fő**, ebből demens ellátott 1 fő.
- Hallást érintő probléma: **1 fő**, ebből demens ellátott 1 fő. Ezen tagok közül **1 fő** nagyothalló készüléket használ.
- Látást érintő probléma: **9 fő**.
- Látást és hallást érintő probléma együtt: **1 fő**.
- Mozgást érintő probléma: **8 fő**, ebből demens ellátott 1 fő.
- **5 fő**támbotigénybe vételével képes a helyváltoztatásra, **2 fő** rendszeresen használ rollátort, mely a mozgásukban segíti őket, valamint **1 fő** elektromos moped segítségével közlekedik.
- Tagjainknál korukból adódóan halmozottan jelennek meg a fogyatékoságok. Elmondható, hogy korukból adódóan nehezen mozognak, hosszabb távok megtétele nehézséget okoz számukra.

Az ellátottak nappali intézménybe történő beszállítása és hazaszállítása biztosított az intézmény gépkocsijával, a beszámolási időszakban nem volt rá igény.

Nyitva tartás:

Hétfőtől-csütörtökig: 07:30-16:00-ig

Pénteken: 07:30-13:30-ig

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, térítésmentesen vehető igénybe, s az igénylő kérelmére történik.

4.3. Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása

Férőhelyek száma: Pszichiátriai betegek nappali ellátása:	15 fő
Szenvedélybetegek nappali ellátása:	10 fő

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ önálló szakmai egysége.

A nappali elnevezés arra utal, hogy adott helyiségben napközbeni ellátást nyújt pszichiátriai és szenvedélybetegek részére, lényeges, hogy a szolgáltatások az ellátást igénybe vevők széles

köre részére legyenek elérhetőek és a betegségéből adódó sokrétű problémára egyéni megoldások megtalálását segítse elő.

Nappali ellátást nyújtó intézményben a saját otthonukban élő pszichiátriai és szenvedélybetegek részére biztosított a lehetőség a napközbeni tartózkodásra, melynek során módjuk van társas kapcsolatok fenntartására, közösségi, szabadidős tevékenységek végzésére, pszicho-szociális tanácsadás igénybevételére, alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, igény szerint térítési díj ellenében menüválasztásos étkezés igénybevételére.

A nappali ellátás célja, feladata

A személyes gondoskodás keretében, a fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, továbbá szenvedélybetegek képességeinek és készségeinek megtartása, javítása, esetleges fejlesztése. Kiemelt figyelmet kell fordítani az egyén kooperatív készségének, döntési képességének és saját sorsa feletti felelősségének erősítésében az intézményi ellátási formák elkerülése érdekében.

A nappali ellátás feladata, azoknak az életvitelszerűen családban élő ellátottak ellátása, akik vállalják a nappali intézménybe való bejárást a nyitvatartási rend szerint. Az egyéni szükségletek figyelembevételével segíti elő a pszichiátriai és szenvedélybetegséggel élők pszicho-szociális rehabilitációját.

Az ellátás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú szolgáltatást kínál, amely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére.

Jelenleg ellátotti köre Kisújszállás területén élő, önellátásra képes, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, saját otthonukban élő pszichiátriai és szenvedélybetegek, akiknek szüksége van a közösség támogató erejére.

Társadalmi kapcsolataik leépülőben, vagy teljesen leépültek. Családi kapcsolataik rendezetlenek, konfliktusokkal terheltek. Az anyagi nehézségek, az értelmes (képzettségüknek megfelelő) tevékenység hiánya szintén ront az állapotukon. Többségük nehezen, vagy egyáltalán nem vonhatók be csoportos foglalkozásba, ők egyéni esetkezelést igényelnek.

- Összlétszám 2025. december 31-én: **25 fő**
- Egyedül élők száma: **10 fő**
- Házastárssal/élettárssal élők száma: **6 fő**
- Szüleivel élők száma: **5 fő**
- Gyermkeivel együtt élők száma: **4 fő**
- Tisztálkodás lehetőségét rendszeresen igényvevők száma: **4 fő**
- Mosási lehetőséget igénybe vevők száma: **4 fő**
- Rendszeresen étkezők száma: **8 fő**
- Nyugdíjas vagy megváltozott munkaképességűek száma: **13 fő**
- Rendszeresen dolgozók száma: **5 fő**
- Közfoglalkoztatás keretein belül dolgozók száma: **2 fő**
- Nem dolgozók száma: **5 fő**

2025. évben az ellátottak az alábbiak szerint a következő szolgáltatás elemekhez kapcsolódó tevékenységeket igényelték a legtöbbször:

- tanácsadás,

- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- esetkezelés,
- gondozás,
- felügyelet,
- közösségi fejlesztés.

2025. december 31. napján a megállapodással rendelkezők száma pszichiátriai betegek nappali ellátásában: **15 fő**, szenvedélybetegek nappali ellátásában: **10 fő**.

Diagnózisok tekintetében depresszió, szorongás, insomnia, skizofrénia, bipoláris affektív zavar, és egyéb mentális zavar fordul elő.

Addikciók tekintetében leggyakoribb az alkoholbetegség, internetfüggőség.

A szenvedélybetegek körében a csoportos szabadidős tevékenységeken túl az egyéni addiktológiai konzultációk hangsúlyos szerepet játszanak.

Magyarország 2024. évi központi költségvetéséről szóló 2023. évi LV. törvényváltozást hozott a Pszichiátriai és Szenvedélybetegek nappali ellátásában.

Pszichiátriai beteget abban az esetben lehet felvenni, amennyiben az ellátott a schizofrenia, schizotipias és paranoid (delusiv) rendellenességek (F 20–29), hangulatzavarok (affektív rendellenességek) (F 30–39), neurotikus, stresszhez társuló és szomatiform rendellenességek (F 40–45.9), evési zavarok (F 50), illetve a felnőtt személyiség és viselkedés rendellenességei (F 60–69) kórkepek valamelyikével rendelkezik.

A Szenvedélybetegek nappali ellátásában 10 főből 9 fő F 10.1 Alkohol okozta káros használat (abúzus) BNO – kóddal, 1 fő nyugtató és altatók okozta dependencia F1310 BNO- kóddal voltakfelvéve.

Az egyéb, Pszichoaktív szer használata által okozott mentális és viselkedészavarok (F10-F19) azonban titkolva és rejtve marad az érintett személyeknél, így a szerhasználattal élők, csak nagyon ritka esetben kerülnek be az ellátásba.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szerint az Intézmény megállapodással rendelkezik a Pszichiátriai betegek nappali ellátása esetén a Karcagi Káta Gábor Kórház pszichiátriai gondozóval, Szenvedélybetegek nappali ellátása esetén a Debreceni Egyetem Klinikai Központ Kenézy Gyula Campus, Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinikával.

A Magyar Vöröskereszt karcagi kirendeltségéről minden hónap első és második csütörtökén élelmiszeradományt kap az intézmény, ami az ellátottak között kerül elosztásra. Az élelmiszeradomány mellett esetenként ruhaadománnyal is segítik az intézmény ellátottjait.

Az ellátottak rendszeres látogatói a Vigadó Kulturális Központ által szervezett kiállításoknak, programoknak. A négy szemközti, csoportos beszélgetésekre napi szinten került sor.

Az intézmény gondoskodik azokról az ellátottakról is, akik jövedelemmel nem rendelkeznek. Az étkezést térítés mentesen biztosítja, hétköznapiakon a nappali tartózkodás, fürdési, mosási lehetőség adott számukra. Szükség esetén ruhát biztosítanak.

