

7. Napirendi pont:

Beszámoló a 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátására



BEREKFÜRDŐ KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT

5309 Berekfürdő, Berek tér 15.

Tel/Fax: 59/519-002, www.berekfurdo.hu

BESZÁMOLÓ

a 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a megyei gyámhivatalnak.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az éves beszámolót elkészítette, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérjük a tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és az alábbi határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat:

___/___.(___.) önkormányzati határozat

a 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi munkáról szóló beszámolóról.

Berekfürdő Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi munkáról szóló beszámolót elfogadja.

Erről értesülnek:

- 1. Kunmadarasi Család és Gyermekjóléti Szolgálat**
- 2. Molnár János polgármester**
- 3. Képviselő-testület tagjai**
- 4. Potornainé Szűcs Katalin aljegyző**
- 5. Kunmadarasi Közös Önkormányzati Hivatal Berekfürdői Kirendeltsége**

Berekfürdő, 2022. május 23.

Előterjesztést készítette:


Potornainé Szűcs Katalin aljegyző

Előterjesztést jóváhagyta:

Molnár János polgármester



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Beszámoló

a Család és Gyermekjóléti Szolgálat

2021. évi tevékenységéről



Kunmadaras, 2022. május 19.

Készítette:

Szeghalmi Anita
Szeghalmi Anita
intézményvezető





5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

TARTALOMJEGYZÉK

- I. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat háttértörténete**
- II. A szakmai munka háttere**
- III. Tárgyi feltételek**
- IV. Személyi feltételek**
- V. Szervezeti ábra**
- VI. A településre vonatkozó lakossági és intézményi adatok**
- VII. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének mutatói
2021.évben**
- VIII. A szakmai munka elemzése településekre bontva**
- IX. A jelzőrendszeri tagok szakmai munkája, tapasztalataik a településekre
vonatkozóan beszámolóik alapján**
- X. Szolgálatunk által végzett prevenció és egyéb segítő tevékenységek**
- XI. Összegzés**
- XII. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkája képekben**





5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

**„Nagy dolgokat tenni nem tudunk,
csak kicsiket, nagy szeretettel. ”**

-Teréz anya-



mke



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Jelentés

a Család és Gyermekjóléti Szolgálat működéséről Kunmadaras Nagyközség Képviselő-testületének és Berekfürdő Község Képviselő-testületének

Tisztelt Képviselő-testület!

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységéről 2021. május 27-én tartott képviselő-testületi munkamegbeszélésen számoltam be. A polgármester a 77/2021.(V.27.) számú határozatával a beszámolómat elfogadta.

Az eltelt időszakban végzett tevékenységünkről jelentésemet az alábbiakban teszem meg:

I.

A CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT HÁTTÉRTÖRTÉNETE

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben foglalt kötelezettségnek eleget téve Kunmadaras Nagyközség Képviselőtestülete 1999. Január 1-től önálló szakmai egységként működtette a Gyermekjóléti Szolgálatot 2 fő családgondozóval. 1999. november 1-től a családsegítői szolgáltatással bővült munkánk, Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatként működtünk tovább 3 fő családgondozóval.

2005. Január 1-jétől Szolgálatunk ismét önálló Gyermekjóléti Szolgálatként látta el szakmai feladatát, a családsegítés, mint szakmai egység a Szociális Szolgáltató Központ feladatkörébe került.

A 2015. évi CXXXIII. törvény az egyes szociális - 1993. évi III. törvény (Szt.) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról - és gyermekvédelmi - a 1997. évi XXXI. tv. (Gyvt.) gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló - tárgyú törvények módosítása alapján 2016.01.01-től a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás integrálásával szolgálatunk, Család és Gyermekjóléti Szolgálat néven működik jelenleg. A Közös Önkormányzati Hivatal alapján ellátási területünk lett Berekfürdő települése is.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

II. SZAKMAI MUNKA HÁTTERE

A gyermekvédelmi törvény a gyermekek vérszerinti családban történő nevelkedésének segítését irányozza elő. A hangsúly a családból történő kiemelés helyett a prevencióra, a megelőzésre került. Ennek szemléletében alakult ki a gyermekvédelem rendszere, melyek egyik legfontosabb tevékenysége a gyermekjóléti szolgáltatás lett.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- c) a jelzőrendszer tagjaival, intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,

b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,

c) kezdeményezni

- egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,

- szociális alapszolgáltatások igénybevételét,

- egészségügyi ellátások igénybevételét,

- pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét, vagy

A gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

Tevékenysége körében:

a) folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,

b) meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,

c) az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,

d) szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat,

e) segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,

f) felkérésre környezettanulmányt készít,

g) kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését

h) biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,

i) részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,

j) nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,

A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató keretében működtethető. A család és gyermekjóléti szolgálat ellátja a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés feladatait.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátási területén - felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.

A Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járasszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

III.

TÁRGYI FELTÉTELEK

Kunmadaras

Intézményünk kezdetektől fogva a Polgármesteri Hivatal épületében került elhelyezésre, jelenleg három irodában működik. Sem az elhelyezés, sem a rendelkezésre álló helyiségek száma nem felel meg a törvényi előírásnak. A dolgozók napi munkavégzéséhez és az ügyfélforgalom lebonyolításához a helyiségek száma nem elegendő. Hiányzik jelenleg a bizalmas beszélgetésekre szolgáló interjúszoba, a dolgozók munkavégzésére szolgáló irodahelyiség tölti be ezt a szerepet. Megoldás lenne, a családsegítőkénti külön irodahelyiség, ahol minden dolgozó külön fogadhatná klienseit, amely alkalmas lenne a bizalmas, időigényes beszélgetésekre, probléma feltárára és az adminisztrációs munka nyugodt elvégzésére. Elkerülhető lenne az ügyfelek felhalmozódása, csökkenne a várakozási idő és nem hátráltatnák egymást a dolgozók a munkájuk során. Hiányoznak a csoportos foglalkozások, illetve szabadidős tevékenységek lebonyolítására alkalmas helyiségek is.

A kettő kis alapterületű irodában 4 családsegítő igekszik ellátni feladatait. Ezen kívül rendelkezésre áll még egy iroda, mely több funkciót lát el: egyrészt az intézményvezető irodája, másrészt a KTKT SZSZK Család és Gyermekeink Jóléti Központ pszichológusa havi 2 alkalommal látja el itt feladatát, igénybe veszi továbbá esetenként a megyei gyerekjogi képviselő és az ügyfelek részére nyújtott jogi tanácsadás is ezen irodában történik. Adományaink tárolását is itt próbáljuk megoldani, amely azonban a különböző funkciók zökkenőmentessége miatt nagyon kevés mennyiségben oldható meg. A nagyobb tételű adományok felajánlását az ellehetetlenült tárolás miatt el kell, hogy utasítsuk, vagy tovább kell irányítanunk más intézmények felé. Az irodában történik a Szolgálat irattári tárolása is, mely szintén szűkös lehetőséget teremt számunkra. Ezen irodát tehát az intézményvezető birtokolja, bár nyilvánvalóan a felhalmozott iratok, adományok zsákokban történő látványa nem méltó sem ügyfélfogadásra, sem vezetői feladatok, személyek, vendégek fogadására sem. Azokon a napokon amikor a fentiekben felsoroltak miatt az irodáját át kell adnia, akkor az aznapra szükséges iratait, a technikai hátteret (laptop, nyomtató) kénytelen kipakolni a hivatal egy szabad helyiségébe (pl: kisterem) és onnan ellátni munkáját. Mindez természetesen borzasztóan nehéz helyzet, hiszen akadályoztatva van a munkája teljeskörű ellátásában.

Alapvetően a tárgyi és technikai feltételeink adottak, biztosítottak, bár elavultságuk egyre nagyobb teret nyer majd. Az elmúlt évben a GYVR (Gyermekeink védelmében informatikai rendszer) bevezetése nyomán lehetőség adódott új számítógép eszköz beszerzésére. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma felkérésére a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet pályázatot hirdetett „A Gyermekeink védelmében informatikai rendszerhez kapcsolódó eszközbeszerzés támogatása 2021” címmel. Szolgálatunk 2 db számítógép konfigurációra pályázott 500. 000 Ft értékben. Pályázatunkat sikeresnek nyilvánították, azonban az elnyert összeg 287. 098 Ft egy számítógép konfigurációra volt elegendő, de ezt is örömmel vettük.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Az eszközeinket azonban hely hiányában nem tudjuk megfelelően kihasználni. Egy új, ideális környezetben azonban maximális kiszolgálói lesznek a hatékonyabb és eredményesebb munkavégzésnek.

2017. őszén mindkét irodahelyiség kifestésre került, illetve új burkolatot kapott (laminált padló). A bútorzat átrendezésével, apróbb újításokkal igyekeztünk még barátságosabbá tenni irodánkat, illetve a családsegítők számára elfogadhatóbb munkakörülményeket teremteni a szűkös helyre való tekintettel.

2017. évben önkormányzatunk pályázatot nyújtott be új építésű intézmény létesítésére, hogy munkánkat megfelelő, a törvény által előírt keretek között végezhessük. Ezen pályázat azonban elutasításra került.

2019. évben ismét lehetőség adódott „A Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése pályázat” keretén belül az intézmény számára új épület építésére pályázni. Örömmel fogadtuk, hogy pályázatunk nyertes lett, így Szolgálatunk új épületben, a törvény által előírt kereteket között folytathatja a jövőben munkáját.

Sajnos a pályázat során nyert összeg, az időközben bekövetkezett építőanyag emelkedés miatt kevésnek bizonyult, de sikerült forrást eszközölni hozzá, így reménykedünk a munkálatok mielőbbi megkezdésében.

Berekfürdőn a házi segítségnyújtó szolgáltatással közös épületben, egy nyitott irodai helyiségben működik a Család és Gyermejjóléti Szolgálat. A szükséges tárgyi és technikai eszközökkel jól ellátott, jól felszerelt. Tekintettel arra, hogy 1 fő látja el a feladatot, bizalmas beszélgetésre, nyugodt munkavégzésre alkalmas.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

III. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Szolgálatunk jelenleg **5 főállású családsegítővel látja el feladatát**. Sajnos korábban Szolgálatunkat is utolérte az az országos szinten megfigyelhető tendencia, hogy a nagyon jó tapasztalattal, szakmai tudással, kiváló szakmai készségekkel rendelkező szociális dolgozó a szakmában tapasztalható megbecsülés hiánya, a túlterheltség, a napi szintű lelki teher, a megnövekedett adminisztrációs munka terhei miatt elhagyja munkáját. Esetünkben ez azt eredményezte, hogy **1 éven keresztül 1 fővel kevesebben láttuk el a munkánkat**, mely jelentős terhet jelentett. A korábbi kolléga ellátta a berekfürdői területet is, de távozásával ezt a feladatot az intézményvezető vállalta fel. Ennek eredményeként hetente egy alkalommal (pénteki napokon) Berekfürdő településen lát el családsegítői feladatokat.

A Szolgálat esetében a létszám hiányt tavaly ősszel sikerült orvosolni, 1 fő felvételével, aki középfokú végzettsége mellett vállalta, hogy 5 éven belül megszerzi a törvény által előírt főiskolai végzettséget. Ennek érdekében emelt szintű érettségi vizsgát tesz, illetve jelentkezett a Debreceni Egyetem szociálpedagógia szakára.

