

7. Napirendi pont:

Tájékoztató a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás 2021. évi működéséről, eredményeiről és célkitűzéseiről.

Tájékoztató

a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás 2021. éviműködéséről, eredményeiről és célkitűzéseiről

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás 2004. június 29-én alakult meg a karcagi kistérség 5 település önkormányzatának jóváhagyó határozatával, karcagi székhellyel, azzal a céllal, hogy a kistérség összehangolt fejlesztése érdekében együttműködjenek, a térségi szinten biztosítható közszolgáltatások minőségi és költség-hatékony működtetésének feltételeit megteremtsék. A karcagi kistérség Berekfürdő, Karcag, Kenderes, Kisújszállás és Kunmadaras településeket foglalja magába.

A társulási megállapodás alapján a társulási tanács munkaszervezeti feladatait (döntések előkészítése, végrehajtás szervezése) a személyi és tárgyi feltételeket a Karcagi Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda, Gazdálkodási és Kistérségi csoportja látja el.

A Társulás vezető, közös döntéshozó szerve a Társulási Tanács, melynek tagja az 5 tagtelepülés polgármestere, azonos szavazati joggal.

A Társulási Tanács választott elnöke Karcag város,- mint a társulási székhely település-polgármestere Szepesi Tibor, a Társulási Tanács választott alelnöke Kecze István, Kisújszállás város polgármestere. További tagjai Molnár János Berekfürdő község polgármestere, aki a Pénzügyi Bizottság elnöki tisztségét is betölti. A Társulási Tanács további tagjai Balogh Marianna Kunmadaras nagyközség polgármestere, aki egyben a Pénzügyi Bizottságnak is tagja, valamint Bogdán Péter Kenderes város polgármestere, aki egyben a Pénzügyi Bizottság tagja is.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás által fenntartott intézmények az alábbi feladatokat látják el:

Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ

- Szociális alapszolgáltatások, étkeztetés, házi segítségnyújtás, család és, gyermekjóléti szolgálat, idősek nappali ellátása, értelmi fogyatékosok napközi ellátása, tanyagondnoki szolgáltatás

Az intézmény 2021. évben végzett tevékenysége az alábbiakban foglalható össze:

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ szociális alapszolgáltatásokat, család- és gyermekjóléti szolgáltatásokat biztosít, valamint gazdasági-pénzügyi tevékenységével másik három kistérségi fenntartásban lévő intézmény munkáját is segíti. Az intézmény telephelyei a Szabó József utcában (Idősek Klubja), illetve a Bajcsy-Zsilinszky utcában (Család- és Gyermekjóléti Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat)

R	A javaslatot készítette	Gazdálkodási és Kistérségi Csoport	Törvényességi ellenőrzést végezte
	Kósáné Bene Hajnalka	Kósáné Bene Hajnalka	Rózsa Sándor
	gazdálkodási és	gazdálkodási és Kistérségi	jegyző
	Kistérségi csoportvezető	csoportvezető	

találhatók. Telephelye van még Berekfürdő településen is, ahol több, mint 10 éve biztosítja a szociális étkeztetést és házi segítségnyújtást.

A Szociális Szolgáltató Központ mozgalmas és változatos évet zárt 2021-ben is. A koronavírus elleni folyamatos védekezés mellett a szolgáltatások - szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősok és fogyatékkal élők nappali ellátása, tanyagondnoki szolgáltatás, család-és gyermekjóléti szolgáltatás – nyújtása biztosított volt, ha nem is mindig az addig megszokottaknak megfelelően.

Az alapellátás egyik fontos eleme az étkeztetés. E szolgáltatás keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodunk, akik azt koruk, egészségi állapotuk vagy egyéb ok (különösen fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk) miatt önmaguknak, illetve eltartottjaiknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, éppen ezért az intézményünk által nyújtott szolgáltatás nagy segítséget jelent számukra. A szociális étkeztetéssel elsősorban az idős lakosság támogatását szolgáljuk.

Az étkeztetés igénybevétele történhet kiszállítással, vagy a főzőhelyről történő jogosult általi elszállítással, illetve helyben fogyasztással. A munkaszüneti és pihenőnapon történő étkeztetés feltételei adóttak, így az év minden napján igénybe vehető az ellátás Karcag vonatkozásában. Berekfürdőn a munkanapokon biztosított a szolgáltatás, illetve munkaszüneti és pihenőnapokon a jogosult általi elvitellel. Ha az étkeztetésben részesülő személy egészségi állapota indokolja diétás étkeztetést is igénybe lehet venni Karcagon.

A koronavírus okozta járvány miatt kihirdetett veszélyhelyzet alatt 2020. március 23-ától 2020. június 21-ig, ezt követően 2020. december 14-től 2021. június 13-ig minden ellátottunk számára kiszállítással biztosítottuk az étkeztetés szolgáltatást. Ez nagy feladatot rótt az intézményre, mivel a társadalmi gondozók által kiszállított ebédeken kívül hétköznapiakon 132-144 adag, hétvégén 57-70 adag ebéd kiszállításáról kellett gondoskodnunk. Karcagon 78.600 adag, míg Berekfürdőn 14.994 adag ebédet juttattunk el az arra rászoruló részére az elmúlt évben. A kollégák folyamatos túlórában dolgoztak hétköznapi, hétvégén és ünnepnap, hogy senki ne maradjon ellátatlan.

A napi egyszeri meleg ételmelet lehetőség szerint egyszer használatos edényekben történő kiszállítással kellett nyújtani, fenntartói döntés alapján azonban mi nem használhattuk ezeket az edényeket. A szakmai útmutató előírása szerint a szolgáltatónak kellett gondoskodnia a nem egyszer használatos edények folyamatos fertőtlenítéséről, vagyis összességében naponta 300-320 ételhordó fertőtlenítését kellett megoldani. Minden ellátott esetében csere ételhordóra is szükség volt, amelyek biztosításáról, esetleges beszerzéséről tájékoztatni kellett az ellátottakat. Ahhoz, hogy megakadályozzuk az ételhordó edények összekeveredését a fertőtlenítés során minden edényt külön-külön el kellett látni valamilyen megkülönböztetéssel, egyedi azonosítóval, amely tartósan rajta is maradt az edényeken.

Az étkeztetés zökkenőmentes és folyamatos biztosítása érdekében egyrészt külső humánerőforrásra, másrészt az intézményen belüli munkamegosztásra volt szükség. Más szakmai területekről – fogyatékosok nappali ellátása, család- és gyermekjóléti központ, család- és gyermekjóléti szolgálat, gazdasági egység – kerültek átirányításra dolgozók, akik ebédet szállítottak, mosogattak. Minden szabad kapacitással rendelkező dolgozó, vagyis minden mozgósítható emberi erőforrás az idősellátás területén dolgozott átmenetileg. A munkamegosztásnak ilyen módon történő szervezésére nem volt eddig példa az intézményben.

Az alábbi táblázat az étkezők számát mutatja 2017 és 2021 közötti években Karcagon

Karcag				
év	elvitellel	kiszállítással	helyben fogyasztással	összesen
2017	21.296 adag	43.550 adag	7.600 adag	72.446 adag
2018	19.907 adag	46.429 adag	6.706 adag	73.042 adag
2019	13.980 adag	42.890 adag	5.839 adag	62.709 adag

2020	14.810 adag	53.804 adag	4.469 adag	73.083 adag
2021	16.555 adag	58.863 adag	3.182 adag	78.600 adag

Az alábbi táblázat az étkezők számát mutatja 2017 és 2021 közötti években Berekfürdőn

Berekfürdő				
év	elvitellel	kiszállítással	helyben fogyasztással	összesen
2017	10.370 adag	3.019 adag	-	13.389 adag
2018	13.532 adag	2.411 adag	-	15.943 adag
2019	17.744 adag	3.500 adag	-	21.244 adag
2020	9.636 adag	8.667 adag	-	18.303 adag
2021	5.261 adag	9.733 adag	-	14.994 adag

A kiszállítással biztosított ebédek száma folyamatosan magas, mely a célcsoport egészségi állapotával magyarázható továbbra is. Jellemzően a 60 év feletti korosztály vette igénybe az étkeztetést, azon belül magas volt a 70 és 80 éven felüliek aránya. A szociális étkeztetést igénylők között többen vannak, akik más ellátási formát is igénybe vettek/vesznek (idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás).

A 2021. évben Karcagon 421 fő (ebből év közben 88 főnek szűnt meg az ellátása), Berekfürdőn 146 fő (ebből év közben 56 főnek szűnt meg az ellátása) részére biztosítottuk a napi egyszeri meleg ételmezt.

Az étkeztetés szervezését, koordinálását, adminisztrációját 1,5 fő szociális gondozó végezte Karcagon és 1 fő szociális gondozó Berekfürdőn.

A családok életvitele megváltozott, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősek száma folyamatosan növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. A házi segítségnyújtás fontos szerepet tölt be a szociális ellátás területén, az egyik legrégebbi alapellátási forma. E területen végzett tevékenységünkkel, segítségünkkel igyekszünk hozzájárulni ahhoz, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítsuk az önálló életvitelhez szükséges ellátást, a gondozottmeglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával és fejlesztésével. Vagyis az ellátásra szoruló személyek és időskorúak számára nyújt segítséget ez a gondozási forma, hogy minél tovább humánus körülmények között élhessenek otthonukban, és a koruknak, illetve egészségi állapotuknak megfelelő ellátásban részesüljenek.

A szociális törvény rendelkezései értelmében a házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. Házi segítségnyújtás - a gondozási szükséglet vizsgálat eredményének megfelelően – szociális segítség vagy személyi gondozás formájában nyújtható:

- **személyi gondozás**, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek,
- **szociális segítség**, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló tevékenységek tartoznak.

Egyszerűen megfogalmazva a személyi gondozás többek között magában foglalja a mosdatást, fürdetést, öltöztetést, ágyazást, testi higiénia biztosítását, hely- és helyzetváltoztatás segítségét lakáson belül és kívül, gyógyszer felíratását, kiváltását, adagolását és figyelemmel kísérését, ügyintézés, információnyújtást. A szociális segítség feladatkörébe pedig bevásárlás, mosás, mosogatás, a lakás életvitel szerűen használt helyiségeiben történő takarítás, tüzelő behordás, hó eltakarítás is tartozik.

2021. évben is a koronavírus járvány miatt a „legizgalmasabb” helyzet a **házi segítségnyújtás** területén jelentkezett, ugyanis a gondozás személyes kapcsolat nélkül lehetetlen volt. Segítséget nyújtani öltöztetésben, etetésben, mobilizálásban, személyi higiéné megtartásában 1,5 méterről nem lehet. Ez volt az a terület, ahol a személyes kontaktusok kerülése nem volt lehetséges, ezért itt fokozottan be kellett tartani a szükséges óvintézkedéseket.

Gondozóink az ellátottakat igényeikhez igazodva látogatták, megfigyelték, állapotuknak megfelelően részt vettek napi tevékenységeik lebonyolításában. Segítséget nyújtottak ügyeik vitelében, állandó kapcsolatban álltak orvosukkal, családtagjaikkal, figyelemmel követték egészségi állapotukat, szociális helyzetüket és szükség esetén megtették a megfelelő intézkedéseket, javaslatot tettek, vagy meghatalmazásukkal eljárak ügyeikben. A gondozónők tevékenysége révén lehetővé vált, hogy a rászoruló idős emberek továbbra is otthonukban, megszokott környezetükben élhettek/élhetnek.

A házi segítségnyújtást is főként a 70-80 éven felüli idős emberek vették igénybe, akiknek nagyobb része egyedül él és egészségi állapota megromlott. Házi segítségnyújtásban részesülők száma 2021. évben összesen 105 fő (Karcagon 80 fő – ebből évközben 20 főnek szűnt meg az ellátása, Berekfürdő 25 fő – ebből évközben 5 főnek szűnt meg az ellátása) volt. A gondozási órák száma 2021. évben Karcagon 6.976,49 óra – melyből 254,16 óra szociális segítség, 6.722,33 óra személyi gondozás keretében történt-, Berekfürdőn 1.279,32 óra (melyből 218,16 óra szociális segítség, 1.061,16 óra személyi gondozás keretében történt) volt az év folyamán. A látogatások Karcagon 6.494 esetben, míg Berekfürdőn 1.266 esetben történtek az elmúlt évben.

	Gondozási órák száma						Látogatások száma					
	2016.	2017.	2018	2019.	2020.	2021.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Karcag	4.940,16	5.565,83	6.088,8	6.730,41	6.169	6.976,49	5.863	7.298	7.752	7.624	6.057	6.494
Berekfürdő	619,08	710	453,3	778,1	1049,33	1.279,32	973	996	601	918	1.194	1.266

Karcagon a 2021.12.31-én a szolgáltatást igénybe vevők száma 60 fő, melyből 3 fő szociális segítségre, 57 fő személyi gondozásra volt jogosult. Berekfürdőn a 2021.12.31-én szolgáltatást igénybe vevők száma 20 fő, melyből 7 fő szociális segítségre, 13 fő személyi gondozásra volt jogosult.

A házi segítségnyújtás munkaterületen 2021. évben Karcagon 6 fő, Berekfürdőn 2 fő szociális gondozó végezte a feladatellátást, az igényeket folyamatosan fogadtuk. A házi segítségnyújtásra vonatkozóan a jogszabály által előírt formanyomtatványok naprakész vezetése történt. A szakfeladaton dolgozó kollégák munkájukról gondozási naplót vezetnek, mely alapján történik a normatíva elszámolás. A gondozónők a téli időszakban fokozott figyelmet fordítanak a településen élő hátrányos helyzetű személyekre, amennyiben veszélyeztetettséget tapasztalnak, jelzéssel élnek.

A városban továbbra is működnek hasonló ellátásokat végző szervezetek, melyekkel kizárólag a gondozás minőségi ellátásának biztosításával tudtuk/tudjuk megőrizni a versenyképességünket.

A **nappali ellátások** területén intézményünk az idősek és a fogyatékkal élők számára nyújt szolgáltatást.

Nappali ellátás keretében klubunk (**idősek klubja**) az időskorúak napközbeni ellátásáról gondoskodik, ahol lehetőség van a közösségi együttlétre, pihenésre, ruházat tisztítására, személyi tisztálkodásra. A klub 44 férőhellyel rendelkezik, naponta 22-27 fő részvételével működött - a személyes jelenléttel történő szolgáltatás napjain - a tavalyi évben. A szolgáltatást igénybe vevők száma 2021. évben 46 fő (ebből évközben 8 főnek szűnt meg az ellátása) volt.

A klubtagság igénybevétele lehetőséget ad a tagoknak, hogy mindennapjaikat közösségben töltsék el, melynek révén alkalom adódik új kapcsolatok kialakítására is. Erősödhet az egymás iránti érzékenység, az elfogadás és segíteni akarás képessége. Ennek hatásaként csökken a feleslegesség és a magány érzése. Az aktivitás eredményesebben megtartható, ez hozzájárul ahhoz, hogy minél hosszabb ideig megszokott környezetükben önállóan éljenek klubtagjaink. A feladat ellátásához szükséges tárgyi és személyi feltételek biztosítottak, nappali intézményünk otthonos, jól felszerelt, az idősek fizikai szükségleteit és kulturális igényeit kielégíti. A szakdolgozók nagy hangsúlyt fektetnek a mentális gondozásra, a közösségi élet megszervezésére, de odafigyelnek a gondozottak egyéni problémáira is, és segítenek azok megoldásában.

2020. december 7-étől 2021. június 14-ig ismételten szüneteltetni kellett a személyes jelenléttel történő szolgáltatás igénybevételét a koronavírusjárvány miatt. A nappali ellátásban részesülőknek a napi egyszeri meleg ételmezt a járványhelyzet ideje alatt kiszállítással biztosítottuk és szükség esetén segítséget nyújtottunk bevásárlásban, gyógyszer kiíratásában és kiváltásában, csekk befizetésében, egészségügyi szolgáltatóval történő kapcsolattartásban, ügyintézésben, mentális támogatásban is.

Az ellátottakkal, illetve hozzátartozóikkal folyamatosan tartottuk a kapcsolatot, elsősorban telefonon érdeklődtünk hogylétük felől, hogy töltik mindennapjaikat, mire van szükségük. A hosszúra nyúlt karantén ideje alatt több ellátott esetében, a telefonon történő beszélgetések alapján úgy ítéltük meg, hogy személyes találkozásra is szükség van. Őket az óvintézkedések betartása mellett a nappali ellátás dolgozói rövid időre meglátogatták.

Amikor az új ellátási rend beállt és jutott idő másfajta tevékenységre is a klub tagjai részére különböző feladatsorokat, játékos feladványokat állítottunk össze, amelyet eljuttattunk hozzájuk, hogy változatosabbá tegyük a karanténban töltött időt és érezzék, nincsenek egyedül. A mindennapokba igyekszünk belecsempészni a derűt, a megbecsülést, a fontosság érzését, és mind ezek mellett segítséget nyújtunk a méltó időskor megélésében, a teljes értékű élet fenntartásában.

Klubtagjaink részére az év második felében folyamatosan szerveztünk programokat, mellyel színesebbé, változatosabbá próbáltuk tenni a hétköznapiakat:

- 2021. október Idősek Világnapi rendezvény – Karcagi-Nagy Zoltán magyar nótáénekes előadása
- 2021. október Bűnmegelőzési előadás – Juhász Sándor címzetes rendőr főtörzsszázlós
- 2021. október és november hónapban 6 alkalmas előadássorozat a karcagi Egészségfejlesztési Iroda és Lelki Egészségközpont szervezésében – Filmek a betegségek világából (filmvetítés, beszélgetés cukorbetegség, Alzheimer-kór, daganatos megbetegedések, gerinc sérülése miatti bénulás, vakság, emésztési problémák témában)
- 2021. október és november hónapban 6 alkalmas előadássorozat a karcagi Egészségfejlesztési Iroda és Lelki Egészségközpont szervezésében – Étrendi sajátosságok időskorban (Időskorúak táplálkozása; Élelmi rostok, probiotikumok, prebiotikumok, szinbiotikumok; Cukorbetegség étrendje; Étrendi tanácsok szívbetegeknek; Csontritkulás étrendi vonatkozásai; Okostányér témákban)

- 2021. október és november hónapban 10 alkalmas előadássorozat a karcagi Egészségfejlesztési Iroda és Lelki Egészségközpont szervezésében - Mozgásklub gyógytornász vezetésével
- 2021. december Mikulás ünnepség
- 2021. december Karácsonyi ünnepség

Több, mint egy évtizede baráti kapcsolatot ápolunk az Ostoroson működő idősek klubja tagjaival, akikkel a koronavírus járvány miatt két éve nem találkozhattunk.

A másik nappali szolgáltatásunk az **Értelmi Fogvatékosok Napközi Otthona** (közismert nevén ÉNO). A napközi otthon feladata az ellátást igénybe vevő részére szociális, egészségi, mentális állapotnak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatások nyújtása, fejlesztő foglalkozások tartása, igényeknek megfelelő közösségi programok szervezése. Célunk olyan környezet kialakítása, ahol biztonságban érzik magukat gondozottaink, s örömet lelik a közösségben eltöltött idő alatt.

A napközi otthon 20 férőhellyel rendelkezik, a 2021. évben átlagosan 7 fő (12 fő férfi és 6 fő nő) vette igénybe ezt a szolgáltatást.

A személyes jelenléttel történő szolgáltatás igénybevételére itt is 2021. június 15-től kerülhetett sor ismételten. Programjaink során - egyéni és csoportos beszélgetések, vetélkedők - a hangsúlyt a koronavírus elleni védekezésre, a betegségek megelőzésére, a lelki egészség megőrzésére helyeztük. A napi egyszeri meleg ételmet a járványhelyzet ideje alatt a napközi otthon tagjai részére is kiszállítással biztosítottuk és szükség esetén segítséget nyújtottunk bevásárlásban, gyógyszer kiírásában és kiváltásában, csekk befizetésében, egészségügyi szolgáltatóval történő kapcsolattartásban, ügyintézésben, mentális támogatásban is. Az ellátottakkal, illetve hozzátartozóikkal folyamatosan tartottuk a kapcsolatot, elsősorban telefonon érdeklődtünk hogylétük felől, hogy töltik mindennapjaikat, mire van szükségük.

Programjaink voltak többek között: szüreti mulatság; „Más-Nap”/Sérültek napján történő részvétel Karcagon, ahol egy kiállítással is bemutatkozott az intézményegység; lombkorona sétány felkeresése; szülőkkel, törvényes képviselőikkel közös grillparty rendezése; lego kiállításon történő részvétel; mese előadás megtekintése a Dérynében; „Gólyaláb” vetélkedőn történő részvétel; mikulás és karácsonyi ünnepségek megtartása; konyhakert folyamatos művelése, mellyel Közösségi kategóriában, városi szinten I. helyezést ért el a napközi otthon.

Tanyagondnoki szolgáltatásunk - a külterületen élő időskorú és a szociálisan rászoruló lakosság szükségleteit igyekszik kielégíteni - nyújtása változatlan formában, az óvintézkedéseket betartva történt 2021 évben is. Tanyagondnokunk rendszeresen látogatta és segítette a külterületen élőket. A szolgáltatás iránti igényeket a tanyagondnoknál személyesen vagy telefonon, intézményünkönél személyesen, telefonon vagy írásban lehet jelezni. A tanyagondnoki szolgáltatás nyújtása térítésmentes. A feladatellátás egyrészt a bejelentés sorrendjétől, másrészt a bejelentett probléma fontosságától függ.

