

Kunmadarasi Közös Önkormányzati Hivatal
Berekfürdői Kirendeltség Aljegyző
5309 Berekfürdő, Berek tér 15.

KIVONAT

a Berekfürdő Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 2024. december hó 11. napján tartott ülésének jegyzőkönyvéből.

274/2024.(XII.11.) önkormányzati határozat

a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás 2023. évi működéséről, eredményeiről, és célkitűzéseiről.

Berekfürdő Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás és intézményeinek működéséről, eredményeiről és célkitűzéseiről szóló tájékoztatóját elfogadja.

Erről értesülnek:

- 1. Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás**
- 2. Hosszu András polgármester**
- 3. Képviselő-testület tagjai**
- 4. Potornainé Szűcs Katalin aljegyző**

Hosszu András sk.
polgármester



dr. Vincze Anita jegyző
nevében és megbízásából
Potornainé Szűcs Katalin
aljegyző sk.

A kivonat hiteles!
Berekfürdő, 2024. december 16.

dr. Vincze Anita jegyző
nevében és megbízásából



Potornainé Szűcs Katalin
aljegyző

**Karcag Városi Önkormányzat
Polgármestere**

Tájékoztató

**a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás és intézményeinek működéséről, eredményeiről
és célkitűzéseiről**

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás 2004. június 29-én alakult meg a karcagi kistérség 5 település önkormányzatának jóváhagyó határozatával, karcagi székhellyel, azzal a céllal, hogy a kistérség összehangolt fejlesztése érdekében együttműködjenek, a térségi szinten biztosítható közszolgáltatások minőségi és költség-hatékony működtetésének feltételeit megteremtsék. A karcagi kistérség Berekfürdő, Karcag, Kenderes, Kisújszállás és Kunmadaras településeket foglalja magába.

A társulási megállapodás alapján a társulási tanács munkaszervezeti feladatait (döntések előkészítése, végrehajtás szervezése) a személyi és tárgyi feltételeket a Karcagi Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda, Kabinet Iroda látja el.

A Társulás vezető, közös döntéshozó szerve a Társulási Tanács, melynek tagja az 5 tagtelepülés polgármestere, azonos szavazati joggal.

A Társulási Tanács választott elnöke Karcag város- mint a társulási székhely település- polgármestere, Szepesi Tibor, a Társulási Tanács választott alelnöke Kecze István, Kisújszállás város polgármestere. További tagjai Molnár János Berekfürdő község polgármestere, aki a Pénzügyi Bizottság elnöki tisztségét is betölti. A Társulási Tanács további tagjai Balogh Marianna Kunmadaras nagyközség polgármestere, aki egyben a Pénzügyi Bizottságnak is tagja, valamint Barabásné Forgács Edit Kenderes város polgármestere, aki egyben a Pénzügyi Bizottság tagja is.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás által fenntartott intézmények az alábbi feladatokat látják el:

Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ

- Szociális alapszolgáltatások, étkeztetés, házi segítségnyújtás, család és gyermekjóléti szolgálat, idősek nappali ellátása, értelmi fogyatékosok napközi ellátása, tanyagondnoki szolgáltatás

Az intézmény 2023. évben végzett tevékenysége az alábbiakban foglalható össze:

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ szociális alapszolgáltatásokat, család- és gyermekjóléti alapellátásokat biztosít, valamint gazdasági-pénzügyi tevékenységével másik három kistérségi fenntartásban lévő intézmény munkáját is segítette 2023. évben. Az intézmény telephelyei a Szabó József utcában (Idősek Klubja), illetve a Bajcsy-Zsilinszky utcában (Család- és Gyermekjóléti Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat) találhatók. Telephelye van Berekfürdő településen is, ahol 2008 óta biztosítja a szociális étkeztetést és házi segítségnyújtást.

Étkeztetés

Az alapellátás egyik fontos szolgáltatása az étkeztetés. E szolgáltatás keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodunk, akik

A tájékoztatót készítette	Kabinet Iroda	Törvényességi ellenőrzést végezte
Kósáné Bene Hajnalka kistérségi és pályázati referens	Kósáné Bene Hajnalka kistérségi és pályázati referens	Rózsa Sándor György jegyző

azt koruk, egészségi állapotuk vagy egyéb ok (különösen fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk) miatt önmaguknak, illetve eltartottjaiknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, éppen ezért az intézményünk által nyújtott szolgáltatás nagy segítséget jelent számukra. Az étkeztetés elsősorban az idős lakosság támogatását szolgálja.