4 dolgozó szakirányú főiskolai végzettségű, 3 fő szociálpedagógus, 1 fő szociális munkás, 1 fő középfokú végzettségű. Úgy gondolom, egy összetartó jó közösség alakult ki, egymást támogatva, erősítve, mely a sikeres munkavégzést is elősegíti. Szerencsésnek tartom, hogy dolgozóink körében a fiatal, illetve a gyermekes, nagycsaládos formák jelen vannak, mely nagymértékben megkönnyíti a jelentkező problémák kezelését, orvoslását.

Tekintettel a korszerű szaktudásra a segítő szakember iránti elvárásra, fontosnak tartom a folyamatos képzéseken, tanfolyamokon, személyiségfejlesztő foglalkozásokon, szakmai műhelyeken, szakmai tanácskozásokon, konferenciákon való részvételt, melyeket mindennapi munkánk során hatékonyan alkalmazhatunk. Igyekszünk minden lehetőséget megragadni és amennyiben a program engedi teljes létszámmal részt venni. Ugyanakkor csapatépítő tréningek, közös programok során fontosnak tartom a dolgozók közötti összetartozás erősítését, testi – lelki jólétét, a „kiegész” elkerülését.

Munkánkat segíti a megbízási szerződéssel foglalkoztatott **jogászunk**, aki heti 2 órában jogi tanácsadást végez. Munkáját kötetlen formában, rugalmasan, az ügyfelek igényeihez igazítja. A közös munka zökkenőmentes, a lakosság körében is keresett szolgáltatási forma. A pandémia időszakában telefonon is rendelkezésre állt Szolgálatunk számára és az ügyfelek részére is egyaránt.

Megbízási szerződéssel foglalkoztatunk **nőgyógyász szakorvost** is, aki a Szolgálat által vásárolt méhen belüli fogamzásgátló eszköz alkalmazása során látja el feladatát a helyi Védőnői Szolgálat aktív közreműködésével. A nem kívánt várandósság elkerülése céljából igen keresett lehetőség, hiszen költségvetésünk terhére ingyen biztosítjuk az eszközt és a szakorvost az igénylők számára.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Nagy igény lenne önálló pszichológus foglalkoztatására is. Jelenleg a KTKT SZSZK Család és Gyermekjóléti Központ látja el ezen feladatot, havi 2 napos alkalommal, mely nagyon kevésnek bizonyul, így eredmény is nehezen érhető el. A nagy igényre való tekintettel várólista alakul ki, így előfordul, hogy 1 – 1 ügyfél heteket, hónapokat is várhat.

Erőfeszítéseket tettem megbízási szerződéssel pszichológust keresni Szolgálatunk számára, azonban a környéken nem találtam szakembert, aki vállalná a feladatot. A megnövekedett óradíjak finanszírozása is kérdéses lehet számunkra.

Sajnos a pandémiára való tekintettel a szolgáltatást a Központ felfüggesztette településünkön, kizárólag Karcagon fogadtak ügyfeleket az elmúlt évben. Levélben megkerestem az intézményvezetőt és kértem a szolgáltatás visszaállítására, azonban erre nem volt lehetőség. Sajnos a családok számára így elérhetetlen lett ez a szolgáltatási forma, mert egy nagycsaládos szülő esetében egy gyermek miatt akár az egész családnak utaznia kell a kedvezőbb buszjegy, illetve a testvérek felügyeletének megoldatlansága miatt. Míg helyben az iskoláskorú gyermek egy tanórát hiányzott a pszichológusi megsegítés miatt, most egy egész napot. A családok többségében így nem tudják igénybe venni ezen szolgáltatási formát.

Berekfürdő településen 1 fő családsegítő (az intézményvezető) látja el a feladatot hetente 1 nap, a kevés ügyszámra és gondozási esetekre való tekintettel. Az ügyfelek részére telefonos elérhetőség biztosított, így igény szerint rugalmasan megoldjuk az egyéb napokon felmerülő problémákat is.



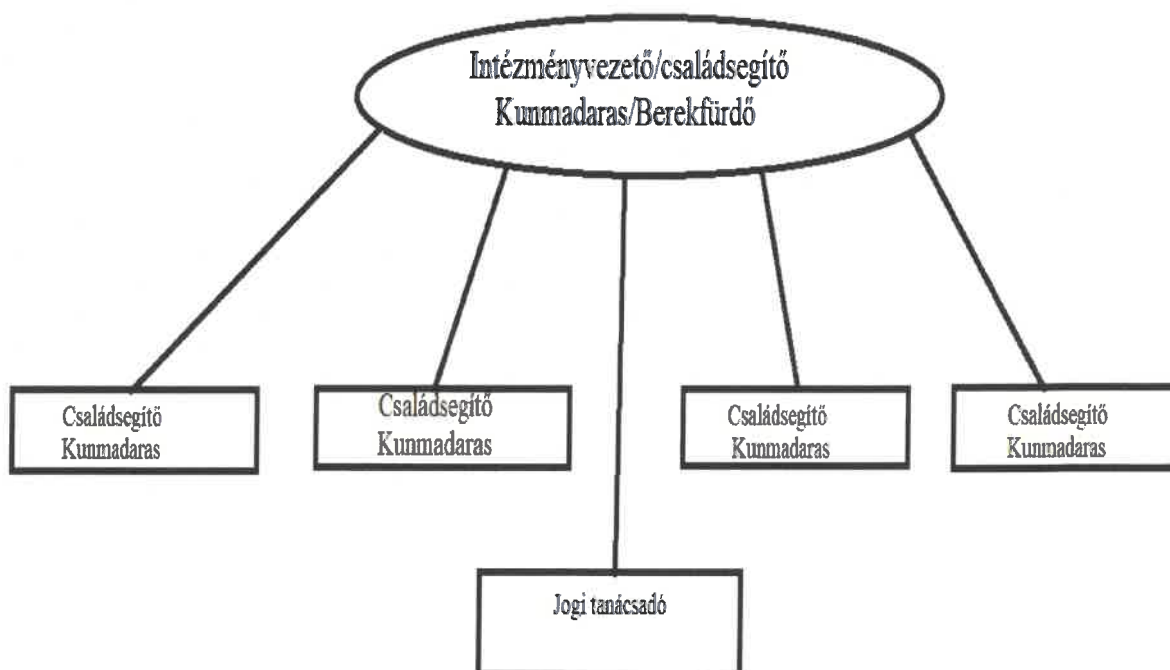
5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

V.

CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZERVEZETI ÁBRÁJA





5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

VI.

A TELEPÜLÉSEKRE VONATKOZÓ LAKOSSÁGI, INTÉZMÉNYI ADATOK

KUNMADARAS:

Kunmadaras Nagyközség lakosságszáma: **5464 fő**

A településen élő gyermekek száma 0-18 éves korig: **1372 fő**

Rendszeres gyermekvédelmi ellátásban részesül: **820 fő**, , melyből hátrányos helyzetű **574 fő**,
halmozottan hátrányos helyzetű **268 fő**

Kunmadarasi Összevont Óvoda és Bölcsődei ellátásban részesül **176 fő óvodáskorú**,
melyből hátrányos helyzetű **78 fő**, halmozottan hátrányos helyzetű **22 fő**, továbbá **6 fő**
bölcsődéskorú, melyből 2 fő halmozottan hátrányos helyzetű.

Kunmadarasi Általános Iskolába járó tanulók száma összesen: **278 fő**,

- hátrányos helyzetű: **92 fő**
- halmozottan hátrányos helyzetű: **130 fő**

Kunmadarasi Református Általános Iskola és Óvoda:

- Óvodai ellátásban részesül: **60 fő**,
hátrányos helyzetű: **16 fő**, halmozottan hátrányos helyzetű: **0 fő**
- Református Általános iskolai tanulók száma: **144 fő**.
hátrányos helyzetű: **52 fő**, ebből halmozottan hátrányos **35 fő**
veszélyeztetett: **4 fő**

BEREKFÜRDŐ:

Berekfürdő Község lakosságszáma: **1353 fő**

A településen élő gyermekek száma (0- 18 év) : **201 fő**

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül: **10 fő** (hátrányos helyzetű **2 fő**,
halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nincs)

Veress Zoltán Általános Iskolai tanulók száma: **137 fő** (61 fő helyi lakosú, 76 fő bejáró)

- hátrányos helyzetű: **16 fő**
- halmozottan hátrányos helyzetű: **20 fő**

„Csicsergő” Óvoda:

- Óvodai ellátásban részesült: **34 fő** (31 fő helyi lakosú, 3 fő kunmadarasi)



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

VII.

**A CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI
TEVÉKENYSÉGÉNEK STATISZTIKAI MUTATÓI
2021. ÉVBEN:**

**A Szolgáltatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint
2021. évben (Nem halmozott adat):**

Kunmadaras

Igénybevétel módja	Nem/ életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 év és idősebb	Össz.	Családok száma
Együttműködési megállapodás alapján (gondozási esetek)	Férfi	7	8	50	20	6	7	7	4	1	110	-
	Nő	5	25	38	33	8	34	32	3	-	178	-
	Össz.:	12	33	88	53	14	41	39	7	1	288	105
	Ebből (03): központ által továbbbított/központtól érkező	3	8	24	24	4	13	20	3	-	99	29
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	-	-	27	18	29	48	55	42	47	221	-
	Nő	-	-	32	26	51	46	66	50	63	276	-
	Össz.:	-	-	59	44	80	94	121	92	110	497	385
	Ebből (07): központ által továbbbított/központtól érkező											
	Ebből egyszeri alkalommal:	-	-	-	-	75	81	99	42	55	352	-
Összesen(03 – 07):		12	33	88	53	94	135	160	99	111	785	490

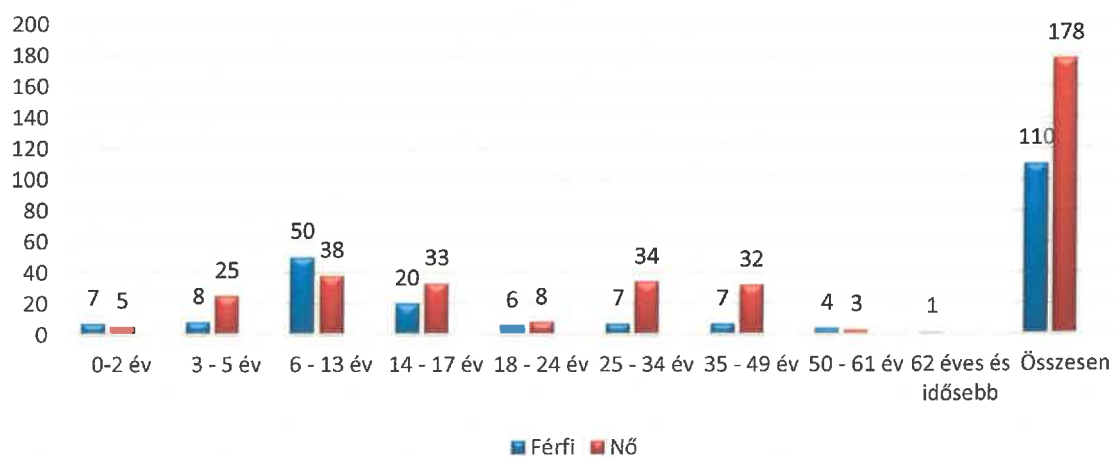


5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

**Igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint
2021. év**





5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Berekfürdő:

Igénybevétel módja	Nem/életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 év és idősebb	Össz.	Családok száma
Együttműködési megállapodás alapján (gondozási esetek)	Férfi	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
	Nő	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Össz.:	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	-	-	1	-	1	-	5	2	4	13	-
	Nő	-	-	-	-	3	8	3	8	15	37	-
	Össz.:	-	-	1	-	4	8	8	10	19	50	50
	Ebből(07) központ által irányított/érkező	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ebből egyszeri alkalommal:	-	-	1	-	4	8	8	7	17	45	-
	Összesen:			1		4	8	8	11	19	51	51

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítő tevékenység:

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma	
	Kunmadaras	Berekfürdő
Saját ügykörben végzett tevékenység	168	1
Egyéni gondozási – nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	105	-
Szociális válsághelyzetben lévő kk.várandós anya gondozása	15	-
Összesen:	288	1

A Család és Gyermejjóléti Szolgálatok 2021.évben keletkezett új gondozási eseteinek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint:



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

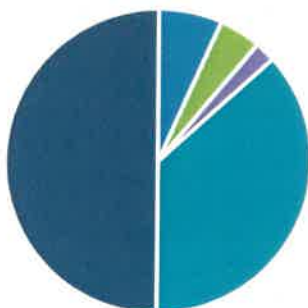
Kunmadaras

Megnevezés	Kapcsolatfelvétel száma
Önkéntes (szülő kezdeményezte)	6
Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	-
Szülővel közösen	4
Más család - gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide irányított	2
Jelzőrendszer által kezdeményezett	33
Gyámhatóság által kezdeményezett	-
Összesen:	45

Berekfürdő

Megnevezés	Kapcsolatfelvétel száma
Önkéntes (szülő kezdeményezte)	-
Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	-
Szülővel közösen	-
Más család - gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide irányított	-
Jelzőrendszer által kezdeményezett	-
Gyámhatóság által kezdeményezett	-
Összesen:	-

Kapcsolatfelvétel száma



- Önkéntes (szülő kezdeményezte)
- Szülővel közösen
- Más Család és Gyermekjóléti Szolgálat vagy Központ által kezdeményezett
- Jelzőrendszer által kezdeményezett
- Gyámhatóság által kezdeményezett



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

**A szakmai tevékenységek adatai:
(halmozott adat)**

Szakmai tevékenység	Szakmai tevékenységek halmozott száma		Szolgáltatásban részesülők száma (nem halmozott adat)	
	Kunmadaras Berekfürdő		Kunmadaras	Berekfürdő
Információnyújtás	987	20	457	25
Segítő beszélgetés	1342	10	785	10
Tanácsadás	876	12	503	15
Ügyintézésben segítségnyújtás	1801	42	784	42
Konfliktuskezelés	24	-	24	-
Kríziskezelés	21	-	21	-
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	906	-	532	-
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	256	-	198	-
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	15	1	15	1
ebből: átmeneti gondozásba	-	-	-	-
Közvetítés Család és Gyermejjóléti Központoz	42	-	42	-
Esetkonferencia	1	-	4	-
Esetmegbeszélés	302	-	288	-
Esetkonzultáció	412	-	287	-
Szakmaközi megbeszélés	2	-	-	-
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	97	8	97	8
Családlátogatás	3865	35	497	35
Adományközvetítés	356	15	309	15
Pszichológiai tanácsadás	-	-	-	-
Jogi tanácsadás	36	-	36	-
Összesen:	11341	143	4879	152



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma szerint

Kunmadaras

Probléma típusa	Családok száma elsődlegesen kezelt probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életviteli	13	54
Családi – kapcsolati konfliktus	20	46
Családon belüli bántalmazás	6	15
Elhanyagolás	57	85
Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás	40	66
Gyermeknevelési	4	105
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	-	6
Magatartászavar, teljesítményzavar	5	27
Fogyatékoság, retardáció	-	6
Lelki – mentális, pszichiátriai b.	-	3
Szenvedélybetegség	-	14
Egyéb egészségi probléma	-	-
Foglalkoztatással kapcsolatos	-	15
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	-	41
Ügyintézással kapcsolatos	-	65
Információkéréssel kapcsolatos	-	57
Egyéb	-	-
Összesen:	105	539



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Berekfürdő

Probléma típusa	Személyek száma elsődlegesen kezelt probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életviteli	-	-
Családi – kapcsolati konfliktus	-	-
Családon belüli bántalmazás	-	-
Elhanyagolás	-	-
Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás	-	-
Gyermeknevelési	-	-
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	-	-
Magatartászavar, teljesítményszavar	-	-
Fogyatékoság	-	-
Lelki - mentális	-	-
Szenvedélybetegség	-	-
Egyéb egészségi probléma	-	-
Foglalkoztatással kapcsolatos	-	-
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	1	1
Ügyintézéssel kapcsolatos	-	-
Információkéréssel kapcsolatos	-	-
Egyéb	-	-
Összesen:	1	1



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

**Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma
(halmozott adat):**

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
	Kunmadaras Berekfürdő	Kunmadaras Berekfürdő
Egészségügyi szolgáltató	25 -	- -
ebből védőnői jelzés	20 -	- -
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	26 -	3 -
-ebből Család és Gyermejjóléti Szolgálat	3 -	- -
-ebből Család és Gyermejjóléti Központ	20 -	- -
Átmeneti gondozást biztosítók	3 -	- -
Köznevelési intézmény	132 -	- -
Rendőrség	7 -	- -
Ügyészség, bíróság	2 -	- -
Egyesület, alapítvány	1 -	- -
Önkormányzat, jegyző	6 -	- -
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	33 -	- -
Járási Hivatal Gyámhivatala	- -	- -
25Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	- -	- -
Összesen	228 -	3 -
A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	187 -	3 -

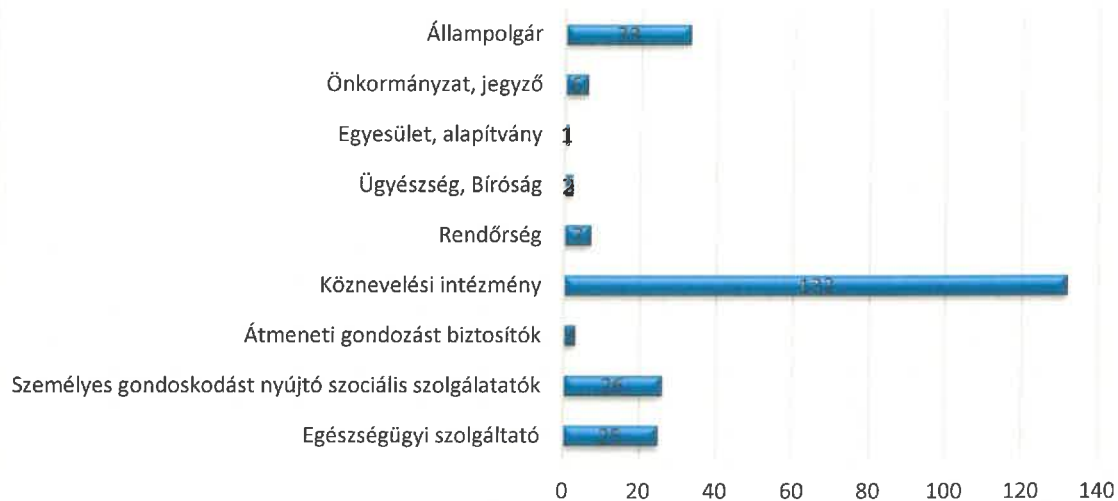


5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2021 évben





5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

VIII.

SZAKMAI MUNKA ELEMZÉSE TELEPÜLÉSEKRE BONTVA

Az előzőekben taglalt statisztikai adatok kimutatják, hogy **a családsegítők a törvény által előírt családgondozások mértékét egész évben folyamatosan elérik, vagy túllépik.** A törvényi előírás szerint **egy családsegítő 25 család gondozását láthatja el, mely a Szolgálat esetében 26 család/fő átlagosan a tavalyi év tekintetében.**

A törvényi előírás szerint 4 fő családsegítőnél egy főt ki kell emelni vezetőnek, aki kizárólag a szakmai munkát irányítja, jelzőrendszeri felelős, jelentéseket készít, szakmaközi megbeszéléseket, szabadidős programokat szervez...stb. Tekintettel a magas gondozási esetekre azonban megoldhatatlan, így azonban **az intézményvezető gyakorlatilag két munkakört lát el, mely jelentős túlterheltséget jelent.** Az ősz folyamán felvételre került 1 fő középfokú végzettségű dolgozó, aki vállalta, hogy 5 éven belül szakirányú felsőfokú végzettséget szerez, a sikeres felvételi érdekében emelt szintű érettségit tesz. A létszám bővülése így enyhíti a terheket, azonban a munkába történő betanítása hosszú folyamat, hiszen nem dolgozott még ezen a területen.

Az elvárt **adminisztrációs munka szintén jelentős** mennyiségű, melynek elvégzése sok esetben **munkaidőn kívül,** a családsegítők pihenésre szánt szabadidejét, a családjukkal töltött idejüket terhelve **történik** a határidők betartása érdekében. Hasonlóan tudtunk felkészülni egy-egy szabadidős program, vagy kézműves foglalkozás szervezése esetében is.

Az adminisztrációs munkát tovább nehezítette, a 2021. szeptember 1-től indult új informatikai rendszer (**GYVR**), mely célja, hogy egy közös rendszerben legyenek rögzítve a gyermekvédelemben dolgozók családokkal, gyermekekkel végzett munkája, mely bárki számára láthatóak, akiknek jogosultsága van a rendszerhez, megszüntetve, csökkentve ezáltal a papír alapú gondozást. A rendszer kiforratlan, sok hibával indult és a mai napig küzdünk a változásokkal. Sajnos e rendszerbe történő gondozások felvitele rengeteg időt, energiát és türelmet igényelnek, mely újabb teher a dolgozók számára!

Mindezek mellett, a pandémia szintén többlet feladatokat rótt ránk. Más intézmények munkái is a Szolgálat dolgozóit terheltek, hiszen az ügyfélforgalom visszaszorítása következtében a különböző intézmények a Szolgálatot kérték fel ügyeik rendezéséhez, az ügyfelekkel való kapcsolatfelvétel, esetleges nyilatkoztatás ..stb.érdekében.

A túlterheltség ellenére igyekeztünk feladatainkat maximálisan ellátni. Sajnos a Berekfürdőn évek óta hagyománnyá vált nyári játszóház programjait azonban kapacitás hiányában nem tudjuk biztosítani, lebonyolítani.

Kérdés, hogy a munkatársak meddig tolerálják a túlterheltséget és hosszú távon meddig bírják a napi stressz mellett a túlzott mértékű adminisztrációs feladatok ellátását. Szakmánk se nem elismert, se nem megbecsült, megfizetett terület, így várható az esetleges további pályaelhagyás.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Kunmadaras

Kunmadaras település vonatkozásában a családsegítők 288 gyermeket, 105 családban gondoztak együttműködési megállapodás alapján.

