

7. Napirendi pont:

**Beszámoló a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2021. évi víziközmű szolgáltatási
tevékenységéről.**



BESZÁMOLÓ a 2021. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységről

Tisztelt Képviselő-testület!

Berekfürdő Községi Önkormányzat a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény alapján, az ivóvízellátás és szennyvízelvezetés céljából szerződést kötött a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt-vel, 2013. június 1-jétől kezdődően.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. mint minden évben, most is megküldte az előző évi tevékenységéről szóló beszámolót.

Kérjük a tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és az alábbi határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat:

____/2022.(____.____.) önkormányzati határozat
a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. beszámolójáról.

Berekfürdő Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Berekfürdőn nyújtott 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolóját elfogadja.

Erről értesülnek:

- 1) Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
- 2) Molnár János polgármester
- 3) Képviselő-testület tagjai
- 4) Potornainé Szűcs Katalin aljegyző
- 5) Kunmadarasi Közös Önkormányzati Hivatal Berekfürdői Kirendeltsége

Berekfürdő, 2022. június 20.

Előterjesztést készítette:


Potornainé Szűcs Katalin aljegyző

Előterjesztést jóváhagyta:

Molnár János polgármester

TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG



Iktatószám: Vgo /17- 187./2022

Tárgy: 2021. évi beszámoló

Ügyintéző:

Hivatkozási szám:

Kérjük, válaszelevelében szíveskedjen
a fenti iktatószámra hivatkozni.

BEREKFÜRDŐ KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT

Molnár János
Polgármester részére

Berekfürdő
Benedek tér 15.
5309

Kunmadarasi Közös Önkormányzati Hivatal		
Berekfürdői Kirendeltség		
Erkezen:	2022.05.31	
Szám:	187/2022	Melléklet:
Előszám:	Utószám:	Előadó:
Iratári jel:		

Tisztelt Polgármester Úr!

Csatoltan küldöm a TRV Zrt. vízi közművek üzemeltetésével kapcsolatos, 2021. évi beszámolóját.

Melléklet: TRV Zrt. 2021. évi Önkormányzati éves beszámolója

Szolnok, 2022. május 20.

Tisztelettel:

Tiszaméti Regionális Vízművek Zrt.
Köszönettel
2022. május 20.

Döbreiné Zombori Judit

vagyongazdálkodási osztályvezető



Tiszaméti Regionális Vízművek Zrt. | 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Tel.: +36 56 422-522 | info@trvzrt.hu | www.trvzrt.hu



Elektronikusan aláírta:

Kanyuk János

Sigat

Elektronikusan aláírta:

Mocsári Judit

Sigat

TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2021. év

Berekfürdő



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. | 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.

Tel.: +36 56 422-522 | info@trvzrt.hu | www.trvzrt.hu



Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ	4
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése	4
2. A szolgáltatás jogalapja	5
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	6
1. Műszaki terület beszámolója	6
1.1 Vízszolgáltatás	6
1.2 Csatorna szolgáltatás	10
2. Értékesítési terület beszámolója	12
2.1 Ügyfélszolgálat	12
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	14
2.3 Számlázás	14
2.4 Kintlévőség kezelés	15
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	15
3. Gazdasági terület beszámolója	15
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	15
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása	16

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2021. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Berekfürdő a Középső Régió belül a Karcagi Üzemmérnökséghez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Karcag, Kisújszállási út 24. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

Az ivóvíz ágazaton technológiai változás, illetve nagyobb volumenű beruházás 2021. évben nem történt. A vízellátás biztonságos és zavartalan volt.

A település szennyvíztisztító telepén üzemelő tisztítási technológia elavult, az oxigénbevitelt, biztosító Kessener kefe elhasználódott, meghibásodása azonnali beavatkozást igényel, mivel nincs tartalékberendezés. A telep főként a nyári időszakban hidraulikailag túlterhelt.

A közeljövő feladata egy új, az előírt követelményeket teljesítő, megfelelő kapacitású szennyvíztisztító telep létesítése, melyhez az előkészületeket javasoljuk elindítani. A beruházáshoz üzemeltetői oldalról szakmai segítséggel támogatjuk az Önkormányzatot.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	961 000
Használati díj – szennyvíz ágazat	3 921 980
Használati díj összesen	4 882 980

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	72 400
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	1 865 314
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	1 937 714

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára, mindemellett a felhasználói elégedettség növelésére. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését.

A Társaság szervezeti átalakítások következtében az elmúlt években három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Középső Régió Főmérnökségének üzemeltetési területén 74 település, illetve településrész ivóvízellátásáról, valamint 43 település, illetve településrész szennyvízelvezetéséről gondoskodunk. A régióban három üzemmérnökség koordinálja a feladatokat: a Püspökladányi és a Balmaújvárosi Üzemmérnökség a hajdú-bihari településeket, a Karcagi üzemmérnökség pedig Jász-Nagykun-Szolnok megye karcagi-tiszafüredi kistérségét öleli magába. A három üzemmérnökség csaknem 325 dolgozót foglalkoztat a víztermelési, vízhálózati és szennyvíz szakágakban.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózaton.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatását folyamatosan végeztük az elmúlt esztendőben: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Felhasználók felé, erre a jövőben is törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül, honlapunkon vagy közvetlenül a Felhasználókhoz szólva, számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért - a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzatot kértük meg arra, segítsenek a lakosok tájékoztatásában honlapjukon, közösségi felületeiken vagy hirdetőtáblákon feltüntetve a közérdekű információinkat.

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk védelmét. Egy 2020-ban elnyert szemléletformáló pályázat segítségével a TRV Zrt. többféle környezetvédelmi programmal, különböző fórumokon szólítja meg Felhasználóit. Elsősorban a vízvédelemre és a helyes csatornahasználatra biztatjuk az iskolásokat és a felnőtteket egyaránt.

A pályázattól függetlenül számos önkormányzat vett és jelenleg is vesz részt a 2021-ben indult Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünkben, melynek részeként felületet biztosít Társaságunk környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinek, posztjainak. Üzeteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg.

Reméljük, vízvédelmi-, valamint a téli vízmérő elfagyás elleni felhívásunk több lakoshoz eljutott 2021-ben is.

A 2020. márciusa óta fennálló pandémiás helyzet Társaságunk működésére is jelentős terheket ró gazdasági-, és munkaszervezési szempontból egyaránt. Kiemelt figyelmet fordítunk mind munkavállalóink, mind Felhasználóink egészségének védelmére a járványügyi előírások betartásával. Tekintettel arra, hogy kiemelt szolgáltatási feladatokat látunk el – aminek szerepe járványügyi helyzetben még inkább felértékelődik – rendelkezünk a szükséges cselekvési tervekkel, amelyek alkalmazásával a folyamatos vízszolgáltatás, illetve szennyvízelvezetés és szennyvíztisztítás biztosítható az üzemeltetési területeinken.

Minden nehézség ellenére Társaságunknak sikerült kialakítani az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert, melyet 2021-ben sikeres tanúsítás követett. A minőségi és környezettudatos szemlélet folyamatos fenntartásával kívánjuk biztosítani a tevékenységeink és környezetünk összhangjának megteremtését.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. tavaly ünnepelte 50 éves évfordulóját. A fél évszázad alatt felhalmozott üzemeltetési és szakmai tapasztalatnak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseknek, informatikai beruházásoknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Berekfürdő Községi Önkormányzat között, 2013. május 29. napján ivóvíz szolgáltatásra és 2015. április 22. napján szennyvíz szolgáltatásra, 15 év határozott időtartamra bérleti-üzemeltetési szerződés jött létre, melynek VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2021. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

A víziközmű szolgáltatást érintő jogszabály változások:

- A 2021. évi CXXXII. tv. 11. §-a módosította a Vksztv. 55. § (9) bekezdését, amely az állami felelősségvállalás szabályait érinti felhasználói díjtartozás esetén
- 10/2021. (VIII. 13.) MEKH rendelet: igazgatási szolgáltatási díjak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet módosítása
- 2021. évi LXVIII. tv. az egyes energetikai és közszolgáltatási tárgyú törvények módosításáról
- 4/2021. (IV. 14.) MEKH rendelet: gördülő fejlesztési tervek igazgatási szolgáltatási díjra vonatkozóan
- 2021. évi XXXIV. törvény módosította az állami vagyonról szóló 2007. évi CVI. törvényt, illetve a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvényt.

- 2021. évi LXVIII. törvény 63-69. § az egyes energetikai és közszolgáltatási tárgyú törvények módosításáról
- Magyarország Kormánya 1828/2021. (XI. 30.) Korm. határozatában jóváhagyta Nemzeti Víziközmű-közszolgáltatási Stratégia feljogosító feltételeinek teljesüléséhez szükséges intézkedésekről szóló dokumentációt és elrendelte annak végrehajtását
- 2021. évi LXVIII. törvény 65. §-a alapján a Vksztv. 5/H. § (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép, és a Vksztv. 5/H. §-a a következő (3) – (9) bekezdéssel egészül ki: „(2) Az ellátásért felelős önkormányzat a víziközmű-vagyon, illetve a tulajdonában álló víziközmű működtető eszköz tulajdonjogát térítésmentesen, nyilvántartási értéken történő átvétellel is átruházhatja az államra, ha a víziközmű rendszeren kizárólagos vagy az állammal közös tulajdonnal rendelkezik.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízzolgáltatás

Ellátandó népesség: **1.031 fő** (2021.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

Mértékadó kapacitás: 1320 m³/d

A vízkezelési technológia vas-, mangántalanítás, arzén- és ammóniamentesítés, illetve fertőtlenítés folyamataiból áll. A vízkezelés HIDROFILT technológiával történik. A technológia 2 db párhuzamos üzemű AMF 2500 típusú katalitikus töltetanyagú szűrőtartályból és 2 db HF CF2500 aktívszenes berendezésből áll. A hálózati és öblítő szivattyúk az udvartéren találhatóak egy vasbeton szivattyú aknában. A technológia KEF-5930-2/2015.sz. számon OTH által kiadott ivóvíz biztonsági engedéllyel rendelkezik. A technológia két üzemállapot szerint működik: 1-5 sz kút párhuzamos üzeme – fő üzemállapot, 1-4 sz kút üzeme – havária – tartalék üzemállapot.

A tisztítási technológia lépései fő üzemállapotban:

- nyersvíz kitermelés
- előklórozás preventív fertőtlenítési célból kálium-permanganát oldat adagolása a nyersvíz vas- és mangán tartalmának oxidálásához (elhagyható)
- oxidált fém-csapadék eltávolítása mangán-dioxidos katalitikus töltetű szűrőágyon
- szűrt víz ammóniatartalmának eltávolítása törésponti klórozással, klórgáz adagolással
- klóraminok és egyéb klórozási melléktermékek eltávolítása aktívszenes adszorberen
- kezelt víz utófertőtlenítése klórgáz adagolással
- kezelt víz tározás 2x100 m³ térfogatú medencékben
- kezelt víz kiadása hálózatba, utóklórozással

A tisztítási technológia lépései tartalék üzemállapotban:

Mivel a 4. sz. kút vize határérték felett tartalmaz arzént, továbbá a kitermelt nyersvíz gáztartalom szerinti fokozata: „C”, így a fentiekben ismertetett „alap” vízkezelő technológia az alábbiakkal egészül ki.