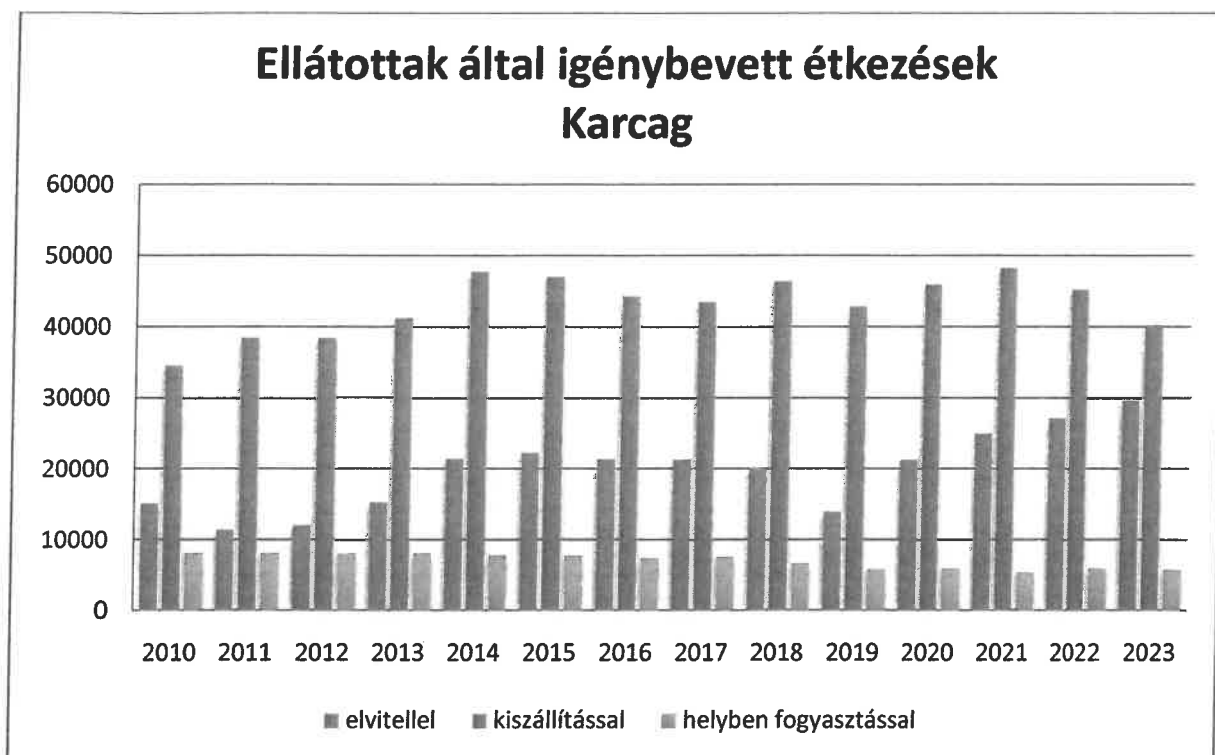
Az étkeztetés igénybevétele történhet kiszállítással (társadalmi gondozók, szociális gondozók), vagy a főzőhelyről történő jogosult általi elszállítással, illetve helyben fogyasztással az idősek klubja tagjainak tekintetében. A munkaszüneti és pihenőnapon történő étkeztetés feltételei adottak, így az év minden napján (kivéve helyben fogyasztás) igénybe vehető az ellátás Karcag vonatkozásában. Berekfürdőn munkanapokon biztosított a szolgáltatás, illetve munkaszüneti és pihenőnapokon a jogosult általi elvitellel.

Ha az étkeztetésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, az ellátást igénybe vevő részére *diétás étkeztetés* lehetősége is biztosított Karcagon.

Az ellátottakkal a napi kapcsolatot az ebédkiosztásnál jelenlévő dolgozó, valamint a társadalmi gondozók, szociális gondozók tartják. A szociális rászorulóknak napi egyszeri meleg étellel történő ellátását az intézmény vásárolt szolgáltatásként biztosítja mindkét településen.

Az alábbi táblázat az étkezők számát mutatja 2010. és 2023. közötti években

Karcag				
év	elvitellel	kiszállítással	helyben fogyasztással	összesen
2010	15.113 adag	34.577 adag	8.137 adag	57.827 adag
2011	11.413 adag	38.487 adag	8.127 adag	58.027 adag
2012	12.064 adag	38.477 adag	8.045 adag	58.586 adag
2013	15.289 adag	41.219 adag	8.107 adag	64.615 adag
2014	21.417 adag	47.779 adag	7.818 adag	77.014 adag
2015	22.302 adag	47.077 adag	7.756 adag	77.135 adag
2016	21.362 adag	44.309 adag	7.408 adag	73.079 adag
2017	21.296 adag	43.550 adag	7.600 adag	72.446 adag
2018	19.907 adag	46.429 adag	6.706 adag	73.042 adag
2019	13.980 adag	42.890 adag	5.839 adag	62.709 adag
2020	21.241 adag	45.975 adag	5.863 adag	73.079 adag
2021	24.959 adag	48.281 adag	5.356 adag	78.596 adag
2022	27.113 adag	45.257 adag	5.946 adag	78.316 adag
2023	29.718 adag	40.242 adag	5.748 adag	75.701 adag