Az **alapellátás** formájában történő gondozásra rendszerint szülői kötelességek mulasztása, elhanyagolás, igazolatlan mulasztás, családon belüli kapcsolati – működési zavarok, családon belüli bántalmazás, gyermeknevelési problémák, kiskorú várandóssága miatt került sor.

Sajnos egyre több esetben figyelhető meg a **kiskorúak várandóssága**, mely további nehézségeket vet fel: az esetek egy részében az édesapa is kiskorú, így gondot jelent általában a két család között, hogy ki vállalja a gyámságot az újszülött felett, illetve ki tudja megigényelni a gyermek után járó családtámogatási ellátásokat. Előfordul, hogy hónapokig senki nem tudja igénybe venni. A kk. várandós anyák az esetek többségében tanköteles korúak, tankötelezettségének várandósságára való tekintettel nem tud, vagy nem akar eleget tenni. A felvilágosító előadások ellenére a kiskorúak szemléletében nem történik változás a tervezett, megalapozott családtervezés területén. Ezen kapcsolatok nem erősek, a szülők néhány éven belül, de előfordul, hogy a gyermek megszületése előtt külön válnak, melyek ismét problémákat, konfliktusokat vetnek fel gyermekelhelyezés, kapcsolattartás, gyermektartásdíj területeken.

A gyermekek **igazolatlan mulasztása** évek óta fennálló probléma. A szülők kötelezettségeiknek nem tesznek eleget, nem biztosítják a gyermekek rendszeres megjelenését az oktatási – nevelési intézményekben, indokolatlanul túlzott mértékben keresik fel az orvosi rendelőt igazolás beszerzése érdekében. A pandémia alatt bevezetett telemedicina ellátás rendkívüli állapotokat idézett elő az igazolatlan mulasztások tekintetében. A szülők kihasználva a telefonos egyeztetések lehetőségét indokolatlan esetekben is otthon marasztalták a gyermekeiket, egyrészt ezáltal támogatva a mulasztásukat, másrészt féltették őket a vírustól, a betegségtől, a szövődményektől. Az intézmények olyan helyzetbe találták magukat, melyek előtte nem voltak jellemzőek, ugyanakkor tehetetlenek voltak a hiányzásokat illetően hiszen a kiadott orvosi igazolások elfogadhatóságát nem kérdőjelezhettük meg. Ugyanakkor olyan mértékű igazolatlan mulasztások halmozódtak fel, melyek miatt a gyermekek körében nagylétszámban felmerül az évismétlés lehetősége. Meglátásom szerint a gyermekek oktatása az elmúlt két évben a digitális oktatási formák és a telemedicina ellátás folytán oly mértékű hátrányt szenvedett, melyet nem lesznek képesek behozni már, az esetlegesen így is gyengébb képességű tanulók.

A **családon belüli kapcsolati – működési zavarok** is egyre nagyobb mértékben jelentkeznek, melynek okai a szülők ráhagyó nevelési módszerei, gyermeknevelési hiányosságai, az ebből fakadó rossz bánásmód, szemlélet kialakulása. Gyermeknevelési tanácsadással, konfliktuskezeléssel, segítő beszélgetéssel próbáljuk támogatni a családokat a problémák megoldása érdekében. Szükség esetén a KTKT SZSZK Család és Gyermekjóléti Központ által biztosított pszichológiai megsegítést is felajánljuk, szervezését, lebonyolítását segítjük.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

A gondozott családok körében szintén megfigyelhető a **kiskorúak elhanyagolása**, nem megfelelő ellátásuk mind higiénés, mind környezeti szempontból. Ezen esetekben tanácsadással, háztartásvezetési tanácsokkal, közösen elkészített jövedelem beosztási terv készítésével, adományokkal segítjük a családokat, szülőket.

A **védelembé vételek** súlyos szülői elhanyagolás, indokolatlan iskolai hiányzások miatt, súlyos magatartási-mentális problémák, szabálysértés és bűncselekmény elkövetése, illetve családon belüli működési zavarok, bántalmazás miatt kerültek javaslatételre.

A 2010. évben történt törvényi változások ellenére - 50 óra igazolatlan mulasztás az iskoláztatási támogatás 3 hónapra történő felfüggesztésével jár-, továbbra is jelentős az igazolatlan hiányzásokról érkező iskolai jelzések száma. E törvényi változás visszatartó ereje tapasztalataink szerint a vártnál kevesebb sikerrel járt.

Védelembé vételre továbbá a családban tapasztalható súlyos kapcsolati – működési zavarok, családon belüli bántalmazások miatt is sor került. Sajnos egyre nagyobb méreteket ölt településünkön is a különböző tudatmódosító szerek használata nemcsak a fiatalok, hanem a szülők életében is. Ennek következtében, mivel az egyén elveszti önkontrollját, a másik szülőt bántalmazza, magatartásával rettegést, félelmet kelt. Ilyen esetekben már a rendőrség is megjelenik a család életében, mint hatóság. Azonban továbbra is tapasztalat, hogy a távoltartás letelte, vagy a bírósági tárgyalás megkezdése előtt a felek kibékülnek, feljelentéseiket visszavonják. Krízis esetén a szülőt és gyermekeit hiába menekítjük el a településről krízis otthonba/titkos menedékházba, rövid időn belül a bántalmazott fél az, aki felfedi kilétét és visszatér a bántalmazó környezetbe. A családoknak, bántalmazott feleknek így nagyon nehéz segítséget nyújtani. Minden esetben arra törekszünk, hogy a családban nevelkedő kiskorúaknak nyugodt, biztonságos családi körülményt teremtsünk, akár egy családon belüli családba fogadással is megszüntetve a veszélyeztető tényezőt, de elkerülve a családból történő kiemelését.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre a tavalyi évben 10 esetben került sor a település vonatkozásában.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás fenntartásában működő Gyermek Átmeneti Otthonában az elmúlt évben Kunmadarasról 10 gyermek került elhelyezésre 1 szülővel 4 gyermek, 6 gyermek pedig szülő nélkül lett elhelyezve.

Az átmeneti gondozások igénybe vétele a Család és Gyermekjóléti Szolgálat közbenjárására, de szülői kérelem alapján történt. Jellemzően lakhatási, családi – kapcsolati, gyermeknevelési probléma (élettársak, házastársak kapcsolata megromlott) és ezzel összefüggően lakhatási problémák miatt vették igénybe a családok az otthon szolgáltatását.

A helyettes szülői hálózat megszervezése és működtetése jelenleg is megoldatlan feladat, azonban a településünkön működő KTKT Gyermek Átmeneti Otthona megoldja ez irányú gondjainkat.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

A településről 26 gyermeke él nevelésbe vétel formájában: 1 gyermek a Gólyafészek Otthonban van elhelyezve, 4 gyermek lakásotthonban, 20 gyermek nevelőszülőnél, 1 gyermek javítóintézetben tartózkodik. A nevelésbe vétel megszüntetésére és a vérszerinti családba történő visszahelyezésre nem került sor a tavalyi év során. Tapasztalataink alapján a szülők körülményeikben nem tudnak olyan változást eszközölni, hogy gyermekeiket visszahelyezhessék. A gyermekekkel történő kapcsolattartás is kevés esetben valósul meg a szülők érdektelensége, kapcsolattartások elhanyagolása, elmulasztása miatt. A számukban történő csökkenés is elsősorban a nagykorúvá válás miatt figyelhető meg.

Berekfürdő

Berekfürdő vonatkozásában a családsegítő az elmúlt évben 1 felnőtt lakos esetében állt kapcsolatban együttműködési megállapodás alapján, mely során családgondozásra volt szükség elhanyagolt lakhatási körülményei, anyagi problémák, illetve önmagával szembeni elhanyagolás, inaktívitás miatt. A lakos gondozása jelenleg is folyamatban van az akadozó együttműködés miatt.

Mindenképpen pozitívum, hogy a településen nem állt fenn jellemzően olyan mértékű probléma családoknál, mely családsegítői, vagy akár hatósági beavatkozást igényelt volna.

A településen ideiglenes elhelyezésre nem került sor, berekfürdői lakos nem vette igénybe a Gyermekek Átmeneti Otthonának szolgáltatásait sem. A pandémia során is nagyon szervezeten oldotta meg a felmerülő problémákat, az idősek ellátását a település vezetése, a helyi lakosok és a KTKT SZSZK munkatársai, mely példaértékű.

A digitális oktatással kapcsolatban sem érkezett jelzés, az oktatási intézmény helyben kezelte a problémákat, az oktatás zökkenőmentes folytatását ebben a formában is.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

IX.

A JELZŐRENDSZERI TAGOK SZAKMAI MUNKÁJA, TAPASZTALATAIK A TELEPÜLÉSEKRE VONATKOZÓAN BESZÁMOLÓIK ALAPJÁN

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat igyekszik összefogni, és koordinálni a jelzőrendszer segítségével a településen folyó gyermekvédelmi tevékenységet.

A Szolgálatunk által szervezett szakmaközi, esetmegbeszélő és esetkonferencia eseményeken a jelzőrendszer tagjai rendszerint részt vesznek, a szervezés során igyekszünk a jelzőrendszer tagjainak igényeihez is igazodni (pl.: iskolák délutáni órákban tudnak részt venni, alkalmazkodunk az óvodák napirendjéhez...stb.).

Általában minden terület képviseli magát a megbeszéléseken, illetve az éves gyermekvédelmi tanácskozáson, azonban a tavalyi évben megfigyelhető, hogy a létszám gondokkal küzdő intézmények egyre kevésbé tudnak részt venni. A háziorvosok jellemzően nem tudnak megjelenni. A gyermekorvosi ellátás helyettesítés keretében történik, napi 2 órában, amely miatt nincs is lehetősége részt venni a megbeszéléseken. A felnőtt körzet orvosai is rendelési, illetve egyéb orvosi elfoglaltságuk miatt nem tudnak részt venni, de beszámolót minden esetben küldenek, a telefonos, személyes konzultáció biztosított, működik. Úgy gondolom ezen együttműködési forma is már pozitívum, a korábbi években tapasztaltak alapján.

Esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon az aktuális ügyben érintett személyek, szakemberek bevonásával konkrét esetek megbeszélésére kerül sor, amelyen megfogalmazzuk azokat a feladatokat, amelyek az adott problémák megszüntetésére irányulnak.

A védelemben vett gyermekek esetében a KTKT SZSZK Család és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője által szervezett esetmegbeszéléseken a közösen gondozott esetek kerülnek megvitatásra, a fennálló problémák kezelésének sikerességére való tekintettel.

A **szakmaközi megbeszéléseken** friss szakmai információkkal, aktuális problémákkal, témákkal, kirívó esetekkel és szakmai szempontból is segítséget igénylő ügyekkel foglalkozunk, akár külső szakemberek bevonásával. Ezzel is szélesítjük a jelzőrendszer tagjainak gyermekvédelmi ismereteit.

A tavalyi év során sajnos előadások megszervezésére nem volt lehetőség a pandémia időszakában. A digitális formában történő szervezéstől pedig a jelzőrendszer nagy része idegenkedik.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat évente egy alkalommal a település **gyermekvédelmi** rendszerét áttekintő **tanácskozást** szervez a jelzőrendszer tagjainak részvételével.