2025. december 31-én a pszichiátriai betegek nappali ellátása és a szenvedélybetegek nappali ellátása esetén a napi étkezők száma 7-8 fő. A szenvedélybetegek nappali ellátása esetében 2 fő ingyenes étkezésben, és hétvégén szociális étkeztetésben részesült. A pszichiátriai betegek nappali ellátásán 1 fő, a szenvedélybetegek nappali ellátásán 2 fő nem tudott teljes térítési díjat fizetni

Tárgyi feltételek

A nappali ellátást biztosító épület komplex felújítása című pályázat munkálatai befejeződtek, az Idősek Klubja, Pszichiátriai és Szenvedélybetegek nappali ellátása 2025. augusztus 12-én visszaköltözött a Kisújszállás, Kálvin utca 13. szám alatti épületbe, melynek hivatalos átadására 2025. október 09-én került sor. A felújítás során a külső munkákra (zöld terület, udvar rendezése), homlokzat felújítására, festésére, belső burkolat részleges felújítására (csempézés, festés), külső nyílászárók teljes körű cseréjére, tető felújítására, az alapozás megerősítésére, napelemes rendszer telepítésére került sor.

5. Idősek Otthona

Férőhelyek száma: 120 fő

Határozott idejű működési engedéllyel rendelkezik, 2026. december 31.

Az idősek gondozását – ápolását három épületben végzik. Az átriumos épületben 39 fő él jelenleg, a pavilon épület földszintjén található demens részleg 27 férőhelyes, az emeleti részen 29 lakó él, a férfiosztályon, pedig 25 fő lakik.

A szolgáltatás célja az Idősek Otthona tekintetében

A szakszerű minőségi ápolással - gondozással szükség szerinti egészségügyi ellátással biztosított a fizikai állapot megőrzése, állapotromlás megelőzése és rehabilitáció. A mentálhigiénével és a foglalkoztatással kerül kivédésre az izoláció. Otthonos, tiszta környezetben, családi, szeretetteljes légkörrel, empatikus magatartással, bizalmuk megnyerésével és a korábbi kapcsolatok ápolásával sikerül a megelégedettség érzését biztosítani.

Ellátottak köre

Az idősotthoni ellátás iránti kérelem alapján az intézményvezető végzi el az ellátást igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. Az intézményvezető megvizsgálja a gondozási szükségletet és az azt megalapozó egyéb körülmények fennállását. Idősotthoni ellátás az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható. Ha az idősotthoni ellátást igénylő személy gondozási szükséglete fennáll, de az értékelő adatlap

alapján nem III. fokozatú, és az idősotthoni elhelyezést a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények sem indokolják, az intézményvezető tájékoztatást ad a házi segítségnyújtás igénybevételének lehetőségéről.

Az Idősek Otthonában gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el. Felvehető az a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes személy is, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

Az Idősek Otthonán belül külön gondozási egységben vagy csoportban kell ellátni azt a személyt, akinél a demencia körébe tartozó közepsúlyos vagy súlyos kórképet állapítanak meg. Az ellátás igénylésekor a kérelmezővel legalább egy éve együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozója a meghatározott gondozási szükséglet hiányában is felvehető. A férőhelyszám legfeljebb 15%-áig idősotthoni ellátás az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

Térítési díjak alakulása

Az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 80 %-át tartós elhelyezést nyújtó intézmények esetén.

Tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg, ha a jövedelemhányad eléri vagy meghaladja az intézményi térítési díj összegét. Ha a tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén a jövedelemhányad nem éri el az intézményi térítési díj összegét, és az ellátott jelentős pénzvagyonnal rendelkezik, a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg azzal, hogy a jövedelemhányad és az intézményi térítési díj közötti különbséget a jelentős pénzvagyomból kell fedezni. (Szt. 117. §)

A társulási megállapodás alapján Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete állapította meg az intézményi térítési díjat a következők szerint.

2025. évben egy alkalommal történt 10 %-os térítési díjemelés:

2025. április 01-től a 3/2025. (II. 28.) önkormányzati rendelet alapján:

- férfi osztályon: 4 725 Ft/ellátási nap
- pavilon épületben: 4 725 Ft/ellátási nap
- az átriumos épületben: 4 965 Ft/ellátási nap

Az ellátást igénylő az ellátott vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. (Szt. 117/B. §)

91 fő igénylő írásban vállalta az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését, olyan eset nem volt mikor más személy (hozzátartozó) vállalta volna az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését.

10 fő nem tudott az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat fizetni, mivel alacsonyabb jövedelemmel rendelkezik.

Esetükben nincs lehetőség sem készpénz, sem ingatlan vagyona ráterhelni a hátralékot, valamint nincs tartásra kötelezhető hozzátartozójuk sem.

A bentlakásos intézményben jövedelemmel nem rendelkező ellátottak részére személyes szükségleteik fedezésére az intézmény költőpénzt biztosít.

A költőpénz havi összege nem lehet kevesebb a tárgyév január 1-jén érvényes öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20%-ánál. Legalább a költőpénz összegére kell kiegészíteni az ellátottnak ezt az összeget el nem érő jövedelmét. Bentlakásos intézményben az ellátott által fizetendő térítési díjat úgy kell megállapítani, hogy részére legalább a meghatározott összegű költőpénz visszamaradjon. (Szt. 117/A. §)

Az intézménynek jövedelem nélküli lakója 2025. évben nem volt.

A gondozási szükséglet bevezetésével az Otthonban egyre több az önellátásra képtelen fekvő beteg, vagy a demenciával élő idős ember. Szakápolási engedéllyel nem rendelkezik az intézmény, de a demens betegek ellátása mellett, mindennapos feladat a krónikus sebek kötözése, decubitus kezelése, szondatáplálás, sztomásbeteg, gégekanülös beteg ellátása, oxigén terápia.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő kérelmére történik.

A beszámolási időszak végéig 1 olyan kérelem volt, melyet el kellett utasítani pszichiátriai betegsége miatt.

30 fő felvételére került sor, 17 nő és 13 férfi, közülük 19 fő Kisújszállás területéről.

28 fő hunyt el, az intézményből 1 fő ellátott távozott el évközben, a gondozásukat a továbbiakban a család biztosította.

2025. december 31-én az ellátottak létszáma 120 fő, 34 fő férfi és 86 fő nő. Akkori lakók közül 73 fő Kisújszállásról, 47 fő vidékről került be az intézménybe. Az intézmény ellátotti átlagléttszáma 120,06 fő.

**Az ellátottak állapotát jellemző néhány meghatározó adat
2025. december 31.**

Súlyos és középsúlyos demenciával élő betegek száma	31 fő
Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkező ellátottak száma	13 fő
Gondnokság alatt állók száma	8 fő
Közülük hivatásos gondnoka van	5 fő
Hozzátartozói gondnoka van	3 fő
Ágyban fekvő, teljes ellátást igénylő ellátottak száma	40 fő
Fenn járó, részleges segítséget igénylők	53 fő

betegek száma	
Helyváltoztatásra kerekesszékkal képes	10 fő
Állandó katétert használók száma	2 fő
Súlyos inkontinens betegek száma	66 fő
Enyhe fokú inkontinens betegek száma	16 fő
Oxygénterápiára szoruló betegek száma	3 fő
Cukorbeteg	27 fő
Inzulinos cukorbeteg napi 3-4 alkalommal kapnak inzulint	8 fő
Hypertóniás beteg	115 fő
Parkinson kórban szenved	3 fő
Sclerosis multiplex betegség	1 fő
Cardiovascularis betegségben szenved	35 fő
Daganatos betegek száma	4 fő
Kemoterápiára járó tumoros beteg	0 fő
Fogyatékosági támogatásban részesülők száma	13 fő
Ebből: mozgásfogyatékos	12 fő
látás fogyatékos	1 fő

A fentiek nagy terhet rónak az intézmény dolgozóira. Az intézménybe bekerülő ellátottak mentális és fizikai állapota az elmúlt évekhez képest rosszabbodott.

Az ápoló személyzet feladatukat 12 órás munkarendben végzik.