Az alábbi táblázat az étkezők számát mutatja 2010. és 2023. közötti években

Berekfürdő				
év	elvitellel	kiszállítással	helyben fogyasztással	összesen
2010	6.254 adag	2.744 adag	-	8.998 adag
2011	9.842 adag	2.598 adag	-	12.440 adag
2012	10.992 adag	2.849 adag	-	13.841 adag
2013	12.132 adag	2.630 adag	-	14.762 adag
2014	12.984 adag	2.728 adag	-	15.712 adag
2015	17.448 adag	3.441 adag	-	20.889 adag
2016	14.119 adag	3.626 adag	-	17.745 adag
2017	10.370 adag	3.019 adag	-	13.389 adag
2018	13.532 adag	2.411 adag	-	15.943 adag
2019	17.744 adag	3.500 adag	-	21.244 adag
2020	14.116 adag	4.187 adag	-	18.303 adag
2021	10.657 adag	4.337 adag	-	14.994 adag
2022	12.763 adag	4.257 adag	-	17.020 adag
2023	13.493 adag	3.707 adag	-	17.200 adag



Karcag vonatkozásában az előző évhez képest 2023. évben csökkenés, Berekfürdő tekintetében az előző évhez képest 2023. évben kismértékű emelkedés figyelhető meg.

A kiszállítással biztosított ebédek száma továbbra is magas Karcagon, mely a célcsoport egészségi állapotával magyarázható továbbra is. Jellemzően a 60 év feletti korosztály veszi igénybe az étkeztetést, azon belül magas a 70 és 80 éven felüliek aránya. A szociális étkeztetést igénylők között többen vannak, akik más ellátási formát is igénybe vettek/vesznek (idősek klubja, házi segítségnyújtás).

A társadalmi gondozók, valamint az intézmény dolgozói hétköznaponként Karcagon átlagosan 137 fő, a társadalmi gondozók hétvégenként 61 fő részére szállították ki az ebédet a tavalyi évben. Az étel főzőhelyről történő elvitelét hétköznaponként átlagosan 101 fő, hétvégenként átlagosan 41 fő ellátásban részesülő vállalta. A társadalmi gondozók (5-7 fő) az étel házhozszállítását kerékpárral végezték 11.30 - 13.00 óra közötti időszakban. Karcagon a társadalmi gondozók csökkenő létszáma miatt hétköznaponként szükséges az ebédek intézményi dolgozók általi kiszállítása is, mely 2023. évben 13.354 adag volt. Berekfürdőn hétköznapokon átlagosan 42-43 fő részére elvitellel, 14-15 fő részére kiszállítással történt az ebéd biztosítása, hétvégenként átlagosan 25 fő vállalta a főzőhelyről történő elvitelt.

A 2023. évben Karcagon 415 fő (ebből év közben 69 főnek szűnt meg az ellátása), Berekfürdőn 112 fő (ebből év közben 22 főnek szűnt meg az ellátása) részére biztosítottuk a napi egyszeri meleg ételmezt.

Az étkeztetésben a tavalyi évben Karcagon 75.708 adag (40.242 adag kiszállítással, 5.748 adag helyben fogyasztással, 29.718 adag elvitellel), míg Berekfürdőn 17.200 adag (3.707 adag kiszállítással, 13.493 adag elvitellel) ebédet biztosítottunk.

Az étkeztetés szervezését, koordinálását, adminisztrációját 1,5 fő szociális gondozó végezte Karcagon és 1 fő szociális gondozó Berekfürdőn.

Házi segítségnyújtás

A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek.

A házi segítségnyújtás fontos szerepet tölt be a szociális ellátás területén, az egyik legrégebbi alapellátási forma, melynek keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel biztosítása érdekében szükséges ellátást, a gondozottmeglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával és fejlesztésével. Célunk az, hogy az idősök/egyedül élők problémáinak megoldásában segítséget nyújtsunk, valamint családtagjaikat segítsük munkavállalásukban.