A tanácskozás célja az eltelt időszak gyermekvédelmével kapcsolatos események ismertetése, a felmerülő problémák, a problémák megvalósításához szükséges teendők áttekintése, a sikeres együttműködés, illetve hatáskörön kívül eső feladatok megvitatása.

A gyermekvédelmi feladatot ellátó szakemberek saját tevékenységüket bemutatva értékelik éves munkájukat, beszámolnak arról, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Feltárják a problémákat, és azokra közösen keresnek megoldásokat. Közös stratégiát dolgoznak ki a feladatok színvonalasabb ellátása érdekében. A megoldásokban törekedni kell az együttműködésre.

A jelzőrendszerrel érkezett megkeresések száma az elmúlt évben 187 jelzés (halmozott adat), melyből 184 jelzés kiskorút illetően, 3 jelzés felnőttkorú esetében érkezett Szolgálatunk felé:

- egészségügyi szolgáltatótól 25 esetben érkezett jelzés (ebből 20 védőnői jelzés)
- személyes szolgáltatást nyújtó szociális szolgáltatótól 26 jelzés érkezett
 - ebből család és gyermekjóléti szolgáltatótól 3 esetben
 - család és gyermekjóléti központtól 20 esetben
- átmeneti gondozást biztosítók 3 esetben éltek jelzéssel
- köznevelési intézmény 132 esetben jelzett
- állampolgár 33 esetben (2017.évben 9, 2018-ban 52, 2019-ben 51, 2020-ban 25 jelzés érkezett)!!

Településünkön még mindig jelentős mértékű a névtelen bejelentést tevők száma. Ezen bejelentések a legtöbb esetben telefonon érkeznek Szolgálatunk felé. Tapasztalataink szerint a bejelentett személy megjelenésünkkor - annak ellenére, hogy a névtelen bejelentőt megnevezni nem tudjuk, vagy ha tisztában is vagyunk vele, nem nevezhetjük meg-, tisztában van az őt bejelentő személyével. Sajnos az esetek többségében hamar fény derül, hogy valamilyen okból kifolyólag haragosi viszony áll fenn a felek között és így próbálja kellemetlen helyzetbe hozni a bejelentető a másik illetőt. Az ilyen ügyek sajnos sok energiát elvesznek a szakmai munkától nemcsak tőlünk, hanem a jelzőrendszer tagjaitól is, hiszen minden esetben kérünk tőlük véleményt, jellemzést a bejelentett családokkal, illetve kiskorúakkal kapcsolatban. Minden jelzett esetben megtesszük a törvény által előírt és szükséges intézkedéseket.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

KUNMADARAS

A **Kunmadarasi Általános Iskolában** is mutatkozó, társadalmi problémákból eredő gondok egyre sürgetőbb kihívást állítanak a pedagógusi hitvallás felé. A pedagógusoknak az utóbbi években, fokozott kihívásokkal kell szembenézniük, többféle elvárásnak megfelelniük. Nem mindig tudnak megfelelni az iskolai erőszak tekintetében is, mely gyakran és visszatérően probléma. Mindezek kezelése az oktatás mellett egyre nagyobb terhet ró az oktatási intézmény dolgozóira. Az iskolában a gyermek és ifjúságvédelmi feladatok valamennyi pedagógus, de kiemelten az osztályfőnökök feladata. Az intézmény több esetben élt jelzéssel az elmúlt év során elsősorban igazolatlan mulasztások miatt, azonban a magas igazolt hiányzás még nagyobb problémákat vet fel. Ezen esetekben méltán merül fel, hogy valóban ilyen sok gyermek tartósan beteg –e? Egyes tanulók esetében az igazolt hiányzások meghaladták azt az óraszámot, amely még tolerálható az eredményes év befejezéséhez. A tanulmányi hiányok nem minden esetben pótolhatók, ezen gyermekek elmaradnak társaik teljesítményétől, behozhatatlan a hátrányuk. Jó esetben osztályozó vizsgát tesznek, rosszabb esetben osztályt kell ismételniük. Külön csoportot képeznek azok a tanulók, akik úgy mulasztanak az iskolából, hogy elfogadható indokkal nem rendelkeznek. Ennek oka a kamaszkori sajátosságok, megengedő, figyelmetlen, gyermekét a munka, megélhetés miatt hátrébb soroló család, a nem megfelelő baráti társaság és a nekik való megfelelési vágy.

A tanulói létszám sajátos összetétele miatt fokozottan jelentkeznek olyan problémák és veszélyek, amelyek egy átlagos iskolában kevésbé meghatározóak. A tanulók jelentős része hátrányos helyzetű, alulszocializált, családi háttérük rendezetlen. Magas számban fordulnak elő nehéz anyagi körülmények között élő, vagy hátrányos környezeti ráhatások miatt veszélyeztetett gyermekek. A tanulóktól, illetve partnerkapcsolatokból tudvalévő, hogy egyes diákoknál jelentkezik az alkohol, a drog, a tolvajlás, rablás az ún. bandázás veszélye.

Rendkívül sok magatartási, fegyelmezési problémával küzdenek a szülők ráhagyó, vagy egyáltalán hiányzó gyermeknevelési módszerei miatt. Mindezek ellenére nagy hangsúlyt fektetnek a kulcskompetencia fejlesztésére, a tehetséges tanulók támogatására, a kultúra közvetítésére a nemzetiségre vonatkozóan. Igyekeznek különféle programokkal, rendezvényekkel színesíteni az iskola életét, élményekhez, hasznos információkhoz juttatva a tanulókat. Az intézmény évek óta küzd pedagógus hiánnyal, mely magyarázható a tanulói összetétel alakulásával, valamint a térség gazdasági, társadalmi egyenlőtlenségéből adódó feszültségből, mely érezteti hatását az oktatásban is.

A Református Általános Iskola és Óvoda A gyermekvédelmi munkát 1 fő pedagógus látja el, munkaköre mellett. Az intézmény az elmúlt év során egy alkalommal élt jelzéssel igazolatlan mulasztás miatt, a digitális oktatás időszakában pedig 8 alkalommal. Sajnos több család esetében nem teljesítette a gyermek a digitális oktatásban kéréteket, a tananyagot (pedig az üzenetek megnyitásra kerültek, a felhívásokat, határidőket látta a gyermek). Egy új, igazából nem egyértelműen szabályozott problémával kellett megküzdeni, hiszen ezen hiányzások kezelésére konkrét rendelkezés nem történt. Szolgáltatunkkal együttműködve, együtt dolgozva azonban igyekeztünk bevonni ezen gyermekeket az oktatásba, munkánk így sikeresen zárult. Egy esetben pedig súlyos bántalmazás miatt éltek jelzéssel.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Az oktatási intézmény maga is tapasztalja, hogy a mélyszegénység, az alkoholizmus és egyéb deviáns jelenségek rányomják bélyegüket a gyermekek hétköznapijaira. Igyekeznek felvilágosító órák során az internet veszélyeiről, főleg az internetes zaklatásról (e-bullying), a bűnmegelőzésről információkat nyújtani a gyermekeknek illetve a káros szokásokról, a biztonságos közlekedésről is.

Az **óvoda** részéről egyáltalán nem történt jelzés, megkeresés.

Tapasztalataik alapján azonban ők is gyakran szembesülnek gyermeknevelési problémákkal, helytelen szülői magatartással, megnyilvánulási formákkal, melyet egyelőre kezelni tudtak. Tapasztalatuk szerint a gyermekek hátrányos helyzetének okai között gyakran szerepel a szülők alacsony iskolai végzettsége, alacsony foglalkoztatottsága, valamint a gyermekek rész képességbeli lemaradása. Az intézményekben egyéb jellegű probléma nem merült fel.

Az Összevont Óvoda és Bölcsőde tagóvodáiban intézményenként 1 fő gyermekvédelmi felelős látja el a gyermekvédelmi feladatokat.

Az intézmény által tapasztalt és felmerült problémák: bejelentés nélküli hiányzások, visszatérő fejtetvesség, gyermek otthoni felügyelet nélkül hagyása, szülők zaklatott életvitele (éjszakai bulizás miatt kialvatlanok a gyermekek), a gyakori költözködés – lakcímváltozás bejelentésének elmaradása, tartós igazolatlan mulasztás, lakhatási problémák, szülői elhanyagolás, családi konfliktus, bántalmazás, a szakvizsgára felterjesztett gyerekeket a szülő nem vitte el a szakértői bizottsághoz, az óvodába újonnan bekerülő gyermekeknél több esetben is megfigyelhető a fejlődésbeli elmaradás, korai fejlesztés hiánya, mely problémát az óvodába kerülés előtt más szakember nem ismert fel. Szolgálatunkkal rendszeres, szoros kapcsolat áll fenn a problémák közös kezelése érdekében.

A Védőnői Szolgálat 2 védőnővel látja el feladatait a településen. Általuk az elmúlt évben: 101 fő várandós anya (tavalyi évben 85 fő volt), 64 fő csecsemő, 195 fő 1-3 éves korú, 252 fő 3 – 6 éves korú gondozása történt. A nőgyógyászati szakellátás Karcagon elérhető az érintettek számára, mely azonban anyagilag megterhelő a családok számára. A tavalyi évtől ismét elérhető a településen az ingyenes IUD (nőgyógyászati segédeszköz), melyet Szolgálatunk biztosít a Védőnői Szolgálat által. Egyre fokozottabb az érdeklődés iránta, a tavalyi évben is sokan éltek a lehetőséggel kivédve a nem kívánt várandósságot. Megbízási szerződéssel foglalkoztat Szolgálatunk nőgyógyász szakorvost, aki ellátja az ezzel kapcsolatos feladatokat.

A szűrővizsgálatokon kiszűrt gyermekek esetében jellemző, hogy a szülő nem viszi el a szükséges vizsgálatokra, az orvosi segédeszközöket nem váltják ki. Évek óta komoly problémát okoz a visszatérő fejtetvesség. Előfordul, hogy a gyermek több napot, hetet hiányzik ezen okból, mivel a szülő a megszabott 1 napos határidő alatt nem tisztítja meg a gyermek haját, szülői kötelességét nem látja el. A Védőnői Szolgálat költségvetéséből biztosít 2 dl tetűirtószert annak aki igényli, illetve Szolgálatunk is hozzájárult irtószert vásárlásával ahhoz, hogy minél hamarabb orvosolható legyen a probléma.

Jellemző problémaként jelenik meg az új családok beköltözése a településre, akiknek bejelentő kártyájuk nincs rendezve, de kötelesek ellátni. Rendszerint problémás családokról van szó. Egyre több nevelőszülő lett a településen, azonban a háztartásukba kerülő gyermekekről nem érkezik jelzés feléjük, így kimaradnak kötelező szűrővizsgálatokból, esetlegesen védőoltásokból.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Minden évben kérése a Védőnői Szolgálatnak, hogy jelzőrendszeri köteleességük teljesítését (magát a jelzéseiket) titkosan kezeljük. Tekintettel arra, hogy törvényi kötelezettségük jelzéssel élni munkájuk során, amennyiben problémát tapasztalnak, kizárólag bántalmazás esetén tudjuk titkosan kezelni a jelzést és annak tartalmát, hiszen egy család felkeresése során mindenképpen közölnünk kell milyen okból keressük fel őket.