Az ápolási feladatot 29 fő látja el, közülük 26 fő végez tényleges ápolási munkát, 2 fő részlegvezető, 1 fő gyógyszeres nővérként dolgozik egy műszakban, 1 fő vezető ápoló irányítása mellett. Mozgásterapeuta napi 4 órában dolgozik az intézményben. Az ellátottak mentális állapotának megőrzését és foglalkoztatását 1 fő terápiás munkatárs, 1 fő szociális munkatárs és 1 fő foglalkoztatás szervező végzi.

Az otthon teljes körű ellátást biztosít

- Napi ötszöri étkezést és igény szerint a diétát.
- Az ellátást igénybe vevők az intézetben a saját ruhájukat viselik; az intézmény biztosítja szükség szerint a ruházattal, illetve textíliával való ellátást és a textíliák, ruházat mosását, javítását.
- A napi 24 órás felügyeletet, ápolást-gondozást.
- Az otthonon belül háziorvosi vizitet heti 3 alkalommal.
- Gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítását.
- A szakorvosi vizsgálatokhoz való hozzájutás lehetőségét.
- Gyógyszerellátás biztosítását.
- A mentálhigiénés ellátás lehetőségét igény szerint egyéni és csoportos formában is.
- A szocioterápiás foglalkoztatást.
- A szabad vallásgyakorlást.

A gondozás a szükségletekhez igazodó, személyre szabott segítségnyújtás, melynek mértékét, terjedelmét, gyakoriságát és formáját a segítségre szoruló egyén testi, lelki és szociális állapota határozza meg.

Kérelmek folyamatosan érkeznek be, az intézmény igen keresett a térségben, jó hírnévnek örvend az idősek és a férőhelyet kereső érdeklődők körében.

A várakozók száma 2025. december 31-én: 97 fő, ebből kisújszállási lakos 42 fő.

A várakozók átlag életkora a nők körében 79,96 év, a férfiak körében 68,76 év. A bekerülők átlagéletkora 80,58 év a nőknél, a férfiaknál 79,54 év. A nemek aránya magasan a nők felé mozdul. Az ellátottak 80 százaléka otthonukból, 15 százaléka kórházból, a többiek más szociális intézményekből kerülnek bentlakásos intézménybe. A várakozók száma hónapról hónapra más és más, hosszabb távon egyértelműen nő. A helyzet csak romlani fog, hiszen a magyar társadalom öregszik.

2025. december 31-ig megvalósult programok, rendezvények

Az ápolás – gondozás mellett nagy hangsúlyt fektetnek a tevékeny élet biztosítására, az aktív, értékes időskor megélésére. Arra törekszenek, hogy a mindennapokat megtöltsék élménnyel, elfoglaltsággal, tevékenységgel, tartalommal. A programokkal ébren tartható az önbecsülés, a hasznosság és a közösséghez tartozás tudata, életminőség javító hatása van, illetve elkerülhető az izoláció, hiszen társas kapcsolatokat tudnak az idősek kialakítani. A színvonalas programok és rendezvények biztosítása mellett nagy hangsúlyt fordítanak a mentálhigiénés gondozásukra is, hiszen a harmonikus mentális állapot pozitív hatással van az egészségre.

A foglalkozások, rendezvények összeállításánál figyelembe veszik az ellátottak egészségi, fizikális és mentális állapotát, valamint érdeklődési körüket és megmaradt képességeiket. Már az első találkozáskor igyekszenek megismerni leendő lakóik életútját, szokásaikat, kedvenc elfoglaltságaikat.

A foglalkoztatás alapelvei:

Igyekeznek mindig színesíteni a programokat, hogy minél változatosabbak legyenek, törekszenek arra, hogy az elfoglaltságuk folyamatos, rendszeres legyen, töretlenül keresik az új lehetőségeket. A foglalkozásokon, rendezvényeken való részvétel nem kötelező (önkéntesség). Osztályos megbeszéléseken, lakógyűlésen mindig átbeszéljük az aktuális időszak programjait, visszajelzést kérnek az átélt élményekről.

Ősztől tavaszig a négy osztályon külön zajlanak a napi foglalkozások hétköznaponként délelőtt és délután meghatározott időpontban. A foglalkozások témái illeszkednek az idősek szokásaihoz, az aktuális ünnepkörhöz, kedvenc elfoglaltságaikhoz. A nagyobb rendezvények, ünnepségek mindig közösen a négy osztály lakóival együtt történik. Tavasztól ősziig a hangsúly a kinti, udvaron tartandó közös programokon van. Az intézményen kívüli programokat is nagyobb részt erre az időszakra szervezik. Megnézik a helyi kiállításokat, nevezetességeket, parkokat, jelen vannak a városi eseményeken, együtt vásárolnak a lakókkal, jó idő esetén kilátogatnak a strandfürdőbe, piacra, meglátogatják a helyi fagyaltozókat.

Mindezek a programok havi és heti terv alapján kerültek megvalósításra és kivitelezésre.

Zenés –táncos újév köszöntő mulatsággal kezdődött az év, megemlékeztek a vízkeresztről, a Magyar Kultúra napjáról osztályos foglalkozások keretein belül. Farsangi programot felső

légúti megbetegedések miatt nem tudták megtartani, kárpótolták lakóikat mókás játékdélutánnal, majd valentin napi barkács foglalkozásokkal. Egy kedves meghívásnak eleget téve a 48-as Olvasókör által szervezett farsangi mulatságon vettek részt.

Nőnap alkalmából a férfi ellátottak egy színes műsorral köszöntötték az intézmény nő lakóit és dolgozóit. Megemlékezést tartottak a 1948-as eseményekről, a költészet napjáról, a Föld napjáról és a Víz világnapjáról.

A húsvét jegyében újabb jó hangulatú, vidám, táncos mulatságot szerveztek. Május elején felelevenítették a munka ünnepének eredetét és átbeszélték a májusi hónaphoz kapcsolódó szerenád és májusfa állításának hagyományát. Majd a férfi ellátottak szerenádot adtak a női lakóknak. Feldíszítették és a helyére állították az intézmény májusfáját is. Anyák napja alkalmából a Sásastó Úti Óvoda óvodásai köszöntötték a lakókat. Ebben a hónapban még a Túrkevei Református Gyülekezet Szeretet Otthona és Alapellátási Szolgálatának intézményében is részt vettek anyák napi ünnepségen.

Május 21-én részt vettek a Bánhalmai „Fenyves Otthon” Jász Nagykun Szolnok megyei Fogyatékosok Otthona XIV. Népzenei és Művészeti Találkozásán.

Május 31-én az Arany János Általános Tagintézmény 7-8. osztályos diákjai látogatták meg az intézményt a Szeretethíd program keretein belül.

Ünnepséget tartottak a Madarak és fák napja alkalmából, majd a Trianoni megemlékezésen is sok lakó vett részt.

Június 13-án a Baptista Alapfokú Művészeti iskola diákjai adtak zenés műsort a lakóknak.

Még abban a hónapban a Túrkevei Idősek Otthonába látogattak el, ahol egy nyárváró délutánra voltak a lakók hivatalosak.

A hagyományokhoz híven pünkösdi foglalkozást tartottak, ahol ismét megválasztották a pünkösdi királyt és királynét, akik egy évig birtokolják e címet.

Generációk közötti együttműködés jegyében ismét az Arany János Általános Iskola Tagintézményének diákjai látogattak el az intézménybe.

Július hónapban több alkalommal vettek részt a lakók városi kiránduláson, illetve sort kerítettek strandolásra is.

A zene világnapjáról is megemlékeztek egy közös foglalkozáson.

Augusztusban államalapító Szent István király ünnepéről emlékeztek meg.

A Hello Kisúj Feszt városi programjai közt megrendezésre került az Éneklő Kisújszállás című program, amelyen a lakók is szívesen részt vettek.

Augusztus 22-én állatasszisztált terápiát szerveztek a lakóknak, az Aktív Mancsok Segítőkutyás Egyesülete érkezett az intézménybe.

Szeptember 22-én megemlékeztek az Alzheimer Világnapjáról. Az Alzheimer- kórral kapcsolatos rövid filmeket, videókat tekintettek meg. Ezt követően, az Apa című filmet vetítették le az ellátottaknak, vendégeknek. Délutáni programjuk kezdetén, a szociális és terápiás munkatársak bemutató foglalkozást tartottak, hangfelismeréssel, a tapintás érzékelésével, a gondolkodás, mint megismerőtevékenységgel kapcsolatos feladatok megoldásával. A rendezvény zárásaként, Nagy- Bana Zsanett memóriakövet, mozgásterapeuta, időskori interaktív életút-tanácsadó táncterápiáján vettek részt a megjelentek.

A lakók szeptember 23-án a Túrkevei Idősek Otthona által szervezett Idősek napi rendezvényén, majd a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idős Otthonában megrendezett szüreti mulatságon vettek részt.

Szeptember 29-én elindult a Nyugdíjas Akadémia Kisújszálláson a Vigadóban. A résztvevők a pénzügyi ismereteiket bővítették és az egészséges életmódról volt még szó ezen a napon.

Szeptember 30-án a Vigadó Kulturális Központban megrendezésre került a Tiszántúli Speciális Filmszemle.

Október 1-én az Idősek Világnapja alkalmából ünnepséget szerveztek a Vigadó Kulturális Központban. A lakókkal mind a három programon ott voltak.

Megemlékeztek az 1849. október 6-i eseményekről, amelyen a Móricz Zsigmond Református Gimnázium és Kollégium diákjai adták elő műsorukat „Az aradi vértanúk balladája” címmel.

Október 7-én is megrendezték hagyományos szüreti és idősek napi ünnepségeiket. Délelőtti érkezett hozzájuk a várva várt fogat. Délelőtti programot folytatva, mozgásterápia, torna, játékos verseny következett. Délutáni műsorban a fellépők verssel, nótával, citera zenével, néptáncsal, modern táncsal készültek, köztük az intézmény lakói is.

2025. október 9-én ünnepélyes keretek között került átadásra a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ nappali ellátását biztosító épülete. Az ünnepélyes átadásra az intézmény lakói is elmentek.

Az 1956-os forradalom alkalmából rendezett megemlékezésen az Arany János Általános Iskola diákjai, az ünnephez méltó műsorral készültek, ami a múlt hőseinek állított emléket.

November első hete az intézményben az elcsendesedés, az emlékezés hete volt. Ellátottjaikkal egyéni vagy kiscsoportos emlékfelidéző beszélgetéseket folytattak mindenszentek és halottak napjáról, mentális támogatást nyújtottak részükre. Az intézmény saját elhunytjainak sírjára az emlékezés koszorúit helyezték el. A lakók hozzátartozójuk emlékére gyújtottak mécseseket, és megemlékeztek elhunyt lakóikról egy-egy szál gyertya meggyújtásával.

November 8-án a lakókkal ellátogattak az 50 éves Galambtenyésztő Egyesület jubileumi galambkiállítására, ahol nemcsak gyönyörű galambokat, hanem papagájokat és nyuszikat is láthattak.

November 11-én ünnepelték a Márton-napot. Foglalkozás keretében megbeszélték, honnan ered a megnevezése, milyen hagyományok köthetők hozzá.

Szokásukhoz híven idén is köszönetet mondtak azon lakóiknak, akik az egész évben megrendezésre kerülő programokon aktívan részt vettek. Az intézmény idén is örömmel fogadta és csatlakozott az Adventi ablak "akcióhoz".

Az intézménybe is megérkezett a Mikulás.

December 11-én megtörtént a karácsonyi csoda: néhány dallam, néhány mosoly, és a terem lassan megtelt étellel. Volt, aki évek óta nem táncolt, mégis újra ragyogott a szeme. Volt, aki csak ujjával követte a ritmust, de a szíve vele mozdult. Ezt az élményt Nagy-Bana Zsanett Idősügyi interaktív életút tanácsadó és mentálhigiénés prevenciók specialista, aktív agentsenior tréner biztosította.

A karácsonyi ünnepség december 19-én került megrendezésre. Az ünnepi műsort a Nagykun Baptista Oktatási Központ Kossuth Lajos Általános Iskola Tagintézményének diákjai adták elő. A Református Egyházközség részéről Liszka Noémi beosztott lelkész karácsonyi igehirdetését hallhatták. Az intézmény énekkara a „Dalos pacsirták” is fellépett. Zárásként a gyermekekkel és lakókkal közösen, csillagszóró és gyertyák meghitt fénye mellett karácsonyi énekek hangzottak el.

Aznap este Kisújszálláson különleges hangulatot varázsolt a karácsonyi fénytraktor felvonulás, amely nemcsak a város utcáit, hanem az emberek szívét is beragyogta. Az ünnepi

díszbe öltöztetett traktorok látványa minden korosztálynak mosolyt csalt az arcára – és az idősök otthona lakói sem maradtak ki ebből az élményből.

Megünnepezték a névnapokat, születésnapokat, zajlottak az aktivitást segítő tevékenységek, egyéni és csoportos tornák, közös séták, egyéni esetkezelések, segítő beszélgetések. A fizikai segítségen kívül a lélek ápolása is fontos feladatuk: az intézményben kéthetente hitéleti foglalkozást tartott a Református Egyházközség beosztott lelkésze. Kreatív műhelyük is van, a lakók készítik el az aktuális időszakra, ünnepre vonatkozó dekorációt. Az év folyamán készítettek csigatésztát, kovászos uborkát, mézeskalácsot sütöttek, illetve rendeztek közös bográcsozásokat is az udvaron.

Vannak idősök, akik fizikailag jobb állapotban vannak, ők besegítenek az udvar rendezésébe, gondozzák a virágokat, megterítene, segítenek a folyadékosztásban, szalvétahajtogatásban.

Az Idősök Otthonában is évről – évre nő a szellemileg leépült idősök száma. Az intézmény elkötelezett a demencia ügyével, fontosnak tartják szakmai tudásuk bővítését, a jó gyakorlatok megismerését. Minél több ismerettel rendelkeznek a betegségről, annak lefolyásáról, a vele járó tünetekről, változásokról, annál könnyebb megélni a mindennapokat. Ennek érdekében Demencia gondozó képzést szerveztek, részt vesznek előadásokon, Alzheimer cafékon, szakmai napokon, továbbképzéseken demencia témakörben.

A Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ és a Túrkevei Református Gyülekezet Szeretetotthona és Alapellátási Szolgálat szervezésében harmadik alkalommal, 2025. szeptember 10-én a Vigadó Kulturális Központban került megrendezésre „A felejtés úttalan útjai” című Szakmai nap.

Jó kapcsolatban vannak a Debreceni Egyetem Egészségtudományi Karával, Szociális Munka Alapszakos levelező tagozatos hallgatók voltak monitorozó gyakorlaton.

Június 7-én első alkalommal került megrendezésre a „Békés Öregkorért” Alapítvány Jótékonysági bálja.

Szakmai tevékenységet segítő feladatkörök

- műhely, karbantartó részleg,
- főzőkonyha,
- gépkocsi üzemeltetés,
- mosodai tevékenységek,
- takarítónők, fodrász, varrónő
- központi irányítás.

A technikai dolgozók munkáját 5 fő közfoglalkoztatott munkavállaló segítette.

Az intézmény konyhája 285 m²-es épület 350 adag étel kiszolgálására alkalmas. 2025-ben 4 szakács 3 konyhai kisegítő és 2024. év szeptemberétől 1 közfoglalkoztatott konyhai kisegítő dolgozott az ételmezésvezető irányításával. Ez a személyzet 44 478 adag reggelit, 83 308 adag ebédet és 44 311 adag vacsorát készített az ellátottaknak, dolgozóknak.