A házi segítségnyújtás az ellátásra szoruló személyek és időskorúak számára nyújt segítséget, hogy minél tovább humánus körülmények között élhessenek otthonukban és a koruknak, illetve egészségi állapotuknak megfelelő ellátásban részesüljenek.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- az alapvető szükségletek kielégítését,
- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet értékelő adatlap kitöltését írja elő a gondozás szükségességének meghatározásához. A gondozási szükséglet meghatározása során az igénybe vevő állapotának felméréssel, az egészségügyi dokumentáció figyelembevételével a következő funkciókat vizsgáljuk:

- önkiszolgálás (táplálkozás, testápolás, tisztálkodás, öltözködés, WC használat, kontinencia),
- önellátás (eszközök, anyagok használata, terápiakövetés),
- mozgás - funkciók (helyváltoztatás, testhelyzet változtatás),
- mentális funkciók (térbeli - időbeli tájékozódás, kommunikáció),
- érzékszervi funkciók (látás, hallás),
- egészségügyi ellátási igény,
- felügyeleti igény,
- szociális körülmények.

Házi segítségnyújtás - a gondozási szükséglet vizsgálat eredményének megfelelően – szociális segítség vagy személyi gondozás formájában nyújtható,

- a **szociális segítség**, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló tevékenységek tartoznak,
- a **személyi gondozás**, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek.

A házi segítségnyújtás során végzett tevékenységeket, résztvéteket a gondozó a jogszabály által meghatározott tevékenységnaplóban rögzíti naprakészen. A tevékenységnapló alapján történik a normatíva elszámolás.

A házi segítségnyújtás gondozási tevékenységei és résztvétekei

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűtkútról vízhozás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztomazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Gondozóink az ellátottakat igényeikhez igazodva látogatják, megfigyelik, állapotuknak megfelelően részt vesznek napi tevékenységeik lebonyolításában. Segítséget nyújtanak ügyeik vitelében, állandó kapcsolatban állnak orvosukkal, családtagjaikkal, figyelemmel követik egészségi állapotukat, szociális helyzetüket és szükség esetén megteszik a megfelelő

intézkedéseket, illetve javaslatot tesznek, vagy meghatalmazásukkal eljárnak ügyeikben. A gondozónők tevékenysége révén lehetővé válik, hogy a rászoruló idős emberek továbbra is otthonukban élhessenek.

Sokszor fordultak hozzánk a családtagok információkéréssel, tanácskéréssel. Sajnos több alkalommal is találkoztunk azzal a problémával, mely során az egyedül maradt idős ellátottat csak a mi gondoskodásunk segítette. Ezekben az esetekben vagy a távol élő hozzátartozó fizikai távolsága indokolta, hogy aktív résztvevői legyenek a gondozónők az idősök életében, vagy a megromlott (akár teljesen megszűnő) családi kapcsolatok. Ezek a gondozások gyakran nehéz helyzeteket, dilemmákat okoztak számunkra, melyeket igyekeztünk maximálisan megoldani.

Házi segítségnyújtásban részesülők száma 2023. évben összesen 100 fő (Karcagon 74 fő – ebből évközben 21 főnek szűnt meg az ellátása, Berekfürdő 25 – ebből évközben 4 főnek szűnt meg az ellátása) volt.

A gondozási órák száma 2023. évben Karcagon 6.736,16 óra – melyből 205,66 óra szociális segítség, 6.530,5 óra személyi gondozás keretében történt-, Berekfürdőn 1.264,83 óra (melyből 68,33 óra szociális segítség, 1.196,5 óra személyi gondozás keretében történt) volt az év folyamán. A látogatások Karcagon 6.244 esetben, míg Berekfürdőn 1.396 esetben történtek az elmúlt évben.

	Gondozási órák száma						
	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Karcag	5565,8 3	6088,8	6730,4 1	6169	6976,4 9	7053,8 3	6736,16
Berekfürdő	710	453,3	778,1	1049,3 3	1279,3 2	1247,8 2	1264,83

	Látogatások száma						
	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Karcag	7.298	7.752	7.624	6.057	6.494	6.605	6244
Berekfürdő	996	601	918	1.194	1.266	1.432	1396

Karcagon a 2023.12.31-én szolgáltatást igénybe vevők száma 53 fő, melyből 3 fő szociális segítségre, 50 fő személyi gondozásra volt jogosult.

Berekfürdőn a 2023.12.31-én szolgáltatást igénybe vevők száma 21 fő, melyből 2 fő szociális segítségre, 19 fő személyi gondozásra volt jogosult.

A szolgáltatást igénybe vevők átlagéletkora 2023. évben (2023.12.31-i adat) Karcag vonatkozásában 82 év, Berekfürdő vonatkozásában 79 év volt.

