

4. Napirendi pont:

**Tájékoztató a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás és intézményeinek működéséről,
eredményeiről, célkitűzéseiről.**



TÁJÉKOZTATÓ

a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás 2024. évi működéséről, eredményeiről, és célkitűzéseiről.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás elkészítette a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás és intézményeink 2024. évi működéséről, eredményeiről és célkitűzéseiről tájékoztatóját.

A tájékoztató az előterjesztés mellékletét képezi.

A beszámoló nyílt testületi ülésen kerül megtárgyalásra.
Az elfogadás módja: egyszerű szótöbbség.

Kérjük a tisztelt Képviselő-testületet a tájékoztató megtárgyalására és az alábbi határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat:

Berekfürdő Községi Önkormányzat Képviselő-testületének

..../2025.(.....) önkormányzati határozata

a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás 2025. évi működéséről, eredményeiről, és célkitűzéseiről.

Berekfürdő Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás 2024. évi működéséről, eredményeiről és célkitűzéseiről szóló tájékoztatót elfogadja.

Erről értesülnek:

- 1. Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás**
- 2. Hosszu András polgármester**
- 3. Képviselő-testület tagjai**
- 4. Potornainé Szűcs Katalin aljegyző**

Berekfürdő, 2025. október 17.

Előterjesztést készítette:


Potornainé Szűcs Katalin aljegyző

Előterjesztést jóváhagyta:


Hosszu András polgármester

**Karcag Városi Önkormányzat
Polgármestere**

Tájékoztató

**a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás és intézményeinek működéséről, eredményeiről
célkitűzéseiről**

Kunmadarasi Közös Önkormányzati Hivatal Berekfürdői Kirendeltség		
Erkezett: 2025.09.25		
Szám: B-1680/2025	Melléklet:	
Előszám:	Előszám:	Előadó: R
Tartalmi jel:		

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás 2004. június 29-én alakult meg a karcagi kistérség 5 település önkormányzatának jóváhagyó határozatával, karcagi székhellyel, azzal a céllal, hogy a kistérség összehangolt fejlesztése érdekében együttműködjenek, a térségi szinten biztosítható közszolgáltatások minőségi és költség-hatékony működtetésének feltételeit megteremtsék. A karcagi kistérség Berekfürdő, Karcag, Kenderes, Kisújszállás és Kunmadaras településeket foglalja magába.

A társulási megállapodás alapján a társulási tanács munkaszervezeti feladatait (döntések előkészítése, végrehajtás szervezése) a személyi és tárgyi feltételeket a Karcagi Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda, Kabinet Iroda látja el.

A Társulás vezető, közös döntéshozó szerve a Társulási Tanács, melynek tagja az 5 tagtelepülés polgármestere, azonos szavazati joggal.

A Társulási Tanács választott elnöke Karcag város- mint a társulási székhely település-polgármestere, Szepesi Tibor, a Társulási Tanács választott alelnöke Szűcs Tamás, Kisújszállás város polgármestere. További tagjai Balogh Marianna Kunmadaras nagyközség polgármestere, aki a Pénzügyi Bizottság elnöki tisztségét is betölti. A Társulási Tanács további tagjai, Barabásné Forgács Edit Kenderes város polgármestere, valamint Hosszu András Berekfürdő Község polgármestere, akik egyben a Pénzügyi Bizottság tagjai is.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás által fenntartott intézmények az alábbi feladatokat látják el:

Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ közfeladatot lát el a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényi besorolás szerinti személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás formájában.

Az intézmény fenntartója a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás. A szolgáltató központ feladatát/szolgáltatásait **társulási megállapodás alapján** látja el és komplex, egymásra épülő szolgáltatási struktúrát biztosít.

Egy olyan intézményről van szó, amely nap mint nap több száz ember életét segíti csendben, szerényen, de mégis hatékonyan – legyen szó idősekről, fogyatékkal élőkről, krízishelyzetbe került családokról vagy gyermekekről.

Az intézmény elsősorban a Karcagon élők, de a kistérség településein élők számára is biztosít bizonyos **szociális alapszolgáltatásokat és gyermekjóléti alapellátásokat**, vagyis gondoskodást, támogatást és segítséget nyújt ott, ahol a legnagyobb szükség van rá.

A tájékoztatót
készítette
Kósáné Bene Hajnalka
kistérségi és pályázati
referens

Kabinet Iroda
Kósáné Bene Hajnalka
kistérségi és pályázati
referens

Törvényességi ellenőrzést
végezte
Rózsa Sándor György
jegyző

A szolgáltatások célja, hogy a rászorulóknak – élethelyzetüktől függően - lehetőség szerint **megfelelő időben, elsősorban a lakókörnyezetükben kapjanak segítséget.**

Az intézmény a következő szociális alapszolgáltatásokat, család- és gyermekjóléti alapelőadásokat nyújtja: étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, fogyatékkal élők nappali ellátása, tanyagondnoki szolgáltatás, támogató szolgáltatás, család- és gyermekjóléti központ, család- és gyermekjóléti szolgálat. (Az intézmény ez év májusában eleget tett jogszabályi kötelezettségének és részletesen beszámolt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenységéről a Tisztelt Testületnek.)

Étkeztetés(Karcag, Berekfürdő) – **Több, mint egy tányér meleg étel**

Amikor a szociális étkeztetésről beszélünk, sokan egy egyszerű ételkihordásra gondolnak. Egy fazék leves, egy adag főzelék, egy szelet hús, vagyis „csak egy ebéd”. De számunkra, szociális szakemberek számára az étkeztetés sokkal több ennél.

Ez az egyik legfontosabb és egyben a legrégebbi alapszolgáltatásunk is, amely nemcsak fizikai szükségletet elégít ki, hanem **kapcsolatot, biztonságot és törődést is ad**, nap mint nap.

Kik kapják?

Az étkeztetés azon emberek számára nyújt segítséget, akik

- életkoruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük,
- vagy hajléktalanságuk (szociális helyzetük) miatt

nem tudnak maguknak vagy eltartottaiknak rendszeresen, vagy akár átmenetileg meleg ételt készíteni.

Hiszen vannak, akiknek nincs már ereje főzni. Vannak, akiknek nincs kiért főzni. És vannak, akik egyszerűen nem engedhetik meg maguknak, vagy betegségük miatt nem tudnak főzni. Az étkeztetés elsősorban az idős lakosság támogatását szolgálja.

Az ételt igény szerint:

- házhoz szállítjuk,
- vagy elvitel formájában biztosítjuk, de lehetőség van helyben fogyasztásra is az Idősek Klubjában.

Hogyan működik?

Nálunk is, mint sok hasonló intézményben, naponta indulnak a tiszteletdíjas gondozók, a gondozónők, az intézményi sofőr, a tanyagondnok, hogy házhoz vigyék a meleg ételt. A munkaszüneti és pihenőnapon történő étkeztetés feltételei adottak, így az év minden napján (kivéve helyben fogyasztás) igénybe vehető az ellátás Karcagon. Berekfürdőn a munkanapokon biztosított a szolgáltatás, illetve munkaszüneti és pihenőnapokon a jogosult

általi elvitellel. Ha az étkeztetésben részesülő személy egészségi állapota indokolja diétás étkeztetés is igénybe vehető Karcagon.

Jellemzően a 60 év feletti korosztály veszi igénybe az étkeztetést, azon belül magas a 70 és 80 éven felüliek aránya. A szociális étkeztetést igénylők között többen vannak, akik más ellátási formát is igénybe vettek/vesznek (idősek klubja, házi segítségnyújtás).

A társadalmi gondozók (6-8 fő) az étel házhozszállítását kerékpárral végezték 11.30 - 13.00 óra közötti időszakban. Karcagon a társadalmi gondozók csökkenő létszáma miatt hétköznaponként szükséges az ebédek intézményi dolgozók általi kiszállítása is, mely 2024. évben 13.495 adag volt.

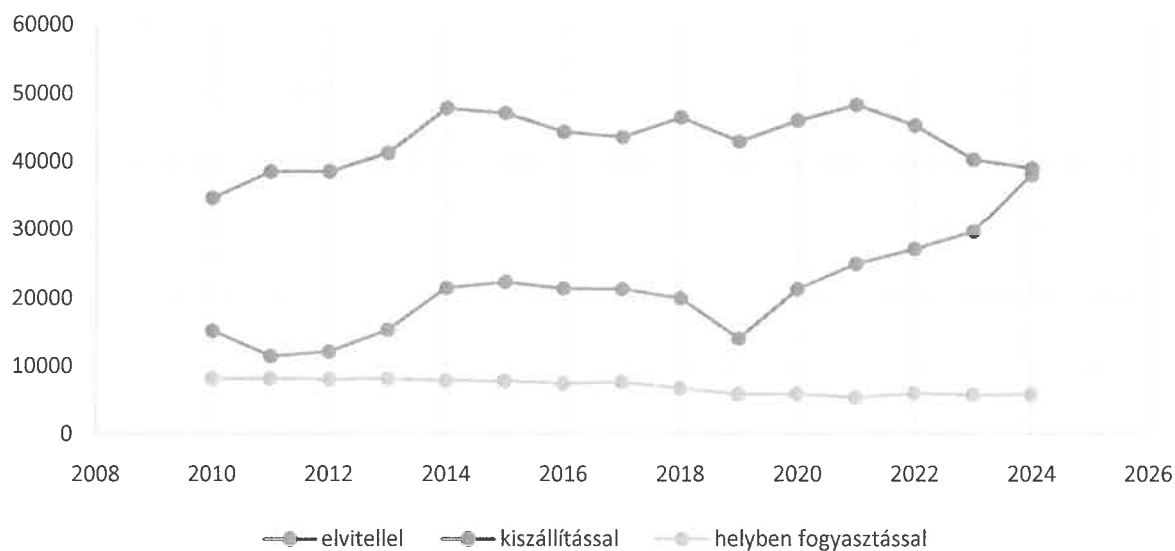
A tavalyi évben Karcagon 415 fő (ebből év közben 69 főnek szűnt meg az ellátása), Berekfürdön 112 fő (ebből év közben 22 főnek szűnt meg az ellátása) részére biztosítottuk a napi egyszeri meleg ételmet.

Az étkeztetés szervezését, koordinálását, adminisztrációját 1,5 fő szociális gondozó végezte Karcagon és 1 fő szociális gondozó Berekfürdön. A szociális rászorulóknak napi egyszeri meleg étellel történő ellátását az intézmény vásárolt szolgáltatásként biztosítja mindkét településen.

Az alábbi táblázat az étkezők számát mutatja 2020. és 2024. közötti években

Karcag				
év	elvitellel	kiszállítással	helyben fogyasztással	összesen
2020	21.241 adag	45.975 adag	5.863 adag	73.079 adag
2021	24.959 adag	48.281 adag	5.356 adag	78.596 adag
2022	27.113 adag	45.257 adag	5.946 adag	78.316 adag
2023	29.718 adag	40.242 adag	5.748 adag	75.701 adag
2024	37.993 adag	38.941 adag	5.842 adag	82.776 adag

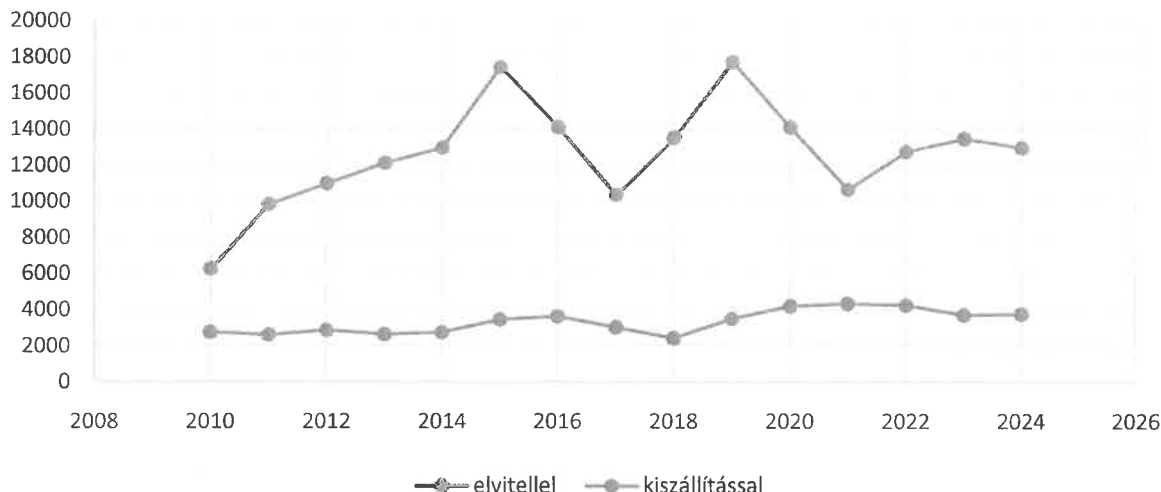
Ellátottak által igénybevett étkezések Karcag



Az alábbi táblázat az étkezők számát mutatja 2020. és 2024. közötti években

Berekfürdő				
év	elvittellel	kiszállítással	helyben fogyasztással	összesen
2020	14.116 adag	4.187 adag	-	18.303 adag
2021	10.657 adag	4.337 adag	-	14.994 adag
2022	12.763 adag	4.257 adag	-	17.020 adag
2023	13.493 adag	3.707 adag	-	17.200 adag
2024	12.995 adag	3.758 adag	-	16.753 adag

Ellátottak által igénybevett étkezések Berekfürdő



Elmondhatjuk, hogy valójában **nem csak ételt szállítunk**, hanem:

- jó szót,
- figyelmet,
- ellenőrzést: a kollégák mindig megkérdezik „Hogy van ma, Mari néni, Kati néni, Józsi bácsi....?”
- biztonságot: ha nem érzékelünk mozgást, vagy nem szól előre az ellátott, hogy aznap nem biztos, hogy időben visszaér az orvostól és kéri, hogy adjuk be a szomszédba az ebédet, akkor elkezdjük keresni: szomszéd, telefon, rokon, ki tud róla valamit...

Ez az étkeztetés **valódi lényege**. Tehát, az étel **életet jelenthet** és néha az egyetlen emberi kapcsolatot aznap. Az étkeztetés nemcsak testi szükségletet elégít ki, munkatársaink napi kapcsolatban vannak az ellátottakkal, így egyfajta **figyelő szolgálatként/jelzőrendszerként is működnek**, hiszen, ha baj van, sokszor ők veszik először észre.

Miért fontos a közösségnek?

- Mert megelőzi/megelőzheti az időskori kiszáradást, alultápláltságot, kórházi kezelést.
- Mert segít az időseknek tovább otthonaikban élni.
- Mert **odafigyelést, emberi méltóságot jelent**.
- És mert egy közösség ott kezdődik, ahol **a legelesettebbekről is gondoskodnak**.

Házi segítségnyújtás(Karcag, Berekfürdő) – A gondoskodás, ami házhoz megy

Sokan élnek köztünk úgy, hogy már nem tudnak teljes mértékben gondoskodni magukról. Lehet, hogy már nehezen kelnek fel az ágyból vagy állnak fel a fotelból. Mindennapi bevásárlásaikat sem tudják már maguk intézni, vagy ügyes-bajos dolgaikat megoldani.

A házi segítségnyújtás **pontosan ezért létezik**.

Kik kapják?

Ez a szolgáltatás azokat a személyeket támogatja, akik egészségi állapotuk, koruk vagy fogyatékoságuk miatt nehezen látják el magukat, de még nem igényelnek intézményi elhelyezést.

A szolgáltatás célja az otthon maradás lehetőségének minél hosszabb biztosítása, az önállóság megtartása mellett. A szolgáltatást igénybe vevő személynek saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel biztosítása érdekében szükséges ellátást, a gondozott meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával és fejlesztésével. Célunk az, hogy az idősek/egyedül élők problémáinak megoldásában segítséget nyújtsunk, valamint családtagjaikat segítsük munkavállalásukban.

Hogyan működik?

Gondozóink az ellátottakat igényeikhez igazodva szükség szerint látogatják, megfigyelik, és állapotuknak megfelelően részt vesznek napi tevékenységeik lebonyolításában. Segítséget nyújtanak ügyeik vitelében, állandó kapcsolatban állnak orvosukkal, családtagjaikkal, figyelemmel követik egészségi állapotukat, szociális helyzetüket és szükség esetén megteszik a megfelelő intézkedéseket, illetve javaslatot tesznek, vagy meghatalmazásukkal eljárnak ügyeikben. A gondozónők tevékenysége révén lehetővé válik, hogy a rászoruló idős emberek továbbra is otthonukban élhessenek.

Sajnos több alkalommal is találkoztunk azzal a problémával, mely során az egyedül maradt idős ellátottat csak a mi gondoskodásunk segítette. Ezekben az esetekben vagy a távol élő hozzátartozó fizikai távolsága indokolta, hogy aktív résztvevői legyenek a gondozónők az idősek életében, vagy a megromlott (akár teljesen megszűnő) családi kapcsolatok. Ezek a gondozások gyakran nehéz helyzeteket, dilemmákat okoztak számunkra, melyeket igyekeztünk maximálisan megoldani.

A gondozónők az alábbiakban nyújtanak segítséget:

- személyi higiéné biztosítása,
- gyógyszerek beszerzése és adagolása,
- bevásárlás, takarítás,
- hivatalos ügyek intézése,
- beszélgetés, mentális támogatás.

Gondozási órák száma							
	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.	2024.
Karcag	6088,8	6730,4 1	6169	6976,4 9	7053,8 3	6736,1 6	5800,5
Berekfürdő	453,3	778,1	1049,3 3	1279,3 2	1247,8 2	1264,8 3	1583,33

	Látogatások száma						
	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.	2024.
Karcag	7.752	7.624	6.057	6.494	6.605	6.244	5.832
Berekfürdő	601	918	1.194	1.266	1.432	1.396	1.661

Karcagon a 2024-ben szolgáltatást igénybe vevők száma 74 fő, Berekfürdőn a szolgáltatást igénybe vevők száma 27 fő volt éves szinten. A szolgáltatást igénybe vevők átlagéletkora 2024. évben Karcag vonatkozásában 82 év, Berekfürdő vonatkozásában 79 év volt.

A gondozási órák száma 2024. évben Karcagon 5.800,5 óra – melyből 157 óra szociális segítség, 5.643,5 óra személyi gondozás keretében történt -, Berekfürdőn 1.583,33 óra (melyből 20 óra szociális segítség, 1.563,33 óra személyi gondozás keretében történt) volt az elmúlt év folyamán. A látogatások Karcagon 5.832 esetben, míg Berekfürdőn 1.661 esetben történtek 2024 évben.

Az utóbbi időben a szociális alapszolgáltatások tekintetében az egyik legjelentősebb változás ezen a területen következett be a jogszabályi módosításoknak köszönhetően, amely a 2015. évi CXXXIII. törvény hatálybalépésével indult el azzal, hogy 2016. január 01-től a házi segítségnyújtás keretében két szolgáltatási altípus - tevékenységi kör - került megkülönböztetésre a nyújtott tevékenységek mentén, nevezetesen a **szociális segítség** és **személyi gondozás**.

A házi segítségnyújtáson belül a két tevékenységi kör:

- a **szociális segítség**, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló tevékenységek tartoznak: többek között bevásárlás, mosás, mosogatás, a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben történő takarítás, tüzelő behordás...
- a **személyi gondozás**, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetők: többek között mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, testi higiénia biztosítása, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, gyógyszer felírás, kiváltás, adagolás és figyelemmel kísérés, ügyintézés, információnyújtás...

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell az ellátott gondozási szükségletét. A gondozási szükséglet vizsgálata a háziorvosok közreműködésével történik. A vizsgálat keretében kerül megállapításra, hogy az ellátást igénylő esetében a szociális segítség vagy a személyi gondozás indokolt-e.

A házi segítségnyújtás munkaterületen Karcagon 5 fő, Berekfürdőn 2 fő szociális gondozó végezte a tevékenységet, az igényeket folyamatosan fogadtuk. A házi segítségnyújtás során végzett tevékenységeket, résztevékenységeket a gondozó a jogszabály által meghatározott

tevékenységnaplóban rögzíti naprakészen. A tevékenységnapló alapján történik a normatíva elszámolás.

A városban működnek hasonló ellátásokat végző szervezetek, melyekkel kizárólag a gondozás minőségi ellátásának biztosításával tudtuk/tudjuk továbbra is megőrizni a versenyképességünket.

Mit jelent ez a szolgáltatás?

Ez egy olyan segítség, ami **nem elviszi otthonról az embert**, hanem **a támogatást viszi az emberek otthonába**.

Segítséget jelent

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzésében,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában,
- az önálló életvitel fenntartásában,
- az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában.
- de, ami a legfontosabb: hogy **jelen vannak a gondozónők és emberi kapcsolatot biztosítanak gondozottaink számára.**

Miért van rá szükség?

- Mert sok idős ember él **családi támogatás nélkül.**
- Mert az idős ember saját otthonában tud a legjobban gyógyulni.
- Mert **az önállóság megtartása életminőség.**
- Mert a házi segítségnyújtás **hidat képez az egyedüllét és a gondoskodás között.**

A házi segítségnyújtás összetett, szerteágazó tevékenységével – amely az életvitel minden területére kiterjed - teljeskörű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak.

Idősek nappali ellátása (Karcag, Berekfürdő) – **Közösség, ahová jó tartozni**

Az időskor nemcsak fizikai kihívás – hanem lelki is. A magány, az unalom, a bezártság érzése gyakran jobban fáj, mint bármelyik testi tünet.

Az idősek nappali ellátása **egy ajtó a külvilágra.**

Kiknek szól?

Az ellátás olyan idős személyeknek szól, akik otthonukban élnek, még nem igényelnek bentlakásos ellátást, de napközben igénylik a társaságot, a felügyeletet, és szívesen vesznek részt közösségi programokon. (Sok esetben, azok számára, akik családban élnek, „csak nappali felügyeletet” kell, hogy biztosítson a klub, mivel a családtagok dolgoznak, és napközben már nem hagyható egyedül az idős hozzátartozó. Ez a tendencia erősödni látszik, aminek az az eredménye, hogy egyre gyengébb fizikai, illetve mentális állapotban levő emberekkel foglalkozunk naponta. Emiatt több gondozási feladat jelentkezik a klubban, mely számottevően csökkenti a lehetőségek számát a foglalkozások, programok szervezése során.)

A klub 44 férőhellyel rendelkezik. Az átlagéletkor 77 év volt a tavalyi évben. A nemek összetétele heterogén, a tagok többsége azonban egyedülálló nő. Szolgáltatást igénybe vevők száma 2024. évben 47 fő (ebből évközben 10 főnek szűnt meg az ellátása) volt. A szociális étkeztetést - helyben fogyasztással – legtöbb klubtagunk igénybe vette.

Nappali ellátás keretében az időskorúak napközbeni ellátásáról gondoskodunk, ahol lehetőség van a közösségi együttlétre, pihenésre, ruházat tisztítására, személyi tisztálkodásra.

A klubban különféle foglalkozásokat, beszélgetéseket, egészségmegőrző programokat szervezünk. A szabadidős tevékenységek keretében biztosított foglalkoztatásnak fontos szerepe van az igénybe vevők életében.

A foglalkoztatás célja

- a szabadidő hasznos, tevékeny eltöltése,
- a fizikai-szellemi aktivitás megtartása/fejlesztése,
- a negatív gondolatok elterelése/irányítása,
- új ismeretek szerzése, mely révén az egyén élete teljesebbé válik, mindennapi élete tartalommal töltődik meg.

Mi történik a klubban?

- Folyamatosan szervezünk és biztosítunk programokat a klubban, mellyel színesebbé, változatosabbá próbáljuk tenni a hétköznapiakat.
- Az ünnepeket egész délutánt betöltő programokkal tesszük emlékezetessé, zenés-táncos rendezvényeket tartunk.
- Megünneplésre kerülnek a névnapok, születésnapok is.
- Tájékoztató jellegű, ismeretterjesztő előadásokat, kirándulásokat szervezünk.
- Kiemelt figyelmet fordítunk az egészségmegőrzésre, a megelőzésre.
- Havonta szervezünk játékos vetélkedőt, hetente irodalmi foglalkozást, zenei foglalkozást, rendszeres torna kerül megtartásra.
- És természetesen gondoskodunk a nevetésről, jókedvről, vidámságról.

Programjaink voltak 2024. évben:

- *2024. január* Magyar Kultúra Napja – versfelolvasás, vershallgatás; farsangi díszek készítése; Kívánságműsor – magyar nóták
- *2024. február* Filmvetítés: Velencei karnevál, Busójárás; Egy nap Párizsban; „Életet az Éveknek” Nyugdíjas Klub által szervezett Farsangi bálon történő részvétel; készülődés a farsangra; Farsang az Idősek Klubjában;
- *2024. március* Filmvetítés: Hawaii – ismeretterjesztő film; Nőnap; emlékezés Március 15-re, kokárdakészítés; készülődés a húsvéti ünnepekre – húsvéti díszek készítése, közösségi tér díszítése, beszélgetés a húsvéti népszokásokról, hagyományokról, filmvetítés - Hollókő
- *2024. április* Locsolkodás; Költészet napja; Felújítás miatt költözés az új telephelyre (Horváth F. u. 1.), berendezkedés, klubtagok megismertetése az új helyszínnel; Filmvetítés – Mágna Miska;
- *2024. május* Anyák napi ünnepség – klubtagok műsora; beszélgetés a régi Majálisokról; Tour de Hongrie kerékpárverseny karcagi szakaszának megtekintése a klubtagokkal; Madarak és Fák Napja – ismeretterjesztő film megtekintése, vetélkedő; Filmvetítés – pünkösdi hagyományok, Tüskevár; Munkácsy kiállítás megtekintése a

Karcag Kincse Művészeti és Konferencia Központban; ismeretterjesztő előadás – Mire figyeljünk oda a hőségben?!

- 2024. június „Életet az Éveknek” Nyugdíjas Klub által szervezett Tavaszköszöntő bálon történő részvétel; szellemi vetélkedő; Filmvetítés – Egy csók és más semmi, Balaton és környéke; nyári dekoráció készítése filcből
- 2024. július Filmvetítés – Balaton és környéke; Játékos vetélkedő
- 2024. augusztus Filmvetítés – Lila akác, A vadon hívó szava; Augusztus 20. – Államalapítás ünnepe – ismeretek felelevenítése; őszi díszek, dekorációk készítése
- 2024. szeptember Idősek Világnapja ünnepség műsorának összeállítása, a műsor próbálása; őszi díszek, dekorációk készítése, közösségi tér díszítése; szellemi vetélkedő; zenés-táncos délelőtt;
- 2024. október Idősek Világnapja ünnepség – Szűcs Attila és Házi Róbert műsora, klubtagok műsora, idősek köszöntése; egészséges életmóddal kapcsolatos szellemi vetélkedő; filmvetítés – Meseautó; karácsonyi műsor összeállítása; nemezelés technikával hóember készítése
- 2024. november beszélgetés Mindenszentekről, gyertyagyújtás elhunyt klubtagjainkra emlékezve; karácsonyi díszek, dekorációk készítése; nemezelés technikával hóember készítése; ajándékok készítése a karácsonyi műsort adó iskolás gyermekek számára; karácsonyi műsor próbálása; filmvetítés – Hyppolit, a lakáj; Márton napi vetélkedő; zenés délelőtt – '60-as évek slágerei
- 2024. december Mikulás nap; közösségi tér „ünneplőbe” öltöztetése; ajándékok készítése a karácsonyi műsort adó iskolás gyermekek számára; Luca napi népszokások; Karácsonyi ünnepség, a Karcagi Nagykun Református Általános Iskola tanulóinak műsora; Klubtagok műsora; hangolódás a karácsonyi ünnepekre - karácsonyi dalok hallgatása, éneklése, karácsonyi filmek vetítése, beszélgetés a régi karácsonyokról; Óév búcsúztatása

Életkorukból és egészségi állapotukból adódóan időseink egyre kevésbé aktívak, főleg a házon belüli programokat részesítették előnyben az elmúlt évben is. A társasjátékozás – Rummikub, Bingó, Scrabble, Dobble – napi szinten jelen van a klubtagok életében, de részt vesznek más készségfejlesztő, színtentartó foglalkozásokon – pl. szójáték- szókirakó játék, kirakó játék, testorientációs játék is. A jeles ünnepekre, évfordulókra szívesen készültek, örömmel elevenítették fel a hagyományokat.

A klubtagok nagy része napi rendszerességgel látogatja az intézményt, amely egyben elismerést is jelent, hiszen jelzi, hogy az idelátogató emberek jól érzik itt magukat, programjainkat/foglalkozásainkat szeretik. A dolgozók tisztelettel, szeretettel, törődéssel veszik körül őket, s igyekeznek felmerülő problémáikban segítséget nyújtani.

A mindennapokba igyekszünk belecsempészni a derűt, a megbecsülést, a fontosság érzését és mind ezek mellett segítséget nyújtunk a méltó időskor megélésében, a teljes értékű élet fenntartásában.

Térítésmentesen szállítjuk a napközi otthonba azokat a tagokat, akik egészségi állapotuk vagy a nagy távolság miatt önállóan nem képesek közlekedni. Ezzel kívánjuk biztosítani az egyenlő esélyű hozzáférést a szolgáltatáshoz, s egyben növelni az intézmény kihasználtságát.

Miért különleges ez az ellátás?

- Mert visszaadja az értelmes életérzést.
- Mert megtöri a magányt.
- Mert **biztonságos közösségi tér**, ahol odafigyelnek mindenkire.

- És mert **mindenkinek szüksége van arra, hogy érezze tartozik valahová.**
- Ez az ellátási forma nemcsak az **idősek társas szükségleteit**, hanem mentális jóllétét is szolgálja.

Értelmi fogyatékosok nappali ellátása (Karcag, Berekfürdő, Kenderes, Kisújszállás, Kunmadaras) – **Minden nap lehet értékes**

Az **Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona** (közismert nevén ÉNO) 1989. október elsején kezdte meg működését. A fogyatékossgal élőknek nem kevesebb jár – mint **ugyanaz az emberi méltóság, elfogadás és lehetőség**, mint ép társaiknak. A nappali ellátás számukra a világ egy olyan pontja, ahol értékesnek érzik magukat.

A napközi otthon feladata az ellátást igénybe vevő részére

- szociális, egészségi, mentális állapotnak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatások nyújtása,
- fejlesztő foglalkozások tartása,
- igényeknek megfelelő közösségi programok szervezése.

Célunk olyan környezet kialakítása, ahol biztonságban érzik magukat gondozottaink, s örömeiket lelik a közösségben eltöltött idő alatt. A napközi otthon 20 férőhellyel rendelkezik, a tavalyi évben 13 fő (9 fő férfi és 4 fő nő) vette igénybe ezt a szolgáltatást, az átlagos életkor 34 év volt. A nappali ellátás ellátotti köre heterogén: a fogyatékossg típusában, a súlyossági fokban, a képességstruktúrákban. Mindezek meghatározzák a gondoskodás jellegét, a napi tevékenységek körét.

Ki veheti igénybe?

A saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek.

Az ellátás célja:

- szinten tartás és képességfejlesztés,
- önálló életvitel elősegítése,
- közösségi életbe való beilleszkedés,
- hasznos és strukturált mindennapok biztosítása.

Egyéni és csoportos foglalkozásokat tartunk a gondozónők és a terápiás munkatárs vezetésével. A foglalkozások keretében a mentális, fizikai és szociális képességek szinten tartására, illetve fejlesztésére koncentrálunk, az ellátottak képességei és igényei szerint. Foglalkozásaink egy része fejlesztő jellegű (finommotorika, kommunikáció), más része közösségépítő (csoportos beszélgetések, közös programok, kirándulások).

Nagy hangsúlyt fektetünk a játékos tanulásra és a tapasztalatszerzésre, de nagyon fontos a sikerélmény szerzése is. Gondozottaink legszívesebben kézműves és kreatív foglalkozásokon vesznek részt. A családtagokkal/ törvényes képviselőikkel igyekszünk jó kapcsolatot ápolni, ezért az általunkszervezett programokba gyakran őket is aktívan bevonjuk.

A programok az éves foglalkoztatási tervnek megfelelően kerülnek megszervezésre, figyelembe véve az ellátottak terhelhetőségét, fáradékonyságát, fogyatékoságukból adódó jellegzetességeiket.

Napirendből fakadó tevékenységek mellett 2024-ben programjaink voltak többek között: palánta nevelése a konyhakertbe; farsangi mulatság; tojásfa díszítés; családi nap keretében anyák napi ünnepség rendezése kerti partyval egybekötve; „Gólyaláb” vetélkedőn történő részvétel a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Gólyafészek Otthon szervezésében; a Kisújszállási Vigadó Kulturális Központban a Vaiana című mesefilm megtekintése; házi táncverseny rendezése; gyermeknap megünneplése; szüreti mulatság; múzeum látogatás; egészség nap alkalmából a lombkorona sétány felkeresése; Munkácsy kiállítás megtekintése; részvétel „A legszebb konyhakertek, Magyarország legszebb konyhakertje” helyi díjátadó ünnepségen, ahol 2. helyezést értünk el közösségi kategóriában ; ügyességi és szellemi vetélkedők; márciustól novemberig az udvari kert gondozása, szépítése.

A szakmai munkánk célkitűzése a fogyatékkal élő ember fejlesztése, fogyatékoságából eredő hátrányai leküzdése, a társadalmi integráció elérése. A nappali ellátásban való részvétel lehetővé teszi a családok részbeni tehermentesítését, valamint azt, hogy később kerüljön sor a szakosított ellátási formák igénybevételére.

Az intézményben minden ellátott számára biztosított az egészségi- és mentális állapotának megfelelő egyénre szabott gondozás és foglalkoztatás, az egyenlő bánásmód, az emberi méltóság tiszteletben tartása.

Mit nyújt tehát az intézmény?

- Napi rendszerességgel történő foglalkozásokat.
- Egyéni és csoportos fejlesztést.
- Lehetőséget a társas kapcsolatok kialakítására.
- Önálló életre nevelést (önkiszolgálás, rendrakás).
- Kézműves, zenei, mozgásos programokat.
- Sikerélményt, elismerést, **egy befogadó közösséget.**

Miért fontos ez a szolgáltatás?

- Mert fejleszt, támogat és elfogad.
- Mert **láthatóvá teszi azokat, akiket a társadalom gyakran elfelejt.**
- Mert minden ember számít.
- **És mert a fejlődés – bármilyen lassú is– mindig érték marad.**

Tanyagondnoki szolgáltatás(Karcag) - Kapocs a város és a külterület között

A tanyagondnoki szolgáltatás a szociális alapszolgáltatások közé tartozik. Lényege, hogy segítsük a külterületen élő, gyakran idős, beteg vagy egyedülálló embereket abban, hogy kapcsolatot tudjanak tartani a városi szolgáltatásokkal, eljussanak orvoshoz, hivatalokba, bevásároljanak, ügyeket intézzenek.

Ez nemcsak kényelmi kérdés, hanem sok esetben **életmentő jelentőségű** támogatás. Ez a szolgáltatásunk még viszonylag fiatalnak mondható az intézmény többi szolgáltatásához képest, hiszen 2010-ben került bevezetésre. Jellegzetessége, hogy nem egy önkormányzat, hanem egy intézmény, egy szociális intézmény keretein belül működik.

A szolgáltatás iránti igényeket a tanyagondnoknál személyesen vagy telefonon, intézményünkönél személyesen, telefonon vagy írásban lehet jelezni. A tanyagondnoki szolgáltatás nyújtása térítésmentes. A feladatellátás egyrészt a bejelentés sorrendjétől, másrészt a bejelentett probléma fontosságától függ.

A nyújtott szolgáltatások száma és a megtett kilométer

	fő			km		
	szolgáltatás	látogatás	összesen	tanyagond.	egyéb	összesen
2017. év	1.716	356	2.072	18.556	497	19.053
2018. év	2.740	103	2.843	17.146	-	17.146
2019. év	3.681	92	3.773	18.038	4.683	22.721
2020. év	5.446	61	5.507	19.365	1.205	20.570
2021. év	6.300	117	6.417	16.295	5.330	21.625
2022. év	5.682	87	6.247	18.941	2.025	20.966
2023. év	7.049	31	7.080	18.468	1.647	20.115
2024. év	6.880	20	6.894	16.226	1.217	18.743
összesen	39.494	867	40.361	143.035	16.604	159.639

Az utóbbi években a látogatások száma jelentősen csökkent, mely a szolgáltatások nyújtásának folyamatos növekedésével indokolható. Különösen jelentős mértékben megnőtt a szolgáltatások száma a koronavírusjárvány berobbanása következtében. Az ellátást jelenleg egy Peugeot Boxer gépjármű segíti, mely az utóbbi időben sokszor javításra szorult.

A tanyagondnok szerepe jóval több, mint egy „sofőr”, a tanyagondnok az, aki gyakran az első, sőt sokszor az egyetlen, aki időről időre személyesen meglátogatja a külterületen élőket. Ő az, aki beszélget velük, meghallgatja a problémáikat, és ha baj van, értesíti a megfelelő hatóságot, szolgáltatót vagy segítőt. A tanyagondnok olyan emberi kapcsolatot jelent a külterületen élők számára, amely biztonságot és odafigyelést ad, csökkenti a magányt és az elszigeteltséget.

Miért fontos a tanyagondnoki szolgáltatás Karcagon?

Karcag külterületén sokan élnek nehéz szociális helyzetben, idős vagy beteg emberek, akik segítség nélkül nem tudnák megoldani hétköznapi feladataikat. A tanyagondnoki szolgáltatás ebben a helyzetben **esélyt ad arra, hogy ők is részesüljenek a közszolgáltatásokból**, hogy ne szakadjanak le a társadalomtól, és méltósággal élhessenek saját otthonukban. A tanyagondnokok révén az orvosi ellátás, a gyógyszerek, a hivatalos ügyintézés és a közösségi élet is elérhetővé válik számukra.

Miért számít ez a szolgáltatás?

- Mert ahol nincs út, ott maga a tanyagondnok jelenti az utat.
- Mert biztonságot jelent.
- Mert sokszor ő az egyetlen ember, aki rendszeresen látogatja a külterületen élőket.
- És mert **minden élet számít.**

A tanyagondnoki szolgáltatás legnagyobb értéke:

- az emberi kapcsolat,
- a személyes odafigyelés,
- a megelőzés és az időben érkező segítség.

Ez a szolgáltatás nemcsak a mindennapi életet könnyíti meg, hanem biztonságérzetet ad, és javítja az életminőséget. Egy-egy mosoly, egy rövid beszélgetés, egy kézfogás sokszor többet jelent, mint azt gondolnánk.

Támogató szolgáltatás(Karcag) – A lehetőségek mozgásban vannak

Az intézmény keretein belül működő szolgáltatások közül ez az ellátási forma a „legfiatalabb”, 2024. december 1-től rendelkezik működési engedéllyel.

2023. évben a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Pályázati Igazgatóságához benyújtott, „A támogató szolgáltatás keretében használandó új vagy használt gépjármű vásárlásának, a meglévő gépjárműpark bővítésének, cseréjének támogatása 2023” (TAMAUTO2023) elnevezésű pályázatunk pozitív elbírálásban részesült, melynek eredményeként egy Renault Trafic Combi equilibre L2H1 BluedCi 110 típusú gépjármű megvételére került sor, mely kerekesszék – rögzítő rendszerrel és rámpával is rendelkezik.

A támogató szolgáltatás elsődleges célja a fogyatékos emberek önálló életvitelének segítése – különösen ott, ahol nincs más családi vagy közösségi támogatás – elsősorban a közlekedésben, ügyintézésben, hétköznapi teendők ellátásában.

A szolgáltatás legfontosabb elemei:

- személyszállítás (orvoshoz, fejlesztésre, munkába, iskolába),
- egyéni segítségnyújtás (hivatalos ügyekben, bevásárlásban),
- felügyelet biztosítása lakókörnyezetben és lakókörnyezeten kívül,
- gondozás, a szükségleteknek megfelelő személyi segítségnyújtás,
- információnyújtás, tanácsadás.

Ez a szolgáltatás **esélyt ad az aktívabb társadalmi részvételre** – megkönnyíti a tanulást, munkavállalást, közösségi integrációt. A szolgáltatást 3 fő végzi, segítő (gépkocsi vezető), szociális gondozó, terápiás munkatárs. 2024. decemberében a Megállapodások megkötésére került sor. Jelenleg az intézmény szolgáltatásait igénybe vevőket, az ÉNO tagokat szállítjuk napi rendszerességgel.

Mi a feladata ennek a szolgáltatásnak?

- Eljutni, eljuttatni az igénybe vevőt azokra a helyekre, ahová egyedül nem képes: orvoshoz, fejlesztésre, iskolába vagy éppen munkába.
- Segíteni ügyeik intézésében.
- Ott lenni akkor is, amikor a család vagy barát már nem tud.

Miért nélkülözhetetlen ez a szolgáltatás?

- Mert **esélyegyenlőséget ad.**
- Mert mozgást, szabadságot, élményt visz a fogyatékkal élők életébe.
- És mert mindenki megérdemli, hogy **eljusson oda, ahol értéket adhat és kaphat.**

Személyi, tárgyi feltételek

Az intézmény elmúlt évi engedélyezett létszámkerete 48 fő volt. Az átlagos statisztikai állományi létszám 43 fő, míg az éves munkajogi állományi létszám 47 fő volt 2024. december

31-ei állapotnak megfelelően. Szakdolgozói létszám (38 fő) tekintetében a szakképzettségi arány 90%-os volt. A tavalyi évben is intézményünk munkáját segítette 2 fő, akik közfoglalkoztatás keretében, hosszabb távon, napi 8 órában végezték feladataikat.

Öt év után, a covid járványt követően, ismét sor került intézményi kirándulásra, mely alkalomból Gödöllőre látogattunk, ahol egy vidám, élményekkel teli „csapatépítő” napot töltöttünk el.

Az intézmény a 2024/2025-es tanévben a Nagykun Baptista Oktatási Központ Általános Iskola, Gimnázium, Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium Illéssy Sándor Technikum és Szakképző Iskola Tagintézményének két szakközépiskolai (intézményünkkel szakképzési munkaszerződést kötött) tanulóját fogadta, akik éves szociális és gyermekvédelmi szakasszisztensi gyakorlatukat töltötték központunkban. Gyakorlati képzésük során a tanulók részére a szakképzési munkaszerződésben foglaltak alapján munkabért fizettünk, mely összeg szakképzési hozzájárulás címen visszaigényelhető.

Együttműködési megállapodás alapján az intézmény folyamatosan teret biztosít az iskolai közösségi szolgálat letöltésére, mely az ellátottak szabadidős tevékenységének hasznos eltöltéséhez járul hozzá. Együttműködési Keretmegállapodásunknak megfelelően fogadtuk a Debreceni Egyetem két diákját gyakorlati képzési feladataik teljesítése céljából.

A 2022. év őszi időszakában megjelent energiaválság következtében hozott intézkedések érintették a 2024. évet is, az intézményi feladat-ellátások összevonása egy épületben (Bajcsy-Zsilinszky utca) továbbra is fennállnak. A tavalyi év januárjában az intézmény Jókai utcai telephelyén betörés történt, mely a korábban kiépített kamerarendszernek köszönhetően a rendőrség bevonásával megghiúsult. 2024. áprilisában az Idősek Klubja a tervezett pályázati felújítás miatt átmenetileg új telephelyre (Horváth F. u. 1.) költözött, mely rendben lezajlott, a működési engedély az intézmény részére kiadásra került.

A rendszeres továbbképzés és szakmai tapasztalatcsere 2024. évben is biztosítva volt, az alábbi továbbképzéseken vettek részt a dolgozók:

- „Tudásbővítés, általános és alapvető ismeretek elsajátítása az egyházi és nem egyházi gondoskodást nyújtó intézményrendszerben” – 23 fő
- „Falugondnok segítők kulcsszerepben” – 1 fő
- Szociális ágazati alap vezetőképzés alapozó képzésének teljesítése – 2 fő
- Munkavédelmi képviselő képzés – 1 fő

Az elmúlt évben a központ két dolgozója kiemelkedő munkája elismeréseként szociális munkáért díjban részesült:

„A város lakosságának szociális ellátása érdekében végzett kiemelkedő munkája elismeréseként Karcag Város Szociális Szolgálatáért Díjban részesült **Balogné Győri Edit**, a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ szociális gondozója.”

„A szociális szakmák területén végzett több évtizedes kimagasló tevékenysége elismeréseként **Kun Csilla**, a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ

intézményvezetője a Belügyminisztérium Szociális Munkáért Díj elismerését vette át november 8-án Fülöp Attila gondoskodáspolitikáért felelős államtitkártól.”

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ egy olyan intézmény, amely egy egész rendszert épített a segítségnyújtás köré. Az intézmény egyik nagy erőssége az, hogy szolgáltatásai nem elkülönülten, hanem egymással szorosan együttműködve végzik tevékenységeiket. Vagyis a szolgáltatások egy rendszert alkotnak, egymást kiegészítve működnek. A középpontjában mindig az ember áll – legyen az idős, gyermek, fogyatékkal élő vagy akár maga a család.

A belső információáramlás és szakmaközi együttműködés teszi lehetővé, hogy a segítség gyors, hatékony és célzott legyen. Az intézmény másik erőssége azokból az emberekből álló dolgozói közösség, akik hittel, szakértelemmel és empátiával dolgoznak nap, mint nap, hogy segítsenek az elesetteken, a rászoruló embereken.

Számunkra a szociális munka nemcsak hivatás, hanem felelősség is – a közösségért, az elesettekért, és egymásért.

A szakmai munka ellátásához elengedhetetlen feltétel, hogy az intézmény fenntartója támogassa a szolgáltatásokat nyújtó dolgozókat, megteremtse a működéshez szükséges anyagi feltételeket.

Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény alapító okirata a következő tevékenységet tartalmazza:

1. A költségvetési szerv megnevezése: Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény
2. a) Székhelye: 5300 Karcag, Horváth Ferenc utca 1.
 b) Telephelyei:
 5300 Karcag, Horváth F. u. 1. – Idősek Otthona
 5300 Karcag, Varró u. 1-3. – Idősek Otthona (ideiglenes) 63 férőhely
 5300 Karcag, Zöldfa út 48/a – Idősek Otthona, 108 férőhely
 5300 Karcag, Széchenyi sgt. 27. – Háziorvosi Intézmény
 5300 Karcag, Gépgyár u. 3. – Rendelő
 5309 Berekfürdő, Berek tér 1. – Rendelő
3. A költségvetési szerv alapításának dátuma: 1985.01.10.
4. A költségvetési szerv irányítása:
 a) A költségvetési szerv irányító szervének megnevezése:
 Karcagi Többcélú Kistérségi Társulási Tanácsa
 b) Irányító szerv székhelye: 5300 Karcag, Kossuth tér 1.

5. A költségvetési szerv tevékenységea) A költségvetési szerv közfeladata:

- bentlakásos szociális szakosított ellátás
- egészségügyi alapellátás

b) A költségvetési szerv fő tevékenységeinek államháztartási szakágazati besorolása:

873000 – Idősek, testi fogyatékkal élők bentlakásos ellátása

6. A költségvetési szerv alaptevékenysége: idősek, fogyatékosok bentlakásos ellátása, egészségügyi alapellátás7. A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

	kormányzati funkciós szám	kormányzati funkció megnevezése
1.	072111	Háziorvosi alapellátás
2.	072311	Fogorvosi alapellátás
3.	074011	Foglalkozás-egészségügyi alapellátás
4.	074031	Család és nővédelmi gondozás
5.	074032	Ifjúság-egészségügyi gondozás
6.	074040	Fertőző megbetegedések megelőzése, járványügyi ellátás
7.	081071	Üdülői szálláshely-szolgáltatás, étkeztetés
8.	102023	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
9.	102024	Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

8. A költségvetési szerv illetékessége, működési területe:

- | | |
|--|--|
| - Idősek Otthona | - Magyarország |
| - Háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátás | - Karcag lakosságának vonatkozásában |
| - Fogorvosi alapellátás | - Karcag lakosságának vonatkozásában |
| - Védőnői ellátás | - Karcag és Berekfürdő lakosságának vonatkozásában |
| - Iskola-egészségügyi ellátás | - Karcag, Berekfürdő lakosságának vonatkozásában |
| - Anyatejgyűjtő | - Karcag, Berekfürdő lakosságának vonatkozásában |
| - Foglalkozás-egészségügyi ellátás | - Karcag lakosságának vonatkozásában |

9. A költségvetési szerv szerkezete és működése:

a) A költségvetési szerv vezetőjének megbízási rendje: Nyilvános pályázati eljárás alapján a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsa nevezi ki, vagy bízta meg a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény, valamint annak vonatkozó végrehajtási rendeleteiben meghatározottak alapján öt év határozott időtartamra. Felette az egyéb munkáltatói jogokat a Társulási Tanács Alelnöke gyakorolja.

10. A költségvetési szervnél alkalmazásban álló személyek jogviszonya

	foglalkoztatási jogviszony	jogviszonyt szabályozó jogszabály
1.	közalkalmazott	1992. évi XXXIII. törvény
2.	munkaviszony	a Munka törvénykönyvéről szóló 2012.évi I. törvény
3.	egészségügyi szolgálati jogviszony	2020.évi C. törvény

4.	megbízási jogviszony	a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
----	----------------------	--

11. Törzskönyvi kivonat

Az Magyar Államkincstár által vezetett közhiteles törzskönyvi nyilvántartásban az alábbi törzskönyvi jogi személy 2025. március 31. napján hatályos adatai

Törzskönyvi alany azonosító adatai:

Törzskönyvi azonosító szám: 411873

Adószám: 15411877-2-16

KSH statisztikai számjel: 15411877-8730-322-16

Státusz: élő

Régi törzskönyvi azonosító: 411873100

Törzskönyvi bejegyzés dátuma: 1985.01.10.

	kormányzati funkciósám	kormányzati funkció megnevezése
1.	072111	Háziorvosi alapellátás
2.	072311	Fogorvosi alapellátás
3.	074011	Foglalkozás-egészségügyi alapellátás
4.	074031	Család és nővédelmi gondozás
5.	074032	Ifjúság-egészségügyi gondozás
6.	074040	Fertőző megbetegedések megelőzése, járványügyi ellátás
7.	081071	Üdülési szálláshely-szolgáltatás, étkeztetés
8.	102023	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
9.	102024	Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

Ténylegesen végzett tevékenységek TEÁOR '08 besorolás szerint:

TEÁOR típusa	kód	megnevezés
fő tevékenység	8730	Idősek, testi fogyatékkal élők bentlakásos ellátása
egyéb tevékenység	5520	Üdülési célú és egyéb rövid távú szálláshely-szolgáltatás
egyéb tevékenység	6820	Saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása, üzemeltetése
egyéb tevékenység	8621	Általános járóbeteg-ellátás
egyéb tevékenység	8623	Fogorvosi járóbeteg-ellátás
egyéb tevékenység	8696	Hagyományos, kiegészítő és alternatív gyógyászati ellátás
egyéb tevékenység	9610	Textil, szőrme mosása, tisztítása

12. Az intézmény gazdálkodási besorolása: önállóan működő költségvetési szerv

Az intézmény pénzügyi-, gazdasági feladatait, gazdasági tevékenységének rögzítését (könyvelését) a Karcagi Polgármesteri Hivatal látja el. A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ a munkaügyi feladatokat látja el és a házipénztárt kezeli.

I. Idősek Otthona működése

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona célja

Az ellátás igénybe vevő részére teljes körű személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás biztosítása.

Az önmaguk ellátásáról nem vagy csak folyamatos segítséggel gondoskodni képes személy számára legalább napi ötszöri étkezés biztosítása, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával

való ellátása, mentális gondozása, egészségügyi ellátása, ápolása, gondozása és lakhatásának biztosítása történik.

Feladata

Az idősotthoni ellátás feladata az idős emberek számára a családi otthon pótlása, és a személyre szabott komplex tevékenység megvalósítása. Az intézmény biztonságos környezetben segítséget nyújt a korszerű fizikai és egészségügyi ellátás, mentális gondozás, és hasznos szabadidős tevékenységek megszervezésével.

Az idősgondozás egyik legfontosabb feladata az, hogy feltárja és megerősítse az idős ember kapcsolatait, képességeit, készségeit, amelyeken keresztül az itt lakó hasznosnak, értékesnek érzi magát.

Az idősök otthona az ellátottaknak személyre szabott gondoskodást biztosít. Az intézmény dolgozói szakmai munkájukat azon alapelvek alapján végzik, amelyek tiszteletben tartják az idős emberek méltóságát, önrendelkezését, szabadságát, egyéniségét. Segítséget nyújtanak, hogy megtartsák családi és egyéb közösségi kapcsolataikat.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősök Otthona illetékességi területe országos, ami azt jelenti, hogy Magyarország bármelyik területéről nyújthatnak be kérelmet az elhelyezésre.

Az ellátás igénylésének módja

Az intézményi elhelyezés önkéntes, az ellátás igénylő vagy törvényes képviselő szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik. Amennyiben az ellátást igénylő cselekvőképtelen, kérelmét törvényes képviselője terjesztheti elő.

Kérheti a felvételt:

- az a személy, aki a nyugdíjkorhatárt betöltötte és önmaga ellátásáról nem vagy csak folyamatos segítséggel képes, és akinek ellátása folyamatos gyógyintézeti kezelést nem igényel (rendelkezik az előírt gondozási szükséglettel vagy az azt megalapozó egyéb körülmények állnak fent nála)
- aki a 18. életévét betöltötte, de betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, ha ellátása más típusú ápolást – gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható (rendelkezik az előírt gondozási szükséglettel vagy az azt megalapozó egyéb körülmények állnak fent nála).

Az intézményvezető a beérkezett kérelmeket nyilvántartásba veszi, majd kijelöli az előgondozást végző személyeket.

Kitöltésre kerül a jogszabályban meghatározott előgondozási adatlap, valamint egy formanyomtatvány, az értékelő adatlap a gondozási szükséglet megállapításához. Az intézményvezető és a háziorvos vagy a kezelőorvos hatásköre a gondozási szükséglet megállapítása.

Az intézményvezető megvizsgálja a gondozási szükségletet és az azt megalapozó egyéb körülmények fennállását. Idősotthoni ellátás a III. fokozatú, értékelő adatlap alapján teljes ellátásra szoruló vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható. Ha a kérelmező gondozási szükséglete nem éri el a III fokozatot, és az idősotthoni elhelyezést a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények sem indokolják, tájékoztatást nyújtunk a házi segítségnyújtás lehetőségeiről.

Amennyiben az intézményi elhelyezést soron kívül igénylik a törvényi előírásoknak és a körülményeknek megfelelően ezt is biztosítjuk. Intézményi ellátás időtartama határozott vagy határozatlan idejű lehet.

Intézményi térítési díj

Az intézményi térítési díj a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások ellenértékéként megállapított összeg. Az intézményi térítési díjat a fenntartó tárgyév április 1-

éig állapítja meg. Az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget. Az intézményi térítési díj év közben egy alkalommal korrigálható.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg. Kivéve, ha az ellátott jövedelme oly mértékben csökken, hogy fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy jövedelme a szociális vetítési alap mindenkor legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett.

Tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén az intézményi ellátásért fizetendő térítési díj nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének 80%-át.

Térítési díjak

	2024.11.01-től	2025.06.01-től
Varró utcai telephelyen:	3 770 Ft/ellátási nap	4 150 Ft/ellátási nap
Zöldfa utcai telephelyen:	4 000 Ft/ellátási nap	4 400 Ft/ellátási nap

Térítési díjak megfizetésének alakulása (2024.12.31.)

	Varró u. 1-3.	Zöldfa u. 48/a
Teljes térítési díjat megfizetők	39	71
Teljes térítési díjat kiegészítéssel megfizetők	8	19
Teljes térítési díjat részben kiegészítők	3	2
Egyéb forrásból kiegészítők (tartási szerződés, ingatlan)	0	1
Személyi térítési díjat fizetők	11	12
Összesen	61	105

Idősek Otthonában engedélyezett férőhely: 171 fő

	2024. év
Új ellátottak száma	45 fő
Intézményi jogviszonyuk megszűnt	44 fő
ebből elhunytak száma	35 fő
otthonába távozott	5 fő
másik intézménybe távozott	4 fő
Ellátottak éves átlag létszáma	167,96 fő
Összes gondozási napok száma	61 476 nap
Százalékos férőhely kihasználtság	98,22 %
Idősotthoni ellátás gondozási napok száma	44 590 nap
Idősotthoni átlag létszám	121,83 fő
Demens ellátás gondozási napok száma	16 886 nap
Demens betegek átlag létszáma	46,13 fő

A férőhely kihasználtság mutatja, hogy mennyire szükség van az idősek otthonára a demográfiai változások miatt. A törvényi változások miatt a demens ellátású ellátottak köre bővült, a középsúlyos demens ellátottak is a demens ellátásba kerültek.

Amennyiben az intézményben férőhely szabadul fel, az a lehető legrövidebb idő alatt betöltésre kerül.

Az ellátás iránti igény nagyon magas. Jellemző, hogy az ellátást igénybe vevők csökkent egészségi és fizikai állapotban érkeznek felvételre. Ezért ez egyre nagyobb feladatellátást kíván munkatársainktól.

Intézményünkben 2024.12.31-én a nyilvántartás szerint 75 fő a várakozók száma.

Az ellátottak köre

Otthonunkban egyre több olyan idős ellátott él, akinél jelen van a demencia kórkép valamely fokozata. A demens betegek ápolása-gondozása komoly kihívást jelent, az ápolók és a mentálhigiénikus szakemberek számára egyaránt.

A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása, amely a mindennapi önálló életvitelt nehezíti meg vagy azt teljes mértékben meg is akadályozhatja. A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésekben hanyatlás következik be. A környezetben való tájékozódás beszűkül időben és térben.

***Az ellátottak demográfiai mutatói kor és nem szerint
(2024. december 31.)***

Varró u. 1.(ideiglenes telephely)
Engedélyezett férőhelyek száma: 63 fő
Az ellátottak száma: 61 fő

Férfi	18 – 39 éves	0 fő
	40 – 59 éves	1 fő
	60 – 64 éves	1 fő
	65 – 69 éves	2 fő
	70 – 74 éves	4 fő
	75 – 79 éves	5 fő
	80 – 89 éves	7 fő
	90 – x éves	- fő
Férfi összesen		20 fő
Nő	40 – 59 éves	1 fő
	60 – 64 éves	1 fő
	65 – 69 éves	4 fő
	70 – 74 éves	11 fő
	75 – 79 éves	5 fő
	80 – 89 éves	14 fő
	90 – x éves	5 fő
Nő összesen:		41 fő

Zöldfa u. 48/a. szám
Engedélyezett férőhelyek száma: 108 fő
Az ellátottak száma: 105 fő

Férfi	18 – 39 éves	0 fő
	40 – 59 éves	2 fő
	60 – 64 éves	2 fő
	65 – 69 éves	3 fő
	70 – 74 éves	8 fő
	75 – 79 éves	4 fő
	80 – 89 éves	5 fő
	90 – x éves	3 fő
Férfi összesen		27 fő
Nő	40 – 59 éves	1 fő
	60 – 64 éves	2 fő
	65 – 69 éves	5 fő
	70 – 74 éves	6 fő
	75 – 79 éves	13 fő
	80 – 89 éves	38 fő
	90 – x éves	13 fő
Nő összesen:		78 fő

Egészségügyi ellátás

Intézményünk biztosítja az ellátást igénybevevő részére:

- az egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítást,
- rendszeres orvosi felügyeletet,
- ápolást-gondozást,
- szakorvosi ellátáshoz és a
- kórházi kezeléshez való hozzájutást,
- törvényi jogszabályban előírt gyógyszer ellátást.

Az ellátottak egészségügyi állapota:

Az ellátottakra vonatkozó általános információk, adatok
(2024. december 31.)

	<i>Varró u. 1-3.</i>	<i>Zöldfa u. 48/a</i>
egészségi állapot szerinti megoszlás		
fennjáró	29 fő	64 fő
fekvő, de kiültethető	13 fő	25 fő
24 órás fekvő	19 fő	16 fő
nemek szerinti megoszlás		

férfi	20 fő	27 fő
nő	41 fő	78 fő
önellátó képesség szerinti megoszlás		
önellátó	12 fő	24 fő
részlegesen önellátó	18 fő	42 fő
teljes kiszolgálást igényel	31 fő	39 fő
betegségtípus szerinti megoszlás		
keringési	32 fő	80 fő
daganatos	3 fő	6 fő
mozgásszervi	8 fő	18 fő
időskori demencia	10 fő	36 fő
szenvedélybeteg	1 fő	3 fő
pszichiátriai beteg	7 fő	8 fő
demencia kórkép szerinti megoszlás		
enyhe	-	-
középsúlyos	3 fő	16 fő
súlyos	8 fő	20 fő
fogyatékoság típusa szerinti megoszlás		
értelmi fogyatékos	-	2 fő
hallásfogyatékos	3 fő	5 fő
mozgásfogyatékos	14 fő	25 fő
látásfogyatékos	2 fő	6 fő
halmozottan fogyatékos	-	-
gyógyászati segédeszköz használata szerinti megoszlás		
kerekesszéket használó	9 fő	18 fő
járókeretet használó	9 fő	12 fő
támbotot használó	6 fő	13 fő
hallókészüléket használó	2 fő	3 fő
egyéb, éspedig: művégtag	1 fő	8 fő
gondnokság alatt lévők száma		
részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll	1 fő	0 fő
teljesen korlátozó gondnokság alatt áll	6 fő	15 fő

Az évek során az önellátásra képes ellátottak aránya csökken, folyamatosan nő a fekvőbetegek és a mozgásukban akadályozott lakók száma.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a kérelmezők között is egyre több a súlyos krónikus, vagy pszichiátriai betegségben szenvedő és fogyatékkal élő személy.

Az élettartam meghosszabbodásával egyre nő a súlyos demenciával élő idős emberek száma is. Az intézmény működését is befolyásolja a gondozási szükséglet szabályozása, folyamatos változásban vannak a szakmai részlegeink profiljai is, mivel egyre több a 24 órás fekvő és teljes ellátást, kiszolgálást igénylő ellátott. A szociális gondozó és ápoló személyzetre egyre nagyobb terhet ró az idősök gondozása, mind fizikai, mind lelki szempontból.

Az intézmény személyi feltételei

Intézményünk személyi feltételei megfelelnek az I/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben előírtaknak.

2024. december 31-ei állapot szerint 89 fő teljes munkaidőben, 4 fő közfoglalkoztatottként és 1 fő megbízási szerződéssel állt jogviszonyban intézményünkkel. A szakmai részen foglalkoztatott dolgozóink szakképzési aránya 99 %-os.

Továbbképzések

A továbbképzések folyamatosak, előre elkészített éves terv alapján haladnak. A szociális szakdolgozók továbbképzési regisztrációját a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Képzési Igazgatóság végzi. Szakdolgozóink a megadott 4 éves határidőre teljesítették a képzettségüknek megfelelően előírt kötelező kreditpontot.

A felsőfokú iskolával rendelkezőknek 80 pontot, még a szakközépiskolával rendelkezőknek 60 pontot kell elérni a - 4 éves periódus alatt.

Intézményünk szakdolgozói közül az alábbi továbbképzéseken vettek részt:

- 12 fő a „Tudásbővítés, általános és alapvető ismeretek elsajátítása egyházi és nem egyházi gondoskodást nyújtó intézményrendszerben”
- 12 fő Demencia gondozó képesítést szerzett és
- 10 fő elkezdte a Demencia gondozó szakmai képzést Túrkevéen

Folyamatosan részt veszünk az Idősek Szakellátása Munkacsoport által szervezett Szakmai Műhelyeken, valamint a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ, a Mezőtúri Református Egyházközség Idősek Otthona és a Túrkevei Református Gyülekezet Szeretetotthona és Alapellátási Szolgálatával által szervezett szakmai napokon.

A vagyongazdálkodási csoportvezető és egy gondozó munkatárs 2024. évben az éves munkavédelmi képviselő továbbképzési programon vett részt.

A konyhai dolgozók és a takarítói és mosókonyhai kisegítők minimum tanfolyamot végeznek el minden évben a legújabb higiénés követelményekből.

A feladatellátás szakmai módja

A folyamatos felügyeletet és egészségügyi ellátást a szociális gondozók, ápolók és az intézmény orvosa biztosítja.

Intézményünkben a gondozási feladat alatt, olyan fizikai, mentális, életvezetési segítséget értünk, amelynek során az ellátott testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi – szellemi funkcióinak helyreállítása, képességeinek, készségeinek javítására kerül sor.

A gondozásnak az idős ember szükségleteihez kell alkalmazkodnia, a fizikai és egészségügyi ellátás, mentálhigiénés gondozás és foglalkoztatás tekintetében egyaránt. Ezen gondozási formákat egyénre szabottan, az ellátottak állapotának és gondozási szükségleteinek figyelembevételével gondozási egységekben valósítjuk meg.

Munkánk során alapvető feladatunk a lakók emberi méltóságának biztosítása, a személyes szabadság megtartásának elősegítése, az ember iránti tisztelet megadása, a gondozó előítélet – mentes magatartása és a megfelelő kapcsolat kialakítása.

Gyógyító, megelőző tevékenység

Alapvető feladata a kóros folyamatok megelőzése, késleltetése. Fő célja, hogy időben felismerhetővé váljanak azok a kóros állapotok, illetve folyamatok, amelyek veszélyeztetik az egyén és a közösség egészségét.

Intézményünkben évente megszervezzük az ellátottak eljutását a tüdőszűrésre. A Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ ajánlása alapján influenza elleni védőoltások beadatására is lehetőséget biztosítunk. Az időskor jellegzetes megbetegedéseit figyelembe véve egyéb szűrővizsgálatokat is szervezünk. Az otthonba beköltözött az intézmény orvosa megvizsgálja, fizikai, egészségügyi és mentális állapotát felméri.

Heveny betegségek kialakulását az ellátott mellett szolgálatot teljesítő szakdolgozó jelenti szóban és írásban az osztályvezető ápolónak, aki értesíti az intézmény orvosát. Délután és az éjszakai műszakban az ápoló közvetlenül az ügyeletet orvost értesíti. Amennyiben a lakó azonnali egészségügyi ellátásra szorul, életveszélyben van, mentőt hív.

Higiénés tevékenység

Az otthon higiénés teendőit a higiénés szabályzat, az intézmény belső szabályzatai, a munkaköri leírások szabályozzák. Végrehajtását nagy odafigyeléssel végezzük, elvégzését rendszeresen ellenőrizzük.

A higiénés tevékenység magába foglalja az ellátottak személyi higiénéjét, az otthon környezetének higiénéjét és az ételmezés egészség higiénéjét.

A személyi és környezeti tisztaság megőrzése, fenntartása az ellátottak és a dolgozók közös érdeke. Az otthon dolgozóinak feladata a környezeti tisztaság folyamatos fenntartásának megszervezése. Az intézmény az ellátottak részére a tisztálkodáshoz biztosítja a szükséges eszközöket és igény szerint a szakdolgozói segítséget.

Szakorvosi ellátás

Az intézmény orvosa állítja ki a szakvizsgálatra szóló beutalót, ha annak szükségességét érzi. A jogosultak szállítása betegszállító autóval, illetve az intézet kocsijával történik szakdolgozói kísérettel.

Gyógyszerellátás

Az ellátottak számára a jogszabályban meghatározott alapgyógyszereket az intézmény térítésmentesen biztosítja. Az ellátott költségére az alapgyógyszer készleten felüli gyógyszer szükségletet is az intézmény biztosítja a személyi térítési díj fizetésének szabályai szerint.

Ápolás-gondozás

Az otthonban ápolási tevékenység alatt a kórházi kezelést nem igénylő szociális intézmény által biztosított gondozási feladatok ellátása során felmerülő és a szociális intézmény keretei között biztosítható egészségi állapot helyreállító tevékenységet értjük.

Az ápolás-gondozás komplex tevékenység, amely során a gondozás és alapápolás tevékenységei együtt, egymásra épülve, egymást kiegészítve valósulnak meg az egyéni szükségletek és a személyközpontú ellátás részeként.

Az egységes, állandó színvonalon megvalósuló szolgáltatásnyújtás érdekében, az egyes ápolási-, gondozási folyamatokat, az azokhoz kapcsolódó tevékenységeket intézményi szinten kialakított protokollok alapján végzi az intézmény.

Az intézmény mindkét telephelyén biztosított az ellátott egészségügyi állapotának megfelelő folyamatos ápolás-gondozás, melyet az otthonban élők részére készített személyre szabott ápolási-gondozási terv alapján végzünk. A gondozási tevékenység tervezésekor számba vesszük az igénybe vevő meglévő képességeit, az adott gondozási tevékenység kivitelezésekor pedig odafigyelünk arra, hogy a lakó meglévő képességeinek a használatával valósuljon meg az adott folyamat.

Nagy hangsúlyt fektetünk a fekvő betegeknél a felfekvések megelőzésére, ezért kompresszoros antidecubitus matracokat biztosítunk, valamint a bőr napi védelmére magas minőségű készítményeket alkalmazunk. Inkontinensellátottaink részére nagyobb nedvszívó kapacitással rendelkező pelenkát használunk.

A szakdolgozók munkája odafigyelést, empátiát, kapcsolatteremtő készséget és nagy tapintatot igényel.

Mentálhigiénés ellátás biztosítása

Intézményünkben gondoskodunk az ellátást igénybe vevő ellátottak mentálhigiénés ellátásáról.

Ennek keretében biztosítjuk

- a személyre szabott bánásmódot,
- a szabadidő kulturált eltöltését,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében egyéni, csoportos megbeszéléseket,
- lakóink családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit,
- gondozási tervek megvalósítását,
- hitélet gyakorlásának feltételeit,
- segítjük és támogatjuk az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését,
- érdekvédelem, kapcsolattartást az ellátottjogi képviselővel.

Intézményünk valamennyi munkatársának feladata az otthonunkba való beilleszkedés elősegítése. A megérkezés első napjaiban különösen nehéz feladat az alkalmazkodás az új környezethez, mind fizikai, mind pedig mentális tekintetben.

Dolgozóinkra hárul a konfliktusok csökkentése, a lakók egymás elfogadásának elősegítése. A félelem, a függőség és a szorongás leküzdése. Ebben az időben is fontos az információ, tájékoztatjuk lakóinkat a változásokról, hogy legyen idejük alkalmazkodni az új helyzetekhez. Az egészséges élet alapja a rendszeres tevékenység, ha az ember hasznosnak érzi magát, ami fokozza önbecsülését, segíti a szervezet normális működését, s egyben lassítja az öregedés folyamatát.

A tervezett foglalkoztatással több célt érünk el:

- lehetőséget adunk új ismeretek megszervezésére,
- szórakozáshoz juttatjuk,
- hasznos időtöltést biztosítunk az ellátottak számára,
- formáljuk személyiségét.

A terápiás csoport vezetője, a foglalkoztatás szervező és a munkatársak heti, havi és éves mentálhigiénés tervet készítenek.

Intézményünkben alkalmazott tevékenységi formák foglalkoztatások keretében:

- szocioterápia
- milióterápia
- művészi foglalkoztatás
- kreatív foglalkozás
- mozgásterápia
- munkajellegű foglalkozás

A foglalkozásoknak tervezettnek, ellenőrzöttnek és meghatározott céllal kell kialakítottak lenniük, melyeknek illeszkednie kell lakóink igényeikhez, szükségleteikhez, képességeikhez.

Foglalkoztatás

Az ellátottak korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével a gondozás során valósítjuk meg programjainkat, melyek körébe az alábbi tevékenységek tartoznak:

- Az aktivitást segítő fizikai tevékenység keretében sétákat teszünk az intézményt körülvevő zöldövezetben. Ide a kerekesszékhez kötött ellátottainkat is elvisszük.

- Rendszeresen szervezünk közös tornákat, melyben való részvétel önkéntes, de ellátottainkat széles körben igyekszünk bevonni. A fekvőbetegek aktivitását segítjük az ágyban történő tornáztatással.
- A fizikai aktivitást segíti az intézményen belüli ház körüli munkába való bevonás személyre szabott elfoglaltság biztosításával.
- Az otthon ellátottainak életét változatossá és színessé teszik a szórakoztató és kulturális tevékenységek, ehhez különféle társasjátékok, sakk, dominó, kártya, kisebb sporteszközök, televíziók állnak rendelkezésre.
- A kertben szalonnasütéseket, labdázást, kerti partikat és egyéb szabadidős programokat szervezünk.
- Ellátottaink részt vehetnek bibliaórán, kiscsoportos foglalkozásokon, klubfoglalkozáson, közös beszélgetéseken.
- Minden ellátott részére hozzáférhető az intézményi könyvtár. Az ellátottainknak felolvasásokat, közös zenehallgatást szervezünk.

A Karcagi Kátai Gábor Kórház Egészségfejlesztési Iroda szervezésében több alkalommal oktató előadásokon vehettek részt ellátottaink. Téma a szív és érrendszeri megbetegedések.

Demens betegek ellátásának irányelvei

Demenciával élő betegek létszámának növekedése miatt fontos, hogy minél jobban megértsük a betegséget, valamint a demens ellátottak foglalkoztatása is hatékonyabb és egyénre szabott legyen. Ennek érdekében terápiás munkatársaink ezen irányú szakmai képzése is megtörténik. Jelenleg 1 fő terápiás munkatárs mélyíti tudását a demencia irányában.

Alapvető cél, hogy demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Érzékelnie kell a jó bánásmódot, képes legyen élvezni az adott pillanatot és olyan támogatást kapjon az intézmény dolgozóitól, hogy késleltesse állapotának romlását.

Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei, és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

A demenciával küzdő idős ember életminőségének megőrzése:

Az intézményi környezet kialakítása során alapvető törekvés, hogy figyelembe vegyük a mentális hanyatlásból adódó nehézségeket, ugyanakkor olyan gondozási környezetet teremtsünk, amely támaszkodik a mentálisan hanyatló idős személy még meglévő, mobilizálható készségeire, és amely alkalmat kínál a készségek megerősítésére, megőrzésére:

- a biztonságos és optimális gondozási környezet kialakítása
- ápolási – gondozási szükségleteinek kielégítése
- a tájékozódás, a térbeli és az időbeli orientáció megőrzésének támogatása
- izoláció elkerülése
- állandóság biztosítása
- önellátási képességek javítása, a képességromlás késleltetése
- biztonságának megőrzése, védelme

A demens betegek foglalkoztatása

Intézményünkben a demens ellátottak foglalkoztatása egyénileg illetve csoportos formában történik.

Cél a meglévő képességek erősítése, szinten tartása, ill. a további állapot romlás késleltetéséhez, különböző terápiákat, foglalkoztatásokat, játékos gyakorlatokat alkalmazunk.

Módszer:

- egyéni-, és csoportos játékos foglalkoztatás
- mozgásos játékok játszása: arc-és testtornagyakorlatok, finommotoros mozgások: gyöngyfűzés, gyurmázás, toronyépítés, labdajátékok: kosárba dobás, labdaterelgetés, puzzle- képkirakás
- vizuális és logikai feladatok megoldása: formák-, anyagok felismerése., Vizuális neglekt(teszt) vonalak áthúzása, vonalfelezési feladat, keresési teszt, alak és ábra felismerés, geometriai ábrák felismerése, ill. képszínezés, festés, ragasztás
- memóriaserkentő feladatok megoldása: tárgyak-, számok-, nevek-, képek rövid távú memorizálása, környezeti zajok-, hangok felismerése
- beszédmegtartást segítő játékok: hallás utáni szóismétlés, betűztetés, ellentétes szópárok keresése, szótagból szóalkotás, rokonértelmű szavak keresése

Vörös kód feladatellátása

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma közzétette a Protokollt a Vörös kód kiadásával feladatokról. Minden szociális ágazatban dolgozónak ismernie kell ezen protokollt.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma Szociális Ügyekért és Társadalmi Felzárkóztatásért Felelős Államtitkárság regionális illetékességgel diszpécserközpontokat jelölt ki az utcai szociális munkát végző, jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő szervezetek közül. A kijelölés visszavonásig szól.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma Szociális Ügyekért és Társadalmi Felzárkóztatásért Felelős Államtitkársága a -10°C, vagy annál alacsonyabb hőmérséklet, tartósan 27°C feletti napi középhőmérséklet, vagy egyéb időjárási körülmények esetén, a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzése esetén a regionális diszpécserközpontokon keresztül vörös kód figyelmeztetést ad ki, amelynek ideje alatt a bentlakásos intézmények - a diszpécserközpont előzetes jelzése alapján - a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett ellátási formájuktól, ellátási területüktől és férőhelyszámuktól függetlenül kötelesek az intézménybe érkező hajléktalan személynek élete és testi épsége megóvásához szükséges mértékben a pihenés, télen a melegedés lehetőségét biztosítani.

Intézményünk Varró úti telephelyén 2 fő hajléktalan személy részére biztosítunk helyiséget. Vörös kód veszélyjelzés kiadása idején a regionális diszpécser központtól jelzés hozzánk nem érkezett.

Konyha üzemeltetése

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény központi konyhája, különálló gazdasági egység, amely biztosítja lakóink számára az ötszöri étkezést, kilenc fajta menüvel. (171 fő). A területi szociális gondozás részére naponta 120-270 adag ebédet visznek el az arra rászoruló embereknek. A karcagi Madarász Imre Egyesített Óvoda Kinizsi úti tagintézménye 60-80 fő gyermekét, illetve a Gépgyár úti SZIM tagóvoda ellátása az intézményünk feladata, napi létszáma 50-60 fő.

2022. május 1-től a Gyermek Átmeneti Otthonának hétvégén és ünnepnapokon főzünk. Napi szinten 30-35 fő vendégétkezővel jelenleg 450-620 adag ebédet főzünk.

Konyhai dolgozók száma: 1 fő élelmezésvezető, 5 fő szakács, 10 fő konyhai kisegítő.

Az emberi erőforrások minisztere 36/2016 (XII.8) EMMI rendelete a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014 (IV.30) EMMI rendeletet módosította. A módosított rendelet az ellátás során biztosítandó étkezésekkel kapcsolatos követelményeket, valamint a diétás étkeztetés szabályai kivételével az idősek nappali ellátását nyújtó és idősek bentlakásos intézményeire nem kell alkalmazni. Az ellenőrző hatóságok

továbbra is ajánlásban dokumentálják és a betartását ellenőrzik. Az új rendeletet figyelembevételével járunk el az étkeztetés során.

A közegészségügyi és táplálkozás élettani szabályokat a konyhai dolgozók figyelembe veszik és munkájuk során rendszerességgel alkalmazzák a minőségvezérelt közétkeztetési szempontok mindennapi használatával. Az étlap összeállításánál az ételmezésvezetőnek figyelembe kell venni az étkezők összetételét, korát, fogyasztási igényeiket, a rendelkezésre álló pénzkeretet, az évszakok változásait, tállási, szállítási- és raktározási lehetőségeket. Az étkeztetés minőségének értékelése a fogyasztók visszajelzésének tükrében történik.

A 37/2014 EMMI rendelet ötszöri étkezést biztosító rendelkezése alapján a /reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna, vacsora/ tervezését a KTKT Idősek Otthona és Háziorvosi Intézményen belül szerződött dietetikussal és ételmezésvezetővel látja el.

A beruházási munkálatok befejezését követően, illetve az engedélyek jóváhagyásának köszönhetően 2023.07.10 - től főzőkonyhánk látja el újból az ellátottak étkeztetését. A konyha jelentős változáson ment keresztül az innovatív projekt kapcsán. Korszerűbbé vált és konyhatechnológiai fejlődés szempontjából jelentősen megváltozott.

A korszerűsítést követően légtechnika kialakítása történt, illetve 2 db főzőüst, 1 db kombi sütő- pároló, 2 db főzőzsámoly, burgonyakoptató, konyhai berendezések és konyhatechnológiai eszköztár beszerzésére került sor. A légkezelő elektromos energia ellátásának bekötése megtörtént a megfelelő munkavégzési körülmények biztosítása érdekében. A kivitelezések minőségi, hatékony munkavégzést teszik lehetővé ezen eszközök által és a felújítás kapcsán. A kiszolgáló helyiségek, raktárak szintén átalakításra kerültek, melyek lehetőséget adnak a szakosított tárolási folyamatok egyszerűbbé tételéhez, illetve higiéniai szempontok betartásával takaríthatóbbá, illetve tisztán tarthatóbbá váltak.

A megújult főzőkonyha minden esetben változott, mely cél technológiaiilag, személyi állomány szempontjából és anyagi háttér tekintetében biztató eredményt mutat. Ennek következtében a megfelelő minőséget helyezi előtérbe.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény célkitűzése: kiváló minőségű ételek, ételismiszer gyártása, lakóink, dolgozóink, fogyasztóink bizalmának megnyerése és megtartása.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény Ételismiszer-biztonsági rendszert működtet. Ennek rendszerszerű megteremtéséhez a következő lépéseket tesszük:

- Betartjuk az ételismiszerbiztonsággal kapcsolatos mindenkor hatósági előírásokat, folyamatosan követjük a szakismeretek bővülését.
- A beszállítóinkat úgy választjuk, hogy a beszállított termékeik/ szolgáltatásaik az előírt ételismiszerbiztonsági követelményeknek megfeleljenek.
- A termelést megfelelő higiéniai követelmények között végezzük, különös figyelmet fordítva a személyi és üzemi higiénára.
- Képzések segítségével kívánjuk elérni, hogy minden dolgozónknak váljék magatartásává a biztonságos termékek előállítására való törekvés. A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény elkötelezett a feladatok végrehajtását illetően és biztosítja az ehhez szükséges erőforrásokat.

Az intézmény tárgyi feltételei

A személyes gondoskodást nyújtó intézményt úgy kell kialakítani, hogy tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen, épületeinek építészeti megoldásai tegyék lehetővé

az akadálymentes közlekedést. Bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények feleljenek meg az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotuknak.

Az idősek otthona székhelye és telephelyei is tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetőek. Horváth Ferenc utcai székhelyünk és a Varró utcai telephely a városközpontban helyezkedik el.

Zöldfa úti telephelyünk a Kátai Gábor Kórházzal egy területen található, a kórház portáján keresztül juthatunk be. A gyönyörű zöld övezetben ellátottaink sétálhatnak, levegőzhetnek. Az elmúlt években pályázatoknak köszönhetően felújítottuk az épületet, korszerű, az idős korosztály igényeinek megfelelő bútorokat vásároltunk, mind építészeti, mind berendezésében méltó környezetben tölthetik lakóink mindennapjaikat.

Zöldfa úti telephelyen a „Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben előírt tárgyi feltételek biztosítottak. A működési engedély 2015. szeptembertől határozatlan idejű mivel a megvalósult pályázatoknak köszönhetően Zöldfa úti telephelyünk európai színvonalú intézmény lett.

Szolgáltatásunk minősége az ellátást igénybe vevők számára méltó életkörülményeket biztosít. A fejlesztés közvetlenül hozzájárul ahhoz, hogy az ellátottak, hátrányos helyzetű társadalmi csoportok társadalmi aktivitása, életminősége javuljon és a helyi közösségben aktívan részt vegyenek.

Az időskor lelki egészségvédelmének az egyik legfontosabb tényezője az aktivitás és a mobilitás. Felújított intézményünkben lakóink teljes önálló életet élhetnek, hiszen szabad mozgásuk is biztosítva van. Lakóink biztonságos, otthonos és kényelmes környezetben tölthetik mindennapjaikat. Mindezzel pedig egy elégedett, méltóságban töltött, elvárható életminőséggel megélt időskort szeretnénk biztosítani az ellátottak számára.

A Horváth Ferenc utca 1. sz. épület felújítási munkálatai miatt az ellátottak ideiglenesen a Varró u 1 alatti telephelyen élnek, 2-3-5 és 6 ágyas szobákban. A szükséges karbantartási munkákat elvégeztük, ápolásuk, gondozásuk a körülmények ellenére szakszerűen, zökkenőmentesen történik. Köszönjük a telephelyen élők méltó környezetbe helyezése érdekében tett erőfeszítéseket Karcag Város Önkormányzata részéről.

2024. évben beszerzésre került 10 db betegágy ágyráccsal, matraccal és ágyszállal felszerelve lakóink ápolását megkönnyítve. Zöldfa úti intézményben 4 db klíma került felszerelésre a napi hőmérséklet elviselhetőbbé tétele végett.

Ruházat és textília biztosítása

Az ellátottak saját ruházatukat használják. A szakmai rendeletben leírtak szerint biztosítja az intézmény a ruházatot, textíliát azok részére, akik ezt saját részükre nem tudják. Lakóink ruháinak és az intézményi textília fertőtlenítő mosása az intézményi mosodán történik. A hatékonyabb felhasználás érdekében mosógép és szárítógép került bérletre a Karcagi Kátai Gábor Kórháztól.

Higiénés tevékenység

A higiénés tevékenység célja a higiénés hiányosságok feltárása, ápolás-gondozás higiénés körülményeinek biztosítása, fertőző betegségek megelőzése, további fertőzések előfordulásának megakadályozása, a dolgozók higiénés szemléletének formálása. Fontos egy egészséges közösség fenntartásához az, hogy a környezet takarítását és fertőtlenítését jól végezzék. A tisztító, takarító, mosó és mosogatószeres a hatékony és mégis gazdaságos üzemeltetés figyelembevételével kerülnek beszerzésre, a higiénés szabályok betartásával.

Év közben a szerződéses partnerünk higiénés tanácsadójával együttműködve többször is tesztelésre kerülnek a felhasznált szerek, a változtatások átvezetésre kerülnek a szabályzatokban.

Mosodatechnológiában, tisztító és fertőtlenítőszerekben 2024. évben nem történt változás.

A bevált fertőtlenítési és kézmosási etikettet továbbra is fenntartjuk, folyamatosan figyelemmel kísérjük a Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott eljárásrendet.

II. Háziiorvosi Intézmény működése

Az egészségügyi alapellátás

Az egészségügyi alapellátás az egészségügyi ellátás alapvető, fontos része:

Fő hangsúly az egészségfejlesztésen, a betegségek megelőzésén, felismerésén és gyógyításán van. A gyógyító orvosnak és a megelőzést végző védőnőnek meghatározó szerepe és felelőssége jut ebben a folyamatban.

Az intézményünk biztosítja a betegek lakóhelyén, illetve választás alapján igénybe vehető, személyes kapcsolaton alapuló, folyamatos egészségügyi alapellátást. Az egészségügyi alapellátás biztosítja, hogy a beteg lakóhelyén, illetve annak közelében hosszú távú személyes kapcsolaton alapuló folyamatos egészségügyi ellátásban részesüljön nemétől, korától és betegségétől függetlenül.

Az egészségügyi alapellátás feladata

- a lakosság gyógykezelése, gondozása, rehabilitációja
- a betegségek korai felismerése, megelőzése
- egészségfejlesztés, egészségtervezésének támogatása
- szakorvoshoz történő irányítása
- kezelési és terápiás terv készítése
- a beteg otthonában való ellátása
- a beteg egészségi állapotának figyelemmel kísérése, valamint egészségügyi felvilágosítás

Megelőző ellátások

- fertőző betegségek megelőzése
- család és nővédelmi gondozás
- gyermek- és ifjúság-egészségügyi ellátás
- fogászati és szájüregi betegségek megelőzése, kezelése
- mentálhigiénés ellátás
- betegségek korai felismerése, szűrővizsgálatok alkalmazása
- intézkedések a felismert kóros elváltozások megszüntetése érdekében
- népegészségügyi szempontból jelentős betegségek korai felismerése
- munkakörülményekből adódó egészségkárosodások korai felismerése
- az állam által szervezett szűrővizsgálatokon ösztönzi az igénybevevőket
- egészségügyi alkalmassági vizsgálatok

Háziiorvosi szolgálat

Háziiorvosi szolgálatunk folyamatos orvosi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek korai felismerése és gyógyítása céljából. Valamint egészségfejlesztő tevékenységeket végeznek a hozzá bejelentett és az általa fogadott lakosok számára.

Háziiorvosok feladatai

- tanácsadás
- szűrővizsgálatok

- beteg ember vizsgálata, gyógykezelése
- kézi gyógyszerár kezelése
- rehabilitáció, gondozás
- beutalás az ellátórendszer magasabb szintjére
- a betegek keresőképtelenségeink igazolása
- védőoltásokkal kapcsolatos teendők
- fertőző betegek bejelentése és gyógykezelése
- ételmérgezéssel kapcsolatos teendők
- közreműködés terhes gondozásban
- közreműködés gyermekvédelmi jelzőrendszerben
- közegészségügyi feladatok
- egészségnevelés, egészségügyi felvilágosítás
- halott vizsgálat

A házi orvosok, házi gyermekorvosok és fogorvosok munkáját ápolók és asszisztensek segítik. Munkájukat a házi orvosok irányítják, de szakképzettségüknek megfelelően egyes feladatokat önállóan is végeznek.

A házi orvosok olyan szolgáltatást is nyújtanak, amelyek nem az egészségbiztosítás terhére, hanem térítési díj ellenében vehetők igénybe. Ilyenek például:

- a látület készítése
- gépjárművezetői alkalmassági igazolások
- lőfegyver tartás alkalmassági igazolása

Karcag város felnőtt lakosságát 9 házi orvosi praxis látja el. A felnőtt alapellátásban dolgozó praxisok közül 8 vállalkozó orvosként látja el feladatait és 1 megbízási szerződéssel.

V. számú felnőtt házi orvosi körzet

A képviselő testület 2023. április 1 napjával az V. számú felnőtt házi orvosi körzet feladatainak ellátásával intézményünket bízta meg. A házi orvosi feladatok ellátását intézményünk helyettesítéssel látja el megbízási szerződéssel heti 15 órában.

Házi gyermekorvosi ellátás

A házi gyermekorvosi szolgálat a 19. életévét be nem töltött személyek számára biztosítja az ellátást. A házi gyermekorvosi ellátást a 14-19. év közötti lakosok részére választás alapján a házi orvos is nyújthatja. A korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen kiskorú törvényes képviselője a gyermek egészség fejlődése érdekében köteles a házi orvossal, házi gyermekorvos által meghatározott időpontokban végzett szűrővizsgálatok státuszvizsgálatok és kontroll vizsgálatok elvégzéséhez. Ha ezen kötelezettségüknek nem tesz eleget, jelentést kell küldeni a család és gyermekjóléti központnak, valamint a gyámhatóságnak.

A házi gyermekorvos az alábbi szolgáltatást is nyújtja

- csecsemők és gyermekek ellátása
- kötelező védőoltások beadása
- tanácsadás
- szűrővizsgálat elvégzése
- szükség szerint prezentív látogatás
- gyermekintézménybe történő felvételt megelőző orvosi vizsgálat
- keresőképtelen állományba vétel
- a gyermek 5 éves életkorában iskolaérettségi vizsgálat
- gyermekvédelmi jelzőrendszerként jelzi a gyermek veszélyeztetettségét

Jelenleg négy házi gyermekorvosi szolgálat biztosítja Karcag gyermekkorú lakosságának ellátását, területi ellátási kötelezettséggel. A praxisok vállalkozásban működnek.

A háziiorvosi, házi gyermekorvosi ellátás egységes színvonalú ellátása érdekében járáshoz igazítottan, megyénként, valamint országos szinten kollegiális szakmai vezető háziiorvos, házi gyermekorvos működik.

Háziiorvosi ügyelet

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 22§ 6/A bekezdése alapján 2023. szeptember 1. napjától Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyében az ügyeleti ellátás feladatát az Országos Mentőszolgálat vette át.

A mentőszolgálat gondoskodik az egészségügyi alapellátáshoz kapcsolódó háziiorvosi és házi gyermekorvosi ügyeleti ellátásról.

Iskola-egészségügyi ellátás

Az iskola-egészségügyi ellátás személyes és közösségi ellátást nyújt. Célja az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése, valamint az egészségfejlesztés céljából működik.

A tanulói jogviszony megkezdésétől a 18 éves korosztályig, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevők részére a következő megelőzéseket végzi:

- fogászati rendellenességek felismerése, valamint teljes fogászati státusz rögzítése
- környezeti tényezők rizikófaktorainak feltárása
- szűrővizsgálatok
- megbetegedések megelőzése és korai felismerése
- tanulók szakmai alkalmasságának orvosi és védőnői vizsgálata
- iskolai egészségfejlesztésben részvétel
- fertőző betegségek megelőzésével kapcsolatos feladatok
- védőoltások elvégzése
- anyagcserére és érzékszervekre kiterjedő szűrővizsgálat
- hátrányos helyzetű tanulók kiemelt gondozása
- együttműködés a köznevelés szereplőivel, szülőkkel, család- és gyermekjóléti szolgálattal

Fogászat

A fogorvos a fog- és szájbetegségek gyógyító megelőző alapellátást végez.

Fogorvosi feladatok

- fog- és szájbetegségek kezelése
- fog- és szájbetegségek gondozása
- fogászati szűrővizsgálatok elvégzése
- góckutatás
- góckutatás
- terhesek fogászati gondozása és kezelése
- sürgősségi ellátás
- végzik a gyermek, illetve az iskolai, fogászati prevenciós munkát

Városunkban 5 fogorvosi körzet működik, melyből 4 vállalkozásban és 1 iskolafogászat pedig helyettesítéssel működik.

Iskolafogászat

Helyettesítő fogorvos látja el az iskolafogászati feladatokat heti 15 órában.

2024. évben összesen 1261 fő ellátása történt meg, ebből 946 gyermek érkezett fogorvosi szűrővizsgálatra.

Iskolafogorvosi feladatok

- a körzethez tartozó gyerekeket egyénileg és csoportosan fogászati gondozásban részesíti
- preventív és terápiás ellátás szükséges
- tervezni és szervezni az egyéni kezelések rendjét
- a kezelésre szoruló tanulók visszarendelése
- fogszabályzó kezelésre irányítja a rászorulókat
- kapcsolattartás az oktatási intézményekkel

Foglalkozás-egészségügyi alapellátás

A foglalkozás-egészségügy feladata, hogy az egészségről szóló törvény szerint munkahigiénia által feltárt adatok ismeretében elemezze az egyes munkakörnyezeti káros tényezők emberre kifejtett hatását, az ember válaszreakcióját, feltárja az utóbbiakra jellemző paramétereket.

A foglalkozás-egészségügyi ellátást közreműködői szerződéssel foglalkozás egészségügyi szakorvos látja el az intézményünkkel szerződésben álló munkáltatók munkavállalói részére.

A vizsgálatok során:

- fokozott figyelmet fordít a fiatalokúakra, nőkre, a várandós anyákra, időskorúakra, idült betegségben szenvedőkre
- meghatározza az alkalmassági vizsgálatok gyakoriságát
- a munkakör betöltésére alkalmas vagy alkalmatlan minősítéseket ad
- a munkakörnyezet meghatározása
- megelőző ellátásokat végez
- megváltozott munkaképességű személyek foglalkozási rehabilitációját kezdeményezi
- a munkavállaló munkavégzésével kapcsolatos megterhelését meghatározza
- kidolgozza a foglalkozási megbetegedések korai felismerésére alkalmas eljárásokat

Intézményünknek 12 céggel van szerződése foglalkozás-egészségügyi ellátásra. Vizsgált személyek száma 2024. évben 404 fő.

Iskola – és ifjúság-egészségügyi védőnők munkájáról

A védőnők munkájának jelentős részét a szűrővizsgálatok végzése adja, melyek a módszertani irányelvek szerint önállóan és orvossal együtt történnek. Egyes iskolákban van lehetőség a szűrés elvégzésére, más iskolákat a Háziorvosi Intézmény emeletén lévő Iskolaorvosi rendelőben vizsgálnak. A Háziorvosi Intézmény emeletén lévő egyetlen helyiségben történik a gyermekek ellátása és az adminisztrációs munka.

Az iskolákban a munka tanévenként egyeztetett iskola-egészségügyi munkaterv alapján történik. Rendszeres tisztasági vizsgálatokat végeznek az iskolákban az előírásnak megfelelően, probléma esetén gyakrabban. Az iskolai tevékenységet végző védőnők

alapfeladata az egészségnevelési tevékenység, melyet részben a szűrő- és tisztasági vizsgálatok során, részben előadások formájában végeznek. Az előadásokra felkérés alapján kerül sor. Feladataik közé tartozik a szűrővizsgálatok mellett a pályaalkalmassági vizsgálatok végzése és a sportorvosi vizsgálatok segítése. A védőnők szervezik meg az iskolás gyermekek kötelező védőoltásait.

Jelentős munkakapcsolatban dolgoznak a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatala Járási Népegészségügyi Intézetével. Védőoltásokkal illetve tisztasági vizsgálatokkal kapcsolatban rendszeres jelentési kötelezettségeik vannak az Intézethez. A védőnők szakmai felügyeletét a Népegészségügyi Intézet vezető védőnője végzi.

A iskolavédőnői ellátásban az érintettek száma 2 465 fő, szűrésre kötelezett tanulók száma 1 350 fő, melyből megvizsgáltak száma 1 285 fő.

A tanulóknál a szűrések során észlelt jelentősebb elváltozások:

- fejtetvesség
- elhízás
- szemészeti-
- mozgásszervi elváltozások

Anyatejgyűjtő állomás

Az anyatej fontossága igen jelentős, mivel zsírt, fehérjét, szénhidrátot, ásványi anyagot, valamint vitaminokat tartalmaz. A nagy mennyiségű ellenanyaga védi az újszülötteket, a csecsemőket a fertőzésekkel szemben.

Anyatejgyűjtő állomásunkon a személyi és tárgyi feltételek biztosítottak. 2024 évben az anyatej támogatott ára 5 400 Ft-ra emelkedett, 2024. évben begyűjtött anyatej nem volt.

Ellenőrzések

2024. évben a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézményben az alábbi ellenőrzések voltak intézményünk működésével kapcsolatban:

- Karcagi Polgármesteri Hivatal – pénzügyi ellenőrzés (normatíva)
- Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő – anyatejgyűjtő állomás
- Jász-Nagykun Szolnok Vármegyei Rendőr Főkapitányság –kábitószer ellenőrzés
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztály – dohányzás szabályainak ellenőrzése telephelyenként
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztály – iskola fogászat általános higiénés ellenőrzése

Intézményünk gondozó munkatársa, Nagyné Jákó Erika kapta 2024. évben a Karcag Városi Önkormányzat Képviselő-testület határozata alapján a Karcag Város Szociális Szolgálatáért Díjat.

Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Bölcsőde Intézménye

Az elmúlt év az előző évhez hasonlóan, nagyon mozgalmas időszak volt intézményünk életében. A Széchenyi István sugárúton lévő telephelyünk 2023. év végével lebontásra került. A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Bölcsőde Intézménye Széchenyi sugárúti telephelye,

amely a Manóliget bölcsőde nevet kapta, a magyar kormány 672 millió forint, 95 %-os vissza nem térítendő támogatásából, és 35 millió forint önerőből épült újjá.

Az új, négy csoportos bölcsőde ünnepélyes átadó ünnepségére 2024. május 29-én történt meg.

A fejlesztésnek köszönhetően új munkahelyek kerültek kialakításra, valamint férőhely bővítés is megtörtént, 42 gyermek helyett 56 kisgyermek elhelyezésére nyílt lehetőség.

A férőhely növekedése új munkahelyek kialakítását tette lehetővé. Felvételre került 2 fő szakképzett kisgyermeknevelő, 1 fő bölcsődei dajka és 1 fő karbantartó.

Intézményünk teljes eszközkészlete kicserélése megtörtént. Új bútorokat, játékokat, irodai munkát segítő eszközöket kapott bölcsődénk.

A prevenció támogatására sószoza valósult meg a projekt keretében, amely a bölcsődés gyermekek légúti betegségeinek megelőzését szolgálja.

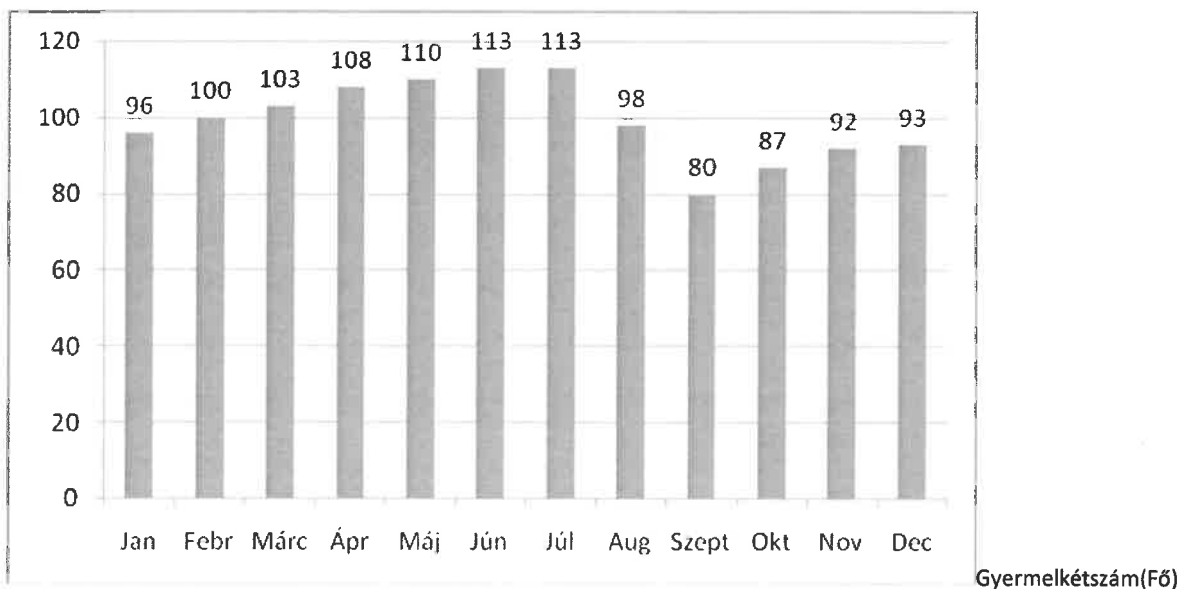
A melegítő konyhában a HACCP előírásokat szem előtt tartva, került kialakításra, korszerű gépek, berendezések beépítése történt meg.

A játszóudvar fejújítása során járdák térkövezése valósult meg, mozgásfejlesztő eszközök kerültek a pavilonok udvarrészeire. Az intézményt körbevevő kerítés is teljes egészében kicserélődött.

Az új bölcsőde épület működésének segítésére megújuló energiaforrások került kivitelezésre: napelemek és hőszivattyú került beépítésre.

A beruházásnak köszönhetően 2024. nyarán, teljese megújult környezetben, modern eszközökkel felszerelve a XXI. századi elvárásoknak megfelelő bölcsőde nyithatta meg kapuit a bölcsődei férőhelyet igénybevevő családok számára.

2024. évi férőhely kihasználtsága a K.T.K.T. Bölcsőde Intézményében a következően alakult:



2024-ben összesen **163 fő** igényelt bölcsődei ellátást.

2024. évi nyitvatartási napok száma: **230**.

2024. évi teljesített gondozási napok száma: **15300**.

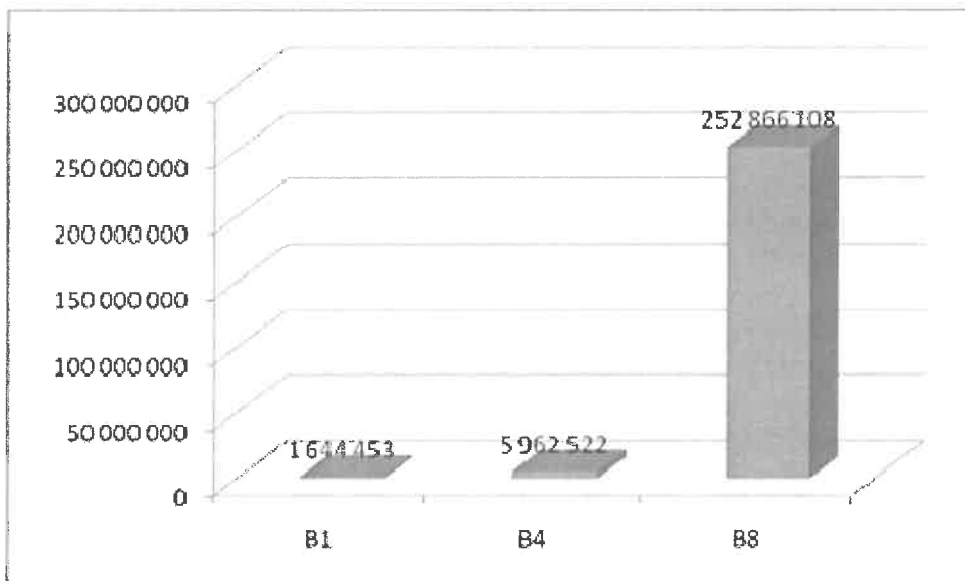
2024. évi gazdálkodásról:

Intézményünk 2024. évi bevétele összesen **260.473.083 Ft**, amely **100%** teljesítést mutat a módosított előirányzathoz viszonyítva.

Bevételek alakulása:

- Működési célú támogatás államháztartáson belülről: **1.644 453 Ft (B1)**
-a Jász-Nagykun-Szolnok megyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya közfoglalkoztatási bértámogatása, melynek köszönhetően az év során 1 fő került alkalmazásra.
- Működési bevétel (saját bevétel): **5.962.522 Ft (B4)**
- Étkezési térítési díj

- Ételhulladék után beszedett díj
- Finanszírozási bevételek: **252.866.108 Ft (B8)**
-Központi irányító szervi támogatása, pénzmaradvány

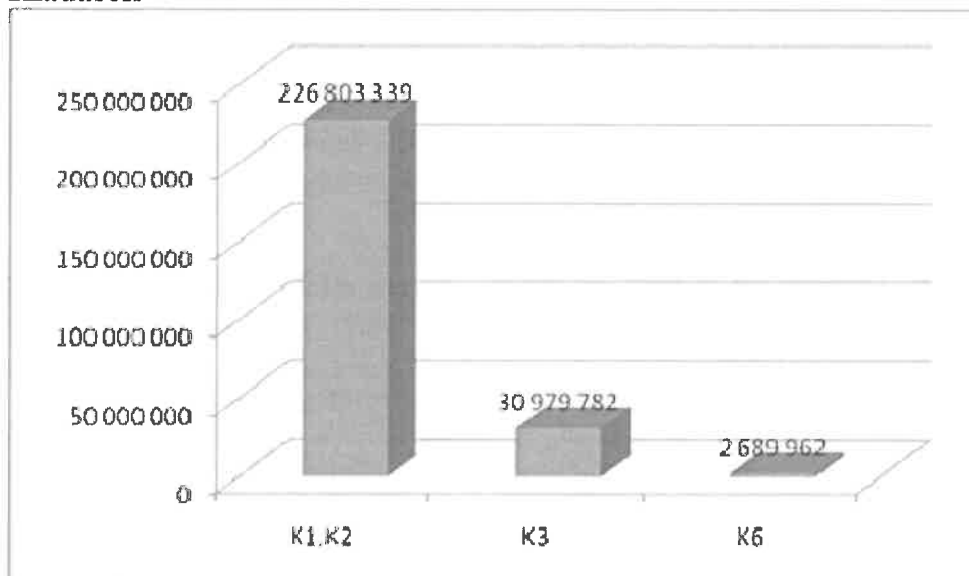
Bevételek:

Intézményünk 2024.évi kiadásai összesen **260.473.083 Ft**, amely **100 %** teljesítést mutat a módosított előirányzathoz viszonyítva.

Kiadások alakulása:

- Személyi juttatások: **226.803.339 Ft (K1,K2)**
- Dologi kiadások: **30.979.782 Ft (K3)**
- Beruházások : **2.689.962 Ft (K6)**

Kiadások



Hatósági ellenőrzések:

- 2023.évi normatív hozzájárulások és normatív kötött felhasználású támogatások igénylésének, felhasználásának vizsgálata.
- Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal -Élelmiszer-higiéniai,élelmiszer-biztonsági és élelmiszer –minőségi minősítés
- Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal-Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály - Bölcsődei étkeztetés (1-3 évesek) táplálkozás-egészségügyi minősítése
- Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal- Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály-Bölcsőde hatósági ellenőrzése

Összegzés:

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Bölcsőde Intézménye 2024.éve fejlődés és megújulás terén igen mozgalmasan telt.

Telephelyünk építése az év közepén befejeződött. A beépítésre kerülő megújuló energiaforrások révén intézményünk jelentős megtakarítást tud felmutatni a működéshez szükséges energiák terén /áram,gáz/ Tárgyi feltételeink a mai kor elvárásainak megfelelő eszközök beszerzésével hozzájárul ahhoz,hogy intézményünkben magas szintű gondozó-nevelő munka folyhasson.

Továbbra is szívügyünk az egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása, a gyermekek harmonikus testi és lelki fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése. Célunk nevelői magatartásunkkal, szakmai tudásunkkal megfelelő biztonságos környezet kialakításával megteremteni az egészséges életvitelt, a gyermekek szocializációját, a képességek fejlesztését, érzelmi világuk gazdagítását, a szép iránti vonzalmak kialakítását, nyugodt, békés légkörben egymással toleráns, tevékeny gyermekek nevelése.

Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Gyermek Átmeneti Otthona

Az intézmény 2024. évben végzett tevékenysége az alábbiakban foglalható össze:

Gyermekvédelmi törvény születésekor olyan szociálpolitikai célkitűzés volt, mely egy tágabb értelmű gyermekvédelmet, minden gyermek egyenlőségét biztosítani kívánó rendszer keretét határozta meg. Ennek értelmében hangsúlyozza a gyermekek legjobb érdekét, a gyermekek különleges védelmét a bántalmazás, elhanyagolás ellen és garantálja a gyermeki jogok védelmét, érvényesülését mindennemű megkülönböztetés nélkül.

Az intézmény működését meghatározó törvények:

New Yorkban, született – és hazánkban 1991. évi LXIV. törvény által beiktatott –a Gyermek jogairól szóló Egyezmény gyökeres szemléletváltozást hozott a gyermekvédelemmel kapcsolatosan.

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról.

15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.

149/1997. Kormányrendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról.

Az intézmény működési területe:

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás települései – Karcag, Kunmadaras, Berekfürdő, Kenderes, Kisújszállás települések közigazgatási területe.

Az ellátás **kötelező feladat** a 20.000 főt meghaladó települések esetében.

A szolgáltatás feladata:

A gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő **teljes körű ellátásáról** kell gondoskodni.

Az Otthon átmeneti elhelyezést nyújt azoknak az átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradt gyermekeknek, akik a **Kistérség közigazgatási** területén lakhellyel rendelkeznek. Akik elhelyezés hiányában ezek nélkül maradnának, valamint akiknek az ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.

Az intézmény befogadó képessége: **12 fő- ebből 3 szülő lehetséges.**

Átmeneti ellátást igénybe vevők köre:

- 0 – 18 éves gyermekek, illetve fiatalok szülői beleegyezéssel.
- A szülőnek lehetőséget biztosítunk arra, hogy a 14. életévét be nem töltött gyermekével közösen vegye igénybe az átmeneti ellátást és gyermeke gondozását, nevelését helyben elláthassa.

Átmeneti ellátás időtartama:

Az átmeneti ellátás, a gondozás alapjául szolgáló okok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig vehető igénybe. Az elhelyezés 6 hónappal meghosszabbítható, szükség esetén a tanítási év végéig.

Az átmeneti gondozás igénybevételének módjai:

- a. a szülő vagy a gyermek törvényes képviselője keresi fel az intézményt és kéri az átmeneti ellátást a gyermek számára
- b. a gyermek keresi fel az intézményt és kéri saját ellátását
- c. a gyermekjóléti szolgálat és a gyermekjóléti központ közreműködésével történik az ellátás igénybevétele
- d. a jelzőrendszer tagjai révén történik az ellátás igénybevétele.

Az átmeneti gondozás igénybevételének minden formája a szülő vagy a törvényes képviselő kérelmére, vagy **beleegyezésével** történik, így ez egy önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás, amely során a szülő, illetve a törvényes képviselő feladata, felelőssége, felügyeleti joga továbbra is fennáll.

Az átmeneti ellátást a szülő vagy a törvényes képviselő egy kézzel írt kérelem megírásával igényelheti, melyben megindokolja a felvétel okát. Ha üresedés van az Otthonban, levélben, esetenként e-mailben tájékoztatót küldünk a jelzőrendszerhez tartozó településeknek, beleértve az egyházakat is. Gyakori a telefonon történő tájékoztatás, egyeztetés is.

Érdekképviselői Fórum tekintetében: Az Átmeneti Otthonban Érdekképviselői Fórum is működik.

Átmeneti ellátás díja

Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló módosított 1997. évi XXXI. törvény 146.§-151.§. és a 328/2011. (XII. 29.) Kormányrendelet kimondja, hogy az ellátásért személyi térítési díjat kell fizetni.

A térítési díjat az Otthon intézményvezetője állapítja meg, figyelembe véve az ide vonatkozó jogszabályokat, és a fenntartó ajánlása alapján a kijelölt önkormányzat - Karcag Városi Önkormányzat - erre vonatkozó rendeletében megállapított díjat.

A díj megállapításánál figyelembe kell venni a szülő jövedelmi viszonyait és az eltartott gyermekek számát.

A fizetésre kötelezett jövedelemnyilatkozatot tesz munkaviszonyból, családi pótlékból, gyermektartás díjból, stb. származó rendszeres jövedelméről.

A gyermekek átmeneti gondozása esetében a gyermek családjában az egy főre jutó rendszeres havi jövedelmet kell figyelembe venni.

A személyi térítési díj összege igénybevevőnként nem haladhatja meg a meghatározott jövedelem 50%-át, átmeneti gondozás esetén. [Gyvt. 150.§]

Ingyenes ellátásban kell részesíteni a jogosultat, ha a térítési díj fizetésre kötelezett jövedelemmel nem rendelkezik.

Az ellátott gyermekeket tekintve az a tapasztalat, hogy a szülők nagy része, csupán általános iskolai végzettséggel rendelkezik.

A családi pótlék, gyes jelenti a biztos jövedelmet. A másik szülő, ha egyáltalán van, (mivel sajnos többnyire külön élnek a szülők) több esetben csak alkalmi munkával rendelkezik, ami a jövedelemigazolásba nem számítható be!

A szülőknek igyekeztünk munkakeresésben segítségükre lenni, sajnos többnyire aluliskolázottak, nehezen fogadják el tanácsainkat, ami a munkakeresésen túl a képzésre, tanulásra vonatkozik.

Az intézmény személyi feltételeinek alakulása

Az engedélyezett létszámkeret, hivatkozva a 4./2024.(II.08) KTT sz. határozat sz. melléklete alapján, 8 fő teljes munkaidős álláshely.

Az intézmény 2024. évi átlagos statisztikai állományi létszáma: 8 fő / hó.

Hónap	Jan	Febr	Márc	Ápr	Máj.	Jún	Júl.	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec
	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
dolgozó i létszám	7+1 fő	7+1 fő	7+1 fő	7+1 fő	7+1f ő	7+1 fő	7+1f ő	7+1 fő	6+1 fő	7+1 fő	7+1 fő	7+1 fő

Az intézmény hét kollégával működik, akik teljes munkaidőben foglalkoztatott közalkalmazottak.

2016. március 01-től, egy fő kisegítő személyzet: - nem szakmai foglalkoztatott munkatárs, dolgozik intézményünkben.

15/1998. (IV.30.) NM rendelet által előírt szakmai létszám	Intézményünkben foglalkoztatott szakmai létszám
1 fő intézményvezető / szakmai vezető	1 fő intézményvezető/szakmai vezető és gazdasági ügyintézői feladatok
1 fő családgondozó- heti 10 órában-	családgondozói feladatok- megbízási szerződéssel
1 fő nevelő	1 fő nevelő
1 fő gyermekvédelmi asszisztens	1 fő gyermekvédelmi asszisztens
4 fő gyermekfelügyelő	4 fő dajka végzettséggel
1 fő pszichológiai tanácsadó -heti 10 órában -	1 fő pszichológiai tanácsadó - megbízási szerződéssel

Az intézmény az előző évekhez hasonlóan ebben az évben sem alkalmazott közfoglalkoztatott munkaerőt.

Személyi problémák az intézményben:

Nehézséget okoz, illetve okozott, hogy a gazdasági ügyintéző feladatok egy része, továbbra is az intézményvezető feladatkörében vannak.

Az intézmény tárgyi feltételének, felszereltségének alakulása:

Az épület tárgyi feltételei úgy lettek kialakítva, hogy a 0 - 18 éves korosztály minden igényét kielégítse, megfelelő ellátásukhoz minden lehetőség biztosított legyen: pihenéshez, étkezéshez, tisztálkodáshoz, játékhoz, tanuláshoz, betegápoláshoz a szabadidős tevékenységekhez minden szükséges felszereltség rendelkezésre álljon.

Az Otthon kialakításánál elsősorban a gyermekek életkorára, fejlődési szükségleteire és főleg biztonságukra kell tekintettel lenni.

A lakószobák világosok, színes falakkal, a gyerekek korának megfelelő egyszerű, praktikus berendezési tárgyakkal felszereltek. Az épületben lakó gyerekek több ágyas szobában élnek testvéreikkel és többnyire édesanyjukkal együtt. A tanulásra a nappaliban, foglalkoztató szobában és a hálósobákban is van lehetőség.

A gyermekek jellemzően délig vannak iskolában és óvodában. Gyerekek kíséretét a kollégákkal oldjuk meg, ha szülő nélkül van az intézményben a gyermek.

A földszinten kettő zuhanyzós fürdőszoba van. Szintén a földszinten található a társalgó, mely egyben a látogatók fogadásának színtere is. Célszerű ezt a helyiséget használni, ha felügyeletet igényel a látogatás. Az ebédlő mellette a tálalókonyha húzódik, mely HACCP minősítéssel rendelkezik. Az épületben mosókonyha is üzemel, kettő darab mosógéppel.

Az intézmény kihasználtsága, több mint 100%-ra teljesült, így a szobákban történő elhelyezésnél figyelni kellett az életkori sajátosságokra is.

A szobákban zárható szekrények is találhatók, ez nem csak biztonsági szempontból fontos, hanem baleset megelőzésként is szolgál, a gyerekek kezébe ne kerüljön gyógyszer vagy bármilyen

ami veszélyes lehet számukra. Szobaellenőrzéskor erre is figyelniünk kell. Sajnos gyakran előfordul, hogy nem éppen gyerekszobába való „eszközök” vannak a szekrényben.

Tágas társalgóval is rendelkezünk, amit 2024. évben lakószobának „adtunk ki”. A gyermekek korára való tekintettel muszáj volt, mivel nem lett volna célszerű az emeletre helyezni őket. Az emeleti foglalkoztató szobában külön – külön is félrevonulhatnak az Otthon lakói, mely a pszichológiai foglalkozásoknak ad helyet.

A kihasználtság vizsgált időszaka: 2024. január 01- 2024. december 31.

Ellátott gyermekek száma: **28 fő.** Ellátást igénybe vevő szülők száma: **10 fő.**

Gondozási napok száma: 4789 nap összesen.

2024. évben- csak gyermek ellátottra vonatkozólag:

Gondozási napok száma csak gyermekeknél: **3713 nap : 366=10 fő**

2024. évben - csak szülő ellátottra vonatkozólag:

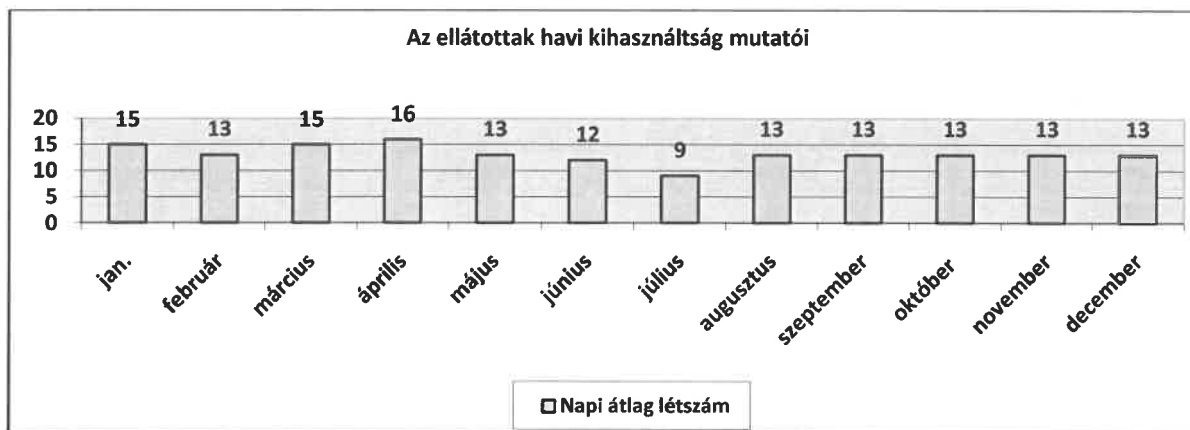
Gondozási napok száma csak szülőkre: **1076: 366 nap = 3 fő**

A gondozási napok száma: **4789 nap:366 = 13 fő**

Az intézmény kihasználtsága: **108,3 %**, amely napi **13 fő** létszámban realizálódott.

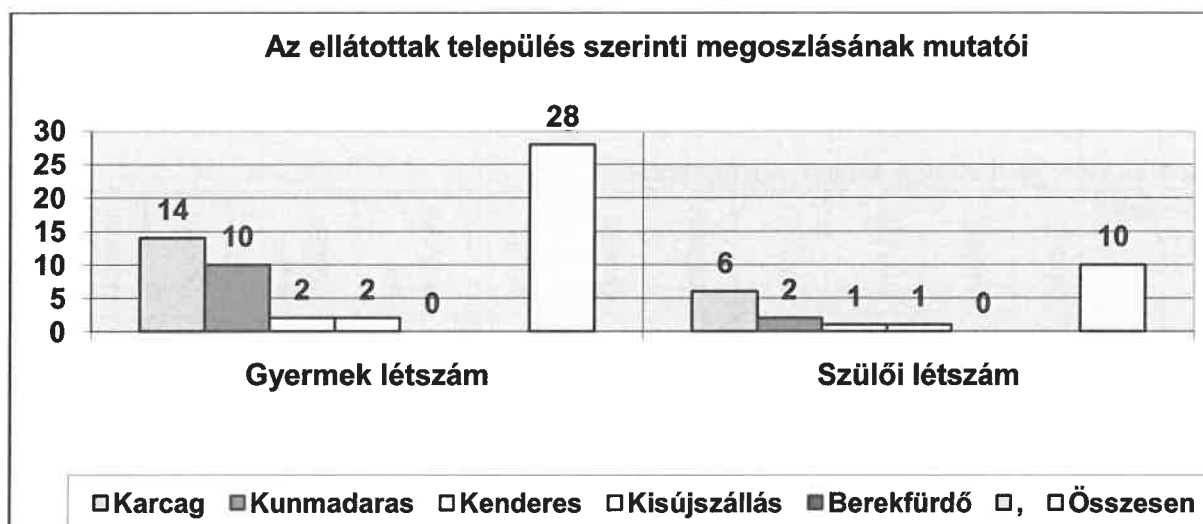
Az ellátottak havi átlagos kihasználtság mutatói:

Időszak 2024. év	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december
Napi átlag létszám	15	13	15	16	13	12	9	13	13	13	13	13



Az ellátottak település szerinti megoszlásának mutatói:

Település	Gyermek létszám és gondozási napok száma	Szülők létszáma és gondozás napok száma
Karcag	14 fő és 2197 gondozási nap	6 fő és 721 gondozási nap
Kunmadaras	10 fő és 1474 gondozási nap	2 fő és 334 gondozási nap
Kenderes	2 fő és 36 gondozási nap	1 fő és 18 gondozási nap
Kisújszállás	2 fő és 6 gondozási nap	1 fő és 3 gondozási nap
Berekfürdő	-----	-----
Összesen:	28 fő és 3713 gondozási nap	10 fő és 1076 gondozási nap



Az ellátottak életkor és nem szerinti megoszlásának mutatói:

Életkor	lányok	fiúk	összesen
Csecsemő 0-1 éves	0	0	0
Kisgyermek 1-3 éves	4	5	9
Óvodás 3-6 éves	4	4	8
Általános iskolás 6-14 éves	7	3	10
Középiskolás 14-18 éves	0	1	1
Összesen:	15	13	28

Konzultációkon, esetmegbeszéléseken, esetkonferencián való részvétel folyamatosan működik az intézményben, meghívjuk az ügyben érintett szakembereket: védőnőket, pszichológust, pedagógust, az óvónőket, a Gyermekjóléti Központ, a Gyermekjóléti Szolgálat és a Gámhivatal munkatársait is.

Továbbképzés

A kollégák közül 2024. évben szakmai továbbképzésen két fő vett részt.

Az átmeneti ellátás leggyakoribb okai 2024. évben

A felvételi kérelmek leggyakoribb okai a megromlott családi kapcsolatok miatt történik, a családban előforduló devianciák miatt. Legfőképpena lakhatás hiánya jellemző és az elszegényedés. Ebben az évben is megjelent a családon belüli erőszak. Egy esetben apával szemben távoltartást rendelt el a bíróság, mert az anyát az utcán bántalmazta. A távoltartás során az apa gyermekeivel sem tarthatott kapcsolatot. Ebben az évben is fokozott odafigyelést igényelt az apák gyakran agresszív fellépésének kezelése. Továbbá egy esetben az Otthon dolgozói akadályozták meg az apát abban, hogy az anyát az intézményen belül bántalmazza. Lakhatási problémák és az életvezetési problémák, melyeket leggyakrabban megjelennek a kérelmükben.

Testvérek esetén életkornak, nemnek megfelelően a lehetőségekhez képest egy szobában kapnak elhelyezést, biztosítva azt, hogy a testvérek együtt maradhassanak. A szülő felügyeleti joga nem korlátozódik, így a Házirendnek megfelelően látogathatja gyermekét, kérés esetén más időpontban is. Kísérheti gyermekét orvoshoz, hozhatja, viheti iskolába, óvodába. A tanuláshoz, foglalkozáshoz szakképzett nevelő, gyermekfelügyelők biztosítják a megfelelő segítséget. Jellemző a szakképzetlenség, az iskolázatlanság, és a munkakerülés és ennek egyenes következménye: az alacsony jövedelem. Pénzügyileg „segélyezni” nem minden esetben célratoró. Ez nem a gyerekeket segíti, nem a gyermek érdekét szolgálja. A dohányzás sok bosszúságot okoz, mivel gyakran nyitogatni kell az ajtót a szülőknek, előfordul, hogy a kamaszodó gyermeknek is megengedik- a mi tiltó szavunk ellenére-, hogy dohányozzon!

A **zsebpénzt** többnyire élelmiszer vásárlásra költik, pedig ötszöri étkezést biztosítunk, és mindig hangsúlyozva van, hogy az ötszöri étkezés mellett ez a pénzkiadás felesleges.

Sokszor kritizálják az étlapot. Megfigyelhető, hogy beköltözéskor szívesen elfogyasztják az intézmény által tállaltakat, később ez megváltozik és sok étel kidobásra kerül.

Sajnos ritkán tapasztalható az önálló életvitelre való törekvés a szülők részéről, valamint a munkahelyen való elhelyezkedés, a családi és lakáskörülmények rendezése, tanulás, továbbképzés, stb. Az életvitelük impulzív, a döntéseik többnyire rövid távúak.

Az intézmény szakmai tevékenységéről

2024-ben is sok problémát jelentett, hogy az anyák nem tartották be az intézmény Házirendjét és engedély nélküli eltávozáson voltak olyan helyen, ahová nem készült környezettanulmány, vagy a környezet alkalmatlannak bizonyult arra, hogy a gyermekek ott tartózkodjanak.

Egy esetben, 2024. január hónapban, az anya beteg gyermekeivel gyalog indult el Karcagra. Az intézmény vezetője és nevelője Karcagról Kunmadarasra tartva vették észre őket a kerékpárúton. A szülőt és a gyermekeket személygépkocsival visszaszállították az Otthonba. A kimenők során nem volt figyelemmel gyermekei betegségére.

Az anya veszélyeztetető magatartása miatt a gyermekek nevelésbe vételét javasoltuk. Az anya folyamatos veszélyeztető magatartása, valamint az együttműködés elutasítása miatt a gyámhivatal a gyermekek ideiglenes hatályú elhelyezése mellett döntött.

2024-ben ismét intézményünk lakója volt egy epilepsziás gyermek. A kislány helyzetét súlyosbította, hogy mozgásszervi betegségéből adódóan nem tudott lábra állni.

Két szülő nélküli gyermek esetében-akik még 2023-ban költöztek be - probléma volt, hogy az anya nem tartott rendszeresen kapcsolatot gyermekeivel, ami nagyon megviselte őket. Az Otthon dolgozói hiába kérték, kérelték az anyát, hogy látogassa gyermekeit rendszeresen. A szülő a kapcsolattartások hiányát azzal indokolta, hogy „sokat dolgozik”.

Az anyával az Otthon munkatársai nehezen tudtak kapcsolatot teremteni, mert telefonon sem lehetett elérni. Hiába kértük, hogy vegye fel a telefont, vagy hívja vissza az intézményt, hiszen gyermekeivel kapcsolatban hívjuk. A kisebbik gyermek folyamatos pszichológiai megsegítésben részesült.

Összességében elmondható, hogy a szülők egyre kevesebb hajlandóságot mutatnak az együttműködésre. Gyakran gyermekeik érdekeit sem tartják szem előtt az engedély nélküli kimenők során. A gyermekeket betegen viszik ki, az eltávozás ideje alatt nem járnak óvodába, iskolába. Nem fogadják el a javaslatainkat, és egyre gyakoribb, hogy „kijátszanak” megtevesztenek, félrevezetnek minket, hogyha nem támogatjuk a kimenőjüket!

Azoknak a gyerekeknek, akik felnőtt családtag nélkül érkeznek az intézménybe, megterhelőbb lehet átvészelní ezen időszakot. Elveszettebbnek érezhetik magukat, hiszen 'egyedül' maradnak egy idegen környezetben, idegen emberek között. Nemcsak a családjuktól kerülnek el, hanem több esetben ott kell hagyniuk városukat, az iskolájukat, óvodájukat, ismerőseiket, barátaikat. A helyzetet azt sem segíti, hogy nem tudják pontosan az itt tartózkodásuk határidejét és ez a bizonytalanság növelheti bennük a feszültséget. A családtagokkal történő találkozás enyhíthetne is a lelki vívódásukon, ha több esetben nem szembesülnének ilyenkor azzal a ténnyel, hogy továbbra sincs pozitív változás az otthoni körülményekben. A gyerekek esetében érzékelhető, hogy folyamatosan megoldásokban gondolkodnak és akár az ösztöndíjukból is próbálják támogatni a szüleiket, annak érdekében, hogy minél hamarabb visszakerüljenek a családjukhoz. A problémát az okozza, hogy ez az igyekezet a család oldalán bizonyos esetekben hiányzik. Nehezíti a folyamatot, ha a szülők szenvedélybetegségben szenvednek, aminek köszönhetően munkanélkülivé és hajléktalanná is válnak. Ellátás igénybevétele nélkül pedig ellehetetlenítik, hogy a család újra egyesülhessen. A kilátástalanság miatt nem meglepő, ha ezek a gyerekek dühösek, ingerültek, kétségbeesettek és magányosak. Ellenállást tanúsíthatnak az intézmény dolgozóival, lakóival szemben, hiszen akarataik ellenére vannak jelen ebben a szituációban. Az intézmény abban tud segíteni, hogy otthonos körülményeket biztosít a számukra, valamint a dolgozók megértéssel, elfogadással, szeretettel fordulnak az irányukba.

Az édesanyával beköltöző gyerekeknek támaszt és biztonságot nyújthat a szülő jelenléte az intézményben. Az ilyen esetekben az tapasztalható, hogy leginkább az édesanyát viseli meg a benttartózkodás, hiszen úgy érezheti, hogy szabadságát korlátozzák az intézmény megfelelő működéséhez szükséges ellenőrzésekkel, valamint ellenérzéseket válthatnak ki az intézmény dolgozóitól kapott „kéretlen” gyermeknevelési tanácsok is. A dolgozók több esetben találkoznak azzal, hogy egyes édesanyák elhanyagolják gyermekeiket, valamint erőszakos kommunikációt folytatnak velük. Az intézményünkben a tapasztalatok azt mutatják, hogy a példamutatással sokkal hatékonyabban tudjuk formálni az édesanyák szemléletét a gyermekneveléssel kapcsolatban. Azáltal, hogy az édesanya jelenlétében játszunk a gyerekekkel, lehetőséget biztosítunk arra, hogy megismerje a tevékenységet, sőt kedvet és bátorságot kapjon ahhoz, hogy bekapcsolódjon a folyamatba. Egyes szülők a

játékokat inkább konfliktusforrásnak tekintik. Úgy gondolják, hogy a gyerekek a játékokat szétdobálják, összevesznek rajtuk vagy éppen hangosakká válnak miattuk. Fontos a szülőknek megtapasztalniuk, hogy miként lehet a játéktevékenységet kontroll alatt tartani, valamint az esetleges konfliktusokat adekvát módon elrendezni. A cél az, hogy az édesanyák önbizalmat szerezzenek és ráébredjenek, hogy a gyerekekkel együtt töltött tevékenységek boldogságérzetet teremtenek a számukra az esetleges felmerülő kellemetlenségek ellenére is. Az intézményben jelenleg a közösségi szoba egy család lakhelyéül szolgál, ami megnehezíti a közösségi tevékenységeket. Az előszoba vált az intézmény központi helyszínévé, ahol egy gyereksarok kialakításával igyekeztük ösztönözni a gyerekeket az építőkockákkal, játékautókkal való játékokra, a mobiltelefonhasználat helyett. Örömmel tapasztalható, hogy a gyerekekkel folytatott közös játékok, kézművesfoglalkozások pozitív hatással vannak a gyerekek testi és lelki fejlődésére egyaránt. Terveink között szerepel minél több fejlesztőeszköz beszerzése, amik hatékonyabban tudják segíteni az itt tartózkodó gyerekek fejlődését, valamint olyan programok szervezése, amik segítik a jobb anya-gyermek kapcsolat kialakítását.

Az intézményben lakó édesanyáknak nehézséget jelent továbbá a szabályok betartatása. Ez leginkább az ébredési és fekvési rituálék során élesedik ki, amikor szembesülnek a gyerekek ellenállásával. Ez nemcsak a családon belül, de a családok között is eredményez konfliktusokat. Fontos, hogy az intézmény dolgozói ilyenkor a szülőt erősítsék a határok felállításában és betartásában, hiszen a biztonságos keretek az egészséges fejlődési folyamat elengedhetetlen feltételei.

A kapcsolattartás, a **kimenők rendje** mindig is problémát jelentett az intézményben. A kapcsolattartás történhet az átmeneti otthonon belül és történhet az átmeneti otthonon kívül. A kapcsolattartás során problémák merülnek fel, az Otthon segíti a feszültségek csökkentését, a konfliktusok feloldását. Felügyeli a kapcsolattartást.

Rendszeresen előfordul, mikor az Ellátási Megállapodást írjuk, felvetődik megbeszélendő, rögzítendő kérdésként a „kimenő” kérdése. Akkor, azaz beköltözéskor mindig visszafogottan nyilatkoznak a gyerekek és szülők is. Pár nap elteltével olyan, számunkra nem ismert és meglepő kimenő engedélyt (azaz máshol szeretnének aludni vagy késő este visszajönni) kérnek, természetesen azonnal és máris! Az esetek többségében nem értik, hogy környezettanulmányt kell kérnünk, amit természetesen már a beköltözéskor is elmondtunk, elmagyarázunk, Házirend is tartalmaz.

A szülő nélkül bentlakó gyermekeknél, szülői hozzájáruló nyilatkozat, engedély is szükséges és írásban, iktatva rögzítjük!

Tehát nehezen viselik a „bezártságot” az egyhelyben maradást. Ezzel az attitűddel nehezen boldogulunk, mivel:

- nem zárhatjuk be őket, mivel önkéntes az alapellátás,
- ha „erővel” korlátozzuk a kimenő engedélyt –megszüntetését kérnek- és ezzel csak a gyermeknek ártunk!
- legrosszabb esetben megszöknek, vagy félrevezetnek minket.

A hosszabb, rövidebb bentlakás alatt a gyermekek elmaradt orvosi vizsgálatait igyekszünk pótolni.

A tetvesség ellenőrzése és kezelése is folyamatosan feladatunk volt. A rühesség is előfordult 2024. évben, több gyermeknél is.

2024. évben három gyermek esetén került sor nevelésbe vételre.

Előfordult a két éven belül újra gondozottak száma is négy gyermek esetén, a szükséges jelzések a gyámhivatal felé megtörténtek.

Az év során, akárcsak a korábbi években, az ellátás kezdeményezői leggyakrabban a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói és a Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei voltak.

Az illetékes Gyermekjóléti Szolgálattól és a Gyermekjóléti Központtól kérjük, hogy állítsák ki a részünkre, az előzőleg átadott Ajánlást, amely tartalmazza a családdal kapcsolatos fontos információkat, anamnézist, ezzel megkönnyítve az Otthon munkáját.

A beköltözés előtt megbeszéljük, miért kéri az átmeneti gondozást, aztán **EllátásiMegállapodást** kötünk a szülőkkel, mely magában foglalja a teljes körű ellátás érdekében, mit biztosít az Otthon a gyermek számára, és részletesen taglalja azt is, amit a szülő ellátása érdekében biztosít.

A gyermekek korát tekintve jellemző, hogy inkább az óvodás és a kisiskolás korú gyermekek vették igénybe az ellátást többnyire.

Megnehezíti a helyzetüket, hogy nem a vérszerinti szülő kapcsolódik be a nevelésükbe, az új párkapcsolat több konfliktus helyzetet teremt.

Az intézményünk részmunkaidőben foglalkoztat gyermekpszichológust, heti 10 órában.

A pszichológus támogatja az Otthon munkáját, segítséget nyújt a lakók pszichológiai megsegítésében.

Ennek megvalósítása céljából a lakók részére egyéni konzultációk, foglalkozások, valamint csoportos beszélgetések is rendelkezésre álltak. Ezek többségükben nem előre tervezettek, inkább ad hoc jelleggel alakulnak ki az Otthon közösségi tereiben, megkerülve ezzel a kötelezettség érzetét, és az abból adódó elhárítást. A közösségi foglalkozások segítségével jól feltérképezhetővé válnak az Otthon szociometriai sajátosságai, a lakók közti kapcsolatok rendszere.

A pszichológiai ellátás során felmerülő problémaköröket több területre oszthatjuk. A gyermekeket érintő problémák közül a 2024-es évben a következők mutatkoztak gyakoribbnak: bizonyos szülői viselkedésminták feldolgozásának segítése; a távol lévő szülővel kapcsolatos érzések feldolgozása; a megszokott környezetből való kikerülés megélése, a költözés általi változások menedzselése, a beilleszkedés támogatása az Otthon lakóinak mindenkori közösségébe; az önértékelés problémáiból adódó szorongás kezelése.

A határok kezelésének kérdése; az agresszivitás kezelése; a tanulás nehézségeivel való foglalkozás; a hiányzó egzisztencia miatti szülői szorongás megélése a gyermek részéről; a jövőkép bizonytalansága.

A szülőket érintő problémakörök kapcsán kiemelt fontosságúnak mutatkozott az áldozatszerep. A bántalmazó kapcsolatok traumáinak feldolgozása mellett sokszor a bántalmazás tényének tudatosítása, a lélektani bántalmazás fogalma széles körben ismeretlen számukra.

Hangsúlyozni szükséges, hogy a 15/1998. NM rendelet, mely meghatározza az intézmény kötelező létszámminimumát, hiszen a minimum létszámmal dolgozunk, személyi feltételeit.

Ennek fényében nem várható el, hogy:

folyamatos **100%-os kihasználtság mellett** egy folyamatosan megfigyelést, törődést igénylő narkotikum vagy alkohol, illetve számunkra ismeretlen szer hatása alatt álló szülőt, kamaszt felügyeljünk és „gondozzunk” úgy, hogy az éjszakára és a hétvégét tekintve csak egy munkatársat, végzettségét tekintve -dajkát- tudok beosztani, mivel hét kolléga (egy fő kisegítő személyzet) dolgozik az Otthonban.

Elfogadjuk a másságot, de nem bármi áron és főleg nem a gyerekek, az Otthon működésének veszélyeztetése árán! Az intézmény feladata a gyermekek felügyelete és teljes körű ellátása és nem a szenvedélybetegek ápolása, kontrollálása, felügyelete.

Szabadidős programokról

Több esetben megfigyelhető volt, hogy a gyermekek a saját szintjükhöz viszonyítva fejleszthetőek lettek volna, ha a szülők több időt töltöttek volna az intézményben a gyermekeikkel.

A gyermekek többségénél megfigyelhető, hogy a képességeik egyre gyengébbek. A kézműves tevékenységek során észrevehető, hogy életkorukhoz viszonyítva rosszabb képességekkel rendelkeznek, például nagyobb gyermekek sem tudnak ügyesen vágni vagy szépen színezni. A figyelmük sem köthető le hosszabb ideig.

A nagyobb gyermekek a társasjátékokat kedvelték a legjobban. A kicsik pedig kirakózni és színezni szerettek.

2024-ben még mindig problémát jelentett, hogy az elkészített dekorációkat a kisebb gyermekek tönkretették, letépték.

A gyermekek kedvenc szabadidős tevékenysége a színezés mellett a sógyurmázás volt. Emellett a kisebb gyermekek kedvenc játéka a háromkerekű kismotor és a homokozó játékok voltak. Fontosnak tartjuk, hogy mindig önkéntesen, tehát örömmel vegyenek részt a játékokban.

Az év során a nagyobb ünnepeket, mint a Húsvét, az Anyák napja, Gyermeknap, a Mikulás és a Karácsonyt ünnepeltük meg. Emellett a születésnapokat és a névnapokat is megtartottuk, egyszerűen, de figyelmekkel kísérjük a gyerekeknél a „nagy napokat”.

Összegzés

Az Átmeneti Otthon különleges intézettípus, így különleges szemléletet, és sok esetben különleges munkamódszert igényel a dolgozók részéről. Rendkívül fontos az intézménybe felvett új kliensek minél gyorsabb megismertetése a helyi intézményi renddel, kultúrával, normákkal.

Fontosnak tartom, az ellátottak saját felelősségére bízott dolgok rendszeres számonkérését. Ezáltal egy felelősségtudat kialakulása is reális célként valósulhat meg.

Kiegyensúlyozottabb a lelkiállapotunk, amikor a napjainkat egy meghatározott napirend szerint éljük. Ezért is fontos a Házirend betartása, bár indokolt esetben eltérhetünk ettől. Az olyan egyszerű szükségleteink esetében is fontos a rendszeresség, mint az alvás és az étkezés. A gyerekek igénylik az állandóságot. Fontos, hogy az életünkben mindennek legyen egy nem túl szűk határok között változó rendje.

Az Átmeneti Otthonban elhelyezett gyermekek többnyire intézményváltással járnak iskolába és óvodába. Itt szeretnénk megköszönni a településen működő iskoláknak és óvodáknak, hogy befogadják kis lakóinkat és segítik, támogatják őket.

Köszönettel tartozom mindazon Gyermekjóléti Központnál és Szolgálatnál dolgozó szakembernek, pedagógusnak, a Járási Gyámhivatalnak, védőnőknek, akik együttműködtek velünk az elmúlt év során.

Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ

1. Az intézmény adatai, jellemzői

A **Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ** biztosítja Kisújszállás lakosságának:

- a szociális alapellátásokat,
- a gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatást,
- gyermekek napközbeni ellátását bölcsődei ellátás formájában,
- az idős személyek ápolását, gondozását szakosított formában.

Az intézmény székhelye

Idősek Otthona

5310 Kisújszállás, Téglagyár u. 10.

Az intézmény telephelyei:

Telephely megnevezése	Telephely címe
Bölcsőde, gyermekétkeztetés bölcsődében	5310 Kisújszállás, Kossuth Lajos utca 4-6.
Házi Segítségnyújtás	5310 Kisújszállás, Téglagyár u. 10.
Nappali ellátás (Idősek klubja, Demens betegek nappali ellátása, Pszichiátriai és Szenvedélybetegek nappali ellátása)	5310 Kisújszállás, Nyár utca 7.
Család – és Gyermekjóléti Szolgálat (Nyitva álló helyiségként van bejegyezve)	5310 Kisújszállás, Kálvin utca 9.
Étkeztetés	5310 Kisújszállás, Téglagyár u. 10.

A jelenlegi intézménystruktúrában az alábbi feladatok kerülnek ellátásra

Pszichiátriai betegek nappali ellátása

- Szenvedélybetegek nappali ellátása
- Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
- Demens betegek bentlakásos ellátása
- Idősek nappali ellátása
- Demens betegek nappali ellátása
- Gyermekek bölcsődei ellátása
- Gyermekétkeztetés bölcsődében
- Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Felsőfokú végzettségi szintet nem biztosító képzések

Az intézmény illetékessége, működési területe

- Étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Idősek nappali ellátása, Demens betegek nappali ellátása: Kisújszállás Közigazgatási területe.
- Pszichiátriai és Szenvedélybetegek nappali ellátása: Berekfürdő, Karcag, Kenderes, Kisújszállás, Kunmadaras közigazgatási területe.
- Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás: Kisújszállás, Csorba, Márialaka közigazgatási területe.
- Bölcsődei ellátás: Kisújszállás, Kenderes közigazgatási területe.
- Bentlakásos ellátás: Magyarország területe.

Az intézmény fenntartója

Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás

5300 Kossuth tér 1.

Az emberi élet hosszabbodásával a modern társadalmakban, így Magyarországon is egyre több az idős ember. Számuk és népességen belüli arányuk növekedése a jellemző, aminek következtében egyre nagyobb, egyre több kihívással néz szembe a szociális ellátórendszer. Kisújszállás lakossága is öregszik, ezért fokozódik az igény az idősek ellátása iránt. Az utóbbi évek adatai alapján megfigyelhető a 65 év feletti lakosok számának folyamatos emelkedése, a 14 év alatti gyermekek számának csökkenése. Egyre több egyedülálló idős igényli a fizikai és mentális ellátást, valamint segítséget ügyeinek intézésében.

A népesség előregedése, a családi struktúrák változásai, valamint a lakosság anyagi helyzete romlásának következtében megnőtt az igény a személyes gondoskodási formák iránt.

2. Házi Segítségnyújtás

Ellátható személyek száma: 117 fő

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

2022. november 01-től a Házi Segítségnyújtás irodája a Téglagyár utca 10. szám alatti székhelyre költözött.

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosított az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátás.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével történjen.

A gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap és szakellátást nyújtó intézményekkel.

Kötelezően ellátandó feladat az alapellátásként működő házi segítségnyújtás. Sokan igénybe veszik a városban, főleg azok, akik nem szeretnék elszakadni otthonuktól, szeretteiktől. A házi segítségnyújtás lehetőséget ad arra, hogy a segítségre szoruló embereknek minél később kelljen otthonukat, lakásukat elhagyni, hiszen a megszokott környezetük adja a biztonságot számukra. A szolgáltatás igénybe vételével később válik szükségessé a bentlakásos intézményi elhelyezés. 2024. évben is a gondozónők a napi ápolási, gondozási tevékenység mellett jelentős mentális támogatást is biztosítottak és biztosítanak folyamatosan, melyet az elmúlt hónapok alatt jobban igényeltek az idősök. A gondozás során a gondozónők fokozottan odafigyeltek és figyelnek az általános személyi higiénia szabályok betartására.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. Az értékelő adatlap alapján meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb 4 órában nyújtható a házi segítségnyújtás.

Személyi gondozás keretén belül a beszámolási időszakban leggyakrabban fürdetést, ágyneműcserét, gyógyszeradagolást, vérnyomás és vércukormérést, haj és körömápolást kértek. Szociális segítség keretén belül a leggyakrabban kért szolgáltatás a takarítás, mosogatás, bevásárlás volt, a mentális támogatással, információnyújtással, ügyintézással együtt.

2024. december 31 - én 104 volt a megállapodások száma, amely a nemek szerinti megoszlás tekintetében a következő: 82 fő nő és 22 fő férfi.

Az elmúlt évben 46 fő felvételére került sor, 36 főnek szűnt meg az ellátása. Az ellátás megszűnésének okai: 14 fő saját kérése miatt, 14 fő elhunyt, 3 főnek a hozzátartozó biztosította tovább az ellátást, 5 fő pedig bekerült az Idősök Otthonába. 2024. december 31-én házi segítségnyújtást étkezéssel együtt 35 fő igényelte. 2024. évben 19 601 gondozási óra 14 011 látogatás volt összesen.

Térítési díjváltozásra a tavalyi évben 1 alkalommal került sor, 2024. április 01-től.

Az intézményi térítési díj: 525 Ft/gondozási óra.

1 fő nem tudott teljes térítési díjat fizetni a jövedelme miatt, az Étkeztetést is igénybe veszi.

3. Étkeztetés

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Étkeztetésben kell részesíteni azokat a segítségre szoruló embereket, akik legalább napi egyszeri meleg étkezéstről önmaguk, vagy hozzátartozójuk részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani egészségi állapotuk, koruk, vagy szociális helyzetük miatt.

Szociális étkeztetés biztosított volt: házhozszállítással vagy személyes elvitellel az év 365 napján, illetve munkanapokon helyben fogyasztással a Kálvin u. 13., 2024. június 13-tól a Nyár u.7. szám alatti telephelyen.

Diétás étkezés igénybevételére is van lehetőség. Az ebédet az Idősek Otthona konyhája biztosítja.

Térítési díj emelésére egyszer került sor a beszámolási időszakban, 2024. április 01-től. Az étkezés bruttó intézményi térítési díja 875 Ft/ellátási nap, 100 Ft/kiszállítás/háztartásonként.

2024. december 31. adat szerint az Étkeztetésre 135 megállapodás volt, ebből:

- lakásra szállítás: 104 fő
- elvitel: 15 fő
- helyben fogyasztás: 16 fő

2024. decemberében összesen 2 fő részesült ingyen étkezésben.

A szolgáltatást igénybe vevők közül 16 fő nem tudott jövedelme miatt teljes térítési díjat fizetni, ebből 2 fő vállalta az intézményi térítési díj megfizetését. A 16 főből 1 fő a házi segítségnyújtást is igénybe vette.

A Szociális Étkeztetésen dolgozó szociális asszisztens 2022. november 1-től az Idősek Otthona irodájában végzi tevékenységét.

A Vásár u. 3. szám alatti tálalókonyha lezárásra került, az ételosztás 2022. december 15-től Kisújszállási Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ Téglagyár utcai székhelyre költözött.

A beszámolási időszakban 64 fő ellátása szűnt meg, ebből saját kérésre 51 főnek, az Idősek Otthonába nyert elhelyezés miatt 4 főnek, valamint elhalálozás miatt 9 főnek.

2024. évben 30 450 kiszállítás volt, ebből a társadalmi gondozók 21 783 adag ebédet, az intézmény autója 8 667 adag ebédet szállított ki. 2 876 helyben fogyasztás és 3 816 elviteles étkezés volt, így ez 37 142 adag reggelit, ebédet, vacsorát jelentett.

1 349 adag vendégebédet biztosítottak: ebből az intézmény autója 197 adagot, tiszteletdíjas ebédkihordók 973 adagot szállítottak ki, elvitel 179 adag volt.

Az ebéd házhozszállítását társadalmi gondozók végzik.

4. Nappali ellátás

4.1. Idősek Klubja

Férőhelyek száma: 22 fő

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A megnövekedett élettartam hosszabb életet, több, idősen megélt évet jelent, mely többlet időt azonban az idősök nem túlélni, hanem a lehető legmagasabb minőségben, tartalommal megtöltve szeretnék megélni, melyre az idősokorúak nappali ellátása ad lehetőséget.

Ellátottak köre

Az ellátottak köre főként az idősokorúak köréből tevődik össze, de indokolt esetben felvehető a 18. életévét betöltött személy is, aki egészségi és szociális helyzete miatt támogatásra szorul. Az intézmény elsősorban a saját otthonukban élő szociális és mentális gondozásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes idősokorúak napközbeni gondozására szolgál és nyújt különböző szolgáltatásokat.

A szolgáltatás célja, feladata az idősök nappali ellátás tekintetében

Az idősök nappali ellátásának célja, hogy vállaljon jelentős szerepet az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, s mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson.

Támogatják az ellátottakat a krízishelyzetek megelőzésében, kezelésében, a fizikai és mentális egészség megtartásában.

Feladat a napi rendszerességgel egyéni és csoportos foglalkozások szervezése, folyamatos gondozói felügyelet biztosításával.

Az idősök nappali ellátása fontos területe az idősebb generáció közösségi életének. Az ellátás enyhíti az egyedüllét és a magány érzését, segítséget nyújt a társas kapcsolatok ápolásában, a tartalmas időtöltésben. Hozzájárul a napi életritmus strukturálásához, megtartásához.

Pótolják a hiányzó családi gondoskodást, a harmonikus életvitel megteremtésének lehetőségét, feloldják az egyedüllét, magány okozta izolációs érzést, megszüntessék a tétlenséggel járó káros hatásokat, kiküszöbölik a feleslegesség érzését.

Segítséget nyújt az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésében, továbbá helyszíne lehet az idősök megfelelő étkeztetése megszervezésének.

Szerepet vállal a hivatalos ügyek intézésében az egészségügyi alapellátás elérésében.

Az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek:

- esetkezelés,
- tanácsadás,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- készségfejlesztés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés.

Az Idősök Klubjában igény szerint, térítési díj ellenében lehetőség van napi egyszeri meleg **étkezésre** a szociális étkeztetés keretein belül külön megállapodással. Az étkeztetést az intézmény konyhája biztosítja, szükség esetén diétás étel biztosításával.

A hétköznapiak során a szervezett programokon kívül idősök szívesen veszik kézbe a napi sajtót. A délután során igyekeznek tartalmas beszélgetésekkel, társasjátékokkal, rejtvényfejtéssel, televíziózással eltölteni az időt. Csoportfoglalkozások keretein belül törekszenek az ellátottak érzékszerveit, mozgását, memóriáját fejleszteni közös játékokkal, feladványokkal. Ezen tevékenységek összessége a **készségfejlesztés** szolgáltatási elem igénybevétele kapcsán valósulnak meg.

Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodás mellett az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére (tisztálkodás, mosás, szárítás), mérő óraállások

bejelentésére, közüzemi ügyintézésre, melyek a *háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás* szolgáltatási elem igénybevétele során állnak az ellátottak rendelkezésére.

A *gondozás* szolgáltatási elem tevékenységein belül a vérnyomásmérés, vércukormérés, testsúlymérés kapcsán nyújtottak segítséget. Valamint nagy hangsúlyt fektettek a nyári időszakban a hőségriadók alkalmával a megfelelő folyadék bevitelére.

Tanácsadás keretein belül leginkább az életmóddal, pénzkezeléssel, életvezetéssel kapcsolatos visszajelzéseket igényelnek a tagok. Valamint a legnagyobb igény a non direktív tanácsadással kapcsolatosan jelenik meg, mely az empátikus hallgatásban merül ki.

4.2. Demens betegek nappali ellátása

A demens betegek nappali ellátása, az idősök nappali ellátásán belül működik.

Engedélyezett férőhely: 8 fő

2024. december 31-i létszám 4 fő

Demens betegek nappali ellátásának indokolttsága

A társadalom elöregedésével és a magasabb életkor elérésével nő a demenciával élők száma is. Erre a problémára lehet megoldás a demens betegek nappali ellátása. Az intézményi munka célja az, hogy a demenciával élők minél tovább saját otthonukban éljenek, miközben a hozzátartozókat és az ellátottat támogatja, segíti egy szakmai team.

Az ellátás során fontosnak tartják a személyközpontú gondoskodást. A személyközpontú gondoskodás középpontjában az ember áll, vagyis nagyobb hangsúlyt kap a személy, mint a betegsége. Arra a funkcióra fókuszálva, ami még megmaradt, és nem arra, ami már hiányzik. A Demens nappali ellátásnál az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek megegyeznek az Idősök Klubjánál biztosított szolgáltatási elemekkel, kiegészítve a helyben étkezés lehetőségével.

Idősök Klubja és a demens nappali ellátás összesített adatai

2024 év adatai:

2023. december 31-én záró létszám: **35 fő**

2024. december 31-ig ellátást kért: **12 fő**, ellátásból kikerült: **10 fő**

2024. december 31-én záró létszám: **37 fő**

2024-ben a gondozási napok alapján teljesített létszám:

Idősök nappali ellátása: 5 019

Demens nappali ellátás: 652

Összesen: 5 671

A tagok szokásait figyelembe véve, az volt a tapasztalat, hogy a délelőtti órákban olyan ellátottak is belátogatnak az intézménybe napi rendszerességgel, akik nemcsak az étkezési lehetőséget veszik igénybe. Így az éves nappali ellátás átlagos szükségletű ellátottak esetében 782 alkalommal emelkedett az igénybe vételi napok száma.

A demens szükségletű ellátottaknál az igénybe vett napok száma 142 alkalommal csökkent. Ez a csökkenés a betegség előre haladásával magyarázható. A demens nappali ellátás keretein belül a megállapodással rendelkezők száma 4 fő. 1 fő ritkán vette igénybe a szolgáltatást 1 fő pedig hosszabb időtartamú kórházi kezelés alatt állt, ezért az ellátásuk a beszámolási

időszakban megszűnt. Évközben érkezett 2 fő új ellátott, akik rendszeresen igénybe veszik a szolgáltatást.

Az ellátottak szívesen bekapcsolódnak, érdeklődnek az ellátás keretein belül megszervezett és megtartott foglalkozások iránt. Az étkezők száma tekintetében egy kis csökkenés volt tapasztalható az ellátás területén. Rendszeresen étkezők napi létszáma 15-16 fő.

A demens személyek nappali ellátása keretén belül az étkezők közül 1 fő nem tudott teljes térítési díjat fizetni, az ő esetében nem vállalták az intézményi térítési díj megfizetését.

A csökkenő létszám azzal magyarázható, hogy a tagok cserélődtek és az új ellátottak nem kívántak étkezési lehetőséget igénybe venni.

Folyamatosan tájékoztatják a város lakosságát a szolgáltatásokról és azok igénybevételének lehetőségéről.

A szolgáltatást igénybe vevők nagyobb része nő.

Az igénybe vevők kisebb %-a férfi, mely a korösszetétel ismeretében a születéskor várható élettartamnak is megfeleltethető.

Mindkét nemnél magas a 70 év felettiiek száma, ami annak is köszönhető, hogy ők azok, akik jellemzően egyedül élnek, így az elmagányosodás, az egyedüllét elkerülése miatt keresik a szolgáltatásokat.

Az ellátottak nappali intézménybe történő beszállítása és hazaszállítása biztosított az intézmény gépkocsijával, a beszámolási időszakban nem volt rá igény.

Nyitva tartás:

Hétfőtől-csütörtökig: 07:30-16:00-ig

Pénteken: 07:30-13:30-ig

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, térítésmentesen vehető igénybe, s az igénylő kérelmére történik.

4.3. Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása

Férőhelyek száma: Pszichiátriai betegek nappali ellátása:	15 fő
Szenvedélybetegek nappali ellátása:	10 fő

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ önálló szakmai egysége.

A nappali elnevezés arra utal, hogy adott helyiségben napközbeni ellátást nyújt pszichiátriai és szenvedélybetegek részére, lényeges, hogy a szolgáltatások az ellátást igénybe vevők széles köre részére legyenek elérhetőek és a betegségéből adódó sokrétű problémára egyéni megoldások megtalálását segítse elő.

Nappali ellátást nyújtó intézményben a saját otthonukban élő pszichiátriai és szenvedélybetegek részére biztosított a lehetőség a napközbeni tartózkodásra, melynek során módjuk van társas kapcsolatok fenntartására, közösségi, szabadidős tevékenységek végzésére, pszicho-szociális tanácsadás igénybevételére, alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, igény szerint térítési díj ellenében menüválasztásos étkezés igénybevételére.

A nappali ellátás célja, feladata

A személyes gondoskodás keretében, a fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, továbbá szenvedélybetegek képességeinek és készségeinek megtartása, javítása, esetleges fejlesztése. Kiemelt figyelmet kell fordítani az egyén kooperatív készségének, döntési képességének és saját sorsa feletti felelősségének erősítésében az intézményi ellátási formák elkerülése érdekében.

A nappali ellátás feladata, azoknak az életvitelszerűen családban élő gondozottak ellátása, akik vállalják a nappali intézménybe való bejárást a nyitvatartási rend szerint. Az egyéni szükségletek figyelembevételével segíti elő a pszichiátriai és szenvedélybetegséggel élők pszicho-szociális rehabilitációját.

Az ellátás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú szolgáltatást kínál, amely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére.

Jelenleg ellátotti köre Kisújszállás területén élő, önellátásra képes, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, saját otthonukban élő pszichiátriai és szenvedélybetegek, akiknek szüksége van a közösség támogató erejére.

Társadalmi kapcsolataik leépülőben, vagy teljesen leépültek. Családi kapcsolataik rendezetlenek, konfliktusokkal terhelték. Az anyagi nehézségek, az értelmes (képzettségüknek megfelelő) tevékenység hiánya szintén ront az állapotukon. Többségük nehezen, vagy egyáltalán nem vonhatók be csoportos foglalkozásba, ők egyéni esetkezelést igényelnek.

2024. évben az ellátottak az alábbiak szerint a következő szolgáltatás elemekhez kapcsolódó tevékenységeket igényelték a legtöbbször:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- esetkezelés,
- gondozás,
- felügyelet,
- közösségi fejlesztés.

2024. december 31. napján a megállapodással rendelkezők száma pszichiátriai betegek nappali ellátásában: **17 fő**, szenvedélybetegek nappali ellátásában: **7 fő**.

Diagnózisok tekintetében depresszió, szorongás, insomnia, skizofrénia, bipoláris affektív zavar, és egyéb mentális zavar fordul elő.

Addikciók tekintetében leggyakoribb az alkoholbetegség, internetfüggőség és a vásárlásfüggőség.

A szenvedélybetegek körében a csoportos szabadidős tevékenységeken túl az egyéni addiktológiai konzultációk hangsúlyos szerepet játszanak.

Magyarország 2024. évi központi költségvetéséről szóló 2023. évi LV. törvényváltozást hozott a Pszichiátriai és Szendélybetegek nappali ellátásában.

Pszichiátriai beteget abban az esetben lehet felvenni, amennyiben az ellátott a schizofrenia, schizotipias és paranoid (delusiv) rendellenességek (F 20–29), hangulatzavarok (affektív rendellenességek) (F 30–39), neurotikus, stresszhez társuló és szomatoform rendellenességek (F 40–45.9), evési zavarok (F 50), illetve a felnőtt személyiség és viselkedés rendellenességei (F 60–69) kórképek valamelyikével rendelkezik.

A Szendélybetegek nappali ellátásában 10 főből 6 fő F 17.1 Dohányzás okozta káros

használat (abúzus), 4 fő F 10.1 Alkohol okozta káros használat (abúzus) BNO - kóddal voltak felvéve.

A 2024. év (2023. évi LV. törvény) szerint a támogatás az önkormányzatokat az ellátottak száma szerint illeti meg. Amennyiben az ellátott pszichoaktív szer használata által okozott mentális és viselkedészavarok (F 10–10.9, F 11–11.9, F 12–12.9, F 13–13.9, F 14–14.9, F 15–15.9 kivéve koffein, F 16–16.9, F 18–18.9, F 19–19.9), illetve kóros játékszenvedély, társfüggőség kórképek valamelyikével rendelkezik.

Az új jogszabály szerint (F17-17.9,)Dohányzás okozta mentális- és viselkedészavarok kórképet kivették az igénybe vételi lehetőségek köréből. A jogszabályi változás a szenvedélybetegek ellátásában létszám csökkenést okozott.

Így a 10 főből 6 főnek kellett megszüntetni az ellátását a nem megfelelő BNO kód miatt. Az ellátásuk a klienseknek 2024. 03. 13-val kerültek megszüntetésre.

A 6 főből 2 fő az Idősek klubjába, 2 fő a Pszichiátriai betegek nappali ellátásába lett felvéve, 2 fő ellátása végleg megszűnt.

2024. 03. 13-ai létszám 4 fő volt, később további 4 fő lett felvéve az ellátásba.

A jogszabályi változás miatt a szenvedélybetegek nappali ellátását nem sikerül maximálisan feltölteni. Sajnos sok ember küzd alkohol problémával, de ezt nehezen vállalják fel. Sok esetben az alkohol függőséggel érintett személy, de olykor még a családja sem érzi problémának a rendszeres alkoholfogyasztást. Több esetben lettek felkeresve addikcióval érintett személyek, de függőségeiket nem ismerték be, így a nappali ellátás szolgáltatásait nem vették igénybe.

Az egyéb, Pszichoaktív szer használata által okozott mentális és viselkedészavarok (F10-F19) pedig még jobban titkolva és rejtve marad az érintett személyeknél, így a szerhasználatú élők, csak nagyon ritka esetben kerülnek be az ellátásba.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet módosításra került. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet módosítása előírja, hogy pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek nappali ellátása esetén az intézménynek együttműködési megállapodást kell kötnie az intézmény címe szerint területileg illetékes pszichiátriai vagy addiktológiai gondozóval. A megállapodás a szolgáltatói nyilvántartásba való bejegyzés feltétele. Ennek hiányában a működést engedélyező szerv az engedélyes bejegyzését ideiglenes hatályúra módosítja. Az intézmény ennek eleget tett, a megállapodásokat megkötötte a Pszichiátriai betegek nappali ellátása esetén a Karcagi Kátai Gábor Kórház pszichiátriai gondozóval, Szendélybetegek nappali ellátása esetén a Debreceni Egyetem Klinikai Központ Kenézy Gyula Campus, Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinikával.

A Magyar Vöröskereszt karcagi kirendeltségéről minden hónap első és második csütörtökén élelmiszeradományt kap az intézmény, ami az ellátottak között kerül elosztásra. Az élelmiszeradomány mellett esetenként ruhaadománnyal is segítik az intézmény ellátottjait.

Az ellátottak rendszeres látogatói a Vigadó Kulturális Központ által szervezett kiállításoknak, programoknak. A négy szemközti, csoportos beszélgetésekre napi szinten került sor.

Az intézmény gondoskodik azokról az ellátottakról is, akik jövedelemmel nem rendelkeznek. Az étkezést térítés mentesen biztosítja, hétköznapiakon a nappali tartózkodás, fürdési, mosási lehetőség adott számukra. Szükség esetén ruhát biztosítanak.

A pszichiátriai betegek nappali ellátásán, akik az étkezést is igénybe vették, 1 fő volt, aki nem tudott teljes térítési díjat fizetni, hozzátartozó nem vállalta az intézményi térítési díj megfizetését. Hétvégén szociális étkezést vesz igénybe.

A szenvedélybetegek nappali ellátása esetében 1 fő nem tudta az intézményi térítési díjat megfizetni, hozzátartozó vállalta a térítési díj fizetését. Hétvégén szociális étkeztetést vesz igénybe.

1 fő ingyenes étkezésben részesült, aki hétvégén szociális étkeztetésben részesült.

Tárgyi feltételek

Kisújszállás Város Önkormányzata elnyerte a TOP_PLUSZ-3.3.2-21-JN1-2022-00001 azonosító számú pályázatot. A nappali ellátást biztosító épület komplex felújítása című pályázat munkálatainak befejezésének időpontjáig az Idősek Klubja, Pszichiátriai és Szendélybetegek nappali ellátása 2024. június 12-én átköltözött a Kisújszállás, Nyár út 7. szám alatti épületbe.

5. Idősek Otthona

Férőhelyek száma: 120 fő

Határozott idejű működési engedéllyel rendelkezik, 2026. december 31.

Az idősek gondozását – ápolását három épületben végzik. Az átriumos épület 38 férőhelyes, a pavilon épület földszintjén található demens részleg 25 férőhelyes, az emeleti részen 26 lakó él, a férfiosztály pedig 31 ellátott.

A szolgáltatás célja az Idősek Otthona tekintetében

A szakszerű minőségi ápolással - gondozással szükség szerinti egészségügyi ellátással biztosított a fizikai állapot megőrzése, állapotromlás megelőzése és rehabilitáció. A mentálhigiénével és a foglalkoztatással kerül kivédésre az izoláció. Otthonos, tiszta környezetben, családias, szeretetteljes légkörrel, empatikus magatartással, bizalmuk megnyerésével és a korábbi kapcsolatok ápolásával sikerül a megelégedettség érzésüket biztosítani.

Ellátottak köre

Az idősothtoni ellátás iránti kérelem alapján az intézményvezető végzi el az ellátást igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. Az intézményvezető megvizsgálja a gondozási szükségletet és az azt megalapozó egyéb körülmények fennállását. Idősothtoni ellátás az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható. Ha az idősothtoni ellátást igénylő személy gondozási szükséglete fennáll, de az értékelő adatlap alapján nem III. fokozatú, és az idősothtoni elhelyezést a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények sem indokolják, az intézményvezető tájékoztatást ad a házi segítségnyújtás igénybevételeének lehetőségéről.

Az Idősek Otthonában gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el. Felvehető az a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékosága miatt önmagáról gondoskodni nem képes személy is, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

Az Idősek Otthonán belül külön gondozási egységben vagy csoportban kell ellátni azt a személyt, akinél a demencia körébe tartozó közép súlyos vagy súlyos kórképet állapítanak meg. Az ellátás igénylésekor a kérelmezővel legalább egy éve együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozója a meghatározott gondozási szükséglet hiányában is felvehető. A férőhelyszám legfeljebb 15%-áig a 4 órán túli gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

Térítési díjak alakulása

Az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 80 %-át tartós elhelyezést nyújtó intézmények esetén.

Tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg, ha a jövedelemhányad eléri vagy meghaladja az intézményi térítési díj összegét. Ha a tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén a jövedelemhányad nem éri el az intézményi térítési díj összegét, és az ellátott jelentős pénzvagyonnal rendelkezik, a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg azzal, hogy a jövedelemhányad és az intézményi térítési díj közötti különbözetet a jelentős pénzvagyomból kell fedezni. (Szt. 117. §)

A társulási megállapodás alapján Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete állapította meg az intézményi térítési díjat a következők szerint.
2024. évben egy alkalommal történt 12%-os térítési díjemelés:

2024. április 01-től a 4/2024. (II. 29.) önkormányzati rendelet alapján:

- férfiosztályon: 4 295 Ft/ellátási nap
- pavilon épületben: 4 295 Ft/ellátási nap
- az átriumos épületben: 4 515 Ft/ellátási nap

Az ellátást igénylő az ellátott vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalhatja a mindenkor intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. (Szt. 117/B. §)
80 fő igénylő írásban vállalta az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését, olyan eset nem volt mikor más személy (hozzátartozó) vállalta volna az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését.

13 fő nem tudott az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat fizetni, mivel alacsonyabb jövedelemmel rendelkezik.

Esetükben nincs lehetőség sem készpénz, sem ingatlan vagyponra ráterhelni a hátralékot, valamint nincs tartásra kötelezhető hozzátartozójuk sem.

A bentlakásos intézményben jövedelemmel nem rendelkező ellátottak részére személyes szükségleteik fedezésére az intézmény költőpénzt biztosít.

A költőpénz havi összege nem lehet kevesebb a tárgyév január 1-jén érvényes öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20%-ánál. Legalább a költőpénz összegére kell kiegészíteni az ellátottnak ezt az összeget el nem érő jövedelmét. Bentlakásos intézményben az ellátott által fizetendő térítési díjat úgy kell megállapítani, hogy részére legalább a meghatározott összegű költőpénz visszamaradjon. (Szt. 117/A. §)

Az intézménynek jövedelem nélküli lakója 2024. évben nem volt.

A gondozási szükséglet bevezetésével az Otthonban egyre több az önellátásra képtelen fekvő beteg, vagy a demenciával élő idős ember. Szakápolási engedéllyel nem rendelkezik az intézmény, de a demens betegek ellátása mellett, mindennapos feladat a krónikus sebek kötözése, decubitus kezelése, szondatáplálás, sztomás beteg, gégekanülös beteg ellátása, oxigén terápia.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő kérelmére történik.

A beszámolási időszak végéig 3 olyan kérelem volt, melyet el kellett utasítani, 1 főt kérelmező szenvedélybetegsége miatt, 2 főt pszichiátriai betegségük miatt.

42 fő felvételére került sor, 27 nő és 15 férfi, közülük 26 fő Kisújszállás területéről.

45 fő hunyt el, az intézményből 2 fő ellátott távozott el évközben, a gondozásukat a továbbiakban a család biztosította.

2024. december 31-én az ellátottak létszáma 119 fő, 36 fő férfi és 83 fő nő. Akkori lakók közül 72 fő Kisújszállásról, 47 fő vidékről került be az intézménybe. Az intézmény ellátotti átlagléttszáma **119,63 fő**.

A fentiek nagy terhet rónak az intézmény dolgozóira. Az intézménybe bekerülő ellátottak mentális és fizikai állapota az elmúlt évekhez képest rosszabbodott.

Az ápoló személyzet feladatukat 12 órás munkarendben végzik.

Az ápolási feladatot 29 fő látja el, közülük 26 fő végez tényleges ápolási munkát, 1 fő vezető ápoló helyettes, 2 fő gyógyszeres nővérként dolgozik egy műszakban, 1 fő vezető ápoló irányítása mellett. Mozgásterapeuta napi 4 órában dolgozik az intézményben. Az ellátottak mentális állapotának megőrzését és foglalkoztatását 1 fő terápiás munkatárs, 1 fő szociális munkatárs és 1 fő foglalkoztatás szervező végzi.

Az otthon teljes körű ellátást biztosít

- Napi ötszöri étkezést és igény szerint a diétát.
- Az ellátást igénybe vevők az intézetben a saját ruhájukat viselik; az intézmény biztosítja szükség szerint a ruházattal, illetve textíliával való ellátást és a textíliák, ruházat mosását, javítását.
- A napi 24 órás felügyeletet, ápolást-gondozást.
- Az otthonon belül háziorvosi vizitet heti 3 alkalommal.
- Gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítását.
- A szakorvosi vizsgálatokhoz való hozzájutás lehetőségét.
- Gyógyszerellátás biztosítását.
- A mentálhigiénés ellátás lehetőségét igény szerint egyéni és csoportos formában is.
- A szocioterápiás foglalkoztatást.
- A szabad vallásgyakorlást.

A gondozás a szükségletekhez igazodó, személyre szabott segítségnyújtás, melynek mértékét, terjedelmét, gyakoriságát és formáját a segítségre szoruló egyén testi, lelki és szociális állapota határozza meg.

Kérelmek folyamatosan érkeznek be, az intézmény igen keresett a térségben, jó hírnévnek örvend az idősek és a férőhelyet kereső érdeklődők körében.

A várakozók száma 2024. december 31-én: 69 fő, ebből kisújszállási lakos 36 fő.

A várakozók átlag életkora a nők körében 80,26 év, a férfiak körében 67,66 év. A bekerülők átlagéletkora 82,96 év a nőknél, a férfiaknál 78,71 év. A nemek aránya magasan a nők felé mozdul. Az ellátottak 80 százaléka otthonukból, 15 százaléka kórházból, a többiek más szociális intézményekből kerülnek bentlakásos intézménybe. A várakozók száma hónapról hónapra más és más, hosszabb távon egyértelműen nő. A helyzet csak romlani fog, hiszen a magyar társadalom öregszik.

2024. december 31-ig megvalósult programok, rendezvények

Az ápolás – gondozás mellett nagy hangsúlyt fektetnek a tevékeny élet biztosítására, az aktív, értékes időskor megélésére. Arra törekszenek, hogy a mindennapokat megtöltsék élménnyel, elfoglaltsággal, tevékenységgel, tartalommal. A programokkal ébren tartható az önbecsülés, a hasznosság és a közösséghez tartozás tudata, életminőség javító hatása van, illetve elkerülhető az izoláció, hiszen társas kapcsolatokat tudnak az idősek kialakítani. A színvonalas

programok és rendezvények biztosítása mellett nagy hangsúlyt fordítanak a mentálhigiénés gondozásukra is, hiszen a harmonikus mentális állapot pozitív hatással van az egészségre.

A foglalkozások, rendezvények összeállításánál figyelembe veszik az ellátottak egészségi, fizikális és mentális állapotát, valamint érdeklődési körüket és megmaradt képességeiket. Már az első találkozáskor igyekeznek megismerni leendő lakóik életútját, szokásaikat, kedvenc elfoglaltságaikat.

A foglalkoztatás alapelvei:

Igyekeznek mindig színesíteni a programokat, hogy minél változatosabbak legyenek, törekszenek arra, hogy az elfoglaltságuk folyamatos, rendszeres legyen, töretlenül keresik az új lehetőségeket. A foglalkozásokon, rendezvényeken való részvétel nem kötelező (önkéntesség). Osztályos megbeszéléseken, lakógyűlésen mindig átbeszélnek az aktuális időszak programjait, visszajelzést kérnek az átélt élményekről.

Ősztől tavaszig a négy osztályon külön zajlanak a napi foglalkozások hétköznaponként délelőtt és délután meghatározott időpontban. A foglalkozások témái illeszkednek az idősök szokásaihoz, az aktuális ünnepkörhöz, kedvenc elfoglaltságaikhoz. A nagyobb rendezvények, ünnepségek mindig közösen a négy osztály lakóival együtt történik. Tavasztól ősziig a hangsúly a kinti, udvaron tartandó közös programokon van. Az intézményen kívüli programokat is nagyobb részt erre az időszakra szervezik. Megnézik a helyi kiállításokat, nevezetességeket, parkokat, jelen vannak a városi eseményeken, együtt vásárolnak a lakókkal, jó idő esetén kilátogatnak a strandfürdőbe, piacra, meglátogatják a helyi foglalkozókat.

Mindezek a programok havi és heti terv alapján kerültek megvalósításra és kivitelezésre.

Zenés –táncos újév köszöntő mulatsággal kezdődött az év, megemlékeztek a vízkeresztről. Február 14-én Valentin nap alkalmából kreatív foglalkozást tartottak a lakók számára, illetve farsangi mulatságot rendeztek. Február 27-én a Túrkevei Reformtus Gyülekezet Szeretetotthona és Alapellátási Szolgálatának Intézményében szervezett Bünnmegelőzési Fórumon vett részt néhány ellátott.

Nőnap alkalmából a férfi ellátottak egy színes műsorral köszöntötték az intézmény nő lakóit és dolgozóit. Megemlékezést tartottak a 1948-as eseményekről, illetve a költészet napjáról, a Föld napjáról és a Víz világnapjáról.

A húsvét jegyében újabb jó hangulatú, vidám, táncos mulatságot szerveztek. 2024. április 1-jén Mókás délelőtti, játékos vetélkedőt szerveztek a lakóknak. Az intézményből több ellátottal vettek részt a városban megvalósult egészségvédelmi szűrőprogramon. Május elsején felelevenítették a munka ünnepének eredetét, fontosabb politikai és kulturális eseményeket, átbeszélték a májusi hónapozat kapcsolódó szerenád és májusfa állításának hagyományát. A férfi ellátottak szerenádokat adtak a női lakóknak, végül feldíszítették és a helyére állították a májusfát is. Anyák napja alkalmából a Sásastó Úti Óvoda kis óvodásai köszöntötték a lakókat.

Ünnepséget tartottak a Madarak és fák napja alkalmából, majd a Trianoni megemlékezésen is sok lakó vett részt, és a pünkösdi hagyományokat is felelevenítették.

Június 4-én mozgásterápiás foglalkozáson vehettek részt a vállalkozó kedvű és aktív mozgásra vágyó lakók. Nagy-Bana Zsannett táncterapeuta vezetésével, senior ülőtánc-táncterápiás foglalkozást tartott. Június 27-én a magyar klasszikus zene napja alkalmából tartottak foglalkozást.

A nyár elején Bánhalmán a XIII. Népzenei és Művészeti találkozón láb balettelőadással és a mosolyzenekar produkcióval léptek fel az ellátottak.

Hittantáboros gyerekek látogattak el az intézménybe augusztusban, közös játékos programokat szerveztek.

A lakók több alkalommal látogattak ki a Kumánia Gyógyfürdőbe, és havonta a filmklub keretein belül régi magyar filmek kerültek vetítésre. Augusztusban államalapító Szent István király ünnepéről emlékeztek meg.

Augusztus végén az intézmény kirándulni vágyó lakói és dolgozói Szarvasra látogattak el. Elsőként az Ildikó cukrászdába látogattak el, következő állomásuk a Szarvasi Vízi Színházhoz vezetett. Itt megtekintették a víz fölött kialakított színpadot és a görög mintára épített nézőteret. Majd 1 órás sétahajózáson vettek részt a Boglár sétahajó fedélzetén. Meglátogatták a Sárarany Szalmaportát. A régi idők hangulatát idéző szobákban megismerhették a szalmafonás eszközeit, hagyományos és modern technikáit, valamint számos különleges szalmából készült tárgyat, sajátos alkotásokat láthattak. A tárlat másik részében különleges gyöngy ékszerek kerültek kiállításra. A Szalmaporta udvarában egy különlegesen kialakított Füveskertben is jártak. A nap utolsó állomása a Tessedik Sámuel Múzeum volt.

Szeptember 03-án részt vettek a Kunrózsa Városi Nyugdíjas Klub szervezésében megvalósuló „Szívvel – lélekkel kézműves remekeink, és ügyes kezű elődeink” című kiállítás megnyitóján. Szeptemberben a Túrkevei Református Gyülekezet Szeretetotthona és Alapellátási Szolgálatát által, -az Idősek Napja alkalmából- szervezett rendezvényen vettek részt.

2024. szeptember 23-án az intézményben az Alzheimer világnapja alkalmából a Megmaradt Alice-nek című film került levetítésre. A délután Fige Gergely szociálgerontológus, memóriatréner bemutató memóriafejlesztő foglalkozását tekinthették meg. A rendezvény zárásaként Nagy-Bana Zsanett mozgásterapeuta táncterápiáján vettek részt a lakók és vendégek.

A lakók a Túrkevei Idősek Otthona által szervezett egészségnapon vettek részt szeptember 25-én. Szeptember 28-án a Vigadóban Kisújszállás Város Önkormányzata ünnepi műsorral köszöntötte a város, így az Idősek Otthona szépkorú lakóit is. Az ünnepi köszöntő után egy időtálló, kortalan filmklasszikust, A tizedes meg a többiek-et láthatták a mozivásznzon.

Az Idősek napja alkalmából a Baptista Alapfokú Művészeti Iskola növendékeinek a műsorát láthatták az intézményben szeptember 30-án. A Kunmadarasi Szociális Szolgáltató Központ Idősek Napi rendezvényén is részt vettek október 2-án. Majd hitéleti foglalkozás keretein belül Liszka Noémi beosztott lelkész és az általános iskolás gyermekek is köszöntötték az intézmény lakóit a szeretetről szóló gondolatokkal, versekkel. Néhány lakó részt vett a Vigadó Kulturális Központban megrendezett Tiszántúli Speciális Filmszemlén. Megemlékeztek az 1849. október 6-i eseményekről. A Nagykun Baptista Oktatási Központ Általános Iskola, Gimnázium, Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium diákjai látogattak el az intézménybe és adták elő a „Tizenhárom fehér felhő” című emlékműsorukat.

Október 8-án került megrendezésre a szüreti mulatság. Délelőtt zenés ébresztő, hintózás, torna és játékos vetélkedő volt a program. Délután több fellépő érkezett. A napot élőzenével és tombolahúzással zárták.

Részt vettek október 12-én a Jász – Nagykun – Szolnok Vármegyei Mozgássérültek Egyesülete Kenderesi csoportja szervezésében megrendezésre kerülő fogyatékkal élők találkozóján. A lakók két produkcióval készültek, a lábbalettel, és a reptér című ülőtáncal.

Október 24-én tartották az október 23-i megemlékezést. A Móricz Zsigmond Református Kollégium diákjainak „A kihallgatás” című emlékműsorát láthatták, melyet a városi ünnepségen is előadtak.

November első hete az intézményben az elcsendesedés, az emlékezés hete volt. Az intézmény saját elhunytjainak sírjára az emlékezés koszorúit helyezték el. A lakók saját hozzátartozójuk emlékére is gyújtottak mécseseket.

November 11-én ünnepelték a Márton-napot. Megbeszélték, honnan ered a megnevezése, milyen hagyományok köthetőek hozzá.

Az intézmény idén is örömmel fogadta és csatlakozott az Adventi ablak "akcióhoz". Most az 5. szám került ablakba. A lakók nagy öröme az Intézménybe is megérkezett a Mikulás. Az intézmény karácsonyi ünnepsége december 18-án került megrendezésre. Az ünnepi műsort a Móricz Zsigmond Református Kollégium Arany János Általános Iskola Tagintézménye 5.

osztályos diákjai adták elő. A Református Egyházközség részéről Liszka Noémi beosztott lelkes karácsonyi igehirdetését hallhatták. Zárásként a gyermekekkel és lakókkal közösen, csillagszóró és gyertyák meggyújtása mellett karácsonyi énekek hangzottak el.

Megünnepezték a névnapokat, születésnapokat, zajlottak az aktivitást segítő tevékenységek, egyéni és csoportos tornák, közös séták, egyéni esetkezelések, segítő beszélgetések. A fizikai segítségen kívül a lélek ápolása is fontos feladatuk: az intézményben kéthetente hitéleti foglalkozást tartott a református egyházközség beosztott lelkesze. Kreatív műhelyük is van, a lakók készítik el az aktuális időszakra, ünnepre vonatkozó dekorációt. Az év folyamán készítettek csigatésztát, kovászos uborkát, mézeskalácsot sütöttek, illetve rendeztek közös bogyószedéseket is az udvaron.

Vannak idősök, akik fizikailag jobb állapotban vannak, ők besegítenek az udvar rendezésébe, gondozzák a virágokat, megterítene, segítenek a folyadékosztásban, szalvétahajtogatásban.

Az Idősök Otthonában is évről – évre nő a szellemileg leépült idősök száma. Az intézmény elkötelezett a demencia ügyével, fontosnak tartják szakmai tudásunk bővítését, a jó gyakorlatok megismerését. Minél több ismerettel rendelkeznek a betegségről, annak lefolyásáról, a vele járó tünetekről, változásokról, annál könnyebb megélni a mindennapokat. Ennek érdekében Demencia gondozó képzést szerveztek, részt vesznek előadásokon, Alzheimer cafékon, szakmai napokon, továbbképzéseken demencia témakörben.

A Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ, a Mezőtúri Református Egyházközség Idősök Otthona és a Túrkevei Református Gyülekezet Szeretetotthona és Alapellátási Szolgálatának szervezésében, 2024. szeptember 13-án került megrendezésre "Őszintén a demenciáról" című 2. Szakmai nap.

Jó kapcsolatban vannak a Debreceni Egyetem Egészségtudományi Karával, Szociális Munka Alapszakos levelező tagozatos hallgatók voltak monitorozó gyakorlaton.

A Debreceni Egyetem Egészségtudományi Kara 2024. október 10-én Nyíregyházán rendezte meg a Gerontológiai Napok 2024. Nemzetközi tudományos konferenciát, amelyen most is részt vettek.

Szakmai tevékenységet segítő feladatkörök

- műhely, karbantartó részleg,
- főzőkonyha,
- gépkocsi üzemeltetés,
- mosodai tevékenységek,
- takarítónők, fodrász, varrónő
- központi irányítás.

A technikai dolgozók munkáját kezdetben 6 fő, szeptembertől 5 fő közfoglalkoztatott munkavállaló segítette.

Az intézmény konyhája 285 m²-es épület 350 adag étel kiszolgálására alkalmas. 2024-ben 4 szakács 3 konyhai kisegítő és 2024. év szeptemberétől 1 közfoglalkoztatott konyhai kisegítő dolgozott az ételmezésvezető irányításával. Ez a személyzet 42 981 adag reggelit, 82 858 adag ebédet és 43 029 adag vacsorát készített az ellátottaknak, dolgozóknak.

Idősök Otthonában:

reggeli: 42 610 adag, ebéd: 42 275 adag, vacsora: 42 563 adag,

szociális étkeztetésen:

reggeli: 329 adag, ebéd: 33 607 adag, vacsora: 330 adag,

helyben fogyasztás esetén:
ebéd: 2 876 adag,

demens személyek nappali ellátása:
ebéd: 381 adag,

pszichiátriai- és szenvedélybetegek nappali ellátása:
ebéd: 993 adag.

2024-ben 42 adag reggelit, 1 377 adag ebédet, 136 adag vacsorát kértek a dolgozók.
1 349 adag vendégebédet biztosítottak: ebből az intézmény autója 197 adagot, tiszteletdíjas ebédkihordók 973 adagot szállítottak ki, elvitel 179 adag volt.

A napi nyersanyagnorma 2 083 Ft, ennyiből kell a reggelit (333 forint), a tízórait (146 forint) az ebédet (1 125 forint), az uzsonnát (146 forint) és a vacsorát (333 forint) előállítani a konyhának. Az intézményben diétás étrendű lakók is vannak, akinek a napi ellátása mindenki részéről több odafigyelést igényel. Normál étrenden volt 78 lakó, diétát biztosítottak 41 főnek. Ebből 8 epés, csökkentett szénhidrát tartalmú 4, tejmentes epés cukros 1, cukros 8, cukros – epés 7, tejmentes epés 1, tejmentes cukros 1, folyékony-pépes 11.

Az ételmezésvezető a menüsor tervezésénél a változó szakmai szabályok keretei között figyelembe veszi az ellátottak kívánságait.

Folyamatosan keresik az új, kedvező, akár helyi vállalkozók által is biztosított beszerzési lehetőségeket.

2024. október 30-án a Jász- Nagykun- Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Agrárügyi Főosztálya élelmiszerlánc-biztonsági ellenőrzése történt meg. Intézkedést igénylő közegészségügyi hiányosságot, jogsértést vagy egyéb intézkedést igénylő hiányosságot nem tapasztaltak.

A tavalyi évben a szünidei gyermekétkeztetést az intézmény biztosította a tanév rendjéhez igazodva az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon. Összesen 2 345 adag étel került kiosztásra: ebből: a tavaszi szünetben: 140 adag, nyári szünetben: 1 760 adag, őszi szünetben: 150 adag, téli szünetben: 295 adag.

Problémát okoz a szakemberek hiánya, az egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozók közül sokan inkább elmennek kórházba dolgozni, mivel magasabb fizetést kap egy szakápoló egy kórházban, mint a szociális területen. Korábban volt lehetőség válogatni a jelentkezők közül, ma ez már nem így van, sok esetben szakképzetlen gondozónőket tudnak alkalmazni, akik munka mellett tanulnak tovább. A diplomával rendelkező dolgozók száma sem elegendő, diplomás ápolót nem tudnak felvenni, az Idősek Otthonában kettő dolgozó van, aki diplomával rendelkezik. Sajnos tapasztalható, hogy csökken a szakemberek utánpótlása, egyre kevesebben vállalják a segítő hivatást, egyre kevesebben szerzik meg a szükséges szakképzettséget, vagy ha megszerzik, az alacsony bérezés és elismerés hiánya miatt a versenyszférát választják.

Tárgyi feltételek:

A férfi szárny tetőszerkezetének teljes felújítási munkálatai 2023. november 06-án kezdődtek meg és 2024. január 03-án fejeződtek be.

A férfi szárny kivitelező által végzett belső felújítási munkálatai befejeződtek, az átadására 2024. április 11-én került sor. A felújítási munkálatok folyamatosak, tovább folytatódtak lakószoba felújítással. A teakonyha festése, ajtócsereje, konyhaszekrény cseréje megtörtént. 2024. évben elkészült az Idősek Otthona Téglagyár utca felőli szakaszán a kerítés teljes szakasza.

A Téglagyár u. 10. szám alatti székhely épületeiben elvégzésre kerültek azok a villanszerelési munkák, hibák javítása, amelyek az előző évben elkészült villamos biztonsági felülvizsgálat során kerültek megállapításra.

Megvalósult az átriumos épület homlokzatdeszkázat bontása, cseréje, kalapdeszkázat készítése, bádогоzása, a villámhárító helyreállítása.

1 db FAGOR LN-22 TP2 E típusú ipari mosógép beszerzésére került sor. Igyekeznek folyamatosan cserélni a búrokat, a beszámolási időszakban 17 db étkező asztalt, 21 db étkező széket, 5 db szanatóriumi ágyat, 17 db öltözőszekrényt, 15 db éjjeli szekrényt, 32 db fali polcot vásároltak. Valamint 14 db betegágy, 1 db ipari szárítógép (SR-28 M G szárítógép) beszerzésére került sor.

A Békés Öregkorért Alapítvány segíti az Idősek Otthona működését, 2024-ban 70 db kárpitozott és 16 db kárpit nélküli szék, valamint 3 db SAMSUNG LCD televízió vásárlását támogatja.

Az intézmény igyekszik az ellátottak életét harmonikusabbá, teljesebbé tenni, és mindent megtenni egy békés, harmonikus öregkor biztosítása érdekében. Céljuk, hogy az ellátottak otthonuknak érezzék az intézményt, egy becsületben ledolgozott élet végén a méltán megérdemelt nyugalom, biztonság, kényelem, komfortérzet biztosítva legyen az ellátottak részére.

A mindennapi életet igyekeznek megmutatni nyilvános facebook oldalunkon, fontosnak tartják, hogy a városban élők, a hozzátartozók is értesüljenek a történetekről, programokról, rendezvényekről.

6. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A szolgáltatás célja

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az 1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1997.évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatot lát el. Az 1993.évi szociális törvény értelmében a családsegítés a szociális, vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A gyermekjóléti alapellátás a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi egészségének, fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, megszüntetését, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége

- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve a konfliktusok megoldását.
- Hatósági tevékenységhez kapcsolódó gondozási feladatok ellátása.

- Szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében.
- Jogi és egyéb tanácsadáshoz való hozzájárulás segítése.
- Segítséget nyújt az egyének, családok kapcsolatkézségének javításához.
- Életvezetési és gyermeknevelési tanácsadást, családterápiás foglalkozást biztosítanak.
- Segítséget nyújtanak elmaradt közüzemi számlák rendezésével, fizetési átütemezés kérésével és hiányzó okiratok pótlásával kapcsolatos ügyintézéshez.
- A város lakosságának felajánlása által, ruha - és egyéb adományokat osztanak a rászoruló ügyfelek részére.

Megelőző tevékenységek körében

- Folyamatosan figyelemmel kíséri a működési területén élő lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagy számban előforduló, az egyén és a család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé.
- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelző rendszert működtet, ennek keretében elősegíti különösen az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a gondozási központ, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.

Az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájárulás módjáról,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- segítséget nyújt az egyénnek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében,
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- ruhákat, háztartási eszközöket, adományokat gyűjt a város lakosainak köréből, majd jogi tanácsadást, felvilágosítást folytat és segít a lakásbérleti jogviszonnyal, adásvételi szerződésekkel, családjogi, gyámügyi, hatósági eljárásokkal, tartási és járadéki szerződésekkel stb. kapcsolatos ügyek intézésében,
- életvezetési tanácsadást végez a családtagok egymás közti, a család s külső intézményi környezet kapcsolatának javítása, gyermeknevelés problémáinak kezelése érdekében,
- komplex, meghatározott ideig tartó folyamatos gondozást végez, segít a problémák feltárásában, megfogalmazásában, problémamegoldó stratégiák kidolgozásában, készségek, képességek fejlesztésében,
- fogadja a szolgálatnál jelentkező krízishelyzetben lévőket és a problémáktól függően, a lehetőségekhez képest azonnali segítséget nyújt, illetve megszervezi a megfelelő szakellátást,
- a legkorábbi segítségnyújtás érdekében szükségleteket tár fel, problémákat elemez, együttműködik más humán szolgáltató intézményekkel.

2024. január 1. napjától 2024.12.31. napjáig összesen 549 ügyfelük volt, ebből 403 felnőtt és 146 gyermek vette igénybe szolgáltatásokat 1 689 esetben. Visszatérő ügyfél 321 fő, új 82 fő.

A szolgáltatást igénybe vevők megoszlása korcsoport szerint:

	2022. év adatai	2023. év adatai	2024. év adatai
gyermekkorú	218 fő	186 fő	146 fő
18 - 34 éves	233 fő	171 fő	142 fő
35 - 49 éves	123 fő	140 fő	109 fő
50 - 61 éves	174 fő	167 fő	87 fő
62 évnél idősebb	64 fő	59 fő	65 fő

A szolgáltatásokat igénybe vevők megoszlása gazdasági aktivitásuk szerint

	2022. év adatai (fő)	2023. év adatai (fő)	2024. év adatai (fő)
Aktív kereső	192	176	165
Álláskereső	36	41	32
Inaktív	214	197	110
Nyugdíjas	182	122	96

A szolgáltatásokat igénybe vevők száma család összetétele szerint:

	2022. év adatai (fő)	2023. év adatai (fő)	2024. év adatai (fő)
Házastársi, élettársi kapcsolatban élők 18 év alatti gyermekkel	82	71	65
Házastársi, élettársi kapcsolatban élők 18 év feletti gyermekkel	8	5	7
Házastársi, élettársi kapcsolatban élők gyermek nélkül	27	19	14
Egy szülő 18 év alatti gyermekkel	25	23	16
Egy szülő 18 év feletti gyermekkel	6	4	3
Egyedül élő	163	156	137

A forgalom megoszlása probléma típusok szerint a következőképpen alakult:

	2022 év adatai (fő)	2023. év adatai (fő)	2024. év adatai (fő)
Életviteli	67	52	45
Családi – kapcsolati	45	38	43
Családon belüli bántalmazás	3	4	3
Lelki – mentális	10	6	7
Anyagi	26	21	34
Foglalkoztatással kapcsolatos	28	15	16
Egészségkárosodás következmény	23	19	26
Ügyintézéshez segítségkérés	1643	1387	1219
Információkérés	656	321	282
Egyéb	40	17	14

2024.01.01-én a népszámlálás adata alapján Magyarország népessége 9 765 254 fő volt. A születések száma alacsony, a halálozások magas száma miatt csökkenő tendenciát mutat.

Kisújszálláson a bejelentett lakosok száma 2022. évben 10 685 fő, 2023. évben 10 560 fő volt, 2024. évben 10 451 fő volt. Ebből 5 137 férfi, 5 314 nő. Ezek a demográfiai adatok alapján az ügyfélforgalom is csökkenést mutat a szolgálatnál.

Az ügyfelek legnagyobb számban az ügyintézés folyamatán segítséget a családtámogatási, nyugellátási ellátások igénylésével járó nyomtatványok kitöltésénél, díjhátralék rendezésénél, telefonos ügyintézésnél, levelezésnél, bírósági ügyekben, személyi azonosító okiratok igénylésénél, ügyintézésnél kérték. Kiemelt feladatként kezelték a felmerült problémák ügyfelek általi önálló munkavégzésének elősegítését, az ebben való segítségnyújtást.

A szolgálat iroda helyiségében biztosítják a pártfogó felügyelőnek, és a pszichológusnak minden hónapban az ügyfélfogadását. A nevelőszülőknél nevelkedő, kiskorú gyermekek kapcsolattartásának lehetőségét a hozzátartozójukkal. Évente egy alkalommal, február 28-ig szakmai tanácskozást, valamint értekezletet tartanak, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra, a hatékonyabb együttműködés érdekében. Közös kerültek kiértékelésre az elmúlt év intézkedései. 2016.01.01. napjától szorosan együttműködnek a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ Család-és Gyermejjóléti Központjával, 2024.12.31. napjáig 37 alapellátásban gondozott, 32 védelembe vett gyermek, 59 nevelésben lévő gyermek esetében és családjakkal végzett szociális segítő munkában, a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. 8 kiskorú ügyében védelembe vételi eljárást+ megelőző pártfogást indított a Karcagi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya. Heti jelentést kell készíteni, ebben kerülnek továbbításra a szolgálathoz érkezett jelzések a Család- és Gyermejjóléti Központnak. Az adatok folyamatosan rögzítésre kerülnek az Igénybe vevői nyilvántartásba, valamint 2021.07.01. napjától, a Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatika rendszerbe is.

Tárgyi feltételek

Kisújszállás Város Önkormányzata által elnyert TOP_PLUSZ-3.3.2-21-JN1-2022-00012 azonosító számú Védőnői Szolgálat kialakítása a Kálvin u. 9. számú épületben című pályázat tervezett kivitelezési munkálatai után, a szolgálat 2024.05.07-én visszaköltözött a felújított Kálvin u. 9. szám alatti épületbe. Itt rendelkezésre áll 2 db iroda, biztosított a négy szemközti beszélgetés. Továbbá rendelkezik várakozóhelyiséggel, személyzeti és ügyfél, valamint mozgáskorlátozottak részére kialakított vizesblokkal.

A Védőnői Szolgálat 2024. június 04-én költözött be a Kisújszállás, Kálvin u. 9. szám alá.

7. Bölcsőde

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Engedélyezett férőhelyeinek száma: 52 fő

A bölcsődei nevelés-gondozás célja

A bölcsődei ellátás célja, hogy segítse a családban nevelkedő gyerekek sokoldalú harmonikus fejlődését, egyéniségének kibontakoztatását az életkori és egyéni sajátosságokat, az eltérő fejlődési ütem figyelembevételével.

A hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatása és az esélyegyenlőség biztosítása.

A bölcsőde feladata

Az 1997. évi XXXI. törvény értelmében a személyes gondoskodás keretein belül a gyermekjóléti alapellátás rendszerében biztosítják a 20 hetes – 3 éves gyermekek napközbeni ellátását. A bölcsőde összetett – családsegítő, szociális, egészségügyi, nevelési funkciót tölt be, figyelembe véve a családi nevelés elsődlegességét, azt kiegészítve, támogatva.

2022.10.17-től 4 csoportban történik a gyermekek gondozása, nevelése, a feladatot összesen 8 kisgyermeknevelő végzi, csoportonként 2 szakképzett kisgyermeknevelővel, a szakmai

munkát a bölcsődevezető irányítja. 2023. évben 1 fő felsőfokú végzettségű pályakezdő csecsemő és kisgyermeknevelő állt munkába, aki gyakornokként dolgozik 2025-ig, a minősülés pontos időpontja még nem derült ki.

A mosási, takarítási feladatokat, ételszállítást, és az ideiglenes gyermekfelügyeletet 2 bölcsődei dajka látja el, akik a szakmai létszámba tartoznak. A feladatokat 2022. március 01-től egy közfoglalkoztatott dolgozó segíti.

A bölcsődei gyermekétkeztetés a bölcsőde főzőkonyháján történik egy szakácsnővel és egy szakképzett konyhai kisegítővel, új, korszerű körülmények között. A gyermekélelmezés élelmezési feladatait (étlapkészítést, anyagbeszerzést, és az ehhez kapcsolódó dokumentáció készítését) az Idősek Otthona élelmezésvezetője végzi.

2024. évi adatok:

- a bölcsődét igénybe vevő gyermekek száma egész évben összesen: **77 fő**
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült: **2 fő**
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: **16 fő**
- jövedelmi helyzet és egyéb jogcímen 100% étkezési kedvezményben részesülő: **33 fő**
- megállapítottan hátrányos helyzetű gyermek: **1 fő**
- megállapítottan halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: **0 fő**
- sajátos nevelési igényű gyermek: **0 fő**

A bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni gondozását. A bölcsődei felvétel folyamatos, a gyermek felvételét a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a körzeti védőnő, a gyermekorvos, szakértői rehabilitációs bizottság, gyermekjóléti szolgálat családsegítője, valamint a gyámhatóság is. A bölcsődei felvétel iránti kérelmet a bölcsőde vezetőjéhez kell beadni, a szülőknek minden esetben igazolniuk kell a bölcsődei felvétel jogosultságát (munkahelyi, iskolai, orvosi igazolás, egyéb szociális okok).

A legfontosabb a munkába álló szülők gyermekének elhelyezése, valamint a szociális indokok miatti elhelyezés.

Az elmúlt években a felvételre előjegyzett gyermekek száma megnövekedett, a 2021. évi normatíva számítás szabályai szerint nem haladhatja meg a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszámot, ezért évek óta várólista alakult ki. A 2023/2024. nevelési évben az új bölcsőde átadásával a férőhelyszám jelentős növekedésének köszönhetően minden jelentkező bölcsődei ellátásban részesülhetett. Az intézmény folyamatosan nyitva tart a nyári időszakban is, a téli szünet idejére tart zárva a bölcsőde. A téli szünet 2024. december 20-tól 2025. január 5-ig tartott.

2024. évben 33 gyermek került óvodába és minden bölcsődei ellátásra igényt tartott szülő gyermeke felvételt nyert augusztus 31-ig. A beszoktatás folyamatos a 2024/2025 nevelési évben, várhatólag 2025. március végére 96%-os lesz a feltöltöttség, mivel 3 csoportban van 2 év alatti gyermek, így itt a csoportlétszám 12 fő lehet, egy csoport tölthető fel 14 főre.

A költségvetési törvény előírásai értelmében a normatíva számítás változásai a bölcsődei ellátásra vonatkozóan lehetővé teszik, hogy az ellátottak száma alapján a tárgyév január 31-én beíratott gyermekek száma, vagy a bölcsőde, mini bölcsőde szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80%-a közül a kedvezőbb adatszám legyen figyelembe véve.

2024. évben a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő ellátottak száma január 31-én volt kedvezőbb, 47 fő volt. Bölcsődei étkeztetést 35 főre igényeltek, ebből 100%-os normatív kedvezményben 33 gyermek részesült. Bölcsődei étkezési térítési díjat 2 fő fizetett az évben.

Térítési díjmelésre egy alkalommal került sor 2024. április 01-től, a térítési díj összege bruttó 795 Ft./ellátási nap.

Gondozási díj: 0, - Ft/ellátási nap.

Tárgyi feltételek

Az új épületben kisgyermekellátást szolgáló helyiségek világosak, tágasak, a berendezés és felszereltség jó. A játék és mozgásfejlesztő eszközök, bútorok, udvari telepített játékeszközök pótlása megtörtént a TOP Plusz 3.3.1 pályázatból.

A szakmai munkáról

Az intézmény szakmai felügyeletét a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya, valamint a szakmai tanácsadók, szakértők látják el. Az intézmény feladata a magas színvonalú nevelő- gondozó munka, korszerű nevelési-gondozási elvek alkalmazásával a gyermekek szomatikus, és pszichés szükségleteinek kielégítése, és egészséges fejlődésük elősegítése. A kisgyermeknevelők a négyéves továbbképzési ciklusban rendszeresen szakmai képzésen vesznek részt.

Folyamatosan érkeznek az intézményhez a kisgyermek nevelő hallgatók, akik gyakorlati képzésüket intézményben töltik. Az elmúlt évben a Nagykun Baptista Oktatási Központ 10 kisgyermeknevelőnek tanuló diák gyakorlati képzését végezték.

A gyermek első természetes környezete a család, a bölcsődébe kerüléskor új személyi és tárgyi környezethez kell szoknia. Az új környezethez való alkalmazkodást segítik a szülővel történő fokozatos beszoktatással, a szülő jelenléte biztonságot ad a kisgyermeknek, és megkönnyíti az új környezethez való alkalmazkodást.

A szülőkkel való kapcsolattartást, tájékoztatást igyekeztek minden lehető kommunikációs rendszeren keresztül biztosítani, beleértve a digitális kommunikációt is. Évente kétszer kerül sor szülői értekezlet megtartására, elkészült a bölcsőde honlapja is, amin igyekeznek minél több információt megosztani a szülőkkel, családokkal.

Egy csoportban 12 vegyes korú (1,5-3 éves), hasonló szükségletű gyermeket gondoznak, nevelnek. A folyamatos napirend segíti a gyermeket a saját környezetében való tájékozódásban.

A gyermek biztonságérzetét növeli, ha a közérzete jó, szerető, gondoskodó felnőttek tevékenykednek körülötte.

A legfontosabb feladat a gyermekek számára derűs, nyugodt, biztonságos légkört biztosítása, hogy érezzék a kisgyermeknevelők szeretetét.

8. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása

Az intézmény engedélyezett dolgozói létszáma:	105 fő
Szakmai létszám:	71 fő
Technikai létszám:	34 fő

A beszámolási időszakban 2 fő dolgozó ment nyugdíjba, akik a nők 40 korekedvezményes öregségi nyugdíját vették igénybe.

3 fő dolgozó 25 éves, 1 fő 40 éves közalkalmazotti jogviszonnyal jubilált az intézményben.

Személyi feltételek

2024. december 31.

Házi segítségnyújtás

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Végzettség
vezető gondozó	1	1	szociális gondozó és ápoló
gondozó és segítő	14	12	9 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó 1 fő érettségi (képzése folyamatban) 1 fő általános iskola 8. osztály (képzése folyamatban)

Étkeztetés

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Végzettség
asszisztens	2	2	1 fő szociális asszisztens 1 fő szociális és gyermekvédelmi asszisztens

Idősek Klubja

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Végzettség
szociális munkatárs	1	1	általános szociális munkás
segítő	1	1	általános iskola 8. osztály (képzése folyamatban)
takarító	2	2	2 fő általános iskola 8. osztály

Szenvedélybetegek nappali ellátása

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Végzettség
gondozó	1	1	általános ápoló és általános asszisztens, demencia gondozó

Pszichiátriai betegek nappali ellátása

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Végzettség
nappali ellátás vezető	1	1	szociálpedagógus

Idősek Otthona

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (120 főre vetítve)	Végzettség
----------	----------------------------	--------------------------------------	------------

intézményvezető	1	1	szakvizsgázott általános szociális munkás, okleveles szociálgerontológu s, okleveles egészségügyi szociális munkás
vezető ápoló	1	1	szociális gondozó és ápoló, gyógyszertári asszisztens
orvos 100 – 200 fh között	heti 6 óra	heti 6 óra heti 2 óra	házi orvos pszichiáter szakorvos
ápoló, gondozó, segítő	29	29	4 fő szociális gondozó és ápoló, 13 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó 1 fő gyógyszerári asszisztens, szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó 3 fő általános ápoló és általános asszisztens, demencia gondozó 1 fő általános ápoló és általános asszisztens, 1 fő ápoló, demencia gondozó, 1 fő ápoló, 1 fő okleveles általános ápoló, demencia gondozó, 1 fő gyakorló ápoló, 1 fő gyakorló ápoló, demencia gondozó, 1 fő szociális otthoni ápoló, demencia gondozó, 1 fő 8 általános (képzése folyamatban)
szociális- terápiás munkatárs	3	2	1 fő szociális gondozó és ápoló,

100fh-re vetítve			demencia gondozó 1 fő érettségi (képzése folyamatban)
mozgásterapeuta (ajánlott létszám) 100 fh-re vetítve	1	napi 4 óra	gyógy testnevelő tanár
foglalkoztatás szervező (ajánlott létszám) 100fh-re vetítve	1	1	szociális asszisztens, demencia gondozó
gazdasági vezető	1	1	közgazdász, mérlegképes könyvelő
ügyviteli létszám	5	5	1 fő pénzügyi- számviteli ügyintéző, mérlegképes könyvelő 1 fő gyors és gépiró középfokú jvk vezető 1 fő érettségi (képzése folyamatban) 1 fő pénzügyi- számviteli intéző 1 fő munkaerő- gazdálkodási- és Tb ügyintéző, mérlegképes könyvelő, pénzügyi és számviteli ügyintéző
takarító	6	6	6 fő általános iskola
műszak	3	3	1 fő építő kőműves, 1 fő villanyszerelő 1 fő szobafestő - mázoló
gépjárművezető	1	1	személy és vagyonőr
udvarfelügyelő	1	1	asztalos
mosónő 50 férőhelyenként	3	3	3 fő általános iskola
varrónő 100 férőhelyenként	1	1	francia női szabó
fodrász	1	1	fodrász
élelmezésvezető 100 férőhely felett	1	1	élelmezésvezető
szakács	4	4	3 fő szakács

			1 fő húsfeldolgozó
konyhalány	3	3	1 fő cukrász 1 fő pék-cukrász 1 fő általános iskola
dietetikus		heti 4 óra	dietetikus

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Végzettség
család - és gyermekjóléti szolgálat vezető	1	1	általános szociális munkás
családsegítő	2	2	1 fő szociálpedagógus 1 fő szociális munkás

Bölcsőde

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Végzettség
bölcsődevezető	1	1	szociálpedagógus okleveles rehabilitációs szakember
kisgyermeknevelők	8	8	6 fő csecsemő és kisgyermekgondozó, 2 fő csecsemő és kisgyermeknevelő BA
bölcsődei dajka	2	2	2 fő bölcsődei dajka
szakács konyhai kisegítő	1 1	1 1	1 fő szakács 1 fő konyhalány

A 2020. január 1-től hatályos új szakképzési törvény és annak végrehajtási rendelete (2019. évi LXXX. törvény és 12/2020.(II.7.) Korm. rendelet) megváltoztatta a szakképzés rendszerét.

Az átalakuló szakképzési rendszer új eleme a tanulószerveződés helyébe lépő szakképzési munkaszerződés, amely új alapokra helyezi a szerződő felek közötti viszonyt. A duális képzőhelyen a tanuló szakképzési munkaszerződéssel vehet részt a szakirányú oktatásban.

A tanuló a szakképzési munkaszerződés alapján végzett munkáért havonta munkabérre jogosult. A munkabér összege a 12/2020. (II.7.) Kormányrendelet alapján kerül meghatározásra.

Az intézmény, Idősek Otthona, Nappali ellátása (Idősek klubja, Pszichiátriai szenvedélybetegek nappali ellátása), Család- és Gyermekjóléti Szolgálat csatlakozott a duális

képzőhelyekhez, hogy a szociális és gyermekvédelmi szakasszisztensnek tanuló diákok a gyakorlati idejüket intézményünkbe letölthessék.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által a szakirányú oktatás folytatására meghatározott minőségi feltételeiben meghatározottak alapján, 2024.06.13. napjától szakirányú oktatás folytatására jogosultnak minősítette az intézményt. Duális képzőhelyként nyilvántartásba vételre került.

Kérem jelen tájékoztató elfogadását!

Karcag, 2025. szeptember 17.

Szepesi Tibor