A nyújtott szolgáltatások száma és a megtett kilométer

	fő			km		
	szolgáltatás összesen		látogatás	tanyagond.	egyéb	összesen
2017. év	1.716	356	2.072	18.556	497	19.053
2018. év	2.740	103	2.843	17.146	-	17.146
2019. év	3.681	92	3.773	18.038	4.683	22.721
2020. év	5.446	61	5.507	19.365	1.205	20.570
2021. év	6.300	117	6.417	16.295	5.330	21.625
összesen	19.883	729	20.612	89.400	11.715	101.115

Az utóbbi években a látogatások száma jelentősen csökkent, mely a szolgáltatások nyújtásának folyamatos növekedésével indokolható. Különösen jelentős mértékben növekedett a szolgáltatások száma a koronavírus berobbanása következtében.

A **Család- és Gyermejjóléti Szolgálat** feladata komplex, hiszen szervező, szolgáltató, gondozó feladatokat lát el, tájékoztatást nyújt, szociális segítő munkát végez, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatásokat, ellátásokat közvetít. Preventív tevékenységén túl az aktuális problémák megoldását is igyekszik segíteni: szociális válságkezelés (krízisintervenció), az egyének és családtagok kapcsolatkészségének javítása (konzultáció), pszichológiai, egészségügyi, jogi és ügyintézési tanácsadáshoz való hozzáférés segítése, a szolgáltatáshoz kapcsolódó közérdekű és meghatározott célú felajánlások összehangolása, a természetbeni és anyagi támogatások közvetítése, tanácsadás.

Feladatkörének középpontjában a gyermek és családja áll, célja, hogy elősegítse a gyermek családban történő nevelését, gondozását, és megakadályozza a gyermek családból történő kiemelését.

A **Család- és Gyermejjóléti Központ** feladata széleskörű, önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet lát el, szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermejjóléti szolgálatok számára. Tevékenységei közé bekerült a kapcsolattartási ügyelet, a készenléti szolgálat, a kórházi szociális munka, az utcai szociális munka, a jogi segítségnyújtás.

Feladata továbbá a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű szociális munka.

A **Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ** területén a tavalyi évben is változatlan nyitva tartással és ügyfélfogadási idővel, a személyes kontaktusok minimálisra csökkentésével végezték feladataikat a kollégák. A veszélyhelyzet alatt „homeoffice” vagy ügyeleti rendszer nem került bevezetésre sem a központ, sem a szolgálat esetében.

A kliensekkel a személyes kapcsolattartás helyett lehetőség szerint telefonos, elektronikus formában történő kapcsolatfelvétel került bevezetésre. A jelzések fogadása folyamatos volt, azokra a szükséges intézkedések megtétele megtörtént. Családlátogatásra csak krízishelyzetben, veszélyeztetettség esetén került sor. A szükséges tájékoztatást, információkat hivatali kapun, e-mailen, telefonon igyekeztünk beszerezni és nyújtani. Az intézményen belüli távolságtartásra a lehetőség adott volt, mivel minden kolléga saját irodával rendelkezik. A gondozott családokkal, gyermekekkel szintén telefonon tartottuk a kapcsolatot, néhányan messengeren keresték családsegítőjüket, esetmenedzserüket.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálatnál, valamint a Központnál iktatási statisztikánk alapján 2021-ben 652 ügyakta került megnyitásra, az iratforgalmunk összesen 10.211 irat (4.787 beérkező és 5.424 kiadmány) volt.

Speciális szolgáltatásainkat (pszichológiai-, jogi tanácsadást, a kapcsolattartási ügyeletet, utcai szociális munkát, óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet, szociális diagnózist, készenléti szolgálatot) a szabályozásoknak, szakmai útmutatóknak megfelelően működtettük, melyet 3.093 fő vett igénybe. A járványhelyzet miatt több olyan intézményi szervezésű rendezvény elmaradt, melynek már hagyománya volt, pl. a Malomjáték Bajnokság, ami 8. alkalommal került volna megrendezésre.

2021. júliusától bevezetésre került a Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR), mely a tevékenységek elektronikus adminisztrációjának vezetésére szolgál. Célja a gyermejjóléti és gyermekvédelmi ágazati működés átláthatóságának, hatékonyságának javítása. A gyermek életút követése a gyermejjóléti alapellátás és a gyermekvédelmi szakellátás területén. E rendszer - bár kötelező használni – egyelőre még

több hibával működik, bizonyos funkciók a mai napig nem használhatók. Előfordul, hogy a szükséges feladatokat nem tudjuk benne elvégezni és továbblépni sem tudunk. A MÁK felé küldött hibaüzeneteinkre rendszerint azt a választ kapjuk, hogy a problémát jelezték a fejlesztők felé, akik dolgoznak annak javításán. Az intézmény korábban gmail levelező rendszert használt, mely nem volt alkalmas a GYVR rendszer működtetéséhez, ezért az intézmény e-mail tárhelyet vásárolt, ahol több e-mail fiók került kialakításra a dolgozói létszámnak megfelelően. Az intézmény új hivatalos e-mail címe: szocszolgakozpont@szszkkarcag.hu

Az intézmény ez év májusában eleget tett jogszabályi kötelezettségének és részletesen beszámolt a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ tevékenységéről a Tisztelt Testületnek.

A **gazdasági egység** dolgozói a tavalyi évben is a megszokott napi ritmusban végezték feladataikat, látták el az intézmények gazdasági – pénzügyi tevékenységét, biztosítva ezáltal a folyamatos működést. A pénztár tekintetében teljes körűen bevezetésre került a csekken, illetve az átutalással történő térítési díj befizetése, mellyel minimálisra csökkentettük a személyes találkozásokat. A székhely épület adottságait felhasználva, a kellő távolság betartása mellett kerültek elhelyezésre a dolgozók.

Nagy hangsúlyt helyeztünk az intézmény épületeinek és gépjárműveinek folyamatos tisztántartására, fertőtlenítésére, a dolgozók, igénybe vevők számára előírt óvintézkedések betartására és betartatására. Az intézményben tömeges koronavírus fertőzés nem történt, sem a dolgozók, sem az ellátottak körében.

A krízishelyzetben az intézmény tárgyi feltételei – gépkocsik, telefonok, fénymásológépek, számítógépek, internetelés – nagyban hozzájárultak az eredményes feladatellátáshoz. Az intézmény tulajdonában lévő flottás telefonok (28 db) nagyon nagy segítséget jelentettek a veszélyhelyzetben az információk azonnali cseréjében, a feladatok egyeztetésében, az igénybe vevők és kliensek, a jelzőrendszer tagjai elérésében. A veszélyhelyzet ideje alatt intézményünkben tartós otthoni munkavégzés (homeoffice) nem történt.

Az intézménynek egy volt gondozottja közjegyzői okiratban végrendelezett, melyben ingatlanának egyharmad részét a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ Idősek Klubja, illetve egyharmad részt – egymás között egyenlő arányban – a végrendeletben megnevezett négy gondozónő örökölte. A gondozónők egyhangúlag lemondtak részükről az intézmény javára. A végrendelet értelmében a hivatkozott vagyonrészt a gondozónők munkáját megkönnyítő eszközök vásárlására kellett fordítani.

Az intézmény sokrétű munkájára - elsősorban az idősgondozás területén végzett munkára - tekintettel és egyetértve a gondozónőkkel az intézmény egy használt személyautó (Toyota YarisVerso) megvásárlására fordította az örökölt vagyonrész egy részét. Így a házi segítségnyújtás és az étkeztetés területén zökkenőmentesebbé vált a szolgáltatás nyújtása, elsősorban a veszélyhelyzetben a kiszállítással történő étkeztetés biztosításában. Megvásárlásra került továbbá az örökölt vagyonrészből 1 db laptop, 4 db kerékpár tartozékokkal, valamint 1 db automata mosógép.

Az Idősek Klubja épületének állaga az elmúlt években tovább romlott, szükséges lenne a teljes felújításra: nyílászárók cseréje, tető felújítás, külső-belső meszelés. Az intézmény székhelyén (5300 Karcag, Püspökladányi út 33.) és telephelyén (5300 Karcag, Szabó J. u. 6.) található épületek érintésvédelmi szabványossági felülvizsgálata megtörtént, melynek értelmében az intézmény használatában lévő létesítmények villamos hálózata jelentősen sokat romlott az elmúlt években. Az érintésvédelmi minősítő irat megállapítása szerint az Idősek Klubjában a villamos hálózat elöregedett, a vezetékkötések több esetben megégtek, a túlterhelt vezetékszakaszok tűzveszélyesek. Az épület teljes villamos hálózatának mielőbbi felújítása szükséges. Az Idősek Klubja udvarán lévő házi segítségnyújtás épülete több éve életveszélyessé vált, mely 2021. év elején lebontásra került. A klubtagok nagy megelégedésére az Idősek Klubja udvarán elkészült az új járda.

A középiskolában előírt közösségi szolgálatának egy részét 4 fő teljesítette az Idősek Klubjában az elmúlt évben.

2021. év elején a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya a járványügyi helyzetre tekintettel, helyszíni ellenőrzés nélkül dokumentum alapú hatósági ellenőrzést folytatott le az intézményben, valamint az Állami Számvevőszék is ellenőrizte az intézmény gazdálkodását, szabályszerű működését.

A rendszeres továbbképzés és szakmai tapasztalatcsere 2021. évben is biztosítva volt, az alábbi továbbképzéseken vettek részt a dolgozók:

- A családokkal végzett szociális munka rendszerszemléletű megközelítése,
- A hatékony segítői kommunikáció,
- Szupervízió (2020. tavaszán indult, de a veszélyhelyzet kihirdetése miatt a személyes jelenléttel történő képzés felfüggesztésre került, 2021. évben folytatódott),
- ENSZ egyezmények, szakmai etikai kérdései, önkéntesség,
- Kiégés felismerése és kezelésének lehetőségei,
- Kommunikációs tréning az esélyegyenlőség jegyében – fókuszban a fogyatékkal élő személyek,
- Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátott-, gyermek-, betegjogok.

Az intézmény 2021. évi engedélyezett létszámkerete 51 fő volt. Az átlagos statisztikai állományi létszám 47,1 fő volt, míg az éves munkajogi állományi létszám 53 fő volt. Szakdolgozói létszám tekintetében a szakképzettségi arány 90%-os volt. Az elmúlt évben is intézményünk munkáját segítette 3 fő, akik közfoglalkoztatás keretében, hosszabb távon, napi 8 órában végezték feladataikat.

Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény

- Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása, átmeneti ellátás, demens betegek bentlakásos ellátása, egészségügyi alapellátás

Az intézmény 2021. évben végzett tevékenysége az alábbiakban foglalható össze:

I. Idősek Otthona működése

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona célja

Az ellátás igénybe vevő részére teljes körű személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás biztosítása.

Az önmaguk ellátásáról nem vagy csak folyamatos segítséggel gondoskodni képes személy számára legalább napi ötszöri étkezés biztosítása, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátása, mentális gondozása, egészségügyi ellátása, ápolása, gondozása és lakhatásának biztosítása történik.

Feladata

Az idősotthoni ellátás feladata az idős emberek számára a családi otthon pótlása, és a személyre szabott komplex tevékenység megvalósítása. Az intézmény biztonságos környezetben segítséget nyújt a korszerű fizikai és egészségügyi ellátás, mentális gondozás, és hasznos szabadidős tevékenységek megszervezésével.

Az idősgondozás egyik legfontosabb feladata az, hogy feltárja és megerősítse az idős ember kapcsolatait, képességeit, készségeit, amelyeken keresztül az itt lakó hasznosnak, értékesnek érzi magát.

Az idősek otthona az ellátottaknak személyre szabott gondoskodást biztosít. Az intézmény dolgozói szakmai munkájukat azon alapelvek alapján végzik, amelyek tiszteletben tartják az

idős emberek méltóságát, önrendelkezését, szabadságát, egyéniségét. Segítséget nyújtanak, hogy megtartsák családi és egyéb közösségi kapcsolataikat.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona illetékességi területe országos, ami azt jelenti, hogy Magyarország bármelyik területéről nyújthatnak be kérelmet az elhelyezésre.

Az ellátás igénylésének módja

Az intézményi elhelyezés önkéntes, az ellátás igénylő vagy törvényes képviselő szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik. Amennyiben az ellátást igénylő cselekvőképtelen, kérelmét törvényes képviselője terjesztheti elő.

Kérheti a felvételét:

- az a személy, aki a nyugdíjkorhatárt betöltötte és önmaga ellátásáról nem vagy csak folyamatos segítséggel képes, és akinek ellátása folyamatos gyógyintézeti kezelést nem igényel (rendelkezik az előírt gondozási szükséglettel vagy az azt megalapozó egyéb körülmények állnak fent nála)
- aki a 18. életévét betöltötte, de betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, ha ellátása más típusú ápolást – gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható (rendelkezik az előírt gondozási szükséglettel vagy az azt megalapozó egyéb körülmények állnak fent nála).

Az intézményvezető a beérkezett kérelmeket nyilvántartásba veszi, majd kijelöli az előgondozást végző személyeket.

Kitöltésre kerül a jogszabályban meghatározott előgondozási adatlap, valamint egy formanyomtatvány, az értékelő adatlap a gondozási szükséglet megállapításához. Az intézményvezető és a háziorvos vagy a kezelőorvos hatásköre a gondozási szükséglet megállapítása.

Az intézményvezető megvizsgálja a gondozási szükségletet és az azt megalapozó egyéb körülmények fennállását. Időotthoni ellátás a III. fokozatú, értékelő adatlap alapján teljes ellátásra szoruló vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható. Ha a kérelmező gondozási szükséglete nem éri el a III fokozatot, és az időotthoni elhelyezést a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények sem indokolják, tájékoztatást nyújtunk a házi segítségnyújtás lehetőségeiről.

Amennyiben az intézményi elhelyezést soron kívül igénylik a törvényi előírásoknak és a körülményeknek megfelelően ezt is biztosítjuk. Intézményi ellátás időtartama határozott vagy határozatlan idejű lehet.

Intézményi térítési díj

Az intézményi térítési díj a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások ellenértékéként megállapított összeg. Az intézményi térítési díjat a fenntartó tárgyév április 1-éig állapítja meg. Az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget. Az intézményi térítési díj év közben egy alkalommal korrigálható.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg. Kivéve, ha az ellátott jövedelme oly mértékben csökken, hogy fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy jövedelme az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett.

Tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén az intézményi ellátásért fizetendő térítési díj nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének 80%-át.

2020.01.01-től a 29/1993. (II.17) kormányrendelet alapján a bentlakásos szociális intézményekben napi térítési díj fizetés került előírásra. Intézményünkben 2020. márciusától a

havi térítési díj helyett napi térítési díj megállapítás lett bevezetve a Kistérségi Tanács jóváhagyásával. Az ellátottak, gondnokok, hozzátartozók tájékoztatása megtörtént és a Házirend, Megállapodás is módosításra került.

Térítési díjak

Varró utcai telephelyen

2660 Ft/nap

Zöldfa úti telephelyen:

2830 Ft/nap

Térítési díjak megfizetésének alakulása (2021.12.31.)

	Varró u. 1-3.	Zöldfa u. 48/a
Teljes térítési díjat megfizetők	27 fő	53 fő
Teljes térítési díjat kiegészítéssel megfizetők	8 fő	25 fő
Teljes térítési díjat részben kiegészítők	2 fő	5 fő
Egyéb forrásból kiegészítők (tartási szerződés, ingatlan)	1 fő	2 fő
Személyi térítési díjat fizetők	24 fő	21 fő
Összesen	62 fő	106 fő

Idősek Otthonában engedélyezett férőhely: 171 fő

	2020. év	2021.év
Új ellátottak száma	35 fő	66 fő
Intézményi jogviszonyuk megszűnt	62 fő	37 fő
ebből elhunytak száma	55 fő	34 fő
otthonába távozott	7 fő	3 fő
Ellátottak éves átlag létszáma	167,42 fő	164,15 fő
Összes gondozási napok száma	61 278 nap	59 913 nap
Százalékos férőhely kihasználtság	97,91%	96%
Idősoththoni ellátás gondozási napok száma	41 972 nap	41 422 nap
Idősoththoni átlag létszám	114,67 fő	113,48 fő
Demens ellátás gondozási napok száma	19 306 nap	18 491 nap
Demens betegek átlag létszáma	52,74 fő	50,66 fő

A férőhely kihasználtság mutatja, hogy mennyire szükség van az idősek otthonára a demográfiai változások miatt. A törvényi változások miatt a demens ellátású ellátottak köre bővült, a középsúlyos demens ellátottak is a demens ellátásba kerültek.

Amennyiben az intézményben férőhely szabadul fel, az a lehető legrövidebb idő alatt betöltésre kerül. 2020. évben március 8 és június 26 között a koronavírus járvány miatt felvételi tilalom volt érvényben, utána a kiadott eljárásrendnek megfelelően lehetőségünk nyílt a megüresedett helyek betöltésére.

Az ellátás iránti igény nagyon magas. Jellemző, hogy az ellátást igénybe vevők csökkent egészségi és fizikai állapotban érkeznek felvételre. Ezért ez egyre nagyobb feladatellátást kíván munkatársainktól.

Intézményünkben 2021.12.31-én a nyilvántartás szerint 56 fő a várakozók száma.

Az ellátottak köre

Otthonunkban egyre több olyan idős ellátott él, akinél jelen van a demencia kórkép valamely fokozata. A demens betegek ápolása-gondozása komoly kihívást jelent, az ápolók és a mentálhigiénikus szakemberek számára egyaránt.

A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása, amely a mindennapi önálló életvitelt nehezíti meg vagy azt teljes mértékben meg is akadályozhatja. A gondolkodásban,

tervezésben, mindennapi cselekvésekben hanyatlás következik be. A környezetben való tájékozódás beszűkül időben és térben.

Az ellátottak demográfiai mutatói kor és nem szerint
(2021. december 31.)

Varró u. 1-3.(ideiglenes telephely)
Engedélyezett férőhelyek száma: 63 fő
Az ellátottak száma: 62 fő

Férfi	18 - 39 éves	0 fő
	40 – 59 éves	1 fő
	60 – 64 éves	5 fő
	65 – 69 éves	4 fő
	70 – 74 éves	2 fő
	75 – 79 éves	4 fő
	80 – 89 éves	5 fő
	90 – x éves	- fő
Férfi összesen		21 fő
Nő	40 – 59 éves	0 fő
	60 – 64 éves	2 fő
	65 – 69 éves	5 fő
	70 – 74 éves	6 fő
	75 – 79 éves	5 fő
	80 – 89 éves	19 fő
	90 – x éves	4 fő
Nő összesen:		41 fő

Zöldfa út 48/a. szám
Engedélyezett férőhelyek száma: 108 fő
Az ellátottak száma: 106 fő

Férfi	18 – 39 éves	1 fő
	40 – 59 éves	2 fő
	60 – 64 éves	0 fő
	65 – 69 éves	8 fő
	70 – 74 éves	5 fő
	75 – 79 éves	3 fő
	80 – 89 éves	10 fő
	90 – x éves	2 fő
Férfi összesen		31 fő
Nő	40 – 59 éves	2 fő
	60 – 64 éves	0 fő
	65 – 69 éves	8 fő
	70 – 74 éves	7 fő
	75 – 79 éves	17 fő
	80 – 89 éves	34 fő
	90 – x éves	7 fő
Nő összesen:		75 fő

Egészségügyi ellátás

Intézményünk biztosítja az ellátást igénybevevő részére:

- az egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítást,
- rendszeres orvosi felügyeletet,
- ápolást-gondozást,
- szakorvosi ellátáshoz és a
- kórházi kezeléshez való hozzájutást,
- törvényi jogszabályban előírt gyógyszer ellátást.

Az ellátottak egészségügyi állapota:

Az ellátottakra vonatkozó általános információk, adatok:
(2021. december 31.)

	Varró u. 1-3.	Zöldfa u. 48/a
egészségi állapot szerinti megoszlás		
fennjáró	35 fő	69 fő
fekvő, de kiültethető	17 fő	23 fő
24 órás fekvő	10 fő	12 fő
nemek szerinti megoszlás		
férfi	21 fő	31 fő
nő	41 fő	75 fő

önellátó képesség szerinti megoszlás		
önellátó	20 fő	19 fő
részlegesen önellátó	19 fő	37 fő
teljes kiszolgálást igényel	23 fő	50 fő
betegségtípus szerinti megoszlás		
keringési	19 fő	33 fő
daganatos	2 fő	8 fő
mozgásszervi	15 fő	8 fő
időskori demencia	16 fő	35 fő
szenvedélybeteg	-	-
pszichiátriai beteg	10 fő	22 fő
demencia kórkép szerinti megoszlás		
enyhe	-	-
középsúlyos	5 fő	9 fő
súlyos	11 fő	26 fő
fogyatékoság típusa szerinti megoszlás		
értelmi fogyatékos	-	1 fő
hallásfogyatékos	2 fő	1 fő
mozgásfogyatékos	10 fő	24 fő
látásfogyatékos	2 fő	5 fő
halmozottan fogyatékos	-	-
gyógyászati segédeszköz használata szerinti megoszlás		
kerekesszéket használó	9 fő	21 fő
járókeretet használó	9 fő	14 fő
támbotot használó	5 fő	10 fő
egyéb	6 fő	10 fő
gondnokság alatt lévők száma		
korlátozó gondnokság alatt áll	2 fő	3 fő
kizáró gondnokság alatt áll	5 fő	15 fő

Az évek során az önellátásra képes ellátottak aránya csökken, folyamatosan nő a fekvőbetegek és a mozgásukban akadályozott lakók száma.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a kérelmezők között is egyre több a súlyos krónikus, vagy pszichiátriai betegségben szenvedő és fogyatékkal élő személy.

Az élettartam meghosszabbodásával egyre nő a súlyos demenciával élő idős emberek száma is. Az intézmény működését is befolyásolja a gondozási szükséglet szabályozása, folyamatos változásban vannak a szakmai részlegeink profiljai is, mivel egyre több a 24 órás fekvő és teljes ellátást, kiszolgálást igénylő ellátott. A szociális gondozó és ápoló személyzetre egyre nagyobb terhet ró az idősök gondozása, mind fizikai, mind lelki szempontból.

Az intézmény személyi feltételei

Intézményünk személyi feltételei megfelelnek az I/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben előírtaknak.

2021. december 31-ei állapot szerint 82 fő teljes munkaidőben, 1 fő közfoglalkoztatottként és 1 fő megbízási szerződéssel állt jogviszonyban intézményünkkel. A szakmai részen foglalkoztatott dolgozóink szakképzési aránya 96,15 %-os.

Továbbképzések 2021-ben

A továbbképzések folyamatosak, előre elkészített éves terv alapján haladnak. A szociális szakdolgozók továbbképzési regisztrációját a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Képzési Igazgatóság végzi. Szakdolgozóink a megadott 4 éves határidőre teljesítették a képzettségüknek megfelelően előírt kötelező kreditpontot.

Regisztráltunk a TÁMOP által támogatott képzésekre, hogy ez által a költségmentesen meghirdetett kreditpontos szakmai tanfolyamokon minél többen és többször részt tudjunk venni. Ezzel biztosítva dolgozóink számára az aktuális szakmai irányelvek elsajátítását.

A felsőfokú iskolával rendelkezőknek 80 pontot, még a szakközépiskolával rendelkezőknek 60 pontot kell elérni a - 4 éves periódus alatt.

Intézményünk szakdolgozói közül 14 fő vett részt a „*Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei*” című online továbbképzésen.

Az intézményvezető helyettes a Semmelweis Egyetem szociális szolgáltatás menedzsment szakán tanul.

A vagyongazdálkodási csoportvezető és egy szociális gondozó, ápoló munkatárs 2021-ben az éves munkavédelmi képviselő továbbképzési programon vett részt.

A konyhai dolgozók és a takarítói és mosókonyhai kisegítők minimum tanfolyamot végeznek el minden évben a legújabb higiénés követelményekből.

A feladatellátás szakmai módja

A folyamatos felügyeletet és egészségügyi ellátást a szociális gondozók, ápolók és az intézmény orvosa biztosítja. Orvosi ellátás a székhelyen heti 4, illetve a telephelyen 6 órában történik.

Intézményünkben a gondozási feladat alatt, olyan fizikai, mentális, életvezetési segítséget értünk, amelynek során az ellátott testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi – szellemi funkcióinak helyreállítása, képességeinek, készségeinek javítására kerül sor.

A gondozásnak az idős ember szükségleteihez kell alkalmazkodnia, a fizikai és egészségügyi ellátás, mentálhigiénés gondozás és foglalkoztatás tekintetében egyaránt. Ezen gondozási formákat egyénre szabottan, az ellátottak állapotának és gondozási szükségleteinek figyelembe vételével gondozási egységekben valósítjuk meg.

A rendszeres orvosi tevékenység két munkaterületre tagozódik:

- gyógyító, megelőző tevékenység
- higiénés tevékenység

Gyógyító, megelőző tevékenység

Alapvető feladata a kóros folyamatok megelőzése, késleltetése. Fő célja, hogy időben felismerhetővé váljanak azok a kóros állapotok, illetve folyamatok, amelyek veszélyeztetik az egyén és a közösség egészségét.

Intézményünkben évente megszervezzük az ellátottak eljutását a tüdőszűrésre. Az időskor jellegzetes megbetegedéseit figyelembe véve egyéb szűrővizsgálatokat is szervezünk. Az

otthonba beköltözőt az intézmény orvosa megvizsgálja, fizikai, egészségügyi és mentális állapotát felméri.

Heveny betegségek kialakulását az ellátott mellett szolgálatot teljesítő szakdolgozó jelenti szóban és írásban a megbízott vezető ápolónak, aki értesíti az intézmény orvosát. Délután és az éjszakai műszakban az ápoló közvetlenül az ügyeletes orvost értesíti. Amennyiben a lakó azonnali egészségügyi ellátásra szorul, életveszélyben van, mentőt hív.

Idült betegségben szenvedők állandó orvosi felügyeletet igényelnek, a betegségtől függően az orvos folyamatosan ellenőrzi a beteg állapotát. A talált elváltozást az egészségügyi lapon vezetik, hogy bármikor képet lehessen kapni a kórfolyamat alakulásáról. A megbízott vezető ápoló az orvosi utasításokat rögzíti a lakó dokumentációjában. A rehabilitáció az érintetteket a betegséget megelőző állapotába való visszaállításában segíti. Időskorban nem csupán a régi állapot visszaállítása, hanem sokszor az életben maradás is függ a rehabilitáció minőségétől. Intézményünkben a rehabilitáció egyik módszere, amikor mozgásterapeuta az orvos utasítása alapján személyre szabott mozgásterápiát alkalmaz az érintettek állapot javítására. Feladata még a különböző segédeszközök alkalmazásának, használatának betanítása is.

Higiénés tevékenység

Az otthon higiénés teendőit a higiénés szabályzat, az intézmény belső szabályzatai, a munkaköri leírások szabályozzák. Végrehajtását nagy odafigyeléssel végezzük, elvégzését rendszeresen ellenőrizzük.

A higiénés tevékenység magába foglalja az ellátottak személyi higiénéjét, az otthon környezetének higiénéjét és az ételmezés egészség higiénéjét.

A személyi és környezeti tisztaság megőrzése, fenntartása az ellátottak és a dolgozók közös érdeke. Az otthon dolgozóinak feladata a környezeti tisztaság folyamatos fenntartásának megszervezése. Az intézmény az ellátottak részére a tisztálkodáshoz biztosítja a szükséges eszközöket, és igény szerint a szakdolgozói segítséget.

Szakorvosi ellátás

Az intézmény orvosa állítja ki a szakvizsgálatra szóló beutalót, ha annak szükségességét érzi. A jogosultak szállítása betegszállító autóval, illetve az intézet kocsijával történik szakdolgozói kísérettel.

Gyógyszerellátás

Az ellátottak számára a jogszabályban meghatározott alapgyógyszereket az intézmény térítésmentesen biztosítja. Az ellátott költségére az alapgyógyszer készleten felüli gyógyszerigényt az intézmény biztosítja a személyi térítési díj fizetésének szabályai szerint.

Ápolás-gondozás

Az otthonban ápolási tevékenység alatt a kórházi kezelést nem igénylő szociális intézmény által biztosított gondozási feladatok ellátása során felmerülő és a szociális intézmény keretei között biztosítható egészségi állapot helyreállító tevékenységet értjük.

Az intézmény mindkét telephelyén biztosított az ellátott egészségügyi állapotának megfelelő folyamatos ápolás-gondozás, melyet az otthonban élők részére készített személyre szabott ápolási-gondozási terv alapján végzünk.

A szakdolgozók munkája odafigyelést, empátiát, kapcsolatteremtő készséget és nagy tapintatot igényel.

A testi ápolás és gondozás azonban nem választható el élesen a mentálhigiénés gondozástól.

Mentálhigiénés ellátás biztosítása

Intézményünkben gondoskodunk az ellátást igénybe vevő ellátottak mentálhigiénés ellátásáról.

Ennek keretében biztosítjuk

- a személyre szabott bánásmódot,
- a szabadidő kulturált eltöltését,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében egyéni, csoportos megbeszéléseket,
- lakóink családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit,
- gondozási tervek megvalósítását,
- hitélet gyakorlásának feltételeit,
- segítjük és támogatjuk az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését,
- érdekvédelem, kapcsolattartást az ellátottjogi képviselővel.

Intézményünk valamennyi munkatársának feladata az otthonunkba való beilleszkedés elősegítése. A megérkezés első napjaiban különösen nehéz feladat az alkalmazkodás az új környezethez, mind fizikai, mind pedig mentális tekintetben.

Dolgozóinkra hárul a konfliktusok csökkentése, a lakók egymás elfogadásának elősegítése. A félelem, a függőség és a szorongás leküzdése. Ebben az időben is fontos az információ, tájékoztatjuk lakóinkat a változásokról, hogy legyen idejük alkalmazkodni az új helyzetekhez. Az egészséges élet alapja a rendszeres tevékenység, ha az ember hasznosnak érzi magát, ami fokozza önbecsülését, segíti a szervezet normális működését, s egyben lassítja az öregedés folyamatát.

A tervezett foglalkoztatással több célt érünk el:

- lehetőséget adunk új ismeretek megszervezésére,
- szórakozáshoz juttatjuk,
- hasznos időtöltést kedvezményezünk az ellátottak számára,
- formáljuk személyiségét.

A mentálhigiénés csoport vezetője, a foglalkoztatás szervező és a munkatársak heti, havi és éves mentálhigiénés tervet készítenek.

Intézményünkben alkalmazott tevékenységi formák foglalkoztatások keretében:

- szocioterápia
- milióterápia
- művészi foglalkoztatás

- kreatív foglalkozás
- mozgásterápia
- munkajellegű foglalkozás

A foglalkozásoknak tervezettnek, ellenőrzöttnek és meghatározott céllal kell kialakítottak lenniük, melyeknek illeszkednie kell lakóink igényeikhez, szükségleteikhez, képességeikhez.

Szocioterápiás foglalkoztatás

A szellemi, kulturális és szórakoztató foglalkoztatás egyaránt lehet aktív és passzív.

Foglalkoztatás

Az ellátottak korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembe vételével a gondozás során valósítjuk meg programjainkat, melyek körébe az alábbi tevékenységek tartoznak:

- Az aktivitást segítő fizikai tevékenység keretében sétákat teszünk az intézményt körülvevő zöldövezetben. Ide a kerekesszékhez kötött ellátottainkat is elvisszük.
- Rendszeresen szervezünk közös tornákat, melyben való részvétel önkéntes, de ellátottainkat széles körben igyekszünk bevonni. A fekvőbetegek aktivitását segítjük az ágyban történő tornáztatással.
- A fizikai aktivitást segíti az intézményen belüli ház körüli munkába való bevonás személyre szabott elfoglaltság biztosításával.
- Az otthon ellátottainak életét változatossá és színessé teszik a szórakoztató és kulturális tevékenységek, ehhez különféle társasjátékok, sakk, dominó, kártya, kisebb sporteszközök, televíziók állnak rendelkezésre.
- A kertben szalonnasütéseket, labdázást, kerti partikat és egyéb szabadidős programokat szervezünk.
- Ellátottaink részt vehetnek bibliaórán, kiscsoportos foglalkozásokon, klubfoglalkozáson, közös beszélgetéseken.
- Minden ellátott részére hozzáférhető az intézményi könyvtár. Az ellátottainknak felolvasásokat, közös zenehallgatást szervezünk.

Demens betegek ellátásának irányelvei

Alapvető cél, hogy demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Érzékelnie kell a jó bánásmódot, képes legyen élvezni az adott pillanatot és olyan támogatást kapjon az intézmény dolgozóitól, hogy késleltesse állapotának romlását.

Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei, és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

A demenciával küzdő idős ember életminőségének megőrzése:

Az intézményi környezet kialakítása során alapvető törekvés, hogy figyelembe vegyük a mentális hanyatlásból adódó nehézségeket, ugyanakkor olyan gondozási környezetet teremtsünk, amely támaszkodik a mentálisan hanyatló idős személy még meglévő, mobilizálható készségeire, és amely alkalmat kínál a készségek megerősítésére, megőrzésére:

- a biztonságos és optimális gondozási környezet kialakítása
- ápolási – gondozási szükségleteinek kielégítése
- a tájékozódás, a térbeli és az időbeli orientáció megőrzésének támogatása
- izoláció elkerülése
- állandóság biztosítása

- önellátási képességek javítása, a képességromlás késleltetése
- biztonságának megőrzése, védelme

Demens betegek ellátása

A demencia folyamatos leépülést okozó kóros agyi tünetcsoport, amely kihat a memóriára, gondolkodásra, viselkedésre és az érzelmekre.

Demens részleg kialakítása válik szükségessé, azoknak a középsúlyos vagy súlyos mértékű mentális hanyatlást mutató lakóknak, akiknél a szociális készségek elvesztése áll fenn, és a lakók biztonságos ellátása csak intenzív gondozási feltételek között valósítható meg. A demens részleg munkáját állandó mentálhigiénés munkatárs, foglalkoztató segíti. Nagyon fontos, hogy a stáb stabil összetételű legyen a mentálisan hanyatló gondozottak számára.

A demens betegek foglalkoztatása

A demens betegek ellátása multiplex megközelítést igényel. Igazodni kell a felmerülő szomatikus és pszichés tünetekhez is. A kezeléseknél és a terápiás jellegű foglalkozásoknál lehetőleg minden leépülés folyamatában lévő funkciót és készséget kell megcélözni.

Lakóinknál fontos az állapotromlás lassítása, kognitív kapacitás szinten tartása, pszichés viselkedészavarok enyhítése, az autonómia fenntartása.

A demens lakóink terápiás jellegű foglalkoztatásán részt vesznek a mentálhigiénés csoport tagjai, valamint a fizikoterápiás asszisztens. A foglalkozásokat különböző csoportokban kell tartani attól függően, hogy lakóink a demencia melyik stádiumába tartoznak.

Rugalmasan kell alkalmazkodni egészségi állapotukhoz. Sem az időpontot, sem a gyakoriságot nem tesszük szigorú keretek közé, de fontos az állandóság, a napirend.

Vörös kód feladatellátása

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma közzétette a Protokollt a Vörös kód kiadásával összefüggő feladatokról. Minden szociális ágazatban dolgozónak ismernie kell ezen protokollt.

A Szociális Ügyekért és Társadalmi Felzárkóztatásért Felelős Államtitkár regionális illetékességgel diszpécserközpontokat jelölt ki az utcai szociális munkát végző, jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő szervezetek közül. A kijelölés visszavonásig szól.

A Szociális Ügyekért és Társadalmi Felzárkóztatásért Felelős Államtitkár a -10°C , vagy annál alacsonyabb hőmérséklet, tartósan 27°C feletti napi középhőmérséklet, vagy egyéb időjárási körülmények esetén, a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzése esetén a regionális diszpécserközpontokon keresztül vörös kód figyelmeztetést ad ki, amelynek ideje alatt a bentlakásos intézmények - a diszpécserközpont előzetes jelzése alapján - a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett ellátási formájuktól, ellátási területüktől és férőhelyszámuktól függetlenül kötelesek az intézménybe érkező hajléktalan személynek élete és testi épsége megóvásához szükséges mértékben a pihenés, télen a melegedés lehetőségét biztosítani.

Intézményünk Varró úti telephelyén 2 fő hajléktalan személy részére biztosítunk helyiséget. Vörös kód veszélyjelzés kiadása idején a regionális diszpécser központtól jelzés hozzánk nem érkezett.

Konyha üzemeltetése

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziiorvosi Intézmény központi konyhája, különálló gazdasági egység, amely biztosítja lakóink számára az ötszöri étkezést, nyolc fajta menüvel. (171 fő). A területi szociális gondozás részére naponta 220-250 adag ebédet visznek el az arra rászoruló embereknek. A karcagi Madarász Imre Egyesített Óvoda Kinizsi úti tagintézménye 60-80 gyermekét is innen ételmezzük. Napi szinten 30-35 vendégétkezővel jelenleg 500- 550 adag ebédet főzünk.

Főzőkonyha engedélyezett adagszáma: 550 fő

Konyhai dolgozók száma: 1 fő ételmezésvezető, 4 fő szakács, 10 fő konyhai kisegítő.

Az emberi erőforrások minisztere 36/2016 (XII.8) EMMI rendelete a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014 (IV.30) EMMI rendeletet módosította. A módosított rendelet az ellátás során biztosítandó étkezésekkel kapcsolatos követelményeket, valamint a diétás étkeztetés szabályai kivételével az idősek nappali ellátását nyújtó és idősek bentlakásos intézményeire nem kell alkalmazni. Az ellenőrző hatóságok továbbra is ajánlásban dokumentálják és a betartását ellenőrzik. Az új rendeletet figyelembevételével járunk el az étkeztetés során.

A közegészségügyi és táplálkozás-élettani szabályokat a konyhai dolgozók figyelembe veszik és munkájuk során rendszerességgel alkalmazzák a minőségvezérelt közétkeztetési szempontok mindennapi használatával. Az étlap összeállításánál az ételmezésvezetőnek figyelembe kell venni az étkezők összetételét, korát, fogyasztási igényeiket, a rendelkezésre álló pénzkeretet, az évszakok változásait, tálalási, szállítási- és raktározási lehetőségeket. Az étkeztetés minőségének értékelése a fogyasztók visszajelzésének tükrében történik.

A 37/2014 EMMI rendelet ötszöri étkezést biztosító rendelkezése alapján a /reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna, vacsora/ tervezését a KTKT Idősek Otthona és Háziiorvosi Intézményen belül szerződött dietetikussal és ételmezésvezetővel láttuk el.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziiorvosi Intézmény célkitűzése: kiváló minőségű ételek, élelmiszerek gyártása, lakóink, dolgozóink, fogyasztóink bizalmának megnyerése és megtartása.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziiorvosi Intézmény Élelmiszer-biztonsági rendszert működtet. Ennek rendszerszerű megteremtéséhez a következő lépéseket tesszük:

- Betartjuk az élelmiszer-biztonsággal kapcsolatos mindenkor hatósági előírásokat, folyamatosan követjük a szakismeretek bővülését.
- A beszállítóinkat úgy választjuk, hogy a beszállított termékeik/ szolgáltatásaik az előírt élelmiszer-biztonsági követelményeknek megfeleljenek.
- A termelést megfelelő higiéniai követelmények között végezzük, különös figyelmet fordítva a személyi és üzemi higiéniaira.
- Képzések segítségével kívánjuk elérni, hogy minden dolgozónknak váljék magatartásává a biztonságos termékek előállítására való törekvés. A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziiorvosi Intézmény elkötelezett a feladatok végrehajtását illetően és biztosítja az ehhez szükséges erőforrásokat.

2022. évben továbbra is betartjuk a járvánnyal kapcsolatos előírásokat mind a lakóink, mind pedig a területi ellátás és ételszállítás tekintetében.

Az intézmény tárgyi feltételei

A személyes gondoskodást nyújtó intézményt úgy kell kialakítani, hogy tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen, épületeinek építészeti megoldásai tegyék lehetővé az akadálymentes közlekedést. Bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények feleljenek meg az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotuknak.

Az idősök otthona székhelye és telephelyei is tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetőek. Horváth Ferenc utcai székhelyünk és a Varró utcai telephely a városközpontban, Zöldfa úti telephelyünk a Kátai Gábor Kórházzal egy területen található, a kórház portáján keresztül juthatunk be. A gyönyörű zöld övezetben ellátottaink sétálhatnak, levegőzhetnek. Az elmúlt években pályázatoknak köszönhetően felújítottuk az épületet, korszerű, az idős korosztály igényeinek megfelelő bútorokat vásároltunk, mind építészeti, mind berendezésében méltó környezetben tölthetik lakóink mindennapjaikat.

Zöldfa úti telephelyen a „Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben előírt tárgyi feltételek biztosítottak. A működési engedély 2015. szeptembertől határozatlan idejű mivel a megvalósult pályázatoknak köszönhetően Zöldfa úti telephelyünk európai színvonalú intézmény lett.

Szolgáltatásunk minősége az ellátást igénybe vevők számára méltó életkörülményeket biztosít. A fejlesztés közvetlenül hozzájárul ahhoz, hogy az ellátottak, hátrányos helyzetű társadalmi csoportok társadalmi aktivitása, életminősége javuljon és a helyi közösségben aktívan részt vegyenek.

Az időskor lelki egészségvédelmének az egyik legfontosabb tényezője az aktivitás és a mobilitás. Felújított intézményünkben lakóink teljes önálló életet élhetnek, hiszen szabad mozgásuk is biztosítva van. Lakóink biztonságos, otthonos és kényelmes környezetben tölthetik mindennapjaikat. Mindezzel pedig egy elégedett, méltóságban töltött, elvárható életminőséggel megélt időskort szeretnénk biztosítani az ellátottak számára.

Horváth Ferenc utca 1. sz. épületre a TOP-3.2.1-16 Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése keretéből 215 340 000 Ft.összegre pályáztunk, amelyet meg is nyertünk.

A pályázat keretében meg valósult az épület külső hőszigetelése, a kazán és használati meleg vízrendszer korszerűsítése, tető hőszigetelés, napelemek létesítése.

Karcag Város fejlesztési feladatainak támogatása – Idősök Otthona pincerendszerének felújítása 244 000 000 Ft.összeget kaptunk.

Kicserélésre került a víz és szennyvízvezeték a pince részen és az elektromos hálózat a főzőkonyhán. Újra lett burkolva a konyha és az ebédlő, valamint a 2 m-es magasságig csempe került a konyha falára. Az elavult hűtőkamra helyére gazdasági bejárat került kialakításra, ahol 4 hűtőszekrény elhelyezésével HACCP rendszernek megfelelően szakosítottan tudjuk tárolni a húsokat, húskészítményeket, és tejtermékeket.

Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése TOP 4.2.1-15 pályázati kiírás keretében a konyha felújítására nyújtottunk be pályázatot, a kapott 219 170 000 Ft összegből a főzőkonyha gépészeti felújítása, a raktárak bővítése, fejlesztése, gépjármű és a konyhai eszközök beszerzésére fog megvalósulni,

A Kisfaludy Szálláshely fejlesztési Konstrukció keretében meghirdetett „Magánszálláshelyek és egyéb szálláshelyek fejlesztése” elnevezésű pályázatból felújításra került a Berekfürdői nyaraló 3 millió Ft támogatási összegből.

Ruházat és textília biztosítása

Mosodánkban 2 ipari és egy háztartási automata mosógéppel, szárítógéppel és gőzölős ipari vasalóasztallal végezzük az intézményi textília, munkaruha és a lakók saját ruháinak higiénikus fertőtlenítő mosását. Gépek meghibásodása és a mosodai dolgozók szabadsága idején a Kátai Gábor Kórház mosoda végzi az intézményi textília mosását szerződés szerint.

Az ellátottak saját ruházatukat használják. A szakmai rendeletben leírtak szerint biztosítja az intézmény a ruházatot, textíliát azok részére, akik ezt saját részükre nem tudják.

Higiénés tevékenység

A higiénés tevékenység célja a higiénés hiányosságok feltárása, ápolás-gondozás higiénés körülményeinek biztosítása, fertőző betegségek megelőzése, további fertőzések előfordulásának megakadályozása, a dolgozók higiénés szemléletének formálása. Fontos egy egészséges közösség fenntartásához az, hogy a környezet takarítását és fertőtlenítését jól végezzék. A tisztító, takarító, mosó és mosogatószeres a hatékony és mégis gazdaságos üzemeltetés figyelembevételével kerülnek beszerzésre, a higiénés szabályok betartásával.

Év közben a szerződéses partnerünk higiénés tanácsadójával együttműködve többször is tesztelésre kerülnek a felhasznált szerek, a változtatások átvezetésre kerülnek a szabályzatokban.

Intézményünk 2020-2021. éveit a Covid-19 világjárvány nagymértékben meghatározta. A Nemzeti Népegészségügyi Központ által közzétett eljárásrendek és kiadott határozatok alapján működött a Háziiorvosi Intézmény és az Idősek Otthona is.

A Háziiorvosi Intézményben a koronavírus gyanús eseteket azonnal jelenteni kellett. Telefonon, egyeztetés alapján történt a betegek ellátása és a recept felírás. Korlátozott betegirányítás történt, lázméréssel.

A Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott tájékoztatók alapján eljárásrend készült a vírus kezelésére, dolgozók részére oktatást szerveztünk a vírus tüneteiről, védőeszközök használatáról. A lakóinkat is tájékoztattuk a vírus miatt kialakult új helyzetről, a helyes kézmosásról és a védekezés módszereiről.

Intézkedési terv készült a járvány megelőzésére és kezelésére. Elrendelésre került a maszk használata és kézfertőtlenítés kötelezően, testhőmérséklet ellenőrzése történt lakóknál napi kétszer és a dolgozók munkába állásakor.

Az esetleges fertőzöttek elkülönítésére izolációs szobákat hoztunk létre, szükség esetén külön ápolószemélyzet biztosításával. Folyamatos kapcsolattartás volt a Jász-Nagykún-Szolnok Megyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály munkatársaival.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság JNKSZ megyei kirendeltségétől az Idősek Otthona, a Jász-Nagykún-Szolnok Megyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálytól a Háziiorvosi Intézmény maszkot, felület- és kézfertőtlenítő szereket kapott havi rendszerességgel.

Karcag Város Önkormányzata és helyi vállalkozók is segítettek a védekezésben, fertőtlenítőszerrel, maszkok, kesztyűk juttatásával.

2021. januártól elérhetővé vált az egészségügyi dolgozók számára a koronavírus elleni oltás, amelyet többen igényeltek.

Az oltási program következő lépéseként a tartós bentlakásos intézményben élő ellátottak és dolgozók részére nyílt meg az oltakozás lehetősége. Már első körben a lakók 40%-a, a dolgozók 22,6%-a élt az oltás lehetőségével.

A kedvező járványügyi helyzetnek és a védőoltás elérhetőségének köszönhetően 2021.07.16-ától a Nemzeti Népegészségügyi Központ határozata alapján a járványügyi korlátozások megszűntek.

2021.12.31-én az átoltsági szint a Háziiorvosi Intézmény dolgozói körében 100%.

Az Idősek Otthona koronavírus elleni átoltsága

- | | |
|--------------------------------------|--------------------|
| - Zöldfa úti lakók: 90,57%, | 3. oltással 61,32% |
| - Varró úti lakók: 87,30%, | 3. oltással 44,44% |
| | |
| - Zöldfa úti dolgozók: 84,21%, | 3. oltással 34,21% |
| - Varró-Horváth F. dolgozók: 78,26%, | 3. oltással 40,42% |

2021 évben a Zöldfa úti telephelyen kialakításra került a veszélyhelyzeti feltételeknek megfelelő látogatószooba, amely a lakók kapcsolattartását biztosítja személyes érintkezés nélkül.

A bevált fertőtlenítési és kézmosási etikettet továbbra is fenntartjuk, folyamatosan figyelemmel kísérjük a Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott eljárásrendet.

II. Háziiorvosi Intézmény működése

2021.03.01-től a Háziiorvosi Intézmény dolgozóinak jogviszonya a 2020.évi C. törvény alapján közalkalmazotti jogviszonyból egészségügyi szolgálati jogviszony lett.

A törvényi változásoknak megfelelően a tájékoztatásokat megtartottuk a munkavállalók részére, az új munkaszerződések elkészültek.

Az egészségügyi alapellátás

Fő hangsúly az egészségfejlesztésen, a betegségek megelőzésén, felismerésén és gyógyításán van. A gyógyító orvosnak és a megelőzést végző védőnőnek meghatározó szerepe és felelőssége jut ebben a folyamatban.

Az intézményünk biztosítja a betegek lakóhelyén illetve választás alapján igénybe vehető, személyes kapcsolaton alapuló, folyamatos egészségügyi alapellátást.

Az egészségügyi alapellátás feladata

- a lakosság gyógykezelése, gondozása, rehabilitációja
- a betegségek korai felismerése, megelőzése
- egészségfejlesztés, egészségtervezésének támogatása
- szakorvoshoz történő irányítása
- kezelési és terápiás terv készítése

Megelőző ellátások

- fertőző betegségek megelőzése

- család és nővédelmi gondozás
- gyermek- és ifjúság-egészségügyi ellátás
- fogászati és szájüregi betegségek megelőzése, kezelése
- mentálhigiénés ellátás
- betegségek korai felismerése, szűrővizsgálatok alkalmazása
- intézkedések a felismert kóros elváltozások megszüntetése érdekében
- népegészségügyi szempontból jelentős betegségek korai felismerése
- munkakörülményekből adódó egészségkárosodások korai felismerése

Háziorvosi szolgálat

Háziorvosi szolgálatunk folyamatos orvosi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek korai felismerése és gyógyítása céljából. Valamint egészségfejlesztő tevékenységeket végeznek a hozzá bejelentett, és az általa fogadott lakosok számára.

Háziorvosok feladatai

- tanácsadás
- szűrővizsgálatok
- beteg ember vizsgálata, gyógykezelése
- kézi gyógyszertár kezelése
- rehabilitáció, gondozás
- beutalás az ellátórendszer magasabb szintjére
- a betegek keresőképtelenségeink igazolása
- védőoltásokkal kapcsolatos teendők
- fertőző betegek bejelentése és gyógykezelése
- ételmérgezéssel kapcsolatos teendők
- közreműködés terhes gondozásban
- közreműködés gyermekvédelmi jelzőrendszerben

Karcag város felnőtt lakosságát 9 háziorvosi praxis látja el. A felnőtt alapellátásban dolgozó praxisok közül mindegyik vállalkozó orvosként látja el feladatait.

Házi gyermekorvosi ellátás

A házi gyermekorvosi szolgálat a 19. életévét be nem töltött személyek számára biztosítja az ellátást. A házi gyermekorvosi ellátást a 14-19. év közötti lakosok részére választás alapján a háziorvos is nyújthatja.

A házi gyermekorvos az alábbi szolgáltatást is nyújtja

- csecsemők és gyermekek ellátása
- tanácsadás
- szükség szerint prezentív látogatás
- gyermekintézménybe történő felvételt megelőző orvosi vizsgálat
- keresőképtelen állományba vétel
- a gyermek 5 éves életkorában iskolaérettségi vizsgálat

A háziorvosok, házi gyermekorvosok és fogorvosok munkáját ápolók és asszisztensek segítik. Munkájukat a háziorvosok irányítják, de szakképzettségüknek megfelelően egyes feladatokat önállóan is végeznek.

A háziorvosok olyan szolgáltatást is nyújtanak, amelyek nem az egészségbiztosítás terhére, hanem térítési díj ellenében vehetők igénybe. Ilyenek például:

- a látlelet készítése
- gépjárművezetői alkalmassági igazolások

- lőfegyver tartás alkalmassági igazolása

Jelenleg négy házi gyermekorvosi szolgálat biztosítja Karcag gyermekkorú lakosságának ellátását, területi ellátási kötelezettséggel. A praxisok vállalkozásban működnek.

A háziiorvosi, házi gyermekorvosi ellátás egységes színvonalú ellátása érdekében járáshoz igazítottan, megyénként, valamint országos szinten kollegiális szakmai vezető háziiorvos, házi gyermekorvos működik.

Iskola-egészségügyi ellátás

Az iskola-egészségügyi ellátás személyes és közösségi ellátást nyújt. Célja az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése, valamint az egészségfejlesztés céljából működik.

A tanulói jogviszony megkezdésétől a 18 éves korosztályig, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevők részére a következő megelőzéseket végzi:

- fogászati rendellenességek felismerése, valamint teljes fogászati státusz rögzítése
- környezeti tényezők rizikófaktorainak feltárása
- szűrővizsgálatok
- megbetegedések megelőzése és korai felismerése
- tanulók szakmai alkalmasságának orvosi és védőnői vizsgálata
- iskolai egészségfejlesztésben részvétel
- fertőző betegségek megelőzésével kapcsolatos feladatok
- védőoltások elvégzése
- anyagcserére és érzékszervekre kiterjedő szűrővizsgálat
- hátrányos helyzetű tanulók kiemelt gondozása
- együttműködés a köznevelés szereplőivel, szülőkkel, család- és gyermekjóléti szolgálattal

Iskolafogászat

Az iskolafogászatot átlagfinanszírozás volt érvényben.

2021. évben 626 páciens ellátása történt. A feladatot 1 fő vállalkozó fogorvos látja el helyettesként és 1 fő fogászati asszisztens.

Foglalkozás-egészségügyi alapellátás

A foglalkozás-egészségügyi ellátást közreműködői szerződéssel foglalkozás egészségügyi szakorvos látja el az intézményünkkel szerződésben álló munkáltatók munkavállalói részére.

A vizsgálatok során:

- fokozott figyelmet fordít a fiatalok számára, nőkre, a várandós anyákra, időskorúakra, idült betegségben szenvedőkre
- meghatározza az alkalmassági vizsgálatok gyakoriságát
- a munkakör betöltésére alkalmas vagy alkalmatlan minősítéseket ad
- a munkakörnyezet meghatározása
- megelőző ellátásokat végez

- megváltozott munkaképességű személyek foglalkozási rehabilitációját kezdeményezi
- a munkavállaló munkavégzésével kapcsolatos megterhelését meghatározza
- kidolgozza a foglalkozási megbetegedések korai felismerésére alkalmas eljárásokat

Intézményünknek 13 céggel van szerződése foglalkozás-egészségügyi ellátásra.

Vizsgált személyek száma 2020.évben	547 fő
2021.évben	570 fő

Védőnői ellátás

Karcag Város védőnői szolgálata a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona És Háziorvosi Intézmény részeként működik. 12 védőnői státusszal, ebből 8 területi védőnői és 4 iskola- egészségügyi védőnői körzet. Védőnői ellátás szempontjából ide tartozik Berekfürdő területi védőnői és az iskola-egészségügyi feladatai is.

A területi védőnők munkájáról

A területi védőnői munka 8 körzetben történik, amiből két betöltetlen körzet és tartósan távollévő védőnő körzete is helyettesítéssel van ellátva.

A Háziorvosi Intézmény emeletén lévő két irodában folyik az adminisztrációs munka. Az önálló védőnői tanácsadások az épület földszintjén két tanácsadó helyiségben történnek, ahol a várandósok és a gyermekek ellátására van lehetőség körzetenként elkülönített időpontokban. A gondozottak saját védőnőjükkel találkoznak az önálló védőnői tanácsadáson. Probléma, hogy a tanácsadásra érkező gondozottak egy légtérben kell, hogy várakozzanak a betegekkel a folyosón. A tanácsadó helyiségek forgalma elég nagy, különösen a gyermekek vizsgálatára kialakított tanácsadóé. Itt történik a város összes 0-7 éves korú gyermekének védőnői szűrővizsgálata. Minden védőnő külön időpontban tartja a hozzá tartozó gondozottak vizsgálatát. Ezért nincs arra lehetőség, hogy csak akkor érkezzenek a gyermekek a szűrővizsgálatra, amikor az épületben nincs betegrendelés és nem várakoznak betegek a folyosón. Pedig ez fontos lenne. 2020. márciusában az országban megjelent a COVID-19 vírusjárvány. Az egészségügyben a munka átszervezése szigorú szabályok szerint történt. Fontos volt az emberek elkülönítése, a távolságtartás. Ez még jobban rávilágított arra, hogy a védőnői szűrések végzéséhez nagyon fontos lenne elkülönített bejáráttal rendelkező tanácsadó helyiségek biztosítása. Mert a szűréseken csak egészséges gyermekek jelennek meg. Így nem volna szabad betegekkel egy folyosón várakozniuk. Ez vonatkozik a várandósokra is. Jelenleg az intézmény földszintjén lévő tanácsadásra kijelölt két helyiség nem a szabályoknak megfelelően alkalmas a munkára. Jelenleg is vannak még előírások, amiket feltétlenül be kell tartani a COVID-19 vírusjárvány miatt. A gondozottak időpontra kell, hogy érkezzenek így nincs várakozás. A fertőtlenítés a gondozottak távozása után a szabályok szerint történik. Fontos a rendszeres szellőztetés is két gondozott ellátása között. Arcmaszk használata kötelező. Egy gyermekkel egy felnőtt jöhet be a tanácsadóba. A világjárvány kitörésekor, az előírt szigorítások, lezárások miatt volt két hónap, amikor a védőnő nem mehetett családlátogatásra. Ekkor lehetőség volt a távkonzultációra telefonon keresztül. Nagy probléma volt, hogy a szociálisan hátrányos helyzetű gondozottak elérhetetlenek voltak. Illetve a szolgáltatnak csak egy vezetékes telefonos elérhetősége van. Későbbi lezárások idején a védőnő már mérlegelhette a családlátogatást a járványügyi szabályok betartásával. Ekkor már

a legfontosabb az volt, hogy az újszülötteket és a problémás családokat meg tudta látogatni. 2020. március és 2020. május között elmaradt szűrővizsgálatokat be kellett pótolni 2020. nyarán a nagyobb gyermekeknél.

2017.09.01-én vezették be a védőnői munkában a „Szakmai, gyakorlati iránymutatás a területi védőnő gyermekvédelmi feladatainak ellátásához, különös tekintettel a korai észlelésre, jelzésre és az együttműködésre”. Ettől kezdve az előírt szűrővizsgálatokat a gyermekeknél a következő korcsoportokban kell végrehajtani: 1 hónapos, 2 hónapos, 3 hónapos, 4 hónapos, 6 hónapos, 9 hónapos, 1 éves, 15 hónapos (csak ha szükséges), 18 hónapos, 2 éves, 2,5 éves (csak ha szükséges), 3, 4, 5, és 6 éves. Ez megnövelte a leterheltségét a védőnőknek.

A területi védőnők fő tevékenysége változatlanul a családgondozás.

Az óvodákban megtörténnek negyedévente, illetve szükség szerint a tisztasági vizsgálatok, valamint a kiszűrt gyermekek tisztaságának, fejtevésségének nyomon követése.

Szoros együttműködésben dolgoznak a Család- és Gyermejjóléti Szolgálattal, illetve a Gyámhivatallal.

A védőnők nagyon fontos feladata a prevenció, felkérésre egészségnevelő előadást tartanak, lakossági tájékoztatást végeznek szűrővizsgálatokról. Tájékoztatják a családokat a babacsomagról, melyet 2018. óta biztosít a város önkormányzata a karcagi újszülöttek részére.

A védőnők által történik a kötelező védőoltások szervezése. Negyedévente népmozgalmi jelentés is készül.

Jelentős munkakapcsolatban dolgoznak a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatala Járási Népegészségügyi Intézetével. A védőnők szakmai felügyeletét a Népegészségügyi Intézet vezető védőnője végzi.

A beszámoló adatai a védőnői szolgálat által készített jelentésekből származnak. Az adatszolgáltatás a körzeti védőnők által készített „Védőnői jelentés összesítője 2021.” év című jelentésből készült, valamint a 2021. évi népmozgalmi jelentésből.

Születések száma Karcagon 2021-ben: 174

Koraszülöttek száma: 12

Koraszülött frekvencia: 6,8 %

Várandós anya 2021-ben 191 jelentkezett. Őket a védőnők 749-szer látogatták meg.

Csecsemő 2021-ben 220 volt, tanácsadáson megjelentek összesen 1213-szor. Látogatások száma 2146 volt.

Kisgyermek (1-3 évesek) 2021-ben 403 volt, tanácsadáson megjelentek összesen 706-szor. Látogatások száma 943 volt.

Nagy gyermek (3-7 évesek) 2021-ben 806 volt, tanácsadáson megjelentek összesen 837-szer. Látogatások száma 400 volt.

A védőnők által gondozott családok száma 2021-ben 1027 volt összesen. A családokat 3742-szer látogatták meg.

Iskola – és ifjúság-egészségügyi védőnők munkájáról

A négy iskola-védőnői körzetből egy üres körzet van, aminek az iskoláit helyettesítéssel látjuk

el. 2021.09.01-től egy védőnő bekapcsolódott az iskola egészségügyi munkába. A védőnők munkájának jelentős részét a szűrővizsgálatok végzése adja, melyek a módszertani irányelvek szerint önállóan és orvossal együtt történnek. Egyes iskolákban van lehetőség a szűrés elvégzésére, más iskolákat a Háziiorvosi Intézmény emeletén lévő Iskolaorvosi rendelőben vizsgálnak. A munkavégzés során problémát jelent, hogy az iskola- és ifjúság egészségügyi védőnőknek nincs külön irodahelyiségük. A Háziiorvosi Intézmény emeletén lévő egyetlen helyiségben történik a gyermekek ellátása és az adminisztrációs munka.

Az iskolákban a munka tanévenként egyeztetett iskola-egészségügyi munkaterv alapján történik. Rendszeres tisztasági vizsgálatokat végeznek az iskolákban az előírásnak megfelelően, probléma esetén gyakrabban. Az iskolai tevékenységet végző védőnők alapfeladata az egészségnevelési tevékenység, melyet részben a szűrő- és tisztasági vizsgálatok során, részben előadások formájában végeznek. Az előadásokra felkérés alapján kerül sor. Feladataik közé tartozik a szűrővizsgálatok mellett a pályaaalkalmassági vizsgálatok végzése és a sportorvosi vizsgálatok segítése.

A védőnők szervezik meg az iskolás gyermekek kötelező védőoltásait. Besegítettek a tanulók COVID elleni védőoltásainak beadásába.

Jelentős munkakapcsolatban dolgoznak a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatala Járási Népegészségügyi Intézetével.

Védőoltásokkal illetve tisztasági vizsgálatokkal kapcsolatban rendszeres jelentési kötelezettségeik vannak az Intézethez.

A védőnők szakmai felügyeletét a Népegészségügyi Intézet vezető védőnője végzi.

A beszámoló adatai a védőnői szolgálat által készített „Jelentés az iskola egészségügyi munkáról 2021/2021 tanév” című jelentésből származnak.

2021/2022 tanévben beíratottak száma:

Általános Iskolákban 1772 fő

Középiskolákban 895 fő

A rendeletben meghatározott védőnők által megvizsgált tanulók száma:

Általános Iskolákban 890 fő

Középiskolákban 675 fő

Kötelező az adatszolgáltatás a külön jogszabály szerint a 2.,4.,6.,8.,10.,12., évfolyamokról, valamint a 16 éves kori záró állapotvizsgálatról.

A tanulóknál a szűrések során észlelt jelentősebb elváltozások

	általános iskolákban	középiskolákban
Mozgásszervi elváltozások száma	497 fő	213 fő
Látásélesség csökkenése	318 fő	173 fő
Halláscsökkenés	32 fő	18 fő
Pajzsmirigy működési probléma	14 fő	36 fő
Túlsúly	212 fő	144 fő
Soványság	51 fő	38 fő
Asztma	28 fő	10 fő

Autizmus	3 fő	2 fő
Gyógytestnevelést végzők	105 fő	44 fő
Visszatérően fejtetves személyek száma	43 fő	1 fő

Anyatejgyűjtő állomás

Az anyatej fontossága igen jelentős, mivel zsírt, fehérjét, szénhidrátot, ásványi anyagot, valamint vitaminokat tartalmaz. A nagy mennyiségű ellenanyaga védi az újszülöttestet, a csecsemőket a fertőzésekkel szemben.

Anyatejgyűjtő állomásunkon a tárgyi feltételek biztosítottak, 2021. évben begyűjtött anyatej nem volt.

Ellenőrzések

2021. évben a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziiorvosi Intézményben az alábbi ellenőrzések voltak intézményünk működésével kapcsolatban:

- Karcagi Polgármesteri Hivatal – Pénzügyi ellenőrzés (normatíva)
- Állami Számvevőszék – besorolás közlése, hiánypótlás kérése
- A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Agrárügyi Főosztály - élelmiszerbiztonsági ellenőrzés

2021.08.18 –án megkaptuk a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Szociális díjat, amelyet a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Közgyűlés 1997.évi 17. számú rendelete alapján a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona dolgozói részére adományozott kimagasló teljesítményének elismeréseként.

Intézményünk 2021. évben megkapta a Karcag Városi Önkormányzat Képviselő-testület 154/2021.(VI. 14)“kt.” számú határozata alapján a Karcag Város Egészségügyi és Szociális Szolgálatáért Díjat, melynek átvételére 2021. augusztus 19-én került sor.

Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Gyermek Átmeneti Otthona

- gyermekek átmeneti gondozása

Az intézmény 2021. évben végzett tevékenysége az alábbiakban foglalható össze:

Koronavírus fertőzés gyanúja miatt 2021. február hónapban egy anya és három gyermeke került karanténba, mert az egyik gyermeknek Koronavírus gyanús tünetei voltak. A gyermekorvos a PCR teszt elvégzését kérte, melynek eredménye negatív lett. Azóta több gyermek került és kerül elkülönítésre, azaz izoláció alá, a Covid-19 vírus miatt. Mivel napjainkban szabadabb, nagyobb a mozgástér így nagyobb a fertőzés esélye is. Nem könnyű megoldani az elkülönítést és az ápolást, gondozást. Folyamatosan nagy körültekintést igényel! 2021. évet tekintve az Otthon lezárását nem rendelték le.

A kézfertőtlenítés és a közösségi helyiségekben történő maszkviselés és a távolságtartás problémát jelentett a gyerekeknek és a szülőknek is. Igyekeztünk folyamatosan hangsúlyozni annak fontosságát.

A Koronavírus járvány mellett más jellegű egészségügyi probléma is felmerült az Otthon életében.

2021. január hónapban rühesség miatt, később pedig cérnagiliszta fertőzés miatt kellett egy anyát négy gyermekével izolálni.

Később egy anya két kisgyermekével szintén rühesség miatt került 2021. év szeptemberében karanténba.

Esetükben is a 2020. évben keletkezett **Izolációs tervnek** - amit intézményvezetőként 2020. évben kötelező jelleggel el kellett készítenem- megfelelően dolgoztunk.

Ennek tekintetében:

- Izolált személyek: anya és gyermekei kizárólag az erre kinevezett helyiségben tartózkodhatnak. A helyiséget elhagyniuk kizárólag a fürdőszoba használatakor lehetséges, csak arra az időre, míg a WC-t használják, illetve zuhanyoznak.
- A szoba elhagyásakor- kizárólag a fertőtlenítő tálcán keresztül lehetséges - maszkot és kesztyűt kell viselniük, a többi ellátott védelme érdekében.
- Munkatársunk ellenőrzi ezt, és a szükséges fertőtlenítést folyamatosan (pl. kilincsek) elvégzi.
- Étkezésüket, tanulásukat stb. az izolációs szobában biztosítjuk.

A 2021-es év eddigi szakasza a 2020-as évhez hasonló kihívásokat hordozott magában, hiszen jó ideig ez is a Covid elleni védekezés hol szigorúbb, hol enyhülő szabályai között telt. Az év elejének még a második hullám lecsengésében vágtunk neki, a legmagasabb szintű szigor mellett. Ennek egyik sajátossága volt, hogy a bentlakó gyermekek nem jártak óvodába-iskolába, az oktatás otthoni, azaz intézményi keretek között zajlott. A gyermekotthon esetében így ezt az intézmény dolgozóinak kellett megoldani, az iskolával történő szoros együttműködésben, ahogyan tettük ezt 2020. évben is.

Az oktatás jelentette többletteleher, habár jelentős volt, nem okozott fennakadást. Mindazonáltal, a bent tanuló, főként fiatalabb gyermekek könnyen lazábbnak érezhették ezt az oktatási helyzetet a jelenléti oktatásnál, és időnként kikapukat keresve próbáltak kibújni az előírt feladatok alól. Habár az iskolával való együttműködés nyomán ezekre a próbálkozásokra mindig fény derült, a motiváció lehetőség szerinti erősítése mellett is bekövetkezett némi romlás a tanulmányi eredményekben. Szintén nehézséget jelentett az online oktatásban az informatikai háttér biztosításának nehézsége: a szülők a legtöbb esetben nem teheték meg, hogy gyermeküknek a szükséges eszközöket biztosítsák, így ez is az oktatási intézmény-átmeneti otthon kettősére hárult. Az informatikai eszközöket többségében az iskolák biztosították, míg a gyermekotthon az internet-elérés fejlesztésével adott háttérrel az oktatáshoz.

Tehát a Koronavírus világjárvány miatt az óvodások és az iskolások egyaránt az interneten keresztül kapták meg a feladataikat.

A kamasz gyermekek esetében problémát jelentett, hogy a folyamatos segítségnyújtás ellenére feladataikat nem végezték el maradéktalanul.

A 2020/2021. tanévet mindenki sikeresen zárta.

2021. szeptember hónapban minden gyermek megkezdte a tanévet. Egy esetben, egy kamasz lányunk nem tett eleget folyamatosan a tankötelezettségének. Az iskola jelzett az intézménynek és a törvényes képviselőnek is.

2020. és 2021. évben sajnos hat olyan esettel találkoztunk, amikor az Átmeneti Otthonba bekerülő gyermekeket szüleik elhanyagolták. Hazagondozásuk kétséges volt.

2021. évben elmondható, hogy a megterhelést, a hozzátartozók részéről gyermekük irányába mutatott közöny, vagy egyenesen elutasítás megtapasztalása okozta közvetlenül az ellátottak, és közvetetten a dolgozó személyzet számára. Nyilvánvaló, hogy a szociális szféra a nehéz sorsokról szól, mégis, a sok év tapasztalata ellenére is újabb és újabb történetek jönnek szembe, amelyekről nem is gondoltuk volna, hogy lehetségesek.

A múltbéli dolgok látványa mellett nehéz a jelen, valamint a jövő kilátástalanságának tapasztalása is: fiatalkorúak, akiknek az iskolai gondok kellene, hogy adják az életük fő problémáját, mégis olyan kérdésekkel szembesülnek, hogy:

- Szerette-e valaha őket valaki?
- Kellenek-e valakinek?
- Lesz-e hol lakniuk?
- Lesz-e mit enniük?

Sokszor bevallják, hogy szívük szerint még játszanának, mint egy gyermek, de már a párkapcsolaton gondolkodnak, hogy a gyors felnőtté válás által kiszakadjanak a korábbi, ellátásukat megoldani képtelen családi körből, vagy az összevissza csapódást nyújtó bizonytalanságából.

Ilyen „mohón” és meggondolatlanul keresve a felnőttiséget, aztán könnyen válnak ismét áldozattá, egy kizsákmányoló-bántalmazó kapcsolat áldozataivá. Az idő előtt családossá válással, lezárva a tanulmányi-szakmai fejlődés, az anyagi kitörés további lehetőségeit.

És az ördögi kör tovább folytatódik.

Nem meglepő tehát, hogy a pszichológiai ellátásban visszatérő elem annak tisztázása: serdülőknél, és szülőknél is egyaránt, hogy hogyan is néz ki egy nem bántalmazó kapcsolat, amelyben a másiktól kapott ártalom: a veréstől, a verbális bántáson, a korlátozásokon keresztül, egészen addig, hogy pl. a férfi nem hajlandó fogamzásgátló eszközt használni, mert az neki nem tetszik, nem lehet velejárója és nem lehet „ára” a szeretetnek.

A gyermekkorai érzelmi elhanyagolásnak nagyon erős és egyben fájdalmas hatása is van a gyermekekre, ennek negatív következménye, hogy ezzel a „nehéz kövel a tarsolyában” nőnek fel.

Az érzelmi elhanyagolás befolyással van a gyermek mentális egészségére, társadalmi fejlődésére, és ez akár egész életen át tartó „hegeket” okozhat.

Három esetben 16 és 17 éves fiatalokról volt szó. Két esetben a 18. életévük betöltése után hazaköltöztek. Kétséges, hogy tanulmányaikat folytatják-e? Továbbá ugyanabba a környezetbe kerültek vissza, ahonnan bekerültek. Nem tudni, hogy ez milyen hatással lesz a jövőjükre.....

Egyikük esetében a szülők olyan mértékben utasították el gyermeküket és az Átmeneti Otthonnal való együttműködést, hogy a fiatal gyermek hivatalos ügyeinek intézése is akadályokba ütközött, ezért nevelésbe vétele vált szükségessé.

További két esetben a gyermekek vérszerinti családjukhoz kerültek vissza.

Egy esetben a szülő és a gyermek kapcsolattartása problémás volt. Nekünk kellett a szülőt a gyermekével való kapcsolattartásra ösztönözni. A gyermeket az anya elhanyagoló

magatartása megviseli. Az elhanyagolt gyermekek az általuk megélt közömbös, érzéketlen gondozás hatására nem tartják magukat szeretetre méltónak, másokat elérhetetlennek látnak. Az elhanyagolt gyerekekre kevésbé jellemzőek, a pozitív vélekedések önmagukkal kapcsolatban.

A kihasználtság vizsgált időszaka: 2021. január 01- 2021. december 31.

Ellátott gyermekek száma: **25** Ellátást igénybe vevő szülők száma: **5**

Gondozási napok száma: 4844 nap : 365 = 13 fő

2021. évben- csak gyermek ellátottra vonatkozólag:

Gondozási napok száma csak gyermekeknél: **3904 nap : 365= 11 fő**

2021. évben - csak szülő ellátottra vonatkozólag:

Gondozási napok száma csak szülőkre: **940:365 nap = 2 fő**

A gondozási napok száma: **4844 nap :365 = 13 fő**

Az intézmény kihasználtsága: **108 %**, amely napi **13 fő** létszámban realizálódott.

Az ellátottak havi átlagos kihasználtság mutatói:

Időszak 2021. év	jan.	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december
Napi átlag létszám	16	16	16	13	12	12	11	12	13	13	13	12

Az ellátottak település szerinti megoszlásának mutatói:

Település	Gyermek létszám	Szülők létszáma
Karcag	9	1
Kunmadaras	9	2
Kenderes	1	0
Kisújszállás	6	2
Berekfürdő	0	0
Összesen:	25	5

Az ellátottak életkor és nem szerinti megoszlásának mutatói:

Életkor	lányok	fiúk	összesen
Csecsemő 0-1 éves	2	1	3
Kisgyermek 1-3 éves	3	0	3
Óvodás 3-6 éves	2	3	5

Általános iskolás 6-14 éves	4	3	7
Középiskolás 14-18 éves	4	3	7
Összesen:	15	10	25

**Karcag város mutatószámai
2021. évre vonatkozólag**

A kihasználtság vizsgált időszaka: **2021. január 01. - 2021. december 31.**

Ellátott gyermekek száma: **9 fő** -ebből **5 gyermek szülő nélkül** volt lakója az intézménynek.

Ellátást igénybe vevő szülők száma: **1 fő.**

Gondozási napok száma: **2672 nap.**

Az ellátott karcagi gyermekek közül 5 gyermek egyedül, szülő nélkül vette igénybe az ellátást.

Karcag város mutatószámai:

- az ellátott gyermekek **0,36%-a** Karcagról érkezett
- az ellátott szülők **0,20 %-a** Karcagról érkezett
- a gondozási napok száma Karcagra vonatkozólag **2672** gondozási nap
százalékban kifejezve: **0,55 %-os** teljesítést mutat.

Sajátos nevelési igényű gyermekek száma	0
Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézségekkel küzdő gyermekek száma	0
Pszichológiai, pszichiátriai gondozásban részesülő gyermekek száma	22 (a kicsik nem)
- Hátrányos helyzetű gyermekek száma - halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma	HH:gyermek 2 -HHH: gyermek 23
Veszélyeztetett gyermekek száma	25
Veszélyeztetés okai: - alapvető fizikai szükségleteinek tartós elhanyagolása 16fő - gyermeknevelési problémák 25fő - magatartászavar, teljesítményzavar, lelki problémák 22 fő - családi konfliktus 5 fő - gyermek oktatásának, nevelésének elhanyagolása 14fő - javasolt speciális képzési,- fejlesztési, egészségügyi szolg. elmulasztása 4 fő - fogyatékoság, retardáció 0 fő - szenvedélybetegségek 0 fő - pszichiátriai betegség a családban 0 fő - szülők vagy a család életvitele 25 fő	

- családon belüli bántalmazás	3 fő	
- családon kívüli bántalmazás	1 fő	

Vakcináció-2021. év

A Covid elleni védekezés terén, év elején –a vakcináció széles körben elterjedté válásáig- jelentősek voltak a kontaktusszámot csökkentő, az emberek mozgását korlátozó intézkedések. Az átmeneti otthon lakói ezt kisebb-nagyobb (a társadalom többi résztvevője számára előírtnál általában nagyobb) mértékű kijárási korlátozásként élték meg. Így a teljes lezárástól az éjszakára való kint alvás tilalmáig sokféle fokozat megvalósult. A látogatók fogadásának rendje hasonló módon váltakozó volt. Mindez nem kis feszültséggel járt az amúgy is nehéz helyzetben lévő emberek számára. A család távollétével, valamint a bezártsággal járó feszültségeket családi hangulattal, rendszeresen rendelkezésre álló pszichológiai konzultációval, valamint a kapcsolattartás lehetőség szerinti segítségével igyekeztünk enyhíteni.

Mindamellet a gyorsan bekövetkező változások, a folyamatosan változó szabálykörnyezet érzelmileg számunkra is hullámvasutat jelentettek.

Szerencsére 2021. év késő tavasza elhozta számunkra a vakcináció felfutását.

Ennek terén is igen sikeresnek mondható az átmeneti otthon szemléletformáló hatása: a dolgozóink körében majdnem teljes az átoltottság, (egy munkatárs nem kéri ill. kérte) a felnőtt lakóknak -édesanyáknak- pedig mindegyike felvette a számára felkínált legelső, illetve második oltást is.

A serdülő gyermekek körében sajnos „részleges siker” mutatkozott a meggyőzésben: volt, hogy a vakcina minden részletét átbeszélve már meggyőződni látszott a fiatal, aztán a családból vagy a tágabb baráti körből származó álhírek eltérítették az oltás felvételének szándékától. A szülők esetében is az álhírekkel „szembe szélben” dolgoztunk és dolgozunk, de ott a józan észrvek (valamint a strandlátogatás lehetőségét nyújtó védettségi kártya reménye...) minden esetben győzedelmeskedtek.

A rémhírek hatása sokszor sajnos olyan erősnek bizonyult, hogy még az oltási sor felvétele után hetekkel is nyugtatgatni kellett az érintetteket, hogy nem valósulnak meg az álhírben leírtak.

2020. november és december hónapban egy apa agresszív viselkedése jelentett folyamatos problémát, amely az év végével megoldódni látszott. 2021. húsvétján azonban az apa által elkövetett rongálás miatt ismét rendőrségi intézkedést kellett kérni. Ebben az esetben is rendőrségi feljelentést tettünk.

Az apa rendszeres zaklatásának eredményeként az anya és gyermekei egy távolabbi családok átmeneti otthonában kerültek elhelyezésre. Erre azért volt szükség, mert viselkedésével (Rácsot és redőnyt rongált, leszaggatta azokat. Üveget dobott be a földszinti lakószoba ablakán keresztül.) Ennek tekintetében már nemcsak a saját gyermekeit veszélyeztette, hanem a többiekét is! Az ügyel kapcsolatosan a Rendőrségen kihallgatták az intézmény vezetőjét, és két másik munkatársunkat is.

IDM-GYVR rendszer bevezetése 2021. év

2021. július 1-től bevezetésre került a Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer, mely az Országos Szociális Információs Rendszer (OSZIR) keretrendszerébe

integrált, országos és egységes a gyermekvédelmi eljárások átláthatósága mellett a hatékonyság növelését és a korszerű elektronikus ügyintézkést segíti elő.

A rendszerrel kapcsolatosan elmondható, hogy folyamatosan problémák merülnek fel, különböző megoldási vagy meg nem oldási problémákkal tarkítva. A fejlesztőkkel folyamatos a kapcsolattartás, azaz a levelezés.

Szabadidős programokról 2021. év

2021-ben a Farsangi mulatságot az intézményben megtartottuk, mivel a résztvevők az Otthon lakói közül kerültek ki, akik napi kapcsolatban voltak egymással. A Gyereknapot is megtartottuk.

Az anyák napi ünnepség viszont elmaradt, mert a korábban említett, a szülők által elhanyagolt gyermekek ajándékot sem akartak az anyáknak készíteni, amelyet el tudunk volna küldeni a szülők részére.

A nyár folyamán a rendkívüli melegekre való tekintettel a szabadtéri programok az Otthon udvarán árnyékot biztosító fák alatt zajlottak. A gyermekek kedvenc játéka a kismotor és a homokozó. Szívesen játszottak vetélkedő játékokat is. Továbbá a fiúk és lányok egyaránt szívesen csocsóztak. A kisebbek a korábban adományként kapott autópályával és kisautókkal játszottak a legszívesebben.

Változásokat kellett alkalmazni az intézmény működésében az Izolációs terv tekintetében. Kiemelten fontos napjában többször is fertőtleníteni kell azokat a felületeket, melyeket kézzel gyakran érintenek: ilyenek pl. az ajtókilincsek, korlátok, villanykapcsolók, telefon, játékok stb., ezeket is dokumentáljuk, a műszak átadás-átvétel miatt praktikus. Vizes lábtörölő elhelyezése a bejárat ajtóknál, kötelező, hogy folyamatosan nedves legyen. A kilincsek, ajtók fertőtlenítéséről is táblázatot vezetünk. Minden bejárat ajtónál (három van összesen) kézmosás, kézfertőtlenítési lehetőség van és szájmaszk előkészítve. Dokumentáljuk a testhőmérséklet rendben létét, gyerekeknél, munkatársaknál egyaránt. A gyerekek esetében reggel és este. Az intézményben és a bejárat ajtóra is kézmosást bemutató, hangulatos gyermekverset függesztettünk ki. Az ebédet ételszállító dobozokban rendeljük, azóta is. (tálalókonyhával rendelkezünk csak) Az izolációs területre a dolgozóknak, be és kilépni: alapos fertőtlenítés után szájmaszkban és gumikesztyűben lehetett. A vizes lábtörölő itt is mindig elhelyezésre került. Fertőtlenítés céljából nem csak vegyszereket, hanem 20 %-os ecetet is használtunk.

Összegzés

Elmondható, hogy 2020. és 2021. évben is gyökeres változásokat kellett alkalmazni az intézmény működésében. A magas kihasználtság az intézmény minden dolgozója számára többletmunkát eredményezett. Egy személyben kellett óvónőnek, tanárnak, nevelőnek, és szülőnek lenni. Hatalmas felelősség volt rajtunk, fokozott érzelmi megterhelésnek és stressznek voltunk kitéve, kevesebb munkaerővel, több és sokkal szélesebb spektrumú munkával.

A műszakváltást is igyekeztem az udvaron megszervezni, hogy ne találkozzanak a munkatársak, akiknek nem muszáj!

Köszönettel tartozom mindazon Gyermekjóléti Központnál és Szolgálatnál dolgozó szakembernek, családgondozóknak, esetmenedzsernek, pedagógusnak, a Járási Gyámhivatalnak, védőnőknak, a rendőrségnek, a gyermekorvosunknak, akik együttműködtek velünk az elmúlt év során. A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsnak is köszönöm támogató segítségüket.

- Szociális alapszolgáltatások, étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés, gyermekjóléti szolgálat, nappali ellátás, időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása, átmeneti ellátás, demens betegek bentlakásos ellátása, bölcsődei ellátás

Az intézmény 2021. évben végzett tevékenysége az alábbiakban foglalható össze:

1. Az intézmény adatai, jellemzői

A Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ biztosítja Kisújszállás lakosságának:

- a szociális alapellátásokat,
- a gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatást,
- gyermekek napközbeni ellátását bölcsődei ellátás formájában,
- az idős személyek ápolását, gondozását szakosított formában.

A szociális alapellátások többségét (szociális étkeztetés, házi gondozás, idősek nappali ellátása) megszervezésükkor az idősek otthonához integrálta a fenntartó. A további integráció első lépése 2005. augusztus 1-én, akkori nevén a Családsegítő és a Gyermekjóléti szolgálat, második lépése a Bölcsőde csatolása volt az intézményhez 2008. január 1-én. A szociális alapellátások 2014. november 21-től két új ellátási formával (pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása) bővültek. 2021. július 29-től újabb nappali ellátási forma kezdte meg működését az Idősek Klubja keretén belül: a demens betegek nappali ellátása.

Az integrált intézménynek azelőnye, hogy gazdaságilag célravezetőbb, a feladatok ellátása hatékonyan szervezhető. A szakmai munkakörökben foglalkoztatottak részt vehetnek több ellátási forma munkájában is. Az együttműködés közvetlenebb, az információáramlás gyorsabb, így a munka eredményesebb. Egy – egy nehéz eset kapcsán, ahol a problémák halmozottan vannak jelen, együtt tud gondolkozni, dolgozni valamennyi szakember. A táppénzen, szabadságon lévő dolgozók helyettesítése belső átszervezéssel megoldható, természetesen a szakmai képesítési előírásoknak megfelelően. A szolgáltatásokat igénybe vevők egy helyen kaphatnak információt, tájékoztatást az ellátásokról, könnyebb így kiválasztani a kornak, egészségi állapotnak megfelelő elhelyezést. Párhuzamosan igénybe vehető több szolgáltatás, és az emberi sorsokban bekövetkezett változásokra rugalmasan tud az intézmény reagálni.

Az intézmény székhelye

Idősek Otthona

5310 Kisújszállás, Téglagyár u. 10.

Az intézmény telephelyei:

Telephely megnevezése	Telephely címe
Bölcsőde, gyermekétkeztetés bölcsődében	5310 Kisújszállás, Rákóczi Ferenc u. 8-12.D épület
Házi Segítségnyújtás, Család – és Gyermekjóléti Szolgálat	5310 Kisújszállás, Kálvin u. 9.

Nappali ellátás (Idősek klubja, Demens betegek nappali ellátása, Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása)	5310 Kisújszállás, Kálvin u. 13.
Étkeztetés	5310 Kisújszállás, Vásár u. 3.

A jelenlegi intézménystruktúrában az alábbi feladatok kerülnek ellátásra

- Pszichiátriai betegek nappali ellátása
- Szenvedélybetegek nappali ellátása
- Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
- Demens betegek bentlakásos ellátása
- Idősek nappali ellátása
- Demens betegek nappali ellátása
- Gyermekek bölcsődei ellátása
- Gyermekétkeztetés bölcsődében
- Család-és gyermekjóléti szolgáltatás
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás

Az intézmény illetékessége, működési területe

- Étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Idősek nappali ellátása, Demens betegek nappali ellátása: Kisújszállás Közigazgatási területe.
- Pszichiátriai és Szenvedélybetegek nappali ellátása: Berekfürdő, Karcag, Kenderes, Kisújszállás, Kunmadaras közigazgatási területe.
- Család –és Gyermekjóléti szolgáltatás: Kisújszállás, Csorba, Máriaalaka közigazgatási területe.
- Bölcsődei ellátás: Kisújszállás, Kenderes közigazgatási területe.
- Bentlakásos ellátás: Magyarország területe.

Az emberi élet hosszabbodásával a modern társadalmakban, így Magyarországon is egyre több az idős ember. Számuk és népességen belüli arányuk növekedése a jellemző, aminek következtében egyre nagyobb, egyre több kihívással néz szembe a szociális ellátórendszer.

Kisújszállás lakossága is öregszik, ezért fokozódik az igény az idősek ellátása iránt. Az utóbbi évek adatai alapján megfigyelhető a 65 év feletti lakosok számának folyamatos emelkedése, a 14 év alatti gyermekek számának csökkenése. Egyre több egyedülálló idős igényli a fizikai és mentális ellátást, valamint segítséget ügyeinek intézésében.

A népesség előregedése, a családi struktúrák változásai, valamint a lakosság anyagi helyzete romlásának következtében megnőtt az igény a személyes gondoskodási formák iránt.

2020. márciusától a Covid -19 koronavírus járvány világjárvánnyá, pandémiává nyilvánítása miatt váratlan helyzetekkel, új kihívásokkal, problémákkal kellett az intézménynek szembenéznie. Az elmúlt esztendő folyamán sem tudtak előre tervezni, hiszen ajárvány szinte naponta felülírta az elképzeléseket és maximális rugalmasságotkövetelt minden dolgozótól. Örültek annak, hogy az intézmény minden területén a napi feladatok ellátásanagyjából zökkenőmentesen zajlott, a vírus adta plusz teendők mellett.A vírus, a hozzá kapcsolódó prevenció számos többletmunkát, tevékenység szervezést, átszervezést, irányítást és ezzel

nagyon sok nehézséget eredményezett, mind az intézményi ellátottak, mind az intézményi dolgozók részére 2021-ben is. A védekezést könnyítette, hogy a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Jász – Nagykun – Szolnok Megyei Kirendeltségétől az Állami Egészségügyi Ellátó Központ által biztosított keretből védőeszközöket kapott az intézmény.

Az intézmény működését nehezítette az alap és szakellátás tekintetében, hogy 2021. évben térítési díj emelésére nem volt lehetőség.

2. Házi Segítségnyújtás

Ellátható személyek száma: 117 fő

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosított az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátás.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével történjen.

Kötelezően ellátandó feladat az alapellátásként működő házi segítségnyújtás. Sokan igénybe veszik a városban, főleg azok, akik nem szeretnék elszakadni otthonuktól, szeretteiktől. A házi segítségnyújtás lehetőséget ad arra, hogy a segítségre szoruló embereknek minél később kelljen otthonukat, lakásukat elhagyni, hiszen a megszokott környezetük adja a biztonságot számukra. A szolgáltatás igénybevételével később válik szükségessé a bentlakásos intézményi elhelyezés. 2021. évben is a koronavírus járvány okozta veszélyhelyzet miatt a gondozónők a napi ápolási, gondozási tevékenység mellett jelentős mentális támogatást is biztosítottak és biztosítanak folyamatosan, melyet az elmúlt hónapok alatt jobban igényeltek az idősek. A gondozás során a gondozónők fokozottan odafigyeltek és figyelnek az általános személyi higiéniai szabályok betartására, maszkban, védőruhában dolgoztak.

A házi segítségnyújtásnál meg kell határozni a gondozási feladatokat, mértékét, gondozási célokat, és annak módszerét.

A szolgáltatás igénybevételét megelőzően gondozási szükségletet kell vizsgálni, a szakvéleményben meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb 4 órában nyújtható a házi segítségnyújtás.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítést, vagy személyi gondozást kell nyújtani.

Személyi gondozás keretén belül a beszámolási időszakban leggyakrabban fürdetést, ágyneműcserét, gyógyszer adagolást, vérnyomás és vércukormérést, haj és körömápolást kértek. Szociális segítség keretén belül a leggyakrabban kért szolgáltatás a takarítás,

mosogatás, bevásárlás, mentális támogatás, információnyújtás és ügyintézés az ellátott érdekeinek képviselőjeként volt.

Személyi feltételek:

Munkakör	Jogszabály által előírt létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
vezető gondozó	1	1	1 fő szociális asszisztens
szociális gondozó	14	12	12 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő ápoló

2021. december 31-én 106 volt a megállapodások száma, 82 nő és 24 férfi.

2021-ben két fő gondozónő vette igénybe a nők kedvezményes nyugdíját, az üres álláshelyeket nem töltötték be, mivel az ellátotti létszám nem indokolta.

Az elmúlt évben 15 fő felvételére került sor, 27 főnek szűnt meg az ellátása. Az ellátás megszűnésének okai: 16 fő elhunyt, 2 főnek a hozzátartozó biztosította tovább az ellátást, 9 fő pedig bekerült az Idősek Otthonába. A vírus okozta veszélyhelyzet miatt ellátást nem mondtak vissza az idősek. 2021. december 31-én házi segítségnyújtást étkezéssel együtt 21 fő igényelte. 2021. évben 20.273 gondozási óra 13.711 látogatás volt összesen.

2021. évben az intézményi térítési díj: 530 Ft/óra.

3. Étkeztetés

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkeznek.

Étkeztetésben kell részesíteni azokat a segítségre szoruló embereket, akik legalább napi egyszeri meleg étkezéssel önmaguk vagy hozzátartozójuk részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani egészségi állapotuk, koruk, vagy szociális helyzetük miatt. Szociális étkeztetés biztosított volt: házhoz szállítással vagy személyes elvitellel az év 365 napján, illetve munkanapokon helyben fogyasztással a Kálvin u. 13 szám alatti telephelyen. Diétás étkezés igénybevételére is van lehetőség. Az ebédet az Idősek Otthona konyhájáról biztosítják.

Az étkezés intézményi térítési díja 366 Ft/adag + ÁFA, 47 Ft/kiszállítás/háztartásonként + ÁFA.

2021. december 31. adat szerint az Étkeztetésre 141 megállapodás volt, ebből:

- lakásra szállítás: 112 fő
- elvitel: 14 fő
- helyben fogyasztás: 15 fő

A beszámolási időszakban 8 fő részesült ingyen étkezésben jövedelem nélküliség, hajléktalanság miatt. 2021-ben a nyolc főből 2 fő elhalálozott, illetve 3 főnek a jogosultsága megszűnt, mivel lett jövedelmük. 12 fő nem tud jövedelme miatt teljes térítési díjat fizetni, ebből egy fő a házi segítségnyújtást is igénybe veszi.

A veszélyhelyzet miatt a szolgáltatás lemondására nem került sor. 2021-ben 32 fő új étkező került nyilvántartásba.

A beszámolási időszakban 38 fő ellátása szűnt meg, saját kérésre 21 főnek, az Idősek Otthonába nyert elhelyezés miatt 3 főnek, valamint elhalálozás miatt 14 főnek.

2021. évben 29.380 kiszállítás volt, ez 35.083 adag ebédet jelent.

Személyi feltételek

Munkakör	Jogszabály által előírt létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
szociális segítő	2	2	1 fő szociális asszisztens 1 fő szociális gondozó és ápoló

Tárgyi feltételek

A korábbi felújításnak köszönhetően az épület jó állapotban van, tetőfelújítás, nyílászárócseré, a fal, földem és talajszinti hőszigetelése történt meg, illetve az épület teljes gépészeti felújítást kapott. Az Étkeztetés feltételei jelenleg biztosítottak, a tálaló konyha és az ételek tárolására szolgáló eszközök korszerűek, megfelelnek a HACCP rendszer előírásainak.

4. Nappali ellátás

A Nappali ellátás 2021. évi szakmai munkáját, nagyban befolyásolta a Covid-19 vírus jelenléte.

A Nappali ellátóban (Idősek Klubja, Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Nappali ellátója) a munkavégzés a vészhelyzet fennállása alatt átalakításra, illetve átszervezésre került. A feladatok elvégzése összevontan, közösen történt az Idősek Klubja, Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Nappali ellátójában.

A kapcsolattartás az ellátottakkal telefonon, személyesen valamint online eszközökkel valósult meg. Napi teendőik közé tartozott: telefonos kapcsolattartás, bevásárlás, gyógyszerkiváltás, ügyintézés, postai csekkek befizetése, ebéd kiszállítása, valamint az edények fertőtlenítése és az intézmény takarítása, fertőtlenítése.

A lelki segítségnyújtás mellett a dolgozók igyekeztek a tagjaik mindennapjait tartalommal is megtölteni, ezért a hét minden napján 2-3 alkalommal feladatlapokat, keresztrejtvényeket, fejtörőket, felnőtt színezőket juttattak el az idősekhez. Az intézmény rendelkezésére álló napi, heti és havi lapok szintén eljuttatásra kerültek a sajtó iránt érdeklődő ellátottakhoz. A bezárások ellenére a nevesebb ünnepekkel kapcsolatos megemlékezések is eljutottak az

ellátottak otthonaikba, mint például a nőnap, anyák napja, valamint a húsvét alkalmával készített jelképes meglepetések.

Az újra nyitásra 2021. május 25-én került sor. A 2021-es év a védekezésre koncentrálódott, ellátottak, dolgozók védelmére, az oltások beadására és beadatására. A klubtagok és dolgozók 90% -a rendelkezik védettségi igazolvánnyal.

Hajléktalanok ellátása

Az elmúlt időszakban a dolgozók gondoskodtak, illetve gondoskodnak közterületen élő személyekről. 2021-ben 4 fő vette igénybe a nappali ellátás szolgáltatásának lehetőségeit pl.: tisztálkodást, mosási lehetőséget, ügyek intézésében való segítségnyújtást és a szociális étkeztetés keretein belül az ingyenes étkezést. Az év második felében 2 fő hajléktalan személy elhunyt.

4.1. Idősek Klubja

Férőhelyek száma: 30 fő (2021. július 28-ig)

2021. július 29-től a férőhelyszám 22 főre csökkent, a demens nappali ellátás bevezetése miatt.

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Ellátottak köre

Az ellátottak köre főként az időskorúak köréből tevődik össze, de indokolt esetben felvehető a 18. életévét betöltött személy is, aki egészségi és szociális helyzete miatt támogatásra szorul. Az intézmény elsősorban a saját otthonukban élő szociális és mentális gondozásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál és nyújt különböző szolgáltatásokat.

A szolgáltatás célja, feladata az idősek nappali ellátás tekintetében

Az idősek nappali ellátásának célja, hogy vállaljon jelentős szerepet az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, s mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson. Támogatják az ellátottakat a krízishelyzetek megelőzésében, kezelésében, a fizikai és mentális egészség megtartásában. Feladat a napi rendszerességgel egyéni és csoportos foglalkozások szervezése, folyamatos gondozói felügyelet biztosításával.

Az idősek nappali ellátása fontos területe az idősebb generáció közösségi életének. Az ellátás enyhíti az egyedüllét és a magány érzését, segítséget nyújt a társas kapcsolatok ápolásában, a tartalmas időtöltésben. Hozzájárul a napi életritmus strukturálásához, megtartásához.

Pótolják a hiányzó családi gondoskodást a harmonikus életvitel megteremtésének lehetőségét, feloldják az egyedüllét, magány okozta izolációs érzést, megszüntessék a tétlenséggel járó káros hatásokat, kiküszöbölik a feleslegesség érzését.

Segítséget nyújt az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésében, továbbá helyszíne lehet az idősek megfelelő étkeztetése megszervezésének.

Szerepet vállal a hivatalos ügyek intézésében az egészségügyi alapellátás elérésében.

Az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek:

- esetkezelés,
- tanácsadás,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- készségfejlesztés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés.

2021. év adatai:

2020. december 31-én záró létszám: 33 fő

2021. december 31-ig ellátást kért: 8 fő, ellátásból kikerült: 10 fő

2021. december 31-én záró létszám 31 fő

2021-ben a gondozási napok alapján teljesített létszám:

Idősek nappali ellátása: 4137

Demes nappali ellátás: 264

Összesen: 4401

A tagok szokásait figyelembe véve az volt a tapasztalat az elmúlt évben, hogy a rendszeres bejárók elsősorban az étkezés igénybevételére korlátozták itt tartózkodásuk idejét (10-12 fő). A tagok jelentős része viszont alkalmacszerűen vette igénybe a szolgáltatásokat és elsősorban a meghirdetett programokra látogattak el a Klubba.

A szolgáltatást igénybevevők nagyobb része nő, de mindkét nemnél magas a 70 év felettiek száma, ami annak is köszönhető, hogy ők azok, akik jellemzően egyedül élnek, így az elmagányosodás, az egyedüllét elkerülése miatt keresik az intézmény szolgáltatásait.

Tárgyi feltételek

A nappali ellátást biztosító intézmény Kisújszállás város központjában található, jól megközelíthető, azonban a távolabb élő ellátottak számára sokszor nehézkes a Klub megközelítése. Az épület akadály mentesítve van, ezáltal elmondható, hogy az épület mindenki számára elérhető, megközelíthető.

Az intézményben a következő helyiségek állnak rendelkezésre:

- ebédlő,
- foglalkoztató terem,
- pihenő,
- fürdő helyiségek, ellátotti WC, akadálymentes WC,
- mosó helyiség,
- tálalókonyha (HACCP követelményeinek megfelelő),
- iroda.

Az épület az 1930-as években épült, korábban szülőotthonként üzemelt. A korábban történt felújítás során az épületet akadály mentesítették, több belső nyílászáró lett cserélve,

parkolóhelyeket alakítottak ki, ebből egy akadálymentes parkoló. Az épület folyosóján és a felújítással érintett részekben festést, mázolászt végeztek.

Az épület további része felújításra szorul, falai nedvesek, salétromosak, több helyen meg vannak repedve a falak, a tetőszerkezet a főépületnél javításra szorul.

Az ellátottak nappali intézménybe történő beszállítása és hazaszállítása eddig nem volt megoldott, leginkább a téli időszakban igényelték volna a tagok az ilyen irányú segítségnyújtást. Ezért is indították el új szolgáltatásukat 2022. január 31-től, hogy az intézmény gépjárművet biztosít a tagoknak a be és hazaszállításhoz, bízva abban, hogy minél több időskorú személy igénybe tudja venni a nappali ellátás szolgáltatásait.

Személyi feltételek

Munkakör	Jogszabály által előírt létszám	Tényleges létszám	Ebből szakképzett
szociális, terápiás munkatárs	1	1	1 fő szociális munkás
gondozó	1	1	1 fő szociális gondozó és ápoló
takarító	2	2	2 fő általános iskola

Nyitva tartás:

Hétfőtől-csütörtökig: 07.30-16.00-ig

Pénteken: 07.30-13.30-ig

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, térítésmentesen vehető igénybe, s az igénylő kérelmére történik.

4.2. Demens betegek nappali ellátása

2021. július 29-től új ellátási forma bevezetésére nyílt lehetőség, ez a Demens betegek nappali ellátása, amely az Idősek nappali ellátásán belül működik.

Engedélyezett férőhely: 8 fő

Jelenlegi létszám 5 fő

Demens betegek nappali ellátásának indokoltsága

A társadalom elöregedésével és a magasabb életkor elérésével, nő a demenciával élők száma is.

Erre a problémára lehet megoldás a demens betegek nappali ellátása. Az intézményi munka célja az, hogy a demenciával élők minél tovább saját otthonukban éljenek, miközben a hozzátartozókat és az ellátottat támogatja, segíti egy szakmai team.

A családban a demenciával küzdő személy segítője általában előbb fogalmazza meg a segítség iránti igényét, mint maga az idősödő, demenciálódó személy. Az ellátási forma igénybevétele javítható a demens betegek funkcióképessége, életminősége, jelentős

hatással van szocializáltsági szintjük megtartására, valamint mérsékelhetők az őket gondozók terhei is.

Az ellátás során fontosnak tartják a személyközpontú gondoskodást, mely azt is jelenti, hogy a demenciával küzdőket környezetükkel, kapcsolataikkal együtt vizsgálja, azzal együtt tervezi az intervenciót. A személyközpontú gondoskodás középpontjában az ember áll, vagyis nagyobb hangsúlyt kap a személy, mint a betegsége. Arra a funkcióra fókuszálva, ami még van, és nem arra, ami már hiányzik. Tekintettel van a demenciával küzdők családi kapcsolataira, és a szociális szolgáltatások igénybevételénél a családtagok bevonására, segítésére.

A Demens nappali ellátásnál az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek megegyeznek az Idősek klubjánál biztosított szolgáltatási elemekkel, kiegészítve a helyben étkezés lehetőségével.

4.3. Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása

Férőhelyek száma: Pszichiátriai betegek nappali ellátása:	15 fő
Szenvedélybetegek nappali ellátása:	10 fő

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A nappali elnevezés arra utal, hogy adott helyiségben napközbeni ellátást nyújt pszichiátriai és szenvedélybetegek részére, lényeges, hogy a szolgáltatások az ellátást igénybevevők széles köre részére legyenek elérhetőek és a betegségéből adódó sokrétű problémára egyéni megoldások megtalálását segítse elő.

A nappali ellátást nyújtó intézményben a saját otthonukban élő pszichiátriai és szenvedélybetegek részére biztosított a lehetőség a napközbeni tartózkodásra, melynek során módjuk van társas kapcsolatok fenntartására, közösségi, szabadidős tevékenységek végzésére, pszicho-szociális tanácsadás igénybevételére, alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, igény szerint, térítési díj ellenében menüválasztásos étkezés igénybevételére.

Az ellátás célja, feladata

A személyes gondoskodás keretében, a fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, továbbá szenvedélybetegek képességeinek és készségeinek megtartása, javítása, esetleges fejlesztése. Kiemelt figyelmet kell fordítani az egyén kooperatív készségének, döntési képességének és saját sorsa feletti felelősségének erősítésében az intézményi ellátási formák elkerülése érdekében.

A nappali ellátás feladata, azoknak, az életvitelszerűen családban élő gondozottak ellátása, akik vállalják a nappali intézménybe való bejárást a nyitvatartási rend szerint. Az egyéni szükségletek figyelembe vételével segíti elő a pszichiátriai és szenvedélybetegséggel élők pszicho-szociális rehabilitációját.

Az ellátás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú szolgáltatást kínál, amely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére.

Jelenleg ellátotti köre Kisújszállás területén élő, önellátásra képes, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, saját otthonukban élő pszichiátriai és szenvedélybetegek, akiknek szüksége van a közösség támogató erejére.

Társadalmi kapcsolataik leépülőben, vagy teljesen leépültek. Családi kapcsolataik rendezetlenek, konfliktusokkal terheltek. Az anyagi nehézségek, az értelmes (képzettségüknek megfelelő) tevékenység hiánya szintén ront az állapotukon.

Többségük nehezen, vagy egyáltalán nem vonhatók be csoportos foglalkozásba, ők egyéni esetkezelést igényelnek.

2021. évben az ellátottak az alábbiak szerint a következő szolgáltatás elemekhez kapcsolódó tevékenységeket igényelték a legtöbbször:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- esetkezelés,
- gondozás.

2021. december 31. napján a megállapodással rendelkezők száma pszichiátriai betegek nappali ellátásában: **14 fő**, szenvedélybetegek nappali ellátásában: **10 fő**.

Diagnózisok tekintetében depresszió, szorongás, insomnia, skizofrénia, bipoláris affektív zavar, és egyéb mentális zavar fordul elő.

Függőség tekintetében leggyakoribb a dohányzás, és az alkoholfüggőség.

A szenvedélybetegek körében a csoportos szabadidős tevékenységeken túl az egyéni addiktológiai konzultációk hangsúlyos szerepet játszanak.

Személyi feltételek

Munkakör	Jogszáby által előírt létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
terápiás, szociális munkatárs	2	2	1 fő szociálpedagógus 1 fő általános ápoló és általános asszisztens

Üres álláshely nincs, a szociálpedagógus végzettségű munkatárs van kinevezve a nappali ellátásnál szakmai egység vezetőnek.

Tárgyi feltételek

A nappali ellátást biztosító intézmény Kisújszállás város központjában található, mindenki számára jól megközelíthető. Az épület akadály mentesítve van, a mozgásszervi korlátokkal rendelkezők számára is lehetővé van téve az épületbe való bejutás.

Az intézményegységben iroda, előtér, két csoportszoba, valamint egy ellátotti WC áll a kliensek rendelkezésére.

A nagyobb többfunkciós csoportszobában, közösségi tevékenységek kerülnek lebonyolításra, míg a kisebb csoportszoba pihenésre, sporteszközök igénybevétele, és egyéni konzultáció számára alkalmas helyiség.

Az ellátás igénybevétele során egyes helyiségek közös használatára kerül sor az idősök klubja ellátottaival.

A dolgozók számára kialakított iroda helyiség az adminisztrációs munkára ad lehetőséget, és az iratok megfelelő tárolását teszi lehetővé. A munkavégzéshez szükséges technikai eszközökkel megfelelően el van látva.

A nappali ellátáshoz szükséges tárgyi eszközök rendelkezésre állnak.

A Magyar Vöröskereszt karcagi kirendeltségével jó az együttműködés. Minden hónap első és második csütörtökén ételmiszeradományt kap az intézmény, ami az ellátottai között kerül elosztásra. Az ételmiszeradomány mellett esetenként ruhaadománnyal is segítik az intézmény ellátottait.

5. Idősek Otthona

Férőhelyek száma: 120 fő

Határozott idejű működési engedéllyel rendelkezik, 2023. december 31.

Az elmúlt év úgy folytatódott, ahogy az azt megelőző véget ért. A Covid -19 világjárvány miatt egy váratlan élethelyzettel kellett szembesülni, a szakmai munka átalakult, a mindennapokat átformálta és új kihívások elé állította az intézményt a járványhelyzet.

A napok a pandémiáról, a koronavírus elleni védekezésről szóltak. Kiemelt kockázatú helyszínnek számít az Idősek otthona a koronavírus-járványban. Kockázatot jelent azért, mert sokan vannak egy helyen, és azért is, mert a lakók idős, krónikus beteg emberek, akikre a vírus különösen veszélyes. A betegség súlyos formája leginkább a 60 évnél idősebbeket és a krónikus alapbetegségben szenvedőket érinti.

2021-ben hullámokban tört a társadalomra a koronavírus-járvány, mely időről-időre megerősödött, olykor alábbhagyott, így változó intenzitású járvánnyá alakult. Bővült a betegségről szóló tudatbázis, fejlődtek a járványügyi eljárások, társadalmi feszültség csökkent.

Épületenként kialakított izolációs szobák továbbra is megmaradtak, a betegek, a kórházból, szakrendelőből visszaérkező ellátottak, új lakók elkülönítésre kerültek.

2021. január elsején, az intézmény le volt zárva, az ellátottak látogató szobában, egy üvegfallal keresztül, mikrofonok és hangfalak segítségével tudtak hozzátartozóikkal találkozni, beszélgetni.

2021. februárjának közepén, az eredeti vírusnál jóval fertőzőbb brit mutáns megjelenése miatt újra emelkedésnek indult az esetszám. A harmadik hullám jóval súlyosabb volt, így 2021. március elején ismét szigorúbb zárás kezdődött meg, amelyet a védőoltásban részesült emberek számának növekedésével fokozatosan enyhítettek a következő hónapok során. A járványügyi intézkedések következtében az Országos Tisztifőorvos intenzívebbé tette az oltások beadását az idős otthonokban, szociális intézményekben. Az egészségügyi szakemberek után a szociális szakellátásban élők és a szociális szakellátásban dolgozók között is megkezdődött az oltás, a kormány oltási tervének megfelelően. 2021. január 29-én az intézményben 95 fő kapta meg a Pfizer/ Biontech által fejlesztett COVID-19 elleni vakcinát.

A Mezőtúri kórház oltó team tagjai végezték az oltást, az intézmény házi orvosának, Dr. Kórizs Tamásnak a felügyeletével. A mobil oltócsapat tagjai 21 nappal később tértek vissza, és adták be a készítmény második adagját.

Február közepén jelentkezett először tömeges megbetegedés a Pavilon épületében. Az épületet teljesen izolálták, a nővéreken kívül más nem léphetett be az osztályra, ők takarítottak és mosogattak is az ápolási munkán kívül, külön nővér teljesített szolgálatot az izolációs szobákban, ők egészséges időt nem gondolhattak, így tudták megfékezni a vírust, nem terjedt tovább a másik két épületre.

2021. május 3. napjától részlegesen feloldották a látogatási és kijárási tilalmat, az intézményt a védettségi igazolvánnyal rendelkező lakók elhagyhatták. A védettségi igazolvánnyal nem rendelkező lakók maximum 72 óra időtartamra szabadon elhagyhatták az Otthont, de ha a távollét meghaladta a 72 órát, a visszatéréshez szükséges volt egy darab negatív SARS – COV – 2 antigén gyorseszteszt.

2021. március 29-én azon lakók és dolgozók is felvették az első védőoltást, akik korábban nem kérték, az ő esetükben a második oltás felvételére május 1-én került sor. Május 7-én ismét lehetőség volt oltás felvételére, az ő esetükben június 9-én került sor a második oltás felvételére. Augusztus 6-án került sor a 3. vakcina beadására, azon lakók és dolgozók részére, akiknek a 2. oltás időpontjától eltelt négy hónap. November 10-én és december 8-án újfent lehetőség volt a harmadik oltás felvételére, illetve aki kérte az első és második oltást is megkaphatta. Az oltóorvos minden esetben Dr. Kórizs Tamás volt.

2021. július 23-tól a látogatási és kijárási tilalom teljes feloldására került sor. Sajnos 2021. november 15-én a visszatérő Covid - 19 járvány miatt, illetve a koronavírus megbetegedések számának magas intenzitása miatt az intézmény lakóinak és dolgozóinak egészségének megóvása érdekében a látogatási rend szigorítása, illetve kijárási tilalom elrendelése vált szükségessé. Ismét megnyitották a látogató szobát, majd karácsonyra a három oltással rendelkező hozzátartozók látogathatták az intézményt, illetve a három oltással rendelkező lakóik haza mehettek a családjaikhoz.

A pszichés támogatásra, az idősök érzékenységre, lelki állapotukra fokozottabban oda kellett figyelni a dolgozóknak, valamint az egyéni beszélgetések fontossága került előtérbe. Ebben a nehéz időszakban online, vagy telefonos kapcsolattartás lehetőségeivel is próbálták a helyzetet enyhíteni. A személyes találkozások hiányát nehezen élték meg mind az idősök, mind a szeretteik. A lakók elfogadón viselkedtek a járvány miatt kialakult helyzetekben.

Az intézmény az Essity Hungary Kft. által kiírt „Szenvedélyünk, hogy segítünk” elnevezésű pályázat „Ne égj ki” kategóriában nyert pályázatot. A nyertes 1 millió forintból csapatépítő tréning valósult meg, valamint egy masszázsfotel beszerzésére került sor.

Az év első felében az intézményben nem tudtak a vírushelyzet miatt nagy rendezvényeket tartani, május hónapban került sor az év első csoportos, közös nagy ünnepségre. Ezen alkalomkor májusfát díszítettek és megköszöntötték az édesanyákat. Madarak és fák napját tartottak, helyi vállalkozók, hozzátartozók támogatásával sok szép virággal díszítették az Otthon udvarát. Pünkösödöltek, névnapi köszöntésekre és a születésnaposok közös ünneplésére is sor kerülhetett ezen időszakban.

A lakók több alkalommal látogatást tettek a városközpontba, parkokba, Kumánia Gyógy és Strandfürdőbe. 2021. július elsején a Bánhalmai Fenyves Otthon Népzenei és Művészeti találkozóján vettek részt. Szeptember elején, nagyszabású Szüreti Mulatság került megszervezésre. Októberben köszöntötték a lakókat az Idősek világnapja alkalmából. A Kisújszállási Református Egyházközséghez kaptak meghívást, majd a lakókkal a Vigadóba is ellátogattak, ahol a Déryné Társulat előadásában a János Vitéz című előadást tekinthették meg.

Megemlékeztek közösen az Aradi Vértanúkról, 1956 hőseiről, a hónap végén pedig az elhunyt lakókról, majd szép karácsonyi ünnepséggel záródott az év.

Az Állami Számvevőszék az intézményt 2021. március 04-én kérte fel az ellenőrzésben való részvételre, melynek lezárására 2021. december 06-án került sor. Az önkormányzat és társulás irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzése történt meg. Az ellenőrzés keretében ellenőrizte a szervezeti keretekkel, a működéssel és gazdálkodással kapcsolatos szabályzatok, szabályozások, valamint a szervezeti elvekkel, értékekkel összefüggő integritás kontrollok kiépítettségét, a szervezeti teljesítmény mérés alapfeladatainak kialakítását. Az Állami Számvevőszék az ellenőrzés keretében nem tárt fel kockázatot az ellenőrzött, jogszabályok által előírt integritási kontrollok kiépítése területén.

A szolgáltatás célja az Idősek Otthona tekintetében

A szakszerű minőségi ápolással – gondozással szükség szerinti egészségügyi ellátással biztosított a fizikai állapot megőrzése, állapotromlás megelőzése és rehabilitáció. A mentálhigiénével a foglalkoztatással kerül kivédésre az izoláció. Otthonos, tiszta környezetben, családias, szeretetteljes légkörrel, empatikus magatartással, az ellátottak bizalmának megnyerésével és a korábbi kapcsolatok ápolásával sikerül a megelégedettség érzésüket biztosítani.

Ellátottak köre

Az Idősek Otthonában 4 órán túli gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el. Felvehető az a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes személy is, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

Az Idősek Otthonán belül külön gondozási egységben vagy csoportban kell ellátni azt a személyt, akinél a demencia körébe tartozó közepsúlyos vagy súlyos kórképet állapítanak meg. Az ellátás igénylésekor a kérelmezővel legalább egy éve együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozója a meghatározott gondozási szükséglet hiányában is felvehető. A férőhelyszám legfeljebb 15%-áig a 4 órán túli gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

2021. december 31-én az ellátottak létszáma 116 fő, 43 fő férfi és 73 fő nő. Akkori lakók közül 79 fő Kisújszállásról, 37 fő vidékről került be az intézménybe. Az intézmény ellátotti átlagléttszáma 119,7 fő.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő kérelmére történik.

Térítési díjak alakulása

Az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 80 %-át tartós elhelyezést nyújtó intézmények esetén.

Tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg, ha a jövedelemhányad eléri vagy meghaladja az intézményi térítési díj összegét. Ha a tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén a jövedelemhányad nem éri el az intézményi térítési díj összegét, és az ellátott jelentős pénzvagyonnal rendelkezik, a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg azzal, hogy a jövedelemhányad és az intézményi térítési díj közötti különbözetet a jelentős pénzvagyonból kell fedezni. (Szt. 117. §)

A társulási megállapodás alapján Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete állapította meg az intézményi térítési díjat a következők szerint. 2020. április 01-től 17/2019. (XI. 28.) önkormányzati rendelet alapján:

- a régi épületben: 2700 Ft/nap
- pavilon épületben: 2760 Ft/nap
- az átriumos épületben: 2900 Ft/nap

Az ellátást igénylő az ellátott vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. (Sz. 117/B. §) 58 fő igénylő írásban vállalta az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését, olyan eset nem volt mikor más személy (hozzátartozó) vállalta volna az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését.

12 fő nem tud az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat fizetni, mivel alacsonyabb jövedelemmel rendelkezik.

Esetükben nincs lehetőség sem készpénz, sem ingatlan vagyonra ráterhelni a hátralékot, valamint nincs tartásra kötelezhető hozzátartozójuk sem.

A bentlakásos intézményben jövedelemmel nem rendelkező ellátottak részére személyes szükségleteik fedezésére az intézmény költőpénzt biztosít.

A költőpénz havi összege nem lehet kevesebb a tárgyév január 1-jén érvényes öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20%-ánánál. Legalább a költőpénz összegére kell kiegészíteni az ellátottnak ezt az összeget el nem érő jövedelmét. Bentlakásos intézményben az ellátott által fizetendő térítési díjat úgy kell megállapítani, hogy részére legalább a meghatározott összegű költőpénz visszamaradjon. (Szt. 117/A. §)

Jövedelem nélküli lakó 2021. évben nem volt.

2008. január 1-től csak a legalább napi 4 órás gondozási szükséglettel rendelkező kérelmezőket lehet felvenni, a vizsgálat elvégzése intézményvezetői feladat. A gondozási szükséglet bevezetésével az Otthonban egyre több az önellátásra képtelen fekvő, krónikus beteg, vagy a demenciával élő idős ember. Szakápolási engedéllyel nem rendelkezik az intézmény, de a demens betegek ellátása mellett, mindennapos feladat a krónikus sebek kötözése, decubitus kezelése, szondatáplálás, sztómás beteg, gége kanülös beteg ellátása,

oxigén terápia. Az intézményre sokkal nagyobb anyagi terhet ró e betegek ellátása, de nincs megfelelően finanszírozva.

A beszámolási időszak végéig nem volt olyan kérelem, melyet el kellett utasítani. A beszámolási időszak végéig 45 fő felvételére került sor, 34 nő és 11 férfi, közülük 37 fő Kisújszállás területéről.

45 fő hunyt el, intézményünkben 3 fő ellátott távozott el évközben. Egy fő hazaköltözött a családjához, két fő (házaspár) a Fegyverneki Idősek Otthonába távozott, hogy gyermekükhöz közelebb legyenek.

Az ápoló személyzet feladatukat 12 órás munkarendben végzik.

Az ápolási feladatot jelenleg 29 fő látja el, közülük 26 fő végez tényleges ápolási munkát, 2 fő részlegvezető, 1 fő gyógyszeres nővér, 1 fő intézményvezető ápoló irányítása mellett. Mozgásterapeuta napi 4 órában dolgozik az intézményben.

Az ellátottak mentális állapotának megőrzését és foglalkoztatását 1 fő szociális és terápiás munkatárs, 1 fő foglalkoztatás szervező végzi.

Az idősek gondozására – ápolására három épületben kerül sor. Az átriumos épület 38 férőhelyes, a férfiosztály 28 férőhelyes, a pavilon épület földszintjén található a demens részleg mely 25 férőhelyes, az emeleti részen pedig 29. A lakhatás 2-4 ágyas szobákban történik.

Az otthon teljes körű ellátást biztosít

- Napi ötszöri étkezést és igény szerint a diétát.
- Az ellátást igénybe vevők az intézetben a saját ruhájukat viselik; az intézmény biztosítja szükség szerint a ruházattal, illetve textíliával való ellátást és a textíliák, ruházat mosását, javítását.
- A napi 24 órás felügyeletet, ápolást-gondozást.
- Az otthonon belül háziorvosi vizitet heti 3 alkalommal.
- Gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítását.
- A szakorvosi vizsgálatokhoz való hozzájutás lehetőségét.
- Gyógyszerellátás biztosítását.
- A mentálhigiénés ellátás lehetőségét igény szerint egyéni és csoportos formában is.
- A szocioterápiás foglalkoztatást.
- A szabad vallásgyakorlást.

Kérelmek folyamatosan érkeznek be, az intézmény igen keresett a térségben, jó hírnévnek örvend az idősek és a férőhelyet kereső érdeklődők körében.

A várakozók száma 2021. december 31-én: 43 fő, ebből kisújszállási lakos 17 fő.

Egyre idősebbek a bentlakásos otthonokba költözők: 13,3 százalékuk 90 év feletti, 38,3 százalékuk 80-89 év közötti, 25 százalékuk 75-79 év közötti. A várakozók átlag életkora a nők körében 81 év (78-84), a férfiak körében 76 év (66-87). A bekerülők átlag életkora 81,1 év a nőknél, a férfiaknál 73,5 év. A nemek aránya magasan a nők felé mozdul. Az ellátottak fele otthonukból, egyharmaduk kórházból, a többiek más szociális intézményekből kerülnek bentlakásos intézménybe. A várakozók száma hónapról hónapra más és más, hosszabb távon egyértelműen nő. A helyzet csak romlani fog, hiszen a magyar társadalom öregszik.

Az ellátottak szakorvosi és kórházi kezelésben is részesülnek. Leggyakrabban belgyógyászati osztályon és traumatológián fekszenek, gyakoriak a többnyire esésből eredő zúzódások, törések. Az ellátottak szállítását a mentők, betegszállítók és az intézményi gépkocsi végzi, gyakran kísért is szükséges a betegek mellé biztosítani a betegszállítóval történő szállításnál, ennek következtében csökken a munkában szolgálatot teljesítők száma, mely megnehezíti a feladatellátást.

Szakmai tevékenységet segítő feladatkörök

- műhely, karbantartó részleg,
- főzőkonyha,
- gépkocsi üzemeltetés,
- mosodai tevékenységek,
- takarítók, fodrász, varrónő,
- központi irányítás.

A műszaki dolgozók munkáját 3 fő közfoglalkoztatott munkavállaló segítette.

Az intézmény konyháján 2021-ben 4 szakács 3 konyhai kisegítő dolgozott az ételmezésvezető irányításával. Ez a személyzet 43 784 adag reggelit, 82 506 adag ebédet és 42 981 adag vacsorát készített az ellátottaknak, dolgozóknak. A napi nyersanyagnorma 922 Ft, ennyiből kell a reggelit (212 forint), az ebédet (498 forint) és a vacsorát (212 forint) előállítani a konyhának. Egyre több diétás és pépes étrendű lakó van, akinek a napi ellátása mindenki részéről több odafigyelést igényel.

Az ételmezésvezető a menüsor tervezésénél a változó szakmai szabályok keretei között figyelembe veszi az ellátottak kívánságait.

Az év során segítséget jelentett a közmunka programból származó friss zöldségek átadása. A beszámolási időszakban két kisújszállási vállalkozótól vásárolt az intézmény rendszeresen ételmezési alapanyagot.

2021. július 20-án a NÉBIH Élelmiszer-higiéniai, élelmiszer-biztonsági és élelmiszer-minőségi szemlét tett a főzőkonyhán. A szemle alapján a minősítés előzetes eredménye 88 százalék, jó eredmény született.

2021. október 6-án a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal agrárügyi főosztály helyszíni ellenőrzést végzett. Az ellenőrzés során hibát, hiányosságot az ellenőr nem talált, a főzőkonyha működését szabályszerűnek találta.

A tavalyi évben a szünidei gyermekétkeztetést az intézmény biztosította a tanév rendjéhez igazodva az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon. A Vásár u. 3. szám alatt található tálalókonyhán biztosították az étel elvitelét, a vírus helyzet miatt helyben fogyasztásra nem volt lehetőség.

Személyi feltételek:

Beosztás	Jogszabály által előírt létszám (fő)	Tényleges létszám (120 főre vetítve)	Végzettségek
Intézményvezető	1	1	szociális szakvizsga általános szociális munkás, okleveles

			szociálgerontológus, okleveles egészségügyi szociális munkás
Intézményvezető ápoló	1	1	szociálpedagógus
Orvos 100 – 200 fh között	heti 6 óra	heti 6 óra heti 2 óra	házi orvos pszichiáter szakorvos
Ápoló gondozó 100 fh-re vetítve	24	29	21 fő szociális gondozó és ápoló, 3 fő általános ápolónő és általános asszisztens, 3 fő ápoló, 1 fő fogyatékkal élők gondozója, 1 fő gyakorló ápoló
szociális- terápia munkatárs 100fh-re vetítve	2	1	1 fő szociális munkás
mozgásterapeuta (ajánlott létszám) 100 fh-re vetítve	1	napi 4 óra	gyógy testnevelő tanár
foglalkoztatásszervező (ajánlott létszám) 100fh-re vetítve	1	1	szociális asszisztens
gazdasági vezető	1	1	közgazdász, mérlegképes könyvelő
gazdasági ügyintéző	1	1	1 fő pénzügyi, számvetési ügyintéző, könyvelő
ügyviteli létszám	4	4	1 fő TB és bérügyintéző, 1 fő gyors és gépíró középfokú jvk vezető, 1 fő szociális asszisztens, 1 fő érettségi
takarító	6	6	6 fő általános iskola
műszak	3	3	1 fő építő kőműves, 1 fő villanyszerelő 1 fő szobafestő -

			mázoló
gépjárművezető	0	1	személy és vagyonőr
udvarfelügyelő	0	1	asztalos
mosónő 50 férőhelyenként	3	3	3 fő általános iskola
varrónő 100 férőhelyenként	1	1	francia női szabó
fodrász	0	1	fodrász
élelmezésvezető 100 férőhely felett	1	1	1 fő pénzügyi szakügyi intéző
szakács	5	4	3 fő szakács 1 fő húsfeldolgozó
konyhalány	0	3	1 fő cukrász 1 fő pék-cukrász 1 fő általános iskola
dietetikus		heti 4 óra	dietetikus

Sajnos tapasztalható, hogy csökken a szakemberek utánpótlása, egyre kevesebben vállalják a segítő hivatást, egyre kevesebben szerzik meg a szükséges szakképzettséget, vagy ha megszerzik, az alacsony bérezés és elismerés hiánya miatt a versenyszférát választják.

Korábban volt lehetőség válogatni a jelentkezők közül, ma ez már nem így van, sok esetben szakképzetlen gondozónőket tudnak alkalmazni, akik munka mellett tanulnak tovább. A diplomával rendelkező dolgozók száma minimális, diplomás ápolót nem tudnak alkalmazni.

Az intézményben nagy hangsúlyt fektetnek a dolgozók szakmai továbbképzésére. Agyakorló ápolói végzettségű férfi munkaező 2021-ben általános ápoló képesítést szerzett. Egy fő a tavalyi évben kezdte meg tanulmányait gyakorló ápoló képzésen.

A beszámolási időszakban 10 fő szakdolgozó a Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedés változása tanfolyamon vett részt, munkakörhöz kötött továbbképzés keretében. Kötelező továbbképzést „A kiégés felismerése és kezelésének lehetőségei” online formában 27 fő végezte el az Idősek Otthonában, az alapszolgáltatásoknál dolgozó szakemberek közül 15 fő. 2022. februárjában szabadon választott kategóriában, Team szupervízió képzés indult, 7 alkalommal, amelyen 11 fő vett részt intézményünkben. 2021. novemberében elindult a demencia gondozó képzés Túrkevény a KSZC Ványai Ambrus Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium szervezésében, amelyen az intézményből 11 fő dolgozó vett részt. A képzés ingyenes volt, a szakmai képzés eredményes elvégzéséről a képzésben résztvevők tanúsítványt kaptak.

Tárgyi feltételek:

„Szociális otthon energetikai megújítása” TOP-3.2.1-15-JN1-2016-00019 azonosító számú pályázat keretén belül két épület, a pavilon és az átriumos épület korszerűsítése történt meg a 2019. évben. Továbbra sem biztosított a pavilon épületben az előírt 6 m²-es lakóterület.

A fejlesztés eredményeként nem csak az ellátottak életminősége javult, hanem az intézmény munkavállalói, az intézménybe látogatók tekintetében is pozitív a változás.

A férfiosztály lakóépületének állaga nem megfelelő, régi, salétromos vályog. Az épület nincs szigetelve, két szobában még a kemence is a szobában található. Kisebb felújítások, karbantartási munkák folyamatosan történnek az épületben.

A lebontásra került épületben ahová az új főzőkonyhát építették, működött a varroda, fodrász részleg, nővéröltöző, ellátotti étkező, raktár és mentálhigiénés helyiségek. A régi konyha átalakítására lenne szükség, hogy ezek a helyiségek is biztosítottak legyenek, felújítását, átalakítását az intézmény pályázati forrásból tudná megvalósítani.

Tavalyi évben a mosoda épületében az öltöző felújítását végezték el a karbantartók, cseréltek nyílászárót, aljzatbetonoztak. PVC csere és festés is megvalósult. Az iroda épületében található lépcső kapott új burkolatot, a festő karbantartó kifestette az irodákat és az irodai folyosókat. A férfi szárny előtti járda javítása is megtörtént, az épület két bejáratánál kicserélték az ajtókat.

A Békés Öregkorért Alapítvány segíti az Idősek Otthona működését.

Az intézmény szűkös költségvetési kerete ellenére is igyekszik az ellátottak életét harmonikusabbá, teljesebbé tenni, és mindent megtesznek egy békés, harmonikus öregkor biztosítása érdekében. A cél az, hogy az ellátottak otthonuknak érezzék az intézményt, egy becsületben ledolgozott élet végén a méltán megérdemelt nyugalom, biztonság, kényelem, komfortérzet biztosítva legyen az ellátottak részére. A dolgozók igyekeznek az intézmény mindennapjait megmutatni a nyilvános facebook oldalukon, fontosnak tartják, hogy a városban élők, a hozzátartozók is értesüljenek a történesekről, programokról, rendezvényekről.

6.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A szolgáltatás célja

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Cél: a szolgáltatásokat igénybe vevő gyermekek, felnőttek családok részére megfelelő ellátás nyújtása.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége

- Ellátja a gyermekjóléti szolgáltatás gyermekvédelmi törvény 40.§,(1) és a családsegítés szociális törvény 64.§ (4) meghatározott feladatait, a gyermekeket ellátó egészségügyi, valamint nevelési-oktatási intézményekkel összehangoltan szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.
- Szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében.
- Jogi és egyéb tanácsadáshoz való hozzájárulás segítése.
- Segítséget nyújt az egyének, családok kapcsolat-készségének javításához.

- Segíti támogató tevékenységek szervezését alapfeladatain túl egyéb speciális szolgáltatásokat nyújt, mint például meditáció családi konfliktusok rendezésében.
- Életvezetési és gyermeknevelési tanácsadás, családterápiás foglalkozás biztosítása.
- Elmaradt közüzemi számlák rendezésével, fizetési átütemezés kérésével és hiányzó okiratok pótlásával kapcsolatos ügyintézésben segítség nyújtása.
- A város lakosságának felajánlása által, ruha –és egyéb adományok osztása a rászoruló ügyfelek részére

Megelőző tevékenységek körében

- Folyamatosan figyelemmel kíséri a működési területén élő lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagy számban előforduló, az egyén és a család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé.
- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő-és jelző rendszert működtet, ennek keretében elősegíti különösen az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a gondozási központ, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.

Az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében:

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- segítséget nyújt az egyénnek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében,
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- ruhákat, háztartási eszközöket, adományokat gyűjt a város lakosainak köréből, majd jogi tanácsadást, felvilágosítást folytat és segít a lakásbérleti jogviszonnyal, adásvételi szerződésekkel, családjogi, gyámügyi, hatósági eljárásokkal, tartási és járadéki szerződésekkel stb. kapcsolatos ügyek intézésében,
- életvezetési tanácsadást végez a családtagok egymás közti, a család s külső intézményi környezet kapcsolatának javítása, gyermeknevelés problémáinak kezelése érdekében,
- komplex, meghatározott ideig tartó folyamatos gondozást végez, segít a problémák feltárásában, megfogalmazásában, problémamegoldó stratégiák kidolgozásában, készségek, képességek fejlesztésében,
- fogadja a szolgálatnál jelentkező krízishelyzetben lévőket és a problémáktól függően, a lehetőségekhez képest azonnali segítséget nyújt, illetve megszervezi a megfelelő szakellátást,
- a legkorábbi segítségnyújtás érdekében szükségleteket tár fel, problémákat elemez, együttműködik más humán szolgáltató intézményekkel.

2021. január 1. napjától 2021. december 31. napjáig az ügyfelek száma összesen 905 volt, ebből 682 felnőtt és 223 gyermek vette igénybe a szolgáltatásokat 2877 esetben. Visszatérő ügyfél 807 fő, új 98fő.

A szolgáltatást igénybe vevők megoszlása korcsoport szerint:

	2019. év adatai (fő)	2020. év adatai (fő)	2021. év adatai (fő)
gyermekkorú	250	212	235
18 - 34 éves	312	278	283
35 - 49 éves	152	139	142
50 - 61 éves	157	149	161
62 évnél idősebb	109	102	84

A szolgáltatásokat igénybe vevők megoszlása gazdasági aktivitásuk szerint

	2019. év adatai (fő)	2020. év adatai (fő)	2021. év adatai (fő)
Aktív kereső	275	229	241
Álláskereső	52	36	48
Inaktív	369	278	229
Nyugdíjas	168	125	164

A szolgáltatásokat igénybe vevők száma család összetétele szerint:

	2019. év adatai (fő)	2020. év adatai (fő)	2021. év adatai (fő)
Házastársi, élettársi kapcsolatban élők 18 év alatti gyermekkel	68	74	93
Házastársi, élettársi kapcsolatban élők 18 év feletti gyermekkel	6	6	10
Házastársi, élettársi kapcsolatban élők gyermek nélkül	32	35	37
Egy szülő 18 év alatti gyermekkel	40	31	34
Egy szülő 18 év feletti gyermekkel	4	5	8
Egyedül élő	173	150	182

A forgalom megoszlása probléma típusok szerint a következőképpen alakult:

	2019. év adatai (fő)	2020. év adatai (fő)	2021. év adatai (fő)
Életviteli	35	32	80
Családi – kapcsolati	26	19	54
Családon belüli bántalmazás	0	2	5
Lelki – mentális	14	10	26
Anyagi	23	16	42
Foglalkoztatással kapcsolatos	12	8	11
Egészségkárosodás következmény	24	18	27
Ügyintézéshez segítségkérés	1 560	1 492	1767

Információkérés	605	526	793
Egyéb	54	45	72

A szolgálat iroda helyiségében biztosított a pártfogó felügyelőnek minden hónapban az ügyfélfogadása. A nevelőszülőknél nevelkedő, kiskorú gyermekek kapcsolattartásának lehetőségét a hozzátartozójukkal. Évente egy alkalommal, február 28-ig szakmai tanácskozássra, valamint 6 értekezletre kerül sor, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra, a hatékonyabb együttműködés érdekében. Közösnek kerülnek kiértékelésre az elmúlt év intézkedései. 2016.01.01. napjától szoros az együttműködés a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ Család-és Gyermekjóléti Központjával, a védelembe-és nevelésbe vett gyermekekkel, és családjakkal végzett szociális segítő munkában, a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. Heti jelentést kell készíteni, ebben kerülnek továbbításra a szolgálathoz érkezett jelzések a Család-és Gyermekjóléti Központnak. Az adatok folyamatosan rögzítésre kerülnek az Igénybevevői Nyilvántartásba, valamint 2021.07.01. napjától, a Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatika rendszerbe is.

Személyi feltételek

Beosztás	Jogszabály által előírt létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
Család - és gyermekjóléti szolgálat vezető	1	1	általános szociális munkás
Családsegítő	2	2	1 fő szociálpedagógus 1 fő szociális munkás

Tárgyi feltételek

A Család –és Gyermekjóléti Szolgálat rendelkezik a jogszabályban előírt helyiségekkel, 5 iroda található az épületben, megbeszélésekhez van két összenyíló iroda, egy interjú szoba, ahol csak a szolgáltatást nyújtó szakember és a segítséget igénylő személy, család vagy csoport tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei. Rendelkezik várakozóhelyiséggel, személyzeti és ügyfél vizesblokkal, dolgozói teakonyhával és adományraktárral.

Az épület másik felében a Házi Segítségnyújtás irodája található, jó állapotban van. Bútorzat korszerűsítésére lenne szükség, ki van alakítva az ellátottak és a telephely textíliáinak mosására mosoda.

7.

Bölcsőde

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Engedélyezett férőhelyeinek száma: 36 fő

A bölcsődei nevelés-gondozás célja

A bölcsődei ellátás célja, hogy segítse a családban nevelkedő gyerekek sokoldalú harmonikus fejlődését, egyéniségének kibontakoztatását az életkori és egyéni sajátosságokat, az eltérő fejlődési ütem figyelembevételével.

A hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatása és az esélyegyenlőség biztosítása.

A bölcsőde feladata

Az 1997. évi XXXI. törvény értelmében a személyes gondoskodás keretein belül a gyermekjóléti alapellátás rendszerében biztosításra kerül a 20 hetes – 3 éves gyermekek napközbeni ellátása. A bölcsőde összetett – családsegítő, szociális, egészségügyi, nevelési funkciót tölt be, figyelembe véve a családi nevelés elsődlegességét, azt kiegészítve, támogatva.

Személyi feltételek

Beosztás	Jogszabály által előírt (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
Bölcsődevezető	1	1	szociálpedagógus okleveles rehabilitációs szakember
Kisgyermeknevelők	6	6	6 fő csecsemő és kisgyermekgondozó
Bölcsődei dajka	2	2	2 fő bölcsődei dajka
Szakács	2	2	1 fő szakács 1 fő konyhalány

Három csoportban történik a gyermekek gondozása, nevelése, a feladatot 6 kisgyermeknevelő végzi, csoportonként 2 szakképzett kisgyermeknevelővel, a szakmai munkát a bölcsődevezető irányítja. Az elmúlt évben 2 kisgyermeknevelő kérte korkedvezményes nyugdíjazását, 40 évet töltöttek a pályán, így két új kolléganő került a bölcsődébe.

A mosási, takarítási feladatokat, ételszállítást, és az ideiglenes gyermekfelügyeletet 2 bölcsődei dajka látja el, akik a szakmai létszámba tartoznak.

A bölcsődei gyermekétkeztetés a bölcsőde főzőkonyháján történik egy szakácsnővel és egy szakképzett konyhai kisegítővel.

2021. évi adatok:

- a bölcsődét igénybe vevő gyermekek száma egész évben összesen: **51 fő**
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült: **3 fő**
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: **4 fő**
- jövedelmi helyzet miatt 100% étkezési kedv. részesülő: **15 fő**
- sajátos nevelési igényű gyermek: **1 fő**
- megállapítottan halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: **0 fő**
- megállapítottan hátrányos helyzetű gyermek: **2 fő**

- a bölcsődében korai fejlesztésben részesült (PSZSZ által kirendelt szakember): **0 fő**

A bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni gondozását. A bölcsődei felvétel folyamatos, a gyermek felvételét a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a körzeti védőnő, a gyermekorvos, szakértői rehabilitációs bizottság, gyermekjóléti szolgálat családsegítője, valamint a gyámhatóság is. A bölcsődei felvétel iránti kérelmet a bölcsőde vezetőjéhez kell beadni, a szülőknek minden esetben igazolniuk kell a bölcsődei felvétel jogosultságát, (munkahelyi, iskolai, orvosi igazolás, egyéb szociális okok).

A legfontosabb a munkába álló szülők gyermekének elhelyezése, valamint a szociális indokok miatti elhelyezés.

Az elmúlt években a felvételre előjegyzett gyermekek száma megnövekedett, de a 2018. évi normatíva számítás szabályai szerint nem haladhatja meg a szolgáltató nyilvántartásban szereplő férőhelyszámot, ezért évek óta várólista alakult ki. Az intézmény a nyári és a téli szünetekben ügyeletet biztosított egy csoportban, így a hátrányos helyzetű gyermekek étkeztetése és a dolgozó szülők gyermekeinek ellátása is megoldódott.

A 2021. évben 31 gyermek került óvodába és minden bölcsődei ellátásra igényt tartott szülő gyermeke felvételt nyert. A tavalyi évben a beszoktatás a járványügyi előírások szigorú betartásával zajlott, a dolgozók felelősségteljesen jártak el, miután felvették a védőoltásokat.

A bölcsődei normatíva számítás rendkívüli változásai lehetővé tették, hogy ugyan több szülő visszamondta a bölcsődei ellátást elhelyezkedési problémák miatt, de emiatt az állami támogatás nem jelentett támogatáscsökkenést a bölcsődei ellátásra igényelhető 80%-os bölcsődei normatíva miatt. A normatíva 2021. évben 29 főre volt lehívható, bölcsődei étkeztetést 19 főre igényeltek, ebből 100%-os normatív kedvezményben 15 gyermek részesült.

Tárgyi feltételek

A kisgyermekellátást szolgáló helyiségek berendezése és felszereltsége kielégítő, méretük igazodik a korosztály igényeihez, bár szükséges az állagmegóvó javításuk. A játék és mozgásfejlesztő eszközök folyamatos pótlásra szorúlnak, melyet az intézményi költségvetésből nem tudnak fedezni. Bevételes rendezvények nem kerültek szervezésre, így nem volt lehetőség pótolni az elhasználódott játék és mozgásfejlesztő eszközöket. Felépült az új bölcsőde, folyamatban van a működési engedély megadásához szükséges dokumentumok benyújtása, a hatósági ellenőrzések.

A szakmai munkáról

Az intézmény szakmai felügyeletét a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály, valamint a szakmai tanácsadók, szakértők látják el. Két évenként ellenőrzik a bölcsőde szakmai munkáját, amire a Kormányhivatal részéről 2021. szeptember 28-án került sor. Az ellenőrző vizsgálat során feltárt hiányosságok pótlása megtörtént. Az intézmény feladata a magas színvonalú nevelő- gondozó munka, korszerű nevelési-gondozási elvek alkalmazásával a gyermekek szomatikus, és pszichés szükségleteinek kielégítése, és egészséges fejlődésük elősegítése. A kisgyermeknevelők a négyéves továbbképzési ciklusban rendszeresen több szakmai képzésen vesznek részt.

Folyamatosan érkeznek a szakmai gyakorlatuk letöltésére a kisgyermek nevelő hallgatók.

A pandémia miatt szigorúbb közegészségügyi-járványügyi szabályokat, higiéniai és biztonsági protokollt a családok elfogadták, rugalmasan alkalmazkodtak. A szülőkkel való kapcsolattartás, tájékoztatás biztosított minden lehető kommunikációs rendszeren keresztül, beleértve a digitális kommunikációt is.

Egy csoportban 12 vegyes korú (1,5-3 éves), hasonló szükségletű gyermek gondozása, nevelése történik. A folyamatos napirend segíti a gyermeket a saját környezetében való tájékozódásban.

A gyermek biztonságérzetét növeli, ha a közérzete jó, szerető, gondoskodó felnőttek tevékenykednek körülötte.

Legfontosabb feladat, hogy a gyermekek számára a derűs, nyugodt, biztonságos légkör biztosítása, hogy érezzék a kisgyermeknevelők szeretetét.

Jelenleg az alábbi feladatokat látja el a Társulás:

Egészségügy

Az egészségügyi feladat ellátását a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás a kistérségi központi ügyelet kialakításával és megszervezésével biztosítja.

A Karcag Városi Önkormányzat, a Berekfürdő Községi Önkormányzat, Bucsa Község Önkormányzata, Kunmadaras Nagyközség Önkormányzata és az EMERGENCY SERVICE Kereskedelmi és Egészségügyi Szolgáltató Kft. 2012. január 10-e óta megbízási szerződés alapján látja el teljeskörűen a központi alapellátási orvosi ügyeleti szolgáltatást. A szolgáltató szerződése 2019. december 31-vel lejárt, ezért elkezdtek a közbeszerzési eljárás lefolytatását, amely 2020-ban záródott le.

- Felnőtt háziorvosi ellátás:

Karcag város felnőtt lakosságát 9 háziorvosi praxis látja el. A felnőtt alapellátásban dolgozók közül mindenki vállalkozó orvosként dolgozik.

- Házi gyermekorvosi alapellátás:

Jelenleg négy házi gyermekorvosi szolgálat biztosítja Karcag gyermekkorú lakosságának ellátását, területi ellátási kötelezettséggel. A praxisok vállalkozásban működnek.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény 2014. 01.01-től 2017.03.31-ig a III. sz. házi gyermekorvosi körzet feladatellátását biztosította. 2017. április 1. napjától Dr. Hegedűs Ilona, házi gyermekorvos a látja el a III. sz. házi gyermekorvosi körzetet egyéni vállalkozóként.

- Fogászati alapellátás:

Városunkban 4 vegyes fogorvosi és egy iskola fogászati rendelés működik. Négy fogorvos vállalkozásban, egy közalkalmazottként látja el feladatait helyettesítésben.

A házi orvosok, házi gyermekorvosok és fogorvosok munkáját ápolók és asszisztensek segítik. Munkájukat a házi orvosok irányítják, de szakképzettségüknek megfelelően egyes feladatokat önállóan is végeznek.

Az intézményben működik még anyatejgyűjtő állomás és foglalkozás-egészségügyi ellátás. Karcag Város védőnői szolgálata a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Házi Orvosi Intézmény részeként működik. 12 védőnői státusszal, ebből 8 területi védőnői és 4 iskola-egészségügyi védőnői körzet. Védőnői ellátás szempontjából ide tartozik Berekfürdő területi védőnői és az iskola-egészségügyi feladataival együtt.

Kérem jelen tájékoztató elfogadását!

Karcag, 2022. szeptember 22.

Szepesi Tibor