A házi segítségnyújtás munkaterületen 2023. évben Karcagon 6 fő, Berekfürdőn 2 fő szociális gondozó végezte a tevékenységet, az igényeket folyamatosan fogadtuk. A feladatellátást az év második felében azonban egy gondozónő tartós betegsége nehezítette Karcagon. A gondozónők a téli időszakban fokozott figyelmet fordítanak a településen élő hátrányos helyzetű személyekre, amennyiben veszélyeztetettséget tapasztalnak, jelzéssel élnek.

A városban továbbra is működnek hasonló ellátásokat végző szervezetek, melyekkel kizárólag a gondozás minőségi ellátásának biztosításával tudtuk/tudjuk megőrizni a versenyképességünket.

Idősek Klubja

Nappali ellátás keretében az **Idősek Klubja** az időskorúak napközbeni ellátásáról gondoskodik, ahol lehetőség van a közösségi együttlésre, pihenésre, ruházat tisztítására, személyi tisztálkodásra. Klubtagjaink részére folyamatosan szervezünk és biztosítunk programokat, mellyel színesebbé, változatosabbá próbáljuk tenni a hétköznapiakat. Engedélyezett férőhely 44 fő. Jelenleg Karcag közigazgatási területén lakó klubtagjaink vannak, az átlagéletkor 76 év. A klub a saját otthonukban élő időskorú személyek részére biztosít ellátást, akik önmagukat részben önállóan képesek ellátni, továbbá azon 18. életévüket betöltött személyek számára is, akik egészségi állapotuk miatt szociális és mentális támogatásra szorulnak, és az intézményt önállóan vagy segítséggel képesek látogatni. A klub azokat az időseket integrálja, akik napközben egyedül vannak, de képesek önmaguk részbeni ellátására és szükségleteik kielégítésére. A tagok 80 %-a aktívan, napi rendszerességgel látogatja a klubot. Nemek összetétele heterogén, a tagok többsége azonban egyedülálló nő.

Sok esetben, azok számára, akik családban élnek, „csak nappali felügyeletet” kell, hogy biztosítson a klub, mivel a családtagok dolgoznak, és napközben már nem hagyható egyedül az idős hozzátartozó. Ez a tendencia erősödni látszik, aminek az az eredménye, hogy egyre gyengébb fizikai, illetve mentális állapotban levő emberekkel foglalkozunk naponta. Emiatt több gondozási feladat jelentkezik a klubban, mely számottevően csökkenti a lehetőségek számát a foglalkozások, programok szervezése során.

Szolgáltatást igénybe vevők száma 2023. évben 46 fő (ebből évközben 10 főnek szűnt meg az ellátása). Napi háromszori étkezés lehetősége biztosított, de igény az ebéd intézményben történő elfogyasztására jelentkezett. (A szociális étkeztetést - helyben fogyasztással – legtöbb klubtagunk igénybe veszi.)

A klubtagság igénybevétele lehetőséget ad a tagoknak, hogy mindennapjaikat közösségben töltsék el. Az itt eltöltött idő alatt új kapcsolatok, ismeretségek kialakítására is lehetőség nyílik. Erősödhet az egymás iránti érzékenység, az elfogadás és segíteni akarás képessége. Ennek hatásaként csökken a feleslegesség és a magány érzése. Az aktivitás eredményesebben megtartható, ez hozzájárul ahhoz, hogy minél hosszabb ideig megszokott környezetükben önállóan éljenek a szolgáltatást igénybe vevők.

A feladat ellátásához szükséges tárgyi és személyi feltételek biztosítottak, nappali intézményünk otthonos, jól felszerelt, az idősek fizikai szükségleteit és kulturális igényeit kielégíti. A szakdolgozók ezen felül nagy hangsúlyt fektetnek a mentális gondozásra, a közösségi élet megszervezésére, de odafigyelnek a gondozottak egyéni problémáira is és segítenek azok megoldásában. A klubban komplex tevékenységet – szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő közösségi szolgáltatásokat nyújtunk.

Az idősek nappali ellátása keretében az alábbi szolgáltatáselemeket nyújtjuk:

- esetkezelés
 - hivatalos ügyek intézésében nyújtott segítség
 - hozzátartozóval történő kapcsolattartás
 - házi orvossal, kezelőorvossal történő kapcsolattartás
 - gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, modern inkontinencia termékek használatáról való tájékoztatás

- az idősök készségeinek, képességeinek megtartása, fejlesztése
- az ellátást igénybe vevő kapcsolatteremtési, kommunikációs, tűrőképességi, kitartási, helyzetfelismerési képességének megtartása, fejlesztése (szójátékok, zeneterápia)
- konfliktushelyzetbe történő beavatkozás
- érdekvédelem
- bátorítás, megnyugtató, meghallgatás, elfogadás, megvédés, együttérzés, ráébresztés, szembesítés, megerősítés, tanácsadás
- hozzátartozó kiégésének, kimerülésének/belebetegedése elkerülése érdekében végzett tevékenység (ismeretek közvetítése az időskori betegségekről, szakirodalom ajánlása; a betegség következtében kialakuló változásokkal kapcsolatos tudások átadása; állapotromlás mérséklésének lehetőségeivel való megismertetés; krízishelyzetek felismerésére, megoldására való felkészítés; támogatás-megerősítés-átmeneti tehermentesítés)
- tanácsadás
 - intézményi jogviszonnyal kapcsolatos ismeretek (pl. jogviszony létesítése, megszűnése, térítési díj, más szolgáltatások, ellátások, méltányosság gyakorlása, adatkezelés, panaszjog gyakorlásának lehetőségéről és módjáról), az ellátás iránt érdeklődő élethelyzetét feltáró, egyénre szabott, adekvát információ átadása
 - az ellátás igénybevételének első időszakában a beilleszkedéssel kapcsolatos információk (normák, írott, rejtett szokások, elvárások)
 - az ellátott egészségi állapotával, életmódjával kapcsolatos információk; támogató segítség kérése közvetítőként háziorvostól, szakorvostól, speciális betegcsoportot működtető szakembertől; ismert és kezelt krónikus betegségekkel kapcsolatos új ismeretek, információk életmódbeli tanácsok megosztása (történhet egyéni, illetve csoportos formában)
 - életvezetéssel, pénzkezeléssel kapcsolatos tanácsadás
 - balesetvédelem, áldozatvédelem
 - gondozási folyamattal, kitűzött célokkal kapcsolatos tájékoztatás
 - a mentálhigiénés tevékenység tartalma, módszerei
 - az állapot-megfigyeléssel, adatrögzítéssel kapcsolatos tudnivalók
 - minden, az ellátott által feltett kérdés megválaszolása vagy a válasz megadására alkalmas szakember megkeresése.
- készségfejlesztés

Manuális készségek:

- kézműves tevékenységek (hímzés, horgolás, kötés, varrás, dekorációkészítés, barkácsolás)
- háztartási, ház körüli tevékenységek (virággondozás, kertgondozás, sütés, terítés)
- manuális készséget igénylő, szórakozást biztosító időtöltések (kártyázás, társasjáték, ügyességi játékok)
- nagymozgást igénylő tevékenységek (sepregetés, kertészkedés, bevásárlás, kirándulás, gyógyfürdő látogatások, fényképek rendszerezése)

Szenzoros készségek:

- vizuális (mindennapi tevékenységek, önellátás biztosítása, célirányos feladatok elvégzése során)
- auditív (mindennapi kommunikáció, „Szóljon hangosan az ének” zenei foglalkozások során; irodalmi foglalkozások során)
- taktilis – mozgáskoordináció (mindennapos torna, „Idősebbek is elkezdhetik” tornafoglalkozások, „székes” torna, senior torna során)
- íz (étkezés, közös ünnepek ételfogyasztása során)

- szaglás (spontán vagy irányított tevékenységek során)
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
 - közüzemi számlák befizetési határidejének figyelemmel kísérése, szükség esetén számla befizetése
 - óraállások bejelentése
 - közüzemi tartozások miatt kikapcsolt szolgáltatásoknál a visszakapcsolás ügyintézése
 - pénzgazdálkodás segítése
- felügyelet,
- gondozás

Fizikai gondozási tevékenységek:

- személyi higiéné biztosításában való közreműködés
- egészségi állapotához és egyéni szükségleteihez igazodóan segítségnyújtás a tisztálkodásban, fürdés segítése, bőrápolás, hajápolás segítése, valamint hajápolás, kéz- és körömápolás szolgáltatás (pedikűrös, fodrász) megszervezése / ellenértéke az igénybe vevőt terheli/
- testsúlymérés
- vérnyomásmérés
- személyes szükségletek felmérése, ezek változásának nyomon követése
- folyadékpótlás segítése, ellenőrzése
- az egészségügyi alapellátáshoz, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése, szűrővizsgálatokra történő eljutás segítése
- támogatás terápiakövetésben, gyógyszerekkel kapcsolatos tevékenységek: gyógyszer felírás, kiváltás, monitorozás
- testközeli és testtávoli gyógyászati segédeszközök használatának segítése, gyakoroltatása, tisztántartás segítése
- fizikai aktivitás segítése, ösztönzése
- pihenés biztosítása
- étkezésben történő segítségnyújtás (igény szerint helyben fogyasztással biztosítjuk az étkezést/ebédet)
- öltözködésben segítségnyújtás
- bevásárlás

Mentális gondozási tevékenységek:

- segítő kapcsolat kialakítása
- izoláció megelőzése, feloldása – a külvilággal való kapcsolattartás minél szélesebb körben történő megvalósulása, különböző programokon való részvétel elősegítése
- társas kapcsolatok segítése – az elmagányosodás megelőzése
- családdal való kapcsolattartás támogatása
- életvezetési segítségnyújtás
- felvilágosító előadások szervezése
- egészséges életmóddal kapcsolatos információnyújtás
- krízisállapot felismerése
- közösségi fejlesztés
 - szabadidős és kulturális tevékenységek
 - közösségi programok
 - együttműködés, ismerkedés/kapcsolatok kiépítése hasonló klubokkal, kapcsolattartás nevelési - oktatási intézményekkel (iskola-óvoda)
 - havi rendszerességgel bibliaóra
 - csoporttevékenységek
 - kirándulások
 - vetélkedők

- ünnepekhez kötődő tevékenységek, feladatok, hagyományörzés (farsangi multság, Nőnap, Húsvét, Szerenád, Anyák napja, névnapok, születésnapok megünneplése, „Idősek Világnapja”, Mikulás ünnepség, Karácsony)
- múzeum-, mozi-, színházlátogatások stb.
- vezeték nélküli internet használat lehetősége.

Életkorukból és egészségi állapotukból adódóan időseink egyre kevésbé aktívak, főleg a házon belüli programokat részesítették előnyben az elmúlt évben is. A jeles ünnepekre, évfordulókra szívesen készültek, örömmel elevenítették fel a hagyományokat. A programok, előadások tervezésében sokszor saját ötleteiket valósították meg.

Programok:

- 2023. január Magyar Kultúra Napja – versfelolvasás, vershallgatás; Pótszilveszter; farsangi díszek készítése; korábbi események (kirándulások, ünnepségek) videófelvételeinek megtekintése
- 2023. február Filmvetítés (Anyám és más futóbolondok a családból); „Életet az Éveknek” Nyugdíjas Klub által szervezett Farsangi bálon történő részvétel; Farsang az Idősek Klubjában;
- 2023. március Nőnap
- 2022. évben *sikeresen pályáztunk a Nemzeti Kulturális Alap Közművelődési Kollégiuma által kiírt pályázaton*, mely által 600.000.- forint támogatást nyert az Idősek Klubja házi koncertek lebonyolítására, valamint kézműves foglalkozások tartására. Ennek keretében a következő programelemek valósultak meg 2023. évben (a pályázati megvalósítási időszaka 2023.04.30.-ig tartott):
Idősek hónapja, Húsvét – lelki felkészülés, ráhangolódás időszaka (2023.03.01.-03.31.) több hetet átölelő programsorozat keretén belül jeles napokhoz, ünnepekhez kapcsolódó kézműves foglalkozás programelemet biztosítottunk klubtagjaink számára.
- A programelemhez kapcsolódó előkészületek már 2023. januárjában megkezdődtek a szükséges alapanyagok és eszközök beszerzésével.
- 2023. március elejétől megkezdtük a húsvéti ünnepekre való felkészülést, készülődést havi szinten átlagosan 26 fő részvételével (a klubtagok betegsége miatt csökkent a résztvevők létszáma a korábbi programelemekhez képest).
- Elsőként a húsvéti ünnepkörre történő ráhangolódás jegyében húsvéti koszorúkat (asztaldíszet) készítettünk, vesszőkoszorú alapra zöld kócos mohát ragasztottak, ezt feldíszítették színes hungarocell tojásokkal, filcfigurákkal. Ezt követően a tojásfa alapja készült el.
- A húsvéti kopogtató elkészítése tartott a leghosszabb ideig, mivel ebből a klubtagok részére, illetve a közösségi tér feldíszítésére is készült egy-egy példány. Minden klubtag kivette a részét a tevékenységekből képességeiknek megfelelően (mérés, szabás, varrás, tömés, fonás).
- Húsvéti filctojásokat készítettek a tojásfára a klubtagok, melyhez filcanyagból kiszabták a tojásformákat és a rátéteket, majd két tojásformát összevarrtak, szilikonos tömőanyaggal kitömtek és filcragasztó felhasználásával a rátéteket és az akasztót rögzítették.
- Húsvéti tojások készültek még a tojásfára decoupage technikával
- 2023.03.07-én került sor 24 fő részvételével a Régi idők emlékei – Nagyanyáink kézimunkája – „A szövés” – programelem megvalósítására, melyben a Bengecseg Egészségmegőrző és Kulturális Alapítvány működött közre. Nagy Emese és Dancsó Éva vezetésével. A klubtagok nagyon jó hangulatú kézműves foglalkozáson vettek részt, melynek keretében a szövés technikájával ismerkedtek meg.
- 2023.03.14-én került sor 26 fő részvételével a nemezelés technikájának megismerése, elsajátítása programelem megvalósítására, mely során a klubtagok kézműves

foglalkozás keretében a Bengecseg Alapítvány közreműködésével, Nagy Emese és Dancsó Éva vezetésével húsvéti tojások készítése közben a tűnemezelés technikáját sajátították el. Ez minden klubtag számára egy újdonság volt, korábban még senki nem találkozott ezzel a technikával, illetve ilyen technikával készült tárgyakkal. Nagyon hamar elsajátították a tudást, gyönyörű tűnemezelt húsvéti tojások készültek.

- 2023. április Szintén a Nemzeti Kulturális Alap Közművelődési Kollégiuma által kiírt pályázaton elnyert összegből került megvalósításra a „Húsvét – lelki felkészülés, ráhangolódás időszaka (2023.03.06.-04.06.)” több hetet felölelő programsorozat, melynek egyik állomásaként kulturális programelemet biztosítottunk klubtagjaink részére komolyzenei koncert lebonyolításán keresztül.

2023.04.05.-én került megrendezésre az Idősek Klubja klubtagjai (29 fő) számára a **komolyzenei koncert**. Házi-Sáray Mária énektanár, Házi Róbert Csaba és Szűcs Attila énekes, Fodor Felícia és Házi Sára Anna közreműködésével **húsvéti néphagyomány felelevenítésére került sor, húsvéti énekekből összeállított műsort** hallgathattak meg klubtagjaink. A koncert hatására – célunknak megfelelően – szépkorú klubtagjaink a zene által lelkiileg feltöltődtek, ráhangolódtak a húsvéti ünnepekre.

Húsvéti vetélkedő, húsvéti szokások felelevenítése, locsolkodás; Föld Napja vetélkedő; Ajándék készítése műsort adó óvodás gyermekek részére

- 2023. május Anyák napi ünnepség – a Madarász Imre Egyesített Óvoda Zöldfa úti tagóvoda óvodásainak ünnepi műsora, klubtagok műsora
Madarak és Fák Napja vetélkedő;
- 2023. június „Életet az Éveknek” Nyugdíjas Klub által szervezett Tavaszköszöntő bálon történő részvétel; szellemi vetélkedő
- 2023. július Filmvetítés (Én és a tábornok); Játékos vetélkedő; A Magyar Vöröskereszt karcagi területi szervezetének szervezésében „Léleksimító” – a mentálhigiéné fontossága – Juhász Patrik Zoltán mentálhigiénés szakember előadása
- 2023. augusztus Pánti Ildikó képviselő asszony szervezésében városismereti sétán részvétel (Marista Általános Iskola új épületszárnyának megtekintése); természetfilm vetítése (Szolgaelkű elefántok); őszi díszek, dekorációk készítése
- 2023. szeptember Idősek Világnapja ünnepség műsorának összeállítása, a műsor próbálása; őszi díszek, dekorációk készítése
- 2023. szeptember és október hónapban az Egészségfejlesztési Iroda szervezésében 6 alkalmas Filmklub
- 2023. november karácsonyi díszek, dekorációk készítése; ajándékok készítése a karácsonyi műsort adó iskolás gyermekek számára
- 2023. december Karácsonyi ünnepség a Karcagi Nagykun Református Általános Iskola tanulóinak műsora; Klubtagok műsora; hangolódás a karácsonyi ünnepekre - karácsonyi dalok hallgatása, éneklése, karácsonyi filmek vetítése

Állandó programjaink változatlanok.

Hosszú évek óta szállítjuk azokat a klubtagjainkat az intézménybe és otthonukba, akik önnegyezőből nem képesek közlekedni. Ezzel kívánjuk biztosítani az egyenlő esélyű hozzáférést a szolgáltatáshoz, s egyben javítjuk az intézmény kihasználtságát is. A jelentkező igényeket folyamatosan ki tudtuk elégíteni, várakozó nem volt az elmúlt évben.

Klubunk működésére a fentieknek megfelelően jellemző, hogy az évek alatt megteremtett hagyományokra épül. Ugyanakkor igyekszünk az igényekhez igazodva folyamatosan megújulni. A szakmai színvonal javítása érdekében rendszeresen tájékozódunk a klub tagjainak véleményéről az ellátást, a programokat, a bánásmódot és elvárásaikