

6. Napirendi pont:

Beszámoló a 2022. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységről.



BESZÁMOLÓ
a 2022. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységről

Tisztelt Képviselő-testület!

Berekfürdő Községi Önkormányzat a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény alapján, az ivóvízellátás és szennyvízelvezetés céljából szerződést kötött a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.-vel, 2013. június 1-jétől kezdődően.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. mint minden évben, most is megküldte az előző évi tevékenységéről szóló beszámolót.

Kérjük a tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és az alábbi határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat:

___/2023.(__.__.) önkormányzati határozat
a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. beszámolójáról.

Berekfürdő Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Berekfürdőn nyújtott 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolóját elfogadja.

Erről értesülnek:

- 1) Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.**
- 2) Molnár János polgármester**
- 3) Képviselő-testület tagjai**
- 4) Potornainé Szűcs Katalin aljegyző**
- 5) Kunmadarasi Közös Önkormányzati Hivatal Berekfürdői Kirendeltsége**

Berekfürdő, 2023. június 22.

Előterjesztést készítette:


Potornainé Szűcs Katalin aljegyző

Előterjesztést jóváhagyta:

Molnár János polgármester

Elektronikusan aláírta:
Kányási Rea

Elektronikusan aláírta:
Kanyuk János

TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG



Kunmadarasi Községi Önkormányzati Hivatal			
Berekfürdői Kirendeltsége			
Erkezen:	2023.06.21		
Szám:	87	2286/2023	Melléklet:
Fülszám:		Fülszám:	Előadó: R1
Tartalom jel:			

ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2022. év

Berekfürdő

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ.....	4
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése.....	4
2. A szolgáltatás jogalapja	5
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	7
1. Műszaki terület beszámolója.....	7
1.1 Vízzolgáltatás.....	7
1.2 Csatorna szolgáltatás	11
2. Értékesítési terület beszámolója	13
2.1 Ügyfélszolgálat.....	13
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	15
2.3 Számlázás	16
2.4 Kintlévőség kezelés	16
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	16
3. Gazdasági terület beszámolója.....	17
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	17
3.2 Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj és a közműfejlesztési hozzájárulás alakulása	17

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2022. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Berekfürdő a Középső Régióon belül a Karcagi Üzemmérnökséghez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Karcag, Kisújszállási út 24. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

Az ivóvíz ágazaton technológiai változás nem történt, a vízellátás biztonságos és zavartalan volt.

A vízműtelepen több felújítási munka valósult meg: elvégeztettük a klórgázadagoló berendezés felújítását, kicseréltük a meghibásodott lágyindító berendezést, a nem megfelelően működő pillangószelepeket és a PLC szünetmentes tápegységét.

Az ivóvízhálózaton 1db mintavételi helyként kijelölt köz kifolyó cseréjét végeztük el.

Mind a vízműtelepen, mind az ivóvízhálózaton elvégeztük a szükséges karbantartási feladatokat.

A település szennyvíztisztító telepén üzemelő tisztítási technológia elavult, az oxigénbevitelt, biztosító Kessener kefe elhasználódott, gyakori meghibásodása azonnali beavatkozást igényel, mivel jelenleg nincs tartalékberendezés. A Kessener kefe hiányában a tisztítás nem megfelelő hatásfokú, ami miatt vízszennyezési bírság kivetésével kell számolnunk.

A közeljövő feladata egy új, az előírt követelményeket teljesítő, megfelelő kapacitású szennyvíztisztító telep létesítése, melyhez az előkészületeket javasoljuk elindítani. A beruházáshoz üzemeltetői oldalról szakmai segítséggel támogatjuk az Önkormányzatot.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	961 000
Használati díj – szennyvíz ágazat	3 921 980
Használati díj összesen	4 882 980

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	2 167 622
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	0
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	2 167 622

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkenés, valamint a növekvő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára, mindemellett a felhasználói elégedettség növelésére. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését.

A Társaság szervezeti átalakítások következtében az elmúlt években három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Középső Régió Főmérnökségének üzemeltetési területén 51 település ivóvízellátásáról és szennyvízelvezetéséről gondoskodunk. A régióban három üzemmérnökség koordinálja a feladatokat: a Püspökladányi és a Balmazújvárosi Üzemmérnökség a hajdú-bihari településeket, a Karcagi üzemmérnökség pedig Jász-Nagykun-Szolnok megye karcagi-tiszafüredi kistérségét öleli magába. A három üzemmérnökség csaknem 325 dolgozót foglalkoztat a víztermelési, vízhálózati és szennyvíz szakágakban.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban.

Míg 2020-ban és 2021-ben a covid-járvány rótt többletfeladatokat Társaságunkra, addig 2022-ben az aszályos időjárás, amely rávilágított arra, hogy az ivóvízszolgáltatási kapacitások végesek. Kiemelt feladatunk, hogy üzemeltetőként a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészüljünk, elvégezzük az ezt megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségeket csökkentsük a rejtett csőtörések felderítésével, illetve a hibaelhárítások időben történő elvégzésével. Mindezeket túl, a rendkívüli extrém vízfogyasztás esetére az ellátásbiztonság érdekében rendelkezni kell az önkormányzatok által is elfogadott vízkorlátozási tervvel. Felhívtuk a figyelmet az esetleges víziközmű fejlesztések, termelőktől felújítások, ivóvíz hálózati csomópontok felújításának szükségességére, melyekkel a szolgáltatott ivóvíz mennyisége növelhető, elkerülhető a vízkorlátozás bevezetése.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására fokozottan odafigyeltünk az elmúlt esztendőben: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Felhasználók felé, erre a jövőben is törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez

kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül, honlapunkon vagy közvetlenül a Felhasználókhöz szólva, számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért - a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzatot kértük meg arra, segítsenek a lakosok tájékoztatásában honlapjukon, közösségi felületeiken vagy hirdetőtáblákon feltüntetve a közérdekű információinkat.

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Az egyre forróbb nyarak miatt elkerülhetetlen a tudatos vízfelhasználás. Igyekeztünk a legkülönbözőbb csatornákon felhívni a lakosok figyelmét a víztakarékosságra. A 2023 nyaráig tartó szemléletformáló pályázatunk részeként számos, a Középső-régióban működő iskolában tartottunk ismeretterjesztő, szemléletformáló órákat, ellátogattunk például Abádszalók, Tiszafüred, Hajdúdorog, Karcag oktatási intézményeibe. Elsősorban a vízvédelemre és a helyes csatornahasználatra biztatjuk az iskolásokat és a felnőtteket egyaránt.

A pályázattól függetlenül számos önkormányzat vett és jelenleg is vesz részt a 2021-ben indult Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünkben, melynek részeként területet biztosít Társaságunk környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinek, posztjainak. Üzeteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg. Ezt a sorozatot 2023-ban is folytatjuk.

Különösen büszkék vagyunk arra, hogy 2023. év elején elnyertük a „Családbarát hely munkahely” tanúsító védjegy minősítést. Hisszük, hogy egy vállalat csak akkor lehet sikeres, ha odafigyelünk arra, hogy a munka nem létezik kiegyensúlyozott magánélet nélkül.

Több mint fél évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Berekfürdő Községi Önkormányzat között, 2013. május 29. napján ivóvíz szolgáltatásra és 2015. április 22. napján szennyvíz szolgáltatásra, 15 év határozott időtartamra bérleti-üzemeltetési szerződés jött létre, melynek VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2022. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

A víziközmű szolgáltatást érintő jogszabály változások:

- A 823/2021. (XII. 28.) Korm. rendelet módosította az egyes ivóvízminőség-javítási, szennyvíz-elvezetési és -tisztítási, valamint hulladékgazdálkodási beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé nyilvánításáról szóló 272/2017. (IX. 14.) Korm. rendeletet.
- A Belügyminiszter a tartósan vízhiányos időszak kezdetét az ország egész területén 2022. március 21. napjával, a tartósan vízhiányos időszak végét 2022. október 31. napjával állapította meg.

- A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke 5/2022. (VI. 20.) MEKH rendeletével módosította a szolgáltatandó adatok körére vonatkozó szabályokat.
- A 229/2022. (VI. 28.) Korm. rendelet módosított egyes villamos energia tárgyú rendeleteket.
- A 4/2022. (VI. 30.) TIM rendelet módosította a villamos energia egyetemes szolgáltatás árképzéséről szóló 4/2011. (I.31.) NFM rendeletet.
- Az 5/2022. (VI.30.) TIM rendelet módosította az egyetemes szolgáltatók részére vételre felajánlott földgázforrás és a hazai termelésű földgáz mennyiségéről és áráról, valamint az igénybevételre jogosultak és kötelezettek köréről szóló 67/2016. (XII.29.) NFM rendeletet, valamint a földgáz biztonsági készlet mértékéről szóló 59/2021. (XII. 15.) ITM rendeletet
- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította a létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről szóló 2012. évi CLXVI. törvény végrehajtásáról szóló 65/2013. (III. 8.) Korm. rendeletet.
- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította az állami beruházások központi nyilvántartásáról és ellenőrzéséről, valamint az állami vagyonnal való gazdálkodásról szóló 254/2007. (X. 4.) Korm. rendelet módosításáról szóló 469/2016. (XII. 23.) Korm. rendeletet.
- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította a vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendeletet, valamint a Magyarország települési szennyvíz-elvezetési és -tisztítási helyzetét nyilvántartó Településsoros Jegyzékről és Tájékoztató Jegyzékről, valamint a szennyvíz-elvezetési agglomerációk lehatárolásáról szóló 379/2015. (XII. 8.) Korm. rendeletet.
- Megjelent a Magyarországi szennyvízszolgáltatásokról és ivóvízellátásról készült 2021/2022. évi nemzeti jelentéséről szóló 1411/2022. (VIII. 18.) Korm. határozat.
- Megjelent az önkormányzati tulajdonú víziközmű-szolgáltató társaságok működésének biztosításával kapcsolatban a veszélyhelyzet időszakában alkalmazandó szabályokról szóló 475/2022. (XI. 24.) Korm. rendelet.
- Megjelent a Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program 2. prioritási tengelyén egyes ivóvízminőség-javító projektek összköltségnöveléséről, valamint a Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program éves fejlesztési keretének megállapításáról szóló 1084/2016. (II. 29.) Korm. határozat módosításáról szóló 1575/2022. (XI. 28.) Korm. határozat.
- Megjelent a víziközmű-szolgáltatók és ellátásért felelősök adatszolgáltatási kötelezettségéről szóló 13/2019. (X. 4.) MEKH rendelet módosításáról szóló 17/2022. (XII. 21.) MEKH rendelet.
- Megjelent az egyes állami vagyongazdálkodást érintő kormányrendeletek módosításáról szóló 604/2022. (XII. 28.) Korm. rendelet.

- Megjelent az egyes ivóvízminőség-javítási, szennyvíz-elvezetési és -tisztítási, valamint hulladékgazdálkodási beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé nyilvánításáról szóló 272/2017. (IX. 14.) Korm. rendelet módosításáról szóló 621/2022. (XII. 29.) Korm. rendelet.
- Megjelent a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet módosításáról szóló 12/2022. (XI. 15.) MEKH rendelet.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

Ellátandó népesség: **1.061 fő** (2022.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

Mértékadó kapacitás: 1320 m³/d

A vízkezelési technológia vas-, mangántalanítás, arzén- és ammóniamentesítés, illetve fertőtlenítés folyamataiból áll. A vízkezelés HIDROFILT technológiával történik. A technológia 2 db párhuzamos üzemű AMF 2500 típusú katalitikus töltetanyagú szűrőtartályból és 2 db HF CF2500 aktívszenes berendezésből áll. A hálózati és öblítő szivattyúk az udvartéren találhatóak egy vasbeton szivattyú aknában. A technológia KEF-5930-2/2015.sz. számon OTH által kiadott ivóvíz biztonsági engedéllyel rendelkezik. A technológia két üzemállapot szerint működik: 1-5 sz kút párhuzamos üzeme – fő üzemállapot, 1-4 sz kút üzeme – havária – tartalék üzemállapot.

A tisztítási technológia lépései fő üzemállapotban:

- nyersvíz kitermelés
- előklórozás preventív fertőtlenítési célból kálium-permanganát oldat adagolása a nyersvíz vas- és mangán tartalmának oxidálásához (elhagyható)
- oxidált fém-csapadék eltávolítása mangán-dioxidos katalitikus töltetű szűrőágyon
- szűrt víz ammóniatartalmának eltávolítása törésponti klórozással, klórgáz adagolással
- klóraminok és egyéb klórozási melléktermékek eltávolítása aktívszenes adszorberen
- kezelt víz utófertőtlenítése klórgáz adagolással
- kezelt víz tározás 2x100 m³ térfogatú medencékben
- kezelt víz kiadása hálózatba, utóklórozással

Tisztítási technológia lépései tartalék üzemállapotban:

Mivel a 4. sz. kút vize határérték felett tartalmaz arzént, továbbá a kitermelt nyersvíz gáztartalom szerinti fokozata: „C”, így a fentiekben ismertetett „alap” vízkezelő technológia az alábbiakkal egészül ki.

Gázmentesítés:

A 4.sz. kútból kitermelt nyersvizet első lépésben egy GMT 1200 gázmentesítő berendezésen vezetjük keresztül, melyről távozó víz metántartalma $<0,8 \text{ NI/m}^3$. A gázmentesített víz átmeneti tározása a vízműtelep területén megépített $24,0 \text{ m}^3$ hasznos térfogatú nyersvítározóba történik, ahonnan külön szivattyúk (nyersvíz szivattyúk) juttatják a kezelendő vizet a szűrés technológiára. A baktériumszám esetleges növekedésének megakadályozása érdekében a tározóba érkező nyersvízhez klórgáz adagolható. (adagolandó klór-mennyiség $\sim 0,5\text{-}2 \text{ g/m}^3$)

Koagulálószer adagolás:

A 4. sz. kút üzemeltetése esetén a szűrés technológia előtt, a kálium-permanganáttal oxidált arzén koagulációja miatt vas-klorid oldat adagolására kerül sor. A vegyszerek bekeverését hidraulikus kialakítású csőszűkítő idom (statikus keverő) biztosítja a vegyszer adagolási pontok után.

Az adagolt vegyszerek a vegyszeradagolónál előre beállított értékkel – a búvárszivattyúk indulásával párhuzamosan, azzal azonos időben kerülnek adagolásra.

Ezen technológiai elemek kizárólag a 4. sz. kút üzemeltetése esetén üzemelnek, kapacitásuk megegyezik a 4. sz. kút jelenlegi kapacitásával ($39 \text{ m}^3/\text{h}$).

A nyersvíz kitermelés egyes üzemállapotokban az alábbiak szerint alakul:

A vízmű vízbázisát 3 db mélyfúrású kút képezi. (A vízműtelep területén található egyéb kutak, közülük egy 575 m talpmélységű termálkút is, a Strandfürdő termálvízellátását szolgálják.)

Fő üzemállapot (normál üzem): 5. sz kút 800 l/p – 1 sz. kút 300 l/p ($\sim 73\text{-}27\%$). A települési vízellátás egyedi jellemzője a strandfürdő rendszertelenül jelentkező csúcsvíz igénye. Időszakosan, a lakossági vízellátás igényeit figyelembe véve a technológia maximum 10 m/h ($98 \text{ m}^3/\text{h}$) kiterhelése lehetséges, de csak és kizárólag a fő üzemállapotban!

Havária üzem ismertetése 1 sz. kút 440 l/p – 4. sz kút (gáztalanítás után, nyersvíz szivattyúval) 660 l/p ($\sim 40 - 60\%$) Így a technológiára feladott víz As tartalma biztonságga $40 \mu\text{g/l}$ alatt tartható ($\sim 28 \mu\text{g/l}$). Azonban a fő üzemállapot tapasztalataiból kiindulva a havária állapot kis fogyasztású időszakokban (ősz-tél-kora tavasz) alkalmas vízfogyasztás korlátozása nélküli folyamatos üzemre! Elsődleges célja az esetleges kútszivattyú meghibásodás esetére a folyamatos vízszolgáltatás biztosítása.

A technológia működése:

A vízkezelő technológia a tartályok együttes üzeme esetén $66 \text{ m}^3/\text{h}$ teljesítményű, mely 20 órás üzemidővel számítva $1320 \text{ m}^3/\text{d}$. Ezt meghaladó vízigény esetén a technológia eseti, időszakos, maximum 10 m/h kiterhelése engedélyezett (max.: $98 \text{ m}^3/\text{h}$).

2 db (1. és 5.) víztermelő kút nyersvize közvetlenül a vízkezelő technológiára kerül feladásra, a kutak nyomóvezetékébe preventív előfertőtlenítéshez klórgáz adagolása történik. A 4. sz. kút (kedvezőtlen minősége miatt) tartalékot képez, vize gravitációsan nyersvíz tárolóba kerül. A 4. sz. kút csak havária esetén üzemel. A vas-, mangán-, és arzén oxidációihoz kálium-permanganát adagolása történik (vas (III)-klorid adagolás csak a 4. kút üzeme esetén van).

Vízisztítás folyamata:

- A vegyszeradagolásoknál a szükséges behatási idők a csővezetékben és a homokszűrő tartályokban biztosítottak.
- Kevertágyas homokszűrés a képződött csapadék kiszűréséhez.
- Törésponti klór adagolás az ammónium eltávolítására.
- Aktívszenes szűrés a káros klórozási melléktermékek eltávolításához
- Utóklórozás fertőtlenítéshez.
- $2 \times 100 \text{ m}^3$ -es térszíni tároló a kezeltvíz tárolására.

- Hálózati nyomásfokozás a kezelt víz ivóvízelosztó hálózatba, illetve a 300 m³-es magastározóba (víztoronyba) történő juttatásához.
- A szűrők visszamosatása során keletkező öblítővizek ülepítése a dekant műtárgyban történik.

A keletkező hulladékvíz egy 1600 mm átmérőjű vasbeton átemelő aknába kerül, ahonnan szivattyú segítségével a befogadó belvízcsatornába kerül.

A vízellátás a településen zavartalannak mondható. Áramszünet miatt nem volt szolgáltatás kiesés. A vízkezelési technológia 2022. évben nem teljesített a mértékadó kapacitás (1320 m³/d) felett.

Vízműtelep állapotjellemezése:

A vízműtelep jelenlegi technológiája megfelelően működik, a település mennyiségi vízigényét biztonságosan el tudja látni. A víztermelő kutak és a vízkezelő technológia jó műszaki állapotú. A vízműtelep épületei, műtárgyai megfelelő állapotúak.

Vízhálózat állapotjellemezése:

A vízhálózat állapota a korához képest megfelelő. A tolózár aknák között akadnak javításra szorulóknak, főként a fedlapok és az azt körülvevő beton, illetve aszfalt részek tekintetében. A szakaszoló tolózárak jól működnek. A vízhálózaton történő hibaelhárításokat, vezetékek kiváltásait már a legkorszerűbb KPE és saválló anyagokkal végezzük. A csőtörések utáni helyreállítási munkákat (beton és aszfalt burkolatok javítása) külső vállalkozó bevonásával folyamatosan végeztetjük.

Az altalaj és föld feletti tűzcsapok, illetve a közkifolyók jól működnek a településen.

2022. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2022.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	3
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	12
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	1
Vízhálózat karbantartások	db	408
Vízhálózat csőtörés javítások	db	9
Rendkívüli események	db	1

Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:

A víztisztító technológiában a nem megfelelően működő pillangószelepeket kicseréltük. A klórgázadagoló berendezések szükség szerinti felújítását elvégeztettük. Az 1. számú öblítővíz szivattyú meghibásodott lágyindító berendezését kicseréltük. A PLC vezérlőt ellátó szünetmentes tápegységét szintén kicseréltük meghibásodás miatt.

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A vízműtelepen elvégeztük a szükségessé vált karbantartási feladatokat. A megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében az elkészített ütemterv alapján tavasszal és ősszel elvégeztük a térszíni tárolómedencék és a víztorony mosását, fertőtlenítését. A vízmű gépészeti berendezései közül a vegyszeradagolók időszakos karbantartásai megtörténtek.

Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:

A 2022-es évben nagyobb értékű felújítási/beruházási munkák keretén belül 1 db közkifolyó cseréjét végeztük el. A településen 6 db új vízbekötés létesült.

A szolgáltatási-, és hálózati veszteségek csökkentése érdekében egységes veszteség elemzési és kezelési eljárásrendet vezettünk be, mely során vizsgáljuk a víziközmű rendszer termelési és szolgáltatási adatait (kitermelt és hálózatba betáplált ivóvíz mennyiségét, technológiai és egyéb felhasználásokat, az átadott – átvett, kiszámlázott ivóvízmennyiségeket), illetve a rögzített üzemi adatok figyelembevételével a vízelosztó hálózatokon műszeres csőtörés keresési vizsgálatokat is végzünk.

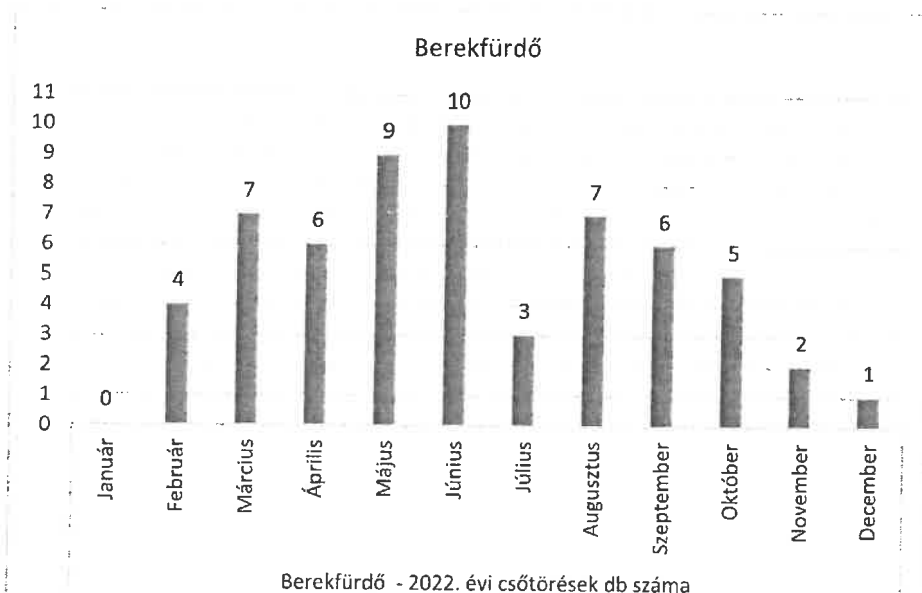
A veszteség elemzési vizsgálatok sikeréhez elengedhetetlen a vízhálózati szerelvények (szakaszoló tolózárak, tűzcsapok) megfelelő működése, vízáteresztő és vízzáró képességük ellenőrzése, szükség szerinti felújítása, cseréje.

Vízhálózat karbantartási munkák:

A vízhálózat teljes átöblítését, mosatását évente kétszer ütemterv szerint végezzük tavasszal és ősszel, a tűzcsapokon keresztül. A mosató csomópontok segítségével amennyiben szükséges szivacs dugós mosatást is tudunk végezni a település egyes részein. A közkifolyókat és tűzcsapokat fél évente ellenőrizzük, karbantartjuk, és szükség esetén javítjuk.

Rendkívüli események:

A Hortobágyi út 11. szám előtti vízmintavételi közkifolyót, meghibásodás miatt ki kellett cserélni. 2022. évben 60 db csőtörést háritottunk el, melyből 9 db gerincvezetéken, 51 db bekötővezetéken és vízmérő aknában következett be.



Szolgáltatott víz minősége:

A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal által jóváhagyott ivóvízvizsgálati ütemtervben rögzítettek szerint a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratóriuma vizsgálja. Az eredményekről havi rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Intézetet. Az ivóvízvizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. Az esetleges kifogásoltóságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

Vízmérőcserék:

A vízmérők cseréjét ütemterv szerint, folyamatosan végezzük. 2022. évben a településen 335 db lejárt hitelesítésű vízmérő cseréjéről gondoskodtunk.

Működtető eszközállomány fejlesztése:

A településen 2022. évben működtetői eszközállomány részét képező eszközök nem kerültek beszerzésre.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

Mértékadó kapacitás: 500 m³/d

A településen összegyűjtött szennyvíz a végátemelőtől DN 200 mm-es AC nyomóvezetéken keresztül jut a szennyvíztisztító telepre. **Tisztítási technológia: Oxidációs árkos szennyvíztisztítás.**

Technológiai sorrend:

1. Tolózár és csillapítóakna – kétrekeszes akna az egyikben tolózár és indukciós szennyvízmennyiség mérő található, a másik a beérkező szennyvíz csillapítására szolgál.
2. Kézi tisztítású rács és homokfogó – a csillapító aknából a szennyvíz a 20 mm-es pálcaközü síkrácsra kerül.
3. Oxidációs árok – 1,2 m mélységű, 6:4 rézsűhajlású, 2,0 m fenékszélességű 99,60 m hosszú műtárgy, melynek térfogata 454 m³. Levegőztető rotor óránként 10 kg oxigént juttat az árokba és 0,3 m/s vízmozgást okoz. Az iszap recirkuláltatására leürítő vezeték van kiépítve.
4. Utóülepítő – Ø 7 m Dorr típusú műtárgy, térfogata: 100 m³, innen történik a fölösiszap elvétel.
5. Fertőtlenítő medence – 32 m³-es vasbeton labirint medence, a fertőtlenítés hipoklorittal történik csepegtetve, amennyiben szükséges.
6. Iszapágyak – Az iszapot összesen 540 m² felületen évi 8-szor 20 cm-es vastagságban terítik az iszapágyakra.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:

A szennyvízelvezetés és tisztítás folyamatos volt a településen.

A szennyvíztisztító telep és a csatornahálózat korának megfelelő.

A szennyvíztisztító telepen a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük.

2022. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2022.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	0
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	2
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	0
Csatornahálózat karbantartások	db	3
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	13
Rendkívüli események	db	1

Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, a bérleti díj keretterhére a felújítási/beruházási munkák során a Kessener kefe felújítási, pótlási igénye ismét felmerült, mely áthúzódó feladat maradt.

Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:

A szennyvíztisztító telepen szükség esetén, illetve folyamatosan végezzük karbantartási feladatainkat.

Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, a szennyvízcsatorna hálózaton felújítási/ karbantartási munkákat nem végeztünk.

A városban 4 db új szennyvízbekötés létesült.

Csatornahálózat karbantartási munkák:

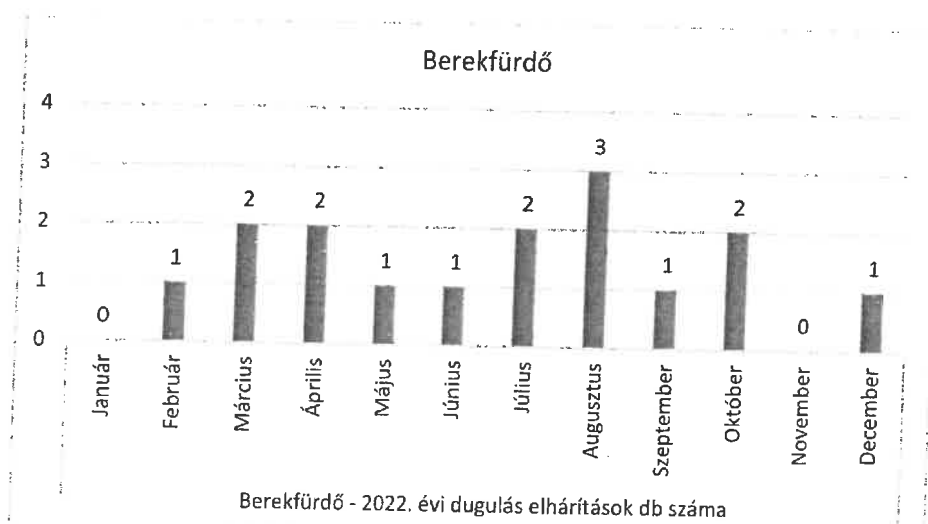
A szennyvízcsatorna hálózaton a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük.

A település gerinchálózatát, illetve az átemelőket ütemterv szerint, illetve szükség szerint lemosattuk, tisztítottuk, takarítottuk.

Az átemelőben lévő szivattyúk kiemelése, karbantartása folyamatos, meghibásodás esetén a TRV Zrt szerződött partnerével a javítást elvégeztetjük.

Rendkívüli események:

2022. szeptember 05-én munkaidő kezdetekor a kezelő észlelte, hogy Berekfürdő szennyvíztisztító telepen lévő oxidációs árok levegőztetését ellátó 1 db Kessener kefe tengelye eltört a motor felőli oldalon a csapágyház után. További bontás után volt észlelhető, hogy a burkolat és a sziget felőli tengelyvégnél lévő csapágyház is összetört.
2022. évben a szennyvízelvezető hálózaton és szennyvízátemelőkben egyaránt 16 db dugulás elhárításáról gondoskodtunk.



Tisztított szennyvíz minősége:

A tisztított szennyvíz minőségére vonatkozóan folyamatos mintavételezésekre került sor, előre meghatározott ütemterv (önellenőrzési terv) alapján. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

A szennyvíztisztító telepen a Kessener kefe meghibásodása miatt, levegőztetés hiányban a teljes tisztítandó szennyvízmennyiségre vonatkozóan a tisztított szennyvíz minősége a 2022. évben több komponens tekintetében (KOI_k, BOI₅, NH₄⁺, öN, öP, ö.lebegőanyag) meghaladta a rendeletben előírt határértékeket, ezért a 2022. évi vízszennyezés után, 2022. évben fizetendő szennyvízbírsággal kell számolnunk, melynek mértéke ~ 2,5 MFt.

Működtető eszközállomány fejlesztése:

A 2022. évben működtetői eszközállománya 2 db Hitachi 250 kg teherbírású elektromos láncos emelővel, 1 db Rema FBH10 1 t teherbírású elektromos láncos emelővel, 2 db Pedrollo ES TOP3 szivattyúval bővült.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Karcag, Kisújszállási út 24. szám alatt.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárholnan elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2021.	2022.	Eltérés
Lakossági	52 680	53 280	600
Közületi	18 771	26 335	7 564
Összesen	71 451	79 615	8 164

Szennyvíz (m ³)	2021.	2022.	Eltérés
Lakossági	50 662	50 295	-367
Közületi	17 192	43 797	26 605
Összesen	67 854	94 092	26 238

Megnevezés	2021.	2022.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	1 281	1 288	7
Szennyvíz bekötés szám	1 119	1 119	0

2.3 Számlázás

adatok ezer Forintban

Bevételek	2021.	2022.	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	13 759	13 679	-80
Közület	4 550	5 996	1 446
Ivóvíz ágazat összesen	18 309	19 675	1 366
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	9 550	9 344	-206
Közület	3 725	9 391	5 666
Szennyvíz ágazat összesen	13 275	18 735	5 460
Árbevétel összesen	31 584	38 410	6 826

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2021.	2022.	Eltérés
Lakosság	1 609	1 459	-150
Közület	2 997	1 522	-1 475
Összesen	4 606	2 981	-1 625

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2022.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	27	123
31-60 nap	0	362
61-90 nap	370	143
91-180 nap	0	127
181-365 nap	0	0
366 napon túl	1 062	767
Összesen	1 459	1 522
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	2 981	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2021.	2022.	Eltérés (db)
Leolvasás	1 254	3 106	1 852
Diktálás	1 787	811	-976

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok ezer Forintban		
Nem saját eszközön végzett javítások	2021.	2022.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	1 268	956
Ivóvíz kezelés javítás költsége	3 004	2 717
Szennyvíztelep javítás költsége	537	530
Szennyvízhálózat javítás költsége	431	689
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	5 240	4 892

adatok ezer Forintban		
Nem saját eszközön végzett felújítások	2021.	2022.
Ivóvíz felújítás összege	72	2 168
Szennyvíz felújítás összege	1 865	0
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen	1 937	2 168

3.2 Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj és a közműfejlesztési hozzájárulás alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	961 000
Használati díj – szennyvíz ágazat	3 921 980
Használati díj összesen	4 882 980

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	2 167 622
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	0
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	2 167 622

Ivóvíz ágazat:

adatok Forintban			
Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Bereki fürdő, Hortobágyi út 11. közfelfolyó csere	9420058800	2022.01.18	213 642
Bereki fürdő, vízműtelepen klórgázadagoló berendezés felújítása	9420062410	2022.03.07	1 257 216

TRV Zrt.

Berekfürdő, vízműtelepen homok és aktív szén szűrők meghibásodott pillangószelepeinek cseréje. 2022. évi GFT.	9420070773	2022.03.24	528 064
Berekfürdő, vízműtelepen meghibásodott lágyindító és szünetmentes tápegység csere	9420070886	2022.07.05	168 700
Összesen:			2 167 622

adatok ezer Forintban

Megnevezés	Nettó Összeg
Közműfejlesztési hozzájárulás – ivóvíz ágazat 2022 év	1 301
Közműfejlesztési hozzájárulás – szennyvíz ágazat 2022 év	1 447
Közműfejlesztési hozzájárulás összesen	2 748

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2023. május 20.

Tisztelettel:

Kányási Rea
mb. vezérigazgató

Kanyuk János
főmérnök