Idősek Otthonában:

reggeli: 44 172 adag, ebéd: 43 821 adag, vacsora: 44 096 adag,

szociális étkeztetésen:

reggeli: 204 adag, ebéd: 31 177 adag, vacsora: 0 adag,

helyben fogyasztás esetén:

ebéd: 2 933 adag,

demens személyek nappali ellátása:

ebéd: 536 adag,

pszichiátriai- és szenvedélybetegek nappali ellátása:

ebéd: 1 372 adag.

dolgozói étkezés:

reggeli: 102 adag, ebéd: 2 520 adag, vacsora: 215 adag

949 adag vendégebédet biztosítottak: ebből az intézmény autója 179 adagot, tiszteletdíjas ebédkihordók 560 adagot szállítottak ki, elvitel 210 adag volt.

A napi nyersanyagnorma 2 083 Ft, ennyiből kell a reggelit (333 forint), a tízórait (146 forint) az ebédet (1 125 forint), az uzsonnát (146 forint) és a vacsorát (333 forint) előállítani a konyhának. Az intézményben diétás étrendű lakók is vannak, akinek a napi ellátása mindenki részéről több odafigyelést igényel. Normál étrenden volt 68 lakó, diétát biztosítottak 52 főnek. Ebből 16 epés, csökkentett szénhidrát tartalmú 3, tejmentes epés cukros 1, cukros 9, cukros – epés 12, tejmentes epés 1, tejmentes cukros 2, folyékony-pépes 8.

Az ételmezésvezető a menüsor tervezésénél a változó szakmai szabályok keretei között figyelembe veszi az ellátottak kívánságait.

Folyamatosan keresik az új, kedvező, akár helyi vállalkozók által is biztosított beszerzési lehetőségeket.

A tavalyi évben a szünidei gyermekétkeztetést az intézmény biztosította a tanév rendjéhez igazodva az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon. Összesen 3 234 adag étel került kiosztásra: ebből: a tavaszi szünetben: 175 adag, nyári szünetben: 2 696 adag, őszi szünetben: 198 adag, téli szünetben: 165 adag.

Problémát okoz a szakemberek hiánya, az egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozók közül sokan inkább elmennek kórházba dolgozni, mivel magasabb fizetést kap egy szakápoló egy kórházban, mint a szociális területen. Korábban volt lehetőség válogatni a jelentkezők közül, ma ez már nem így van, sok esetben szakképzetlen gondozónőket tudnak alkalmazni, akik munka mellett tanulnak tovább. A diplomával rendelkező dolgozók száma sem elegendő, diplomás ápolót nem tudnak felvenni, az Idősek Otthonában három dolgozó van, aki diplomával rendelkezik. Sajnos tapasztalható, hogy csökken a szakemberek utánpótlása, egyre kevesebben vállalják a segítő hivatást, egyre kevesebben szerzik meg a szükséges szakképzettséget, vagy ha megszerzik, az alacsony bérezés és elismerés hiánya miatt a versenyszférát választják.

Tárgyi feltételek:

Megtörtént az iroda rész teljes tetőszerkezetének, nyílászáróinak cseréje (tetőszerkezet héjazat bontása, új héjazat készítése, tetőablakok cseréje, bádogos munkák).

A férfi osztály felújítása folytatódott az ebédlő gipszkartonozása, festése, a folyosó hátsó részének gipszkartonozása, festése, az oldalfalak burkolásával.

Elvégzésre került az átriumos épület, valamint a mosoda épület csatornájának bontása, új rendszer kiépítése, csatornavas festése, valamint az átriumos épület héjazat javítása.

Igyekeznek folyamatosan cserélni a búrokat, a beszámolási időszakban 4 db szekrényt, 10 db ágyszett, 6 db szanatóriumi ágyszett vásároltak.

Az év során több alkalommal vásároltak eszközöket a konyhára. Beszerzésre került 2 db vízmelegítő az irodára, valamint a férfi osztályra. 3 db számítógép került lecserélésre.

A lebontásra került épületben, ahová az új főzőkonyhát építették, működött a varroda, fodrász részleg, nővéröltöző, ellátotti étkező, raktár és mentálhigiénés helyiségek. A nővéröltöző a dolgozói ebédlőből van leválasztva, a varrodát a pavilon épület ebédlőjében tudták berendezni.

2025. évben Versenyképes Járások Program keretén belül pályázat került benyújtásra, melynek a célja, hogy a részben kihasználatlan lapostető régi konyha épületrészben legyen egy minimum 100 m²-es közösségi tér/étkező, nővéröltöző, fodrászat, varroda és egyéb, a működéshez szükséges kiszolgálóhelyiségek.

A Békés Öregkorért Alapítvány segíti az Idősek Otthona működését, 2025-ben 2 db ágyszett, kárpitozott ágyszett, 6 db LCD televízió, 2 db hűtőszekrény, 1 db tárgyaló asztal, íróasztal, tároló szekrény, iratmegsemmisítő, konyhai eszközök vásárlását támogatta. Az alapítvány segítségével 3 db klímaberendezés lett felszerelve a Pavilon épület emeletére, valamint 1 db az iroda emeletére.

Az intézmény igyekszik az ellátottak életét harmonikusabbá, teljesebbé tenni, és mindent megtenni egy békés, harmonikus öregkor biztosítása érdekében. Céljuk, hogy az ellátottak otthonuknak érezzék az intézményt, egy becsületben ledolgozott élet végén a méltán megérdemelt nyugalom, biztonság, kényelem, komfortérzet biztosítva legyen az ellátottak részére.

Mindennapjaikat igyekeznek megmutatni nyilvános facebook oldalunkon, fontosnak tartják, hogy a városban élők, a hozzátartozók is értesüljenek a történésekről, programokról, rendezvényekről.

6. Család- és Gyermekegészségügyi Szolgálat

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A szolgáltatás célja

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az 1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1997.évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatot lát el. Az 1993.évi szociális törvény értelmében a családsegítés a szociális, vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A gyermekjóléti alapellátás a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi egészségének, fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, megszüntetését, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége

- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve a konfliktusok megoldását.
- Hatósági tevékenységhez kapcsolódó gondozási feladatok ellátása.
- Szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében.
- Jogi és egyéb tanácsadáshoz való hozzájutás segítése.
- Segítséget nyújt az egyének, családok kapcsolatkiépítésének javításához.
- Életvezetési és gyermeknevelési tanácsadást, családterápiás foglalkozást biztosítanak.
- Segítséget nyújtanak elmaradt közüzemi számlák rendezésével, fizetési átütemezés kérésével és hiányzó okiratok pótlásával kapcsolatos ügyintézéshez.
- A város lakosságának felajánlása által, ruha - és egyéb adományokat osztanak a rászoruló ügyfelek részére.

Megelőző tevékenységek körében

- Folyamatosan figyelemmel kíséri a működési területén élő lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagy számban előforduló, az egyén és a család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé.
- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelző rendszert működtet, ennek keretében elősegíti különösen az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a gondozási központ, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.

Az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- segítséget nyújt az egyéneknek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében,
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,

- ruhákat, háztartási eszközöket, adományokat gyűjt a város lakosainak köréből, majd jogi tanácsadást, felvilágosítást folytat és segít a lakásbérleti jogviszonnyal, adásvételi szerződésekkel, családjogi, gyámügyi, hatósági eljárásokkal, tartási és járadéki szerződésekkel stb. kapcsolatos ügyek intézésében,
- életvezetési tanácsadást végez a családtagok egymás közti, a család s külső intézményi környezet kapcsolatának javítása, gyermeknevelés problémáinak kezelése érdekében,
- komplex, meghatározott ideig tartó folyamatos gondozást végez, segít a problémák feltárásában, megfogalmazásában, problémamegoldó stratégiák kidolgozásában, készségek, képességek fejlesztésében,
- fogadja a szolgálatnál jelentkező krízishelyzetben lévőket és a problémáktól függően, a lehetőségekhez képest azonnali segítséget nyújt, illetve megszervezi a megfelelő szakellátást,
- a legkorábbi segítségnyújtás érdekében szükségleteket tár fel, problémákat elemez, együttműködik más humán szolgáltató intézményekkel.

2025. január 1. napjától 2025.12.31. napjáig összesen 513 ügyfelük volt, ebből 374 felnőtt és 139 gyermek vette igénybe szolgáltatásokat 1 644 esetben. Visszatérő ügyfél 299 fő, új 75 fő.

A szolgáltatást igénybe vevők megoszlása korcsoport szerint:

	2023. év adatai	2024. év adatai	2025. év adatai
gyermekkorú	186 fő	146 fő	139 fő
18 - 34 éves	171 fő	142 fő	132 fő
35 - 49 éves	140 fő	109 fő	98 fő
50 - 61 éves	167 fő	87 fő	83 fő
62 évnél idősebb	59 fő	65 fő	61 fő

A szolgáltatásokat igénybe vevők megoszlása gazdasági aktivitásuk szerint

	2023. év adatai (fő)	2024. év adatai (fő)	2025. év adatai (fő)
Aktív kereső	176	165	159
Álláskereső	41	32	28
Inaktív	197	110	102
Nyugdíjas	122	96	85

A szolgáltatásokat igénybe vevők száma család összetétele szerint:

	2023. év adatai (fő)	2024. év adatai (fő)	2025. év adatai (fő)
Házastársi, élettársi kapcsolatban élők 18 év alatti gyermekkel	71	65	62

Házastársi, élettársi kapcsolatban élők 18 év feletti gyermekkel	5	7	5
Házastársi, élettársi kapcsolatban élők gyermek nélkül	19	14	12
Egy szülő 18 év alatti gyermekkel	23	16	14
Egy szülő 18 év feletti gyermekkel	4	3	2
Egyedül élő	156	137	128

A forgalom megoszlása probléma típusok szerint a következőképpen alakult:

	2023. év adatai (fő)	2024. év adatai (fő)	2025. év adatai (fő)
Életviteli	52	45	41
Családi – kapcsolati	38	43	38
Családon belüli bántalmazás	4	3	5
Lelki – mentális	6	7	8
Anyagi	21	34	32
Foglalkoztatással kapcsolatos	15	16	13
Egészségkárosodás következmény	19	26	24
Ügyintézéshez segítségkérés	1387	1219	1 195
Információkérés	321	282	276
Egyéb	17	14	12

2025.01.01-én a népszámlálás adata alapján Magyarország népessége 9 721 685 fő volt. A születések száma alacsony, a halálozások magas száma miatt csökkenő tendenciát mutat. Kisújszálláson a bejelentett lakosok száma 2023. évben 10 560 fő volt, 2024. évben 10 451 fő, 2025. évben 10 330 fő volt. Ebből 5 072 férfi, 5 258 nő. Ezek a demográfiai adatok alapján az ügyfélforgalom is csökkenést mutat a szolgálatnál.

Az ügyfelek legnagyobb számban az ügyintézés folyamatán segítséget a családtámogatási, nyugellátási ellátások igénylésével járó nyomtatványok kitöltésénél, díjhátralék rendezésénél, telefonos ügyintézésnél, levelezésnél, bírósági ügyekben, személyi azonosító okiratok igénylésénél, ügyintézésnél kérték. Kiemelt feladatként kezelték a felmerült problémák ügyfelek általi önálló munkavégzésének elősegítését, az ebben való segítségnyújtást.

A szolgálat iroda helyiségében biztosítják a pártfogó felügyelőnek, és a pszichológusnak minden hónapban az ügyfélfogadását. A nevelőszülőknél nevelkedő, kiskorú gyermekek kapcsolattartásának lehetőségét a hozzátartozójukkal. Évente egy alkalommal, február 28-ig szakmai tanácskozást, valamint értekezletet tartanak, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra, a hatékonyabb együttműködés érdekében. Közös kerület kiértékelésre az elmúlt év intézkedései. 2016.01.01. napjától szorosan együttműködnek a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ Család-és Gyermekjóléti Központjával, 2025.12.31. napjáig 38 alapellátásban gondozott, 27 védelembe vett gyermek, 63 nevelésben lévő gyermek esetében és családjakkal végzett szociális segítő munkában, a veszélyeztetettség megszüntetése

érdekében. 3 kiskorú ügyében védelembe vételi eljárást+ megelőző pártfogást indított a Karcagi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya. Heti jelentést kell készíteni, ebben kerülnek továbbításra a szolgálathoz érkezett jelzések a Család- és Gyermejkölési Központnak. Az adatok folyamatosan rögzítésre kerülnek az Igénybe vevői nyilvántartásba, valamint 2021.07.01. napjától, a Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatika rendszerbe is.

Tárgyi feltételek

Megvalósulásra került az ereszcsonna tisztítása, javítása. Beszerzésre került 1 db konyhabútor. Kisújszállás Város Önkormányzata jóvoltából 1 db vadonatúj, korszerű légkondicionáló került telepítésre.

TOP_PLUSZ-3.3.2-21-JN1-2022-00012 azonosító számú pályázat keretében 3 db forgószek, 3 db íróasztal, karnis, függöny, 2 db szék az ügyfelek részére került beszerzésre.

7. Bölcsőde

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Engedélyezett férőhelyeinek száma: 52 fő

A bölcsődei nevelés-gondozás célja

A bölcsődei ellátás célja, hogy segítse a családban nevelkedő gyerekek sokoldalú harmonikus fejlődését, egyéniségének kibontakoztatását az életkori és egyéni sajátosságokat, az eltérő fejlődési ütem figyelembevételével.

A hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatása és az esélyegyenlőség biztosítása.

A bölcsőde feladata

Az 1997. évi XXXI. törvény értelmében a személyes gondoskodás keretein belül a gyermekjóléti alapellátás rendszerében biztosítják a 20 hetes – 3 éves gyermekek napközbeni ellátását. A bölcsőde összetett – családsegítő, szociális, egészségügyi, nevelési funkciót tölt be, figyelembe véve a családi nevelés elsődlegességét, azt kiegészítve, támogatva.

2022.10.17-től 4 csoportban történik a gyermekek gondozása, nevelése, a feladatot összesen 8 kisgyermeknevelő végzi, csoportonként 2 szakképzett kisgyermeknevelővel, a szakmai munkát a bölcsődevezető irányítja. 2023.évben 1 fő felsőfokú végzettségű pályakezdő csecsemő és kisgyermeknevelő állt munkába, aki gyakornokként dolgozott 2025.11.02-ig, az OH minősítő vizsgáján megfelelt, 2026. január 1-től Pedagógus I. besorolási fokozatba került. 2 kisgyermeknevelő gyermeket várt és táppénzen volt, helyette 2 új kisgyermeknevelő betanítása megtörtént. 4 kisgyermeknevelő egyetemi tanulmányokat folytat.

A mosási, takarítási feladatokat, ételszállítást, és az ideiglenes gyermekfelügyeletet 2 bölcsődei dajka látja el, akik a szakmai létszámba tartoznak. A feladatokat 2022. március 01-től egy közfoglalkoztatott dolgozó segíti.

A bölcsődei gyermekétkeztetés a bölcsőde főzőkonyháján történik egy szakácsnővel és egy szakképzett konyhai kisegítővel, új, korszerű körülmények között. A gyermekélelmezés élelmezési feladatait (étlapkészítést, anyagbeszerzést, és az ehhez kapcsolódó dokumentáció készítését) az Idősek Otthona élelmezésvezetője végzi.

2025. évi adatok:

- a bölcsődét igénybe vevő gyermekek száma egész évben összesen: **79 fő**
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült: **5 fő**
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: **9 fő**
- jövedelmi helyzet és egyéb jogcímen 100% étkezési kedvezményben részesülő: **34 fő**
- megállapítottan hátrányos helyzetű gyermek: **3 fő**
- megállapítottan halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: **0 fő**
- sajátos nevelési igényű gyermek: **0 fő**
- normatív étkezési kedvezményben nem részesül **3 fő**

A bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni gondozását. A bölcsődei felvétel folyamatos, a gyermek felvételét a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a körzeti védőnő, a gyermekorvos, szakértői rehabilitációs bizottság, gyermekjóléti szolgálat családsegítője, valamint a gyámhatóság is. A bölcsődei felvétel iránti kérelmet a bölcsőde vezetőjéhez kell beadni, a szülőknek minden esetben igazolniuk kell a bölcsődei felvétel jogosultságát (munkahelyi, iskolai, orvosi igazolás, egyéb szociális okok).

A legfontosabb a munkába álló szülők gyermekének elhelyezése, valamint a szociális indokok miatti elhelyezés.

Az elmúlt években a felvételre előjegyzett gyermekek száma megnövekedett, a bölcsődei normatíva számítás szabályai szerint a felvett gyermekek száma nem haladhatja meg a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszámot, ezért évek óta várólista alakult ki. A 2023/2024. nevelési évben az új bölcsőde átadásával a férőhelyszám jelentős növekedésének köszönhetően minden jelentkező bölcsődei ellátásban részesülhetett. A 2025/2026 nevelési évben újra várólista alakult ki. 13 család igényelte gyermekének a bölcsődei ellátást, akik a várólistán szerepeltek.

Az intézmény folyamatosan nyitva tart, a nyári időszakban 2025. július 28-tól augusztus 10-ig 2 hét üzemeltetési szünetet engedélyezett a fenntartó, a téli szünet 2025. december 20-tól 2026. január 4-ig tartott.

2025. évben 32 gyermek került óvodába és minden bölcsődei ellátásra igényt tartott szülő gyermeke felvételt nyert augusztus 31-ig, az azt követő időszakban csak az időközben visszamondott férőhelyekre tudtak gyermeket felvenni. A beszoktatás folyamatos a 2025/2026. nevelési évben, várhatólag 2026. március végére 96%-os lesz a feltöltöttség, mivel 3 csoportban van 2 év alatti gyermek, így itt a csoportlétszám 12 fő lehet, egy csoport tölthető fel 14 főre.

A költségvetési törvény előírásai értelmében a normatíva számítás változásai a bölcsődei ellátásra vonatkozóan lehetővé teszik, hogy az ellátottak száma alapján a tárgyév január 31-én beíratott gyermekek száma, vagy a bölcsőde, mini bölcsőde szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80%-a közül a kedvezőbb adatszám legyen figyelembe véve.

2025. évben a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő ellátottak száma január 31-én volt kedvezőbb, 45 fő volt. Bölcsődei étkeztetést 34 főre igényeltek, ebből 100%-os normatív kedvezményben 31 gyermek részesült. Bölcsődei étkezési térítési díjat 3 fő fizetett az évben.

Térítési díjmelésre egy alkalommal került sor 2025. április 01-től, a térítési díj összege bruttó 880 Ft./ellátási nap.

Gondozási díj: 0, - Ft/ellátási nap.

Tárgyi feltételek

Az új épületben kisgyermekellátást szolgáló helyiségek világosak, tágasak, a berendezés és felszereltség jó. Beszerzésre kerültek konyhai eszközök. A homokozóra fedlap készült. Bölcsődei padok kerültek felújításra.

A szakmai munkáról

Az intézmény szakmai felügyeletét a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya, valamint a szakmai tanácsadók, szakértők látják el. Az intézmény feladata a magas színvonalú nevelő- gondozó munka, korszerű nevelési-gondozási elvek alkalmazásával a gyermekek szomatikus, és pszichés szükségleteinek kielégítése, és egészséges fejlődésük elősegítése. A kisgyermeknevelők a négyéves továbbképzési ciklusban rendszeresen szakmai képzésen vesznek részt.

Folyamatosan érkeznek az intézményhez a kisgyermek nevelő hallgatók, akik gyakorlati képzésüket az intézményben töltik. Az elmúlt évben a Nagykun Baptista Oktatási Központ 10 kisgyermeknevelőnek tanuló diák gyakorlati képzését végezték.

A gyermek első természetes környezete a család, a bölcsődébe kerüléskor új személyi és tárgyi környezethez kell szoknia. Az új környezethez való alkalmazkodást segítik a szülővel történő fokozatos beszoktatással, a szülő jelenléte biztonságot ad a kisgyermeknek, és megkönnyíti az új környezethez való alkalmazkodást.

A szülőkkel való kapcsolattartást, tájékoztatást igyekeztek minden lehető kommunikációs rendszeren keresztül biztosítani, beleértve a digitális kommunikációt is. Évente kétszer kerül sor szülői értekezlet megtartására, elkészült a bölcsőde honlapja is, amin igyekeznek minél több információt megosztani a szülőkkel, családokkal.

Egy csoportban 12-14 vegyes korú (1,5-3 éves), hasonló szükségletű gyermeket gondoznak, nevelnek. A folyamatos napirend segíti a gyermeket a saját környezetében való tájékozódásban.

A gyermek biztonságérzetét növeli, ha a közérzete jó, szerető, gondoskodó felnőttek tevékenykednek körülötte.

A legfontosabb feladat a gyermekek számára derűs, nyugodt, biztonságos légkört biztosítása, hogy érezzék a kisgyermeknevelők szeretetét.

2025. évben történt ellenőrzések

2025. május 21-én a POM POM Városi Bölcsőde konyháján a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal élelmiszer-higiéniai, élelmiszer-biztonsági és élelmiszer-minőségi minősítésre vonatkozó helyszíni ellenőrzést tartott, melynek során jó minősítést kapott.

Október 01-én a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya az ellenőrzés során a szolgáltatás működését veszélyeztető tényezőt nem tárt fel.

Október 02-án a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya a közegészségügyi ellenőrzés során megállapította, hogy a tevékenység megfelel a jogszabályi előírásoknak.

Október 09-én a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Agrárügyi Főosztály „Főzőkonyha” szakkérdésre vonatkozó eljárásban a helyszíni ellenőrzése alapján megállapítást nyert, hogy a főzőkonyha a jogszabályi előírásoknak megfelel.

December 04-én a szakmai felügyeleti szerv a Magyar Bölcsődék Egyesülete tartott helyszíni ellenőrzést, az ellenőrzés összegzésében szerepel a jó szakmai felkészültség és a gyermekcentrikus szemlélet elismerése.

8. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása

Személyi feltételek

2025. december 31.

Az intézmény engedélyezett dolgozói létszáma: 105 fő

Szakmai létszám: 71 fő

Technikai létszám: 34 fő

A beszámolási időszakban 5 fő dolgozó ment nyugdíjba, közülük 4 fő öregségi nyugdíjjal, 1 fő pedig a nők 40 korekvedezményes öregségi nyugdíját vették igénybe.

1 fő dolgozó 30 éves, 4 fő 40 éves közalkalmazotti jogviszonnyal jubilált az intézményben.

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Végzettség
intézményvezető	1	1	szakvizsgázott általános szociális munkás, okleveles szociálgerontológus, okleveles egészségügyi szociális munkás

Házi segítségnyújtás

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Végzettség
vezető gondozó	1	1	szociális asszisztens
gondozó és segítő	14	13	6 fő szociális gondozó és ápoló 6 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó 1 fő általános iskola 8. osztály (képzése folyamatban)

Étkeztetés

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Végzettség
asszisztens és segítő	2	2	1 fő szociális és gyermekvédelmi asszisztens 1 fő érettségi

Idősek Klubja

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Végzettség
szociális munkatárs	1	1	általános szociális munkás
segítő	1	1	általános iskola 8. osztály (képzése folyamatban)
takarító	2	2	2 fő általános iskola 8. osztály

Szenvedélybetegek nappali ellátása

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Végzettség
gondozó	1	1	általános ápoló és általános asszisztens, demencia gondozó

Pszichiátriai betegek nappali ellátása

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Végzettség
nappali ellátás vezető	1	1	általános ápoló és általános asszisztens (képzése folyamatban)

Idősek Otthona

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (120 főre vetítve)	Végzettség
vezető ápoló	1	1	szociális gondozó és ápoló, gyógyszerügyi asszisztens, demencia gondozó

orvos 100 – 200 fh között	heti 6 óra	heti 6 óra heti 2 óra	házi orvos pszichiáter szakorvos
ápoló, gondozó, segítő	29	29	1 fő szociális gondozó és ápoló, 16 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó 3 fő általános ápoló és általános asszisztens, demencia gondozó 1 fő általános ápoló és általános asszisztens, gyógyszerkiadó szakasszisztens 1 fő ápoló, demencia gondozó, 1 fő felnőtt szakápoló, demencia gondozó, 1 fő okleveles általános ápoló, demencia gondozó, 1 fő egészségügyi ápoló, demencia gondozó 2 fő gyakorló ápoló, demencia gondozó, 1 fő szociális otthoni ápoló, demencia gondozó, 1 fő 8 általános (képzése folyamatban)
szociális- terápiás munkatárs 100fh-re vetítve	3	2	1 fő szociális és mentálhigiénés szakgondozó, demencia gondozó 1 fő érettségi (képzése folyamatban)

mozgásterapeuta (ajánlott létszám) 100 fh-re vetítve	1	napi 4 óra	gyógy testnevelő tanár
foglalkoztatás szervező (ajánlott létszám) 100fh-re vetítve	1	1	szociálpedagógus
gazdasági vezető	1	1	közgazdász, mérlegképes könyvelő
ügyviteli létszám	5	5	1 fő pénzügyi- számveteli ügyintéző, mérlegképes könyvelő 1 fő gyors és gépiró középfokú jvk vezető 1 fő érettségi (képzése folyamatban) 1 fő szociális és mentálhigiénés szakgondozó, 1 fő munkaerő- gazdálkodási- és Tb ügyintéző, mérlegképes könyvelő, pénzügyi és számveteli ügyintéző
takarító	6	6	6 fő általános iskola
műszak	3	3	1 fő építő kőműves, 1 fő villanyszerelő 1 fő szobafestő - mázoló
gépjárművezető	1	1	személy és vagyonőr
udvarfelügyelő	1	1	asztalos
mosónő 50 férőhelyenként	3	3	3 fő általános iskola
varrónő 100 férőhelyenként	1	1	francia női szabó

fodrász	1	1	fodrász
élelmezésvezető 100 férőhely felett	1	1	élelmezésvezető
szakács	4	4	3 fő szakács 1 fő húsfeldolgozó
konyhalány	3	3	1 fő cukrász 1 fő pék-cukrász 1 fő általános iskola 8 osztály
dietetikus		heti 4 óra	dietetikus

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Végzettség
család - és gyermekjóléti szolgálat vezető	1	1	általános szociális munkás
családsegítő	2	2	1 fő szociális munkás 1 fő érettségi, gyógypedagógiai asszisztens (képzése folyamatban)

Bölcsőde

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Végzettség
bölcsődevezető	1	1	szociálpedagógus okleveles rehabilitációs szakember
kisgyermeknevel ők	8	8	7 fő csecsemő és kisgyermekgondozó, 1 fő okleveles szociológus (képzése folyamatban)
bölcsődei dajka	2	2	2 fő bölcsődei dajka
szakács	1	1	1 fő szakács
konyhai kisegítő	1	1	1 fő konyhalány

A személyes gondoskodást végző dolgozók részére törvényi rendelkezések továbbképzési kötelezettség teljesítését, kredit pont megszerzését írják elő 4 éves képzési ciklusokra vonatkozólag. Ez az évenkénti bontásban elkészített továbbképzési terv alapján valósul meg. A szakképzett dolgozóknak a továbbképzési kötelezettségük teljesítéséhez szükséges

kötelező, munkakörhöz kötött és választható továbbképzésen részt venniük. 2022-ban új képzési ciklus indult.

2025-ben 14 fő szakdolgozó és 6 fő alapszolgáltatásoknál dolgozó vett részt „A demenciával élő személyek speciális ellátásának minőségi követelményei” elnevezésű munkakörhöz kötött képzésen.

2 fő kisgyermeknevelő vett részt „A kisgyermeknevelő szerepe a bölcsődei játékpedagógiában” című munkakörhöz kötött képzésen.

2025. október 16-án 1 fő vett részt a Debreceni Egyetem Egészségtudományi Kar szervezésében megtartott „Gerontológiai Napok 2025 - tudományos szakmai tanácskozás”-on. A Rendezvény magyar nyelvű Konferencia napja pontszerző Akkreditált szociális szakmai továbbképzés, szakmai tanácskozás volt.

2024-től az Idősek Otthonában kötelező műszakonként demencia gondozói képesítéssel rendelkező szakdolgozót alkalmazni. Ennek érdekében a Karcagi SZC Ványai Ambrus Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium által szervezett ingyenes demencia gondozó képzésen vettek részt a munkavállalók. A képzés negyedik csoportja 2025. januárban indult, melyen 11 fő munkavállaló vett részt, és tett sikeres vizsgát 2025. októberben. További 1 fő dolgozó vizsgázott le sikeresen, aki a 2024-es évben egészségügyi okokból nem tudott részt venni a vizsgán. A képzés ötödik csoportja 2025. novemberben indult, melyen 8 fő dolgozó vett részt.

2025-ben 2 fő nővér érettségit szerzett.

1 fő dolgozó szociális ápoló és gondozó végzettséget szerzett.

2 fő szociális és mentálhigiénés szakgondozó végzettséget szerzett.

Több dolgozó folytat tanulmányokat: 3 fő szociális gondozó és ápoló képzésen vesz részt, 1 fő pedig szociális munkás szakon folytat tanulmányokat.

A Bölcsődéből 4 fő csecsemő- és kisgyermeknevelő alapképzési szakon vesz részt, 1 fő kisgyermeknevelő szakvizsgázott pedagógusnak tanul.

A Család- és gyermekjóléti szolgáltatásoknál 1 fő dolgozó szociálpedagógus szakon folytat tanulmányokat.

1 fő pénzügyi- és számviteli ügyintéző képzésen vesz részt.

A 2020. január 1-től hatályos új szakképzési törvény és annak végrehajtási rendelete (2019. évi LXXX. törvény és 12/2020.(II.7.) Korm. rendelet) megváltoztatta a szakképzés rendszerét.

Az átalakuló szakképzési rendszer új eleme a tanulószerveződés helyébe lépő szakképzési munkaszerződés, amely új alapokra helyezi a szerződő felek közötti viszonyt. A duális képzőhelyen a tanuló szakképzési munkaszerződéssel vehet részt a szakirányú oktatásban.

A tanuló a szakképzési munkaszerződés alapján végzett munkáért havonta munkabérre jogosult. A munkabér összege a 12/2020. (II.7.) Kormányrendelet alapján kerül meghatározásra.

Az intézmény, Idősek Otthona, Nappali ellátása (Idősek klubja, Pszichiátriai szenvedélybetegek nappali ellátása), Család- és Gyermekjóléti Szolgálat csatlakozott a duális

képzőhelyekhez, hogy a szociális és gyermekvédelmi szakasszisztensnek tanuló diákok a gyakorlati idejüket intézményünkbe letölthessék.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által a szakirányú oktatás folytatására meghatározott minőségi feltételeiben meghatározottak alapján, 2024.06.13. napjától szakirányú oktatás folytatására jogosultnak minősítette az intézményt. Duális képzőhelyként nyilvántartásba vételre került.

Kérem jelen tájékoztató elfogadását!

Karcag, 2026. szeptember 24.

Szepesi Tibor