A házi gyermekorvosi rendelés korszerű környezetben történik. A gyermekközvetbe bejelentkezettek száma: 1254 fő (0-6 éves: 419 fő, 6 – 14 éves: 534 fő, 14 – 18 éves: 308 fő, 18 év fölötti: 3 fő). Fokozott gondozásban részesül egészségügyi okból 446 fő, szociális okból 103 fő. A rendeléseken megjelenő problémák: indokolatlan megjelenések, kizárólag igazolás szerzés céljából, ápolatlanság, visszatérő fejtetvesség, szülői elhanyagolás...stb.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás fenntartásában működő Gyermek Otthonában településünkön 2 szülő 9 gyermekkel került elhelyezésre, több esetben a gyermekek szülő nélkül kerültek elhelyezésre. A családokkal Szolgálatunk védelembe vétel és alapellátás formájában volt kapcsolatban. Az elhelyezés alatt felmerülő problémák megoldása, illetve a családok jövőjének pozitív irányú rendezése érdekében a családsegítő aktívan közreműködött.

Az átmeneti gondozás feladata: A krízisben lévő családok gyermekei számára ideiglenesen pótolja a szülői gondoskodást úgy, hogy a szülői felügyeleti jog továbbra is megilleti a szülőt. Biztosítja a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, iskolai helyzetének javítását, az újabb kudarchelyzet elkerülését. Az Átmeneti Otthon a gondozást eszközként használva stabilitást nyújt a gyermekeknek és szülőjének a probléma megoldásának az idejére. Az átmeneti gondozás időtartama alatt lehetővé teszi a szülő számára, hogy meghatározott időn belül megoldást keressen annak érdekében, hogy a gyermek mielőbb visszatérhessen családjába.

A legtöbb gyermek családi krízisek, lakhatási problémák illetve szociális válsághelyzet miatt kerül be az otthonba.

A súlyos családi problémák miatt a háttérben pszichés betegségek, személyiségzavarok húzódnak meg. A felvételtkor megfogalmazott indokoknál gyakran kiderül, hogy csak a valóság egy részét tartalmazzák és több ok is meghúzódik a háttérben.

Az otthon feladata, hogy olyan biztonságos, kiszámítható, átlátható háttérrel nyújtson, melyet addig nélkülöztek a gyerekek.

A bekerülő kiskorúak a családi krízisek eredményeként sok esetben pszichoszomatikus tünetekkel rendelkeznek: éjszakai ágybavizelés, szorongás, táplálkozási zavarok, beszédfejlődés zavarai, tanulási- és önértékelési zavarok. Ezek orvoslására nagy segítségükre van az intézmény pszichológusa. Ezen kívül olyan pedagógiai módszereket is alkalmaznak, mely megtanítja a gyerekeket és a szülőket az egymásra való odafigyelésre, toleranciára, csökkentve ezzel az antiszociális viselkedést és az agressziót.

Az intézmény munkáját is nagymértékben befolyásolta a világjárvány megjelenése, eddig nem alkalmazott korlátozások bevezetésére került sor a bentlakók érdekében. A betegségtől való félelem, a bezártság élménye, valamint a bezártság végének bizonytalansága rányomta bélyegét az Otthon életére.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

A **Kunmadarasi Rendőrőrs** beszámolójában megállapította, hogy a gyermekkorúak vonatkozásában legjellemzőbb bűncselekményi forma a kiskorú sérelmére elkövetett tartás mulasztása, valamint a kiskorú veszélyeztetése büntett. A vagyon elleni bűncselekményeken belül a kiskorúak sérelmére is a lopás előfordulása a leggyakoribb. Ennek kiemelt oka, hogy a gyerekek olyan használati cikkeket (pl.: drága telefonok, ékszerek..stb.) kapnak szüleiktől, szeretteiktől, melyek nem minden esetben indokoltak. Ezzel szemben arra nem készítik fel a gyermekeket, hogy hogyan óvják értékeiket, ne hívják fel a figyelmet szemfüles tolvajok számára. Az iskolarendőrők a kunmadarasi oktatási intézményekben minden esetben felvilágosítást nyújtanak a gyermekeknek ezen bűncselekményi kategóriákkal kapcsolatban. A fiatakorúak nagy többsége a vagyon elleni bűncselekmények, illetve testi sértések sértettjei, elkövetői is. Az elkövetés hátterében a helytelen nézetek kialakulása, családi minta, börtönviselt szülők, megélhetési kényszer áll. Kunmadaras fiatalság körében jellemző az alkohol fogyasztás és más bódító hatású, nem kábítószernek minősülő szerek használata. Kábítószerhasználat ténye nem jutott a hatóság tudomására. Ennek oka, hogy ezen szerek beszerzése sokkal költségesebb, mint más kábító hatású, nem kábítószernek minősülő szerek. Az iskolarendőrők a részükre kijelölt iskolákban kábítószer megelőző, felvilágosító, bűnmegelőző előadásokat tartottak.

Családon belüli erőszaknál jellemzően általában a férfi az, aki terrorban tartja feleségét, élettársát, vele szemben fizikai erőszakot alkalmaz. Indokolt esetben távoltartás rendelhető el. Ezen esetekre jellemző, hogy a felek később kibékülnek, a kihallgatásokon mást mondanak nehezítve az eljárás lefolytatását. Amennyiben kiskorú sérelmére követnek el bűncselekményt, vagy ha a rendőrség szükségesnek tartja jelzéssel él a Gyámügyi Osztály, a Család és Gyermekjóléti Szolgálat felé. Kunmadaras vonatkozásában gyér számban jellemző kiskorúak engedély nélküli eltávoztása a családi otthonból, melynek okai a kalandvágy, csavargás. Nagyobb problémát és több munkát okoz azonban a gyermekotthonokból történő elszökött fiatalok felkutatása. A gyermekek családból történő kiemelésüket követően a különböző lakásotthonokba kerülnek. A szökött fiatalok elmondásaiból megállapítható, hogy a körülmények jobbak mint otthon, de a családjuk iránti vágyakozás miatt visszatérnek régi lakhelyükre, még akkor is ha a lakhatási feltételek nem megfelelőek. Szolgálatunk és a Rendőrőrs kapcsolata szoros, kiváló. Munkánk során rendszerint számíthatunk segítségükre, a nagyobb kockázattal járó családok esetében személyi épségünk, biztonságunk érdekében is.

A helyi **Polgárőr Egyesület** 2020.évben nem intézkedett kiskorúval szemben, jelzéssel nem éltek a Szolgálat felé, azonban aktívan részt vesznek, az SZGYF által havonta történő csomagosztás zavartalan lebonyolítása érdekében, mely nagy segítség mind a Főosztály, mind Szolgálatunk számára. Az együttműködés és az információ áramlás rendkívül jól működik.

Kunmadaras Nagyközség Önkormányzatának Jegyzője feladat – és hatáskörében gyámhatósági ügyekben megkeresésre környezettanulmányt készít, megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását, ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.

Településünkön az igazgatási csoport vezetője látja el ezen feladatokat. 2021. évben 820 fő gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

A nyári szünidei étkezés a következőképpen alakult: tavaszi szünetben 113 fő, nyári szünetben 458 fő, őszi szünetben 98 fő, téli szünetben 71 fő gyermek étkezett. Elmondható, hogy a legnagyobb igény az érintett szülők részéről a nyári szünidei étkezésre van. Az önkormányzat helyi rendeletének módosításával új támogatási formák jelentek meg (pl.: tanévkezdési támogatás), mellyel cél, hogy a településen élő gyermekek minél szélesebb körben támogatást kaphassanak. Családvédelmi koordinációért felelős szervként ellátja a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartás során a feleket az alkalmazható intézkedésekről, jogosultságokról, a család és gyermekek védelmét szolgáló szociális intézményrendszerrel, szolgáltatásokról.

A Karcagi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya 2021. évben 22 új esetben rendelt el védelembé vételt (7 fő esetében 50 órát meghaladó hiányzás miatt, 1 fő esetében bűnelkövetés, a többi esetben szülői elhanyagolás, környezeti okok miatt. A legnagyobb probléma, hogy az elmúlt években védelembé vett gyermekek száma nem csökken, az okok nem szűnnek meg, vagy újabbak jelennek meg. Megelőző pártfogás 7 fő esetében történt.

Iskoláztatási támogatás szüneteltetésében érintett gyermekek száma: 21 fő, 17 családból, a szüneteltetés megszüntetésére 16 fő esetében került sor.

Ideiglenes hatályú elhelyezés 10 gyermek esetében történt (ebből különélő másik szülőnél 1 fő, nevelőszülőnél 4 fő, gyermekotthonban 5 fő került elhelyezésre), családbafogadás 16 fő esetében, gyám rendelés 6 fő, kapcsolattartási ügy 15 fő gyermek esetében indult. A településen a védelembé vett gyermekek száma 63 fő, 32 családban.

A KTKT SZSZK Család és Gyermejkölési Központja által településünkön 190 gondozás van folyamatban, ami 54 háztartást érint. Ezen gondozási formákba a családsegítők bevont segítőkként vesznek részt, segítik, támogatják a gyermekeket, családokat a felmerülő problémák megoldása érdekében, együttműködnek az intézmény esetmenedzsereivel. 113 javaslattétel történt az elmúlt évben 102 fő esetében, 66 családnál. A veszélyeztetettség okai: elhanyagolás, anyagi, családi konfliktus, nevelési probléma, elégtelen lakáskörülmény és tankötelezettség elmulasztása. A vezető okok nem változtak az elmúlt évekhez képest.

Pszichológiai megsegítés területén gyökeres változás történt a településen az elmúlt évekhez képest. A korábbi években megbízási szerződéssel alkalmaztunk szakembert, aki heti szinten segítette munkánkat, látta el a pszichológiai megsegítést a településen. Jelenleg a KTKT SZSZK Család és Gyermejkölési Központ látja el a megsegítést. A szakember havonta két nap áll rendelkezésre a településen, mely nagyon kevésnek bizonyul, eredményessége is kérdéses. Egy – egy megkezdett terápia több alkalmas találkozásból áll, azonban sok idő telik el az időpontok között. A nagy igényre való tekintettel várólista alakult ki, így előfordulhat, hogy csak hetek, hónapok múlva jut hozzá a szolgáltatáshoz az ügyfél. A koronavírus megjelenése óta a szolgáltatást nem hajlandóak a településen végezni, kizárólag Karcagon. Ennek tekintetében a segítségre szoruló gyermekek rendkívül kevés része kapja meg a szükséges megsegítést. Problémát okoz a családok számára az utazás, a többgyermekes családoknál a gyermekek felügyelettel való ellátása, vagy az egész család utazik a kedvezményes jegyár miatt. Továbbá megjegyzendő az is, hogy helyben a gyermek egy tanítási órától hiányzott a megsegítés igénybe vétele érdekében, de a jelenlegi helyzetben egy teljes tanítási napot esetenként. Elsősorban gyermeknevelési, családi – kapcsolati problémák, szorongás, gyermeknevelési problémák miatt kérték a megsegítést.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Megbízási szerződéssel **jogi tanácsadást** tudunk biztosítani a település lakosainak, melynek keretén belül hivatalos levelek értelmezése, jogi tanácsok adása történik. Az ügyfelek körében egyre népszerű, a tavalyi évben 36 esetben nyújtott segítséget. Helyileg történhet Szolgálatunk irodájában előzetesen egyeztetett időpontban, esetenként az ügyvédi irodában történik a tanácsadás. Minden esetben előzetesen telefonon egyeztetünk ügyvéd úrral. A koronavírus járvány megjelenése sem hátráltatta a szolgáltatást, hiszen ügyvéd úr rendkívül rugalmas és telefonon, akár online formában (email) is lebonyolítja a tanácsadást.