Gázmentesítés:

A 4.sz. kútból kitermelt nyersvizet első lépésben egy GMT 1200 gázmentesítő berendezésen vezetjük keresztül, melyről távozó víz metántartalma $<0,8 \text{ NI/m}^3$. A gázmentesített víz átmeneti tározása a vízműtelep területén megépített $24,0 \text{ m}^3$ hasznos térfogatú nyersvíztározóba történik, ahonnan külön szivattyúk (nyersvíz szivattyúk) juttatják a kezelendő vizet a szűrés technológiára. A baktériumszám esetleges növekedésének megakadályozása érdekében a tározóba érkező nyersvízhez klórgáz adagolható. (adagolandó klór-mennyiség $\sim 0,5\text{-}2 \text{ g/m}^3$)

Koagulálószer adagolás:

A 4. sz. kút üzemeltetése esetén a szűrés technológia előtt, a kálium-permanganáttal oxidált arzén koagulációja miatt vas-klorid oldat adagolására kerül sor. A vegyszerek bekeverését hidraulikus kialakítású csőszűkítő idom (statikus keverő) biztosítja a vegyszer adagolási pontok után.

Az adagolt vegyszerek a vegyszeradagolónál előre beállított értékkel – a bűvárszivattyúk indulásával párhuzamosan, azzal azonos időben kerülnek adagolásra.

Ezen technológiai elemek kizárólag a 4. sz. kút üzemeltetése esetén üzemelnek, kapacitásuk megegyezik a 4. sz. kút jelenlegi kapacitásával ($39 \text{ m}^3/\text{h}$).

A nyersvíz kitermelés egyes üzemállapotokban az alábbiak szerint alakul:

A vízmű vízbázisát 3 db mélyfúrású kút képezi. (A vízműtelep területén található egyéb kutak, közülük egy 575 m talpmélységű termálkút is, a Strandfürdő termálvízellátását szolgálják.)

Fő üzemállapot (normál üzem): 5. sz kút 800 l/p – 1 sz. kút 300 l/p ($\sim 73\text{-}27\%$). A települési vízellátás egyedi jellemzője a strandfürdő rendszertelenül jelentkező csúcsvíz igénye. Időszakosan, a lakossági vízellátás igényeit figyelembe véve a technológia maximum 10 m/h ($98 \text{ m}^3/\text{h}$) kiterhelése lehetséges, de csak és kizárólag a fő üzemállapotban!

Havária üzem ismertetése 1 sz. kút 440 l/p – 4. sz kút (gáztalanítás után, nyersvíz szivattyúval) 660 l/p ($\sim 40 - 60\%$) Így a technológiára feladott víz As tartalma biztonsággal $40 \mu\text{g/l}$ alatt tartható ($\sim 28 \mu\text{g/l}$). Azonban a fő üzemállapot tapasztalataiból kiindulva a havária állapot kis fogyasztású időszakokban (ősz-tél-kora tavasz) alkalmas vízfogyasztás korlátozása nélküli folyamatos üzemre! Elsődleges célja az esetleges kútszivattyú meghibásodás esetére a folyamatos vízszolgáltatás biztosítása.

A technológia működése:

A vízkezelő technológia a tartályok együttes üze me esetén $66 \text{ m}^3/\text{h}$ teljesítményű, mely 20 órás üzemidővel számítva $1320 \text{ m}^3/\text{d}$. Ezt meghaladó vízigény esetén a technológia eseti, időszakos, maximum 10 m/h kiterhelése engedélyezett (max.: $98 \text{ m}^3/\text{h}$).

2 db (1. és 5.) víztermelő kút nyersvize közvetlenül a vízkezelő technológiára kerül feladásra, a kutak nyomóvezetékébe preventív előfertőtlenítéshez klórgáz adagolása történik. A 4. sz. kút (kedvezőtlen minősége miatt) tartalékot képez, vize gravitációsan nyersvíz tárolóba kerül. A 4. sz. kút csak havária esetén üzemel. A vas-, mangán-, és arzén oxidációihoz kálium-permanganát adagolása történik (vas (III)klorid adagolás csak a 4. kút üze me esetén van.

Víz tisztítás folyamata:

- A vegyszeradagolásoknál a szükséges behatási idők a csővezetékben és a homokszűrő tartályokban biztosítottak.
- Kevertágyas homokszűrés a képződött csapadék kiszűréséhez.
- Törésponti klór adagolás az ammónium eltávolítására.
- Aktív szén szűrés a káros klórozási melléktermékek eltávolításához
- Utóklórozás fertőtlenítéshez.
- $2 \times 100 \text{ m}^3$ -es térszíni tároló a kezeltvíz tárolására.

- Hálózati nyomásfokozás a kezelt víz ivóvízelosztó hálózatba, illetve a 300 m³-es magastározóba (víztoronyba) történő juttatásához.
- A szűrők visszamosatása során keletkező öblítővizek ülepítése a dekant műtárgyban történik.

A keletkező hulladékvíz egy 1600 mm átmérőjű vasbeton átemelő aknába kerül, ahonnan szivattyú segítségével a befogadó belvízcsatornába kerül.

A vízellátás a településen zavartalannak mondható. Áramszünet miatt nem volt szolgáltatás kiesés. A vízkezelési technológia 2020. évben nem teljesített a mértékadó kapacitás (1320 m³/d) felett.

Vízműtelep állapotjellemezése:

A vízműtelep jelenlegi technológiája megfelelően működik, a település mennyiségi vízigényét biztonságosan el tudja látni. A víztermelő kutak és a vízkezelő technológia jó műszaki állapotú. A vízműtelep épületei, műtárgyai megfelelő állapotúak.

Vízhálózat állapotjellemezése:

A vízhálózat állapota a korához képest megfelelő. A tolózár aknák között akadnak javításra szorulóknak, főként a fedlapok és az azt körülvevő beton, illetve aszfalt részek tekintetében. A szakaszoló tolózárak jól működnek. A vízhálózaton történő hibaelhárításokat, vezetékek kiváltásait már a legkorszerűbb KPE és saválló anyagokkal végezzük. A csőtörések utáni helyreállítási munkálatokat (beton és aszfalt burkolatok javítása) külső vállalkozó bevonásával folyamatosan végeztetjük.

Az altalaj és föld feletti tűzcsapok, illetve a közkifolyók jól működnek a településen.

2021. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2021.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	1
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	19
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	648
Vízhálózat csőtörés javítások	db	36
Rendkívüli események	db	0

Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:

Felújítási/beruházási munkákat a GFT keretében, bérleti díj terhére kármentő tálcát szereztünk be.

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A vízműtelepen elvégeztük a szükségessé vált karbantartási feladatokat. A megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében az elkészített ütemterv alapján tavasszal és ősszel elvégeztük a térszíni tárolómedencék és a víztorony mosását, fertőtlenítését. A vízmű gépészeti berendezései közül a vegyszeradagolók időszakos karbantartásai megtörténtek. A hálózati, az öblítő és a klór hajtóvíz szivattyúk javítását elvégeztettük.

Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:

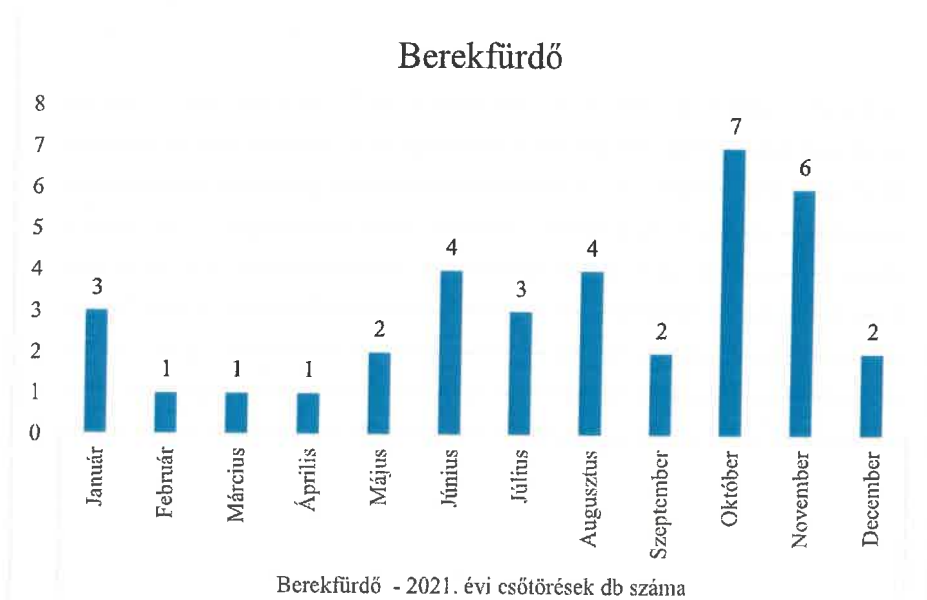
A 2021-es évben nagyobb értékű felújítási/beruházási munkákat nem végeztünk. A településen 6 db új vízbekötés létesült.

Vízhálózat karbantartási munkák:

A vízvezeték teljes átöblítését, mosatását évente kétszer ütemterv szerint végezzük tavasszal és ősszel, a tűzcsapokon keresztül. A mosató csomópontok segítségével amennyiben szükséges szivacs dugós mosatást is tudunk végezni a település egyes részein. A közkifolyókat és tűzcsapokat fél évente ellenőrizzük, karbantartjuk, és szükség esetén javítjuk.

Rendkívüli események:

Rendkívüli esemény nem történt, azonban 2021. évben 36 db csőtörést hárítottunk el, melyből 10 db gerincvezetéken, 26 db bekötővezetéken és vízóra aknában következett be.

**Szolgáltatott víz minősége:**

A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal által jóváhagyott ivóvízvizsgálati ütemtervben rögzítettek szerint a Tiszaamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratóriuma vizsgálja. Az eredményekről havi rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Intézetet. Az ivóvízvizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminőség eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

Vízmérőcserék:

A vízmérők cseréjét ütemterv szerint, folyamatosan végezzük. 2021. évben a településen 84 db lejárt hitelesítésű vízmérő cseréjéről gondoskodtunk.

Működtető eszközállomány fejlesztése:

A településen 2021. évben működtetői eszközállomány részét képező eszközök nem kerültek beszerzésre.

1.2 Csatorna szolgáltatás**Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:**

Mértékadó kapacitás: 500 m³/d

A településen összegyűjtött szennyvíz a végátemelőtől DN 200 mm-es AC nyomóvezetéken keresztül jut a szennyvíztisztító telepre. **Tisztítási technológia: Oxidációs árkos szennyvíztisztítás.**

Technológiai sorrend:

1. Tolózár és csillapítóakna – kétrekeszes akna az egyikben tolózár és indukciós szennyvízmennyiség mérő található, a másik a beérkező szennyvíz csillapítására szolgál.
2. Kézi tisztítású rács és homokfogó – a csillapító aknából a szennyvíz a 20 mm-es pálcaközü síkrácsra kerül.
3. Oxidációs árok – 1,2 m mélységű, 6:4 rézsúhajlású, 2,0 m fenékszélességű 99,60 m hosszú műtárgy, melynek térfogata 454 m³. Levegőztető rotor óránként 10 kg oxigént juttat az árokba és 0,3 m/s vízmozgást okoz. Az iszap recirkulálására leürítő vezeték van kiépítve.
4. Utóülepítő – Ø 7 m Dorr típusú műtárgy, térfogata: 100 m³, innen történik a fölősiszap elvétel.
5. Fertőtlenítő medence – 32 m³-es vasbeton labirint medence, a fertőtlenítés hipoklorittal történik csepegtetve, amennyiben szükséges.
6. Iszapágyak – Az iszapot összesen 540 m² felületen évi 8-szor 20 cm-es vastagságban terítik az iszapágyakra.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:

A szennyvízelvezetés és tisztítás folyamatos volt a településen.

A szennyvíztisztító telep és a csatornahálózat korának megfelelő.

A szennyvíztisztító telepen a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük.

2021. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2021.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	1
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	5
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	0
Csatornahálózat karbantartások	db	9
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	20
Rendkívüli események	db	0

Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, a bérleti díj keretére a felújítási/beruházási munkák során elvégeztük a Kessener kefe felújítását.

Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:

A szennyvíztisztító telepen szükség esetén, illetve folyamatosan végezzük karbantartási feladatainkat.

Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, a szennyvízcsatorna hálózaton felújítási/ karbantartási munkákat nem végeztünk.

A városban 5 db új szennyvízbekötés létesült.

Csatornahálózat karbantartási munkák:

A szennyvízcsatorna hálózaton a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük.

A település gerinchálózatát, illetve az átemelőket ütemterv szerint, illetve szükség szerint lemosattuk, tisztítottuk, takarítottuk.

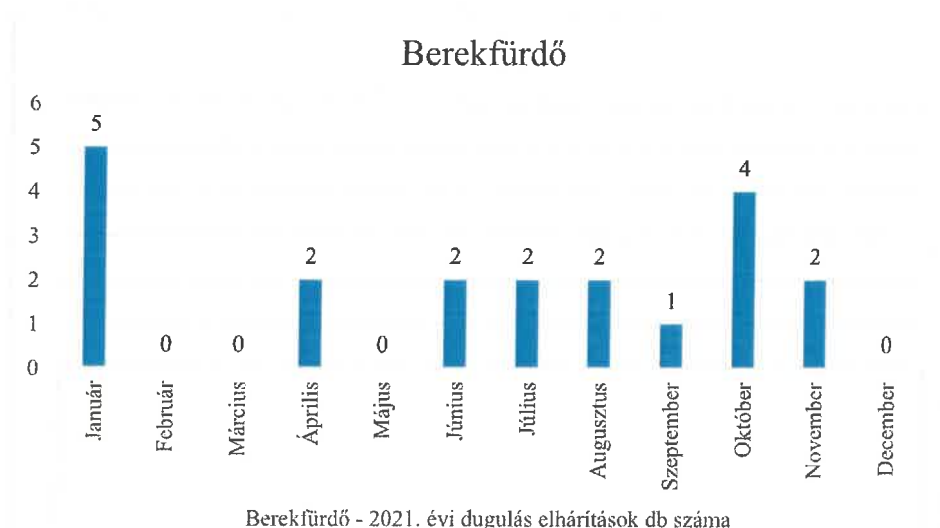
Az átemelőben lévő szivattyúk kiemelése, karbantartása folyamatos, meghibásodás esetén a TRV Zrt szerződött partnerével a javítást elvégeztetjük.

Rendkívüli események:

Hatósági bejelentési kötelezettséggel járó rendkívüli esemény nem történt azonban azonnali beavatkozást igénylő jelentős esemény volt:

A szennyvíztisztító telepen, az oxidációs árokban 1 db Kessener kefe biztosítja az eleveniszapos szennyvíztisztításhoz szükséges levegőztetést. Nincs kiépített tartalék a rendszerben. A Kessener kefe folyamatos karbantartás mellett is korából adódóan előregedett, a kefe üzemképtelen volt, nem megfelelő állapota miatt. A szennyvíztisztító telep nyári csúcs időszakban hidraulikailag jelentősen túlterhelt. A Kessener kefe javításáról a bérleti díj terhére gondoskodtunk.

2021. évben a szennyvízelvezető hálózaton és szennyvízátemelőkben egyaránt 20 db dugulás elhárításáról gondoskodtunk.



Tisztított szennyvíz minősége:

A tisztított szennyvíz minőségére vonatkozóan folyamatos mintavételezésekre került sor, előre meghatározott ütemterv (önellenőrzési terv) alapján. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

A szennyvíztisztító telepen a Kessener kefe meghibásodása miatt, levegőztetés hiányban a teljes tisztítandó szennyvízmennyiségre vonatkozóan a tisztított szennyvíz minősége a 2021. évben néhány komponens tekintetében kis mértékben meghaladta a rendeletben előírt határértékeket, ezért a 2021. évi vízszennyezés után, 2022. évben fizetendő szennyvízbírsággal kell számolnunk, melynek mértéke ~547 ezer Ft.

Működtető eszközállomány fejlesztése:

A településen 2021. évben működtetői eszközállomány részét képező eszközök: mosógép, kármentő, Bosch elektromos sarokcsiszoló és fűrőgép kerültek beszerzésre.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Karcag, Kisújszállási út 24. szám alatt.

2021. évben a vírushelyzet miatt személyes ügyintézésre április 16-tól május 31-ig és december 1-től időpont foglalással volt lehetőség. A többi időszakban időpont foglalás nélkül is fogadtuk Felhasználóinkat.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

[06-80/205-157](tel:06-80/205-157) / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetőség a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2020.	2021.	Eltérés
Lakossági	47 392	52 680	5 288
Közületi	39 384	18 771	-20 613
Összesen	86 776	71 451	-15 325

Szennyvíz (m ³)	2020.	2021.	Eltérés
Lakossági	43 304	50 662	7 358
Közületi	37 052	17 192	-19 860
Összesen	80 356	67 854	-12 502

Megnevezés	2020.	2021.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	1 272	1 281	9
Szennyvíz bekötés szám	1 112	1 119	7

2.3 Számlázás

adatok ezer Forintban

Bevételek	2020.	2021.	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	12 676	13 759	1 083
Közület	8 673	4 550	-4 123
Ivóvíz ágazat összesen	21 349	18 309	-3 040
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	8 245	9 550	1 305
Közület	7 721	3 725	-3 996
Szennyvíz ágazat összesen	15 966	13 275	-2 691
Árbevétel összesen	37 315	31 584	-5 731

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2020.	2021.	Eltérés
Lakosság	448	1 609	1 161
Közület	701	2 997	2 296
Összesen	1 149	4 606	3 457

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2021.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	131	412
31-60 nap	39	550
61-90 nap	0	0
91-180 nap	0	0
181-365 nap	41	27
366 napon túl	1 398	2 008
Összesen	1 609	2 997
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	4 606	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2020.	2021.	Eltérés (db)
Leolvasás	3 155	1 254	-1 901
Diktálás	695	1 787	1 092

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2020.	2021.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	837	1 268
Ivóvíz kezelés javítás költsége	1 061	3 004
Szennyvíztelep javítás költsége	159	537
Szennyvízhálózat javítás költsége	1 646	431
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	3 703	5 240

Eltérően a 2020 évi karbantartási költségek összetételétől, a 2021 évi karbantartási költségek a TRV Zrt. által elvégzett javítási, karbantartási, hibaelhárítási víziközmű szolgáltatási alaptevékenységeihez kapcsolódó összes felmerülő költséget tartalmazzák, az üzemeltetési egyéb tevékenységhez kapcsolódó költségeket nem.

adatok ezer Forintban		
Nem saját eszközön végzett felújítások	2020.	2021.
Ivóvíz felújítás összege	0	72
Szennyvíz felújítás összege	1 163	1 865
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen	1 163	1 937

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	961 000
Használati díj – szennyvíz ágazat	3 921 980
Használati díj összesen	4 882 980

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	72 400
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	1 865 314
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	1 937 714

Ivóvíz ágazat:

adatok Forintban			
Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Berekfürdő Vízműtelepre kármentő tálca beszerzése.	9420047564	2021.08.30	72 400
Összesen:			72 400

Szennyvíz ágazat:

adatok Forintban			
Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Berekfürdő Szennyvíztelepen lévő kessener kefe felújítása.	9420047578	2021.08.31	1 865 314
Összesen:			1 865 314

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2022. május 20.

Tisztelettel:

Mocsári Judit
gazdasági igazgató

Kanyuk János
főmérnök