Kunmadaras tekintetében a Kunmadarasi Református Szociális Szolgáltató Központtól, a felnőtt háziorvosoktól, a Roma Nemzetiségi Önkormányzattól, a hivatásos pártfogótól nem érkezett beszámoló a tanácskozásra.

BEREKFÜRDŐ

A **Veress Zoltán Általános Iskola** tanulóinak létszáma 137 fő, helyi lakosú 61 fő, bejáró tanulók száma 76 fő. Hátrányos helyzetű tanulók száma 16 fő, halmozottan hátrányos helyzetű 20 fő. A tavalyi év során az intézmény nem élt jelzéssel Szolgálatunk felé igazolatlan mulasztás miatt, egyéb probléma nem merült fel. Tapasztalataik alapján sajnos a szülők nagy része nem érdeklődik a gyermeke iskolai előmenetel iránt, fogadóórákon, vagy külön egyeztetett időpontokban történő megjelenés nem jellemző.

A **Csicsergő Óvoda** 34 fő gyermeket lát el, 31 fő helyi lakos, 3 fő kunmadarasi lakos a 2 óvodai csoportban. Az intézményükbe kerülő gyerekek szociális háttere általában rendezett, ezért a gyermekvédelmi munka elsősorban a megelőzésre, a mentálhigiénés szemléletű nevelés terjesztésére, a családokkal való együttműködésre, a segítő beszélgetésekre, illetve az esetlegesen felmerülő problémák felismerésére helyeződik. A pandémia az intézmény korábban megszokott rendjét is átírta, melyhez mind a szülők, mind a dolgozók rugalmasan tudtak alkalmazkodni.

A következő problémákat tapasztalják: kevés együtt töltött idő, rohanó életmód, ráhagyó, kényeztető nevelés, melynek következménye, hogy nincsenek határok, a gyermek fejlődésében tapasztalt problémák hárítása.

A **védőnői ellátás** Karcag II-es körzetéhez csatolva, helyettesítésként történik a településen. A tavalyi év során 4 fő várandós anya gondozása történt, 20 fő csecsemőkorú, 3 – 6 éves korú gyermek 31 fő gondozása folyt.

A **KKÖH Berekfürdői Kirendeltség Aljegyzője** feladat – és hatáskörét 1 fő látja el. Rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülők száma 10 fő, hátrányos helyzetű 2 fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nincs. A törvény által előírt települési támogatási formákon túl, önkormányzati rendeletük alapján az állandó, vagy tartózkodási hellyel rendelkező szociálisan rászorult személyek számára beiskolázási támogatást (óvodáskorú gyermekek is), éves fürdőbérlet támogatást, utazási bérlettámogatást és intézményi térítési díj támogatást biztosítanak. Utóbbin kívül a többi támogatási forma jövedelmigazolástól független. A település széleskörű támogatási formákat biztosít lakosai számára



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

A Karcagi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya 2020.évben nem végzett munkát a településen, hatósági intézkedésre nem volt szükség. Egy kk. ügyében vagyoni ügyintézés történt.

Berekfürdő tekintetében a háziorvosi intézménytől és a polgárőr szolgálattól nem érkezett beszámoló az éves gyermekvédelmi tanácskozásra.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

X.

SZOLGÁLATUNK ÁLTAL VÉGZETT PREVENCIÓS ÉS EGYÉB SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉGEK

KUNMADARAS

Sajnos a koronavírus megjelenése a szabadidős programok szervezésére is rányomta bélyegét. A tavalyi év második felében azonban igyekeztünk a veszélyhelyzet előírásait figyelembe véve programokat szervezni a település lakosai számára.

Első alkalommal került sor a József Attila Művelődési Ház és Nagyközségi Könyvtárral közösen nyári tábor szervezésére. A tábor 1 hete alatt számos programmal igyekeztünk színesebbé tenni a gyermekek napjait:

Az első nap ismerkedéssel, kézműveskedéssel, közös játékkal telt.

A második nap Karcagra kirándultunk a Zádor - hídhoz, majd megtekintettük a Malom épületét, a Tűzoltóságon hallgattunk érdekes előadást a tűzoltók munkájáról, majd testközelből szemlélhették meg, próbálhatták ki a gyerekek a tűzoltók által használt eszközöket, járműveket, tűzoltási kellékeket. Majd a lombkorona – sétányon pihentünk és a nap zárásaként a berekfürdői Dániel Farmra látogattunk.

Harmadik napon a kunmadarasi repülőtérré látogattunk a Töfi – töfi kistraktossal.

A negyedik napon a kiskörei víztározóhoz kirándultunk.

A záró ötödik napon a Művelődési Ház udvarán ügyességi vetélkedőt rendeztünk, kézműveskedtünk (emlékképet készítettünk a táborban résztvevőkről) és egy közös bográcsolással zártuk a nagyon jól sikerült tábort.

Az őszi folyamán a covid miatt országos szinten is megfigyelhetően kialakult negatív hangulat oldásaként humor estet szerveztünk, amely során a Szomszédnéni Produkciós Iroda és Mogács Dániel szórakoztatta a település lakosait és igyekeztek javítani az emberek hangulatán nagy sikerrel.

A Mikulás és Advent időszakában a Kunmadarasi Összevont Óvoda és Bölcsőde óvodásai részére a Csiga – Duo, az Általános Iskolások részére a MiaManó Színház, a Kunmadarasi Református Általános Iskola és Óvoda részére Kovácsovics Fruzsina szolgáltatott nagy sikerű műsorokat, ezáltal is örömet és élményt szerezve a település gyermekei számára.

A tavalyi évben is biztosítottunk a település oktatási – nevelési intézményeibe járó gyermekek részére Mikulás csomagot 665 fő részére.

A felnőtt lakosság részére Lola karácsonyi műsora és Gájer Bálint „Szép karácsony!” műsora szolgáltatott adventi hangulatot.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Településünkön az év folyamán lehetőségeinkhez mérten biztosítottunk adományokat a rászoruló családok részére. Sajnos hely hiányában nem tudunk nagyobb mértékű adományt fogadni, így ezen irányú segítői tevékenységünk korlátozott. Az adományok tárolására, szortírozására alkalmas helyiséggel nem rendelkezünk.

Az elmúlt évben nagyobb ruházati adományból adtunk át a Roma Nemzetiségi Önkormányzat és a Református Szociális Szolgáltató részére is.

Tavaly év végén a Kunmadaras Nagyközség Önkormányzata által leselejtezt 5 db íróasztalt továbbítottunk rászoruló családok részére.

A tavalyi évben tovább folytatódott az RSZTOP – 1. 1. 1 -16., illetve az RSZTOP -2. 1. 1. – 16. Rászoruló személyek számára természetbeni juttatás biztosítása keretében című kiemelt projekt keretében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő 0 – 3 éves korosztály számára tartós élelmiszer kerül átadásra a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság JNSZM –i Kirendeltsége által.

Az RSZTOP – 4. 1. 1. projectje keretében a szociálisan rászoruló, megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára az élelmiszercsomag átadása egy éve szünetel a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság JNSZM –i Kirendeltsége által.

Ezen csomagosztásokat nagymértékben segítjük, értesítő leveleket kicsomagoljuk, koordináljuk a zavartalan lebonyolítás érdekében.

BEREKFÜRDŐ

Sajnos a koronavírus megjelenése a rendszeres szabadidős programok szervezésére is rányomta bélyegét. A tavalyi évben a településen ugyan nem került sor szabadidős program szervezésére, de a Bod László Művelődési Ház kihasználva a település turisztikai lehetőségét, egészen őszi nagyszabású rendezvényeket szerveznek a lakosok számára.

A településen az év folyamán folyamatosan fogadtunk adományokat és továbbítjuk a rászorulóknak részére. Az elmúlt évben ruházati és bútor felajánlások is érkeztek.

Az RSZTOP – 4. 1. 1. projectje keretében a szociálisan rászoruló, megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára történő élelmiszercsomag osztása a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság JNSZM –i Kirendeltsége által, Szolgálatunkon keresztül, az önkormányzat gépjárműjével történik időszakosan.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

A 2021. 02.17-én online keretek között megtartott éves **Gyermekvédelmi Tanácskozáson** a jelzőrendszeri tagok csak csekély mértékben vettek részt. Az elhangzottak alapján, a jelzőrendszer tagjai, a helyi gyermekvédelmi feladatokat ellátók a 2021. év gyermekvédelmi munkáját, együttműködését jónak, eredményesnek értékelik. A helyi gyermekvédelmi rendszer hatékonyan működött. A jelzőrendszeri tagok közötti közvetlen kapcsolattartás elengedhetetlen az eredmények eléréséhez, mivel a kiskorúak védelme, a fejlődésük pozitív irányba történő terelése csak tényleges együttműködéssel valósulhat meg.

Sajnos azonban egyre több intézmény munkaerőhiánnyal küzd, mely a későbbiekben megnehezíti a közös munkát. A jelenleg dolgozó kevés szakemberre még több munka hárul, saját intézményük működtetése is veszélybe kerülhet, mely okok elvonják a jelzőrendszeri tagokat a közös munkától, a szakmai napokon, előadásokon történő részvételtől kapacitás hiányában.

Munkánk során mindkét településen törekszünk a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival a rendszeres, jó kapcsolat kialakítására, mely alapja a sikeres munka kapcsolatnak. Hiszem, hogy összefogással a fentiekben taglalt problémák, nehéz körülmények és a minden területen tapasztalt leterheltség ellenére érhetünk el sikereket a gyermekvédelem területén.

Ezúton szeretném megköszönni a jelzőrendszer tagjainak az elmúlt évben végzett munkáját és együttműködését, bízom a további jó munkakapcsolat fenntartásában. Továbbá köszönjük a mezőőrök munkáját, akik a csomagosztásaink zavartalan lebonyolításában nyújtanak rendszeresen segítséget számunkra.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

XI. ÖSSZEGZÉS

Az elmúlt év sajnos ismét a covid okozta nehézségekről szólt. Gyakorlatilag vezető problémává nőtte ki magát a lakosok életében, hiszen negatívan befolyásolta a mindennapokat, a bevásárlástól, az egészségügyi ellátásig, az egymás közötti kapcsolatok, a közösségi élet alakulását tekintve is. Munkánk jelentős mértékben szintén erről szólt: email címeket regisztráltunk, oltási időpontokat foglaltunk, igyekeztünk a tőlünk telhető legjobb tudással informálni, nyugtatni a lakosokat a járvánnyal kapcsolatban. Számtalan esetben előfordult, hogy egy-egy családlátogatás során, vagy után szembesültünk a látogatott család igazolt covid fertőzéséről. Több alkalommal is vásároltunk covid fertőzés miatt karanténba került családok részére. Egészségünk fokozott terhelésnek volt kitéve.

Sajnos ezen járvány adta a legtöbb munkát és fejtörést is, hiszen a gyermekek nagymértékű igazolt hiányzása miatt úgymond patt helyzetbe kerültünk. Az orvosi igazolást, egy háziorvos véleményt el kell fogadnunk még abban az esetben is, ha gyanítjuk a szülő a gyermek hiányzását támogatja, esetlegesen nem valós indokokkal tartják otthon gyermekeiket.

Tapasztalataink alapján több esetben nyugtatni, felvilágosítani kellett a családokat, hiszen a bizonytalanság, a betegségtől való félelem, a bezártság, a média ellentmondásos kommunikációja mind negatívan hatottak az ügyfelekre, családokra.

Munkánk során sok esetben tapasztaljuk, hogy a problémás családokban a szülők nem ismerik el saját felelősségüket a veszélyeztetett helyzet kialakulásában és igyekeznek a felelősséget másra hárítani, bennünket, szakembereket próbálnak a hátunk mögött meghazudtolni, vádolni. Sajnos minden esetben a szenvedő alany a gyermek.

A jelzőrendszeri tagok közös véleménye, hogy évek óta nő a veszélyeztetett kiskorúak száma: környezeti okok, magatartászavarok, rossz szociális körülmények, alkoholizáló, illetve tudatmódosító szereket használó szülők, fiatalok és szülői elhanyagolás miatt.

A problémás családoknál végzett családlátogatások során, gyakran tapasztaljuk, hogy a lakóházhoz tartozó udvar, kert szemetes, rendezetlen, esetleg hiányzik az illemhely is. Ezeket a hiányosságokat azonnal szóvá tesszük és kérjük mielőbbi pótlását illetve a fennálló problémák megszüntetését. Sok lakásban és udvaron rágcsházak szaladgálnak, melyek súlyos fertőzéseket hordoznak. Ezen tényezők megszüntetésére is nyomatékosan felhívjuk a családok figyelmét, tanácsot adunk. Némi javulás megfigyelhető, amióta a települési segélyezés feltétele a szemétszállítás megigénylése, a tiszta, rendezett udvarkép. Sajnos azonban még mindig vannak családok, akikre ez a tény sem bír pozitívumként.

A szülők nagy része elfásult, érdektelen, problémáinak megoldását másoktól várja. Többségük elutasítja a mentális segítséget, kizárólag az anyagi, tárgyi megsegítést várja, fogadja el, értékeli.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

A gyermekek előtt nincs pozitív példa, nincs jövőképük. Véleményünk szerint a családok szociális problémáin kizárólag új munkahelyek létesítésével lehetne segíteni. **A XXI. században nem lehet életcél, hogy a gyermekek után járó juttatásokból éljenek családok.** Pozitív hatása volt a magas létszámú közfoglalkoztatásnak. A családok többségénél nagy segítséget jelentett az éves foglalkoztatás, hiszen biztos jövedelmet jelentett és ha rövid időre is, de javított megélhetési gondjaikon. Ennek köszönhetően kevesebb jelzés érkezett Szolgálatunk felé gyermek vagy fiatalok által elkövetett bűncselekményekről illetve szabálysértésekről.

A fiatalok életkori sajátosságaiból és alkalmanként sérült személyiségszerkezetükből adódóan könnyen befolyásolhatóak, jövőképük kialakulatlan. A bűnelkövetés szubjektív okai között vezető helyet foglal el a negatív hatású kortárscsoporthoz való erős kötődés, valamint a kalandvágy és kíváncsiság érvényesülése is, mely kompenzációs hatású az alacsony önértékelés mellett. Jellemző a szülői felügyelet hiánya, a felügyelet nélküli céltalan szabadidő eltöltés jelentős szerepet játszik abban, hogy a fiatalok bűncselekmények elkövetőivé válnak.

A 2015. évi CXXXIII. törvény fekteti le a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (Gyvt.) és a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. III. törvény (Szt.) módosítását. A módosított Gyvt. értelmében a járás székhely köteles gyermekjóléti központot működtetni, melynek feladata a hatósági munka átvétele a szolgálatoktól (a védelembe- és nevelésbe vett gyermekek családjával történő munka) , speciális szolgáltatások nyújtása (pl.: pszichológiai- jogi segítségnyújtás, mediáció stb.). Ugyanakkor az évek óta hiányolt módszertani segítségnyújtás megoldása is a központok feladata lett.

A módszertani megsegítésünk nem a vártak megfelelően alakult. A jogi tanácsadó munkatársunk finanszírozását a fenntartó biztosítja, mivel a Központ nem tud szakembert biztosítani. Ezen feladatot továbbra is saját erőből oldjuk meg, segítve ezzel a szolgáltatás elérhetőségét is klienseink számára.

A pszichológiai szolgáltatást havi két nap tudja biztosítani a településen, mely nagyon kevésnek bizonyul és hatékony segítséget is ritkán jelent. A nagy igényre való tekintettel várólista alakult ki, így sokszor hónapokat kell várni a megsegítésre. A koronavírus megjelenése óta a szolgáltatás ellátását megszüntették a településen, kizárólag Karcagon vehető igénybe mely többlet terhet ró a családokra és elszoruló alanyai ismét csak a gyermekek, mert nem jutnak hozzá a szükséges megsegítéshez.

Tapasztalataink szerint a gyakorlatban nem választódott szét az alapellátás a hatósági feladattól. Azon kívül, hogy esetgazdaként a központ esettanulmány megírja a védelembe vett gyermek cselekvési/intézkedési tervét, valamint a felülvizsgálati adatlapot, a családgondozást a velejáró valamennyi gondozási tevékenységet továbbra is a szolgálat végzi. A családsegítők bevont segítőként továbbra is az esetvivői maradnak a gyakorlatban. Feladataink a változások következtében egyáltalán nem csökkentek, sőt az adminisztrációt tekintve nőttek. A védelembe vett gyermekekkel kapcsolatos előírások, feladatok időnként jelentős mértékben elvonják a családsegítőket az alapellátás során elvárt feladatoktól.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

A Szolgálathoz érkező jelzésekről heti jelentést készítünk a központ részére, illetve heti szinten írásban beszámolunk a védelembe vett családokkal végzett munkánkról, továbbá az egyszeri segítségnyújtásokat a papír alapú nyilvántartás mellett elektronikusan napi szinten rögzítjük a TEVADMIN rendszerben.

2021. szeptember 1 –től bevezetésre került a Gyermekünk védelmében elnevezésű új informatikai rendszer; mely elsajátítása, az állandó változások nyomonkövetése, értelmezése, a rendszerre jellemző hibák miatt nehezíti a dolgozók munkáját.

A családsegítői feladatok ellátása további terheket ró a dolgozókra. Településünkön igen intenzív a felnőtt lakosság körében végzett ügyintézés segítése: öregségi nyugdíj igénylések, megváltozott munkaképességűek és aktív korúak ellátása iránti ügyintézés, gondnokság alatt állók ügyeiben való közreműködés, közművekkel kapcsolatos problémák ügyintézésében való segítségnyújtás, polgári peres ügyekben való tanácsadás és ügyintézés segítése, családtámogatási ellátások, járási hivatal által folyósított ellátások, valamint a települési önkormányzat által igénylehető támogatások igénylése stb.

Tekintettel arra, hogy településünk halmozottan hátrányos helyzetű a lakosság jelentős száma aluliskolázott, képzetlen, képtelenek saját ügyeikben eljárni. Problémáik megoldásához tőlünk kérnek és várják a segítséget. Mivel bizonyos ügyintéзések több órás utánajárást igényelnek, így a prevenciós munkára nem marad időnk, nincs kapacitás.

Az ügyfélfogadásra fordított idő miatt a családgondozás háttérbe szorul. A törvény által előírt gondozás alatt állók havi háromszori családlátogatása fizikailag is megterhelő, bizonyos esetekben teljesíthetetlen. Itt jegyezném meg, a településen elhatalmasodott kóbor kutyák jelenlétét! Rendszeresen kerülünk veszélyes helyzetbe látogatásink során, vannak településrészek melyeket csak autóval tudunk megközelíteni. Azonban személyautóval történő látogatás során is tapasztalható, hogy nem tudunk az autóból kiszállni, mivel magát az autót is megtámadják a kóbor kutyák, vagy a felelőtlenül, szabadon tartott kutyák.

Összeségében elmondható, hogy a Szolgálat dolgozói már 2 éve fokozott terhelésnek vannak kitéve, más intézmények munkái is a Szolgálat dolgozóit terhelik, hiszen az ügyfélforgalom visszaszorítása következtében a különböző intézmények a Szolgálatot kérik fel ügyeik rendezéséhez, az ügyfelekkel való kapcsolatfelvétel, esetleges nyilatkoztatás ..stb.érdekében. Aggályosnak tartom, ha továbbra is ennyire leterhelik a Szolgálatokat, akár további munkaerő csökkenés is várható. Hosszútávon azt gondolom nem várható el, hogy több intézmény munkáját is fokozottan segítsük, ellásuk. Sajnos a korlátozások oldása óta sem történt nagy változás, az intézmények véleményem szerint elkényelmesedtek és nem hajlandók visszatérni a 2 évvel ezelőtti állapotokhoz, hanem továbbra is hátrítják munkáját felénk.

Sajnos azt is tapasztalom, hogy a korábbi jó munkakapcsolatok is megromlanak. Egyre többször érezzük azt, hogy mindenfelől „rángatnak minket” és sajnos időnként ezek a kérések már utasításként hangzanak el. Úgy gondolom, hogy a világjárvány bár mindannyiunkat megvisel, mindenki félti egészségét, családját, mégsem tekinthetőek egyes szociális területek kiemelkedően védettnek, míg más területek fokozott veszélynek, vírusveszélynek vannak kitéve. Ilyen szintű megkülönböztetés csak konfliktust teremt a különböző területek, kollégák között.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Nagyon fontos, elengedhetetlen a jó munkakapcsolat, egymás segítése, támogatása, nem pedig kihasználása. Bízom benne, hogy a jövőben ebben is pozitív irányú elmozdulás történik.

Úgy gondolom az, hogy Szolgálatunk a megnövekedett terhek alatt még ilyen módon helytáll, az az elkötelezettségnek, a hivatástudatnak és kizárólag a rendkívül jó közösségnek köszönhető, melyet igyekszem továbbra is fenntartani.





5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

XII.

A Család és Gyermejjóléti Szolgálat munkája képekben

2021. JÚLIUS 5 – 9. NYÁRI TÁBOR



**Nyári tábor a József Attila Művelődési Ház és
Nagyközségi Könyvtárral közösen**

- 1.nap: Ismerkedés, kézműveskedés, közös játék
- 2.nap: Karcag: Zádor – híd, Malom, Tűzoltóság, Lombkorona – sétány, Dániel farm Berekfürdő
- 3. nap: Kirándulás a kunmadarasi repülőtérre a Töfi – töfi kistraktossal
- 4.nap: Kirándulás a kisköre-i víztározóhoz
- 5.nap: Ügyességi vetélkedő, kézműveskedés, tábor záró bográcsolás



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu





5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Őszi humor est a felnőtt lakosság részére



Adventi műsor iskolások, óvodások részére





5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu





5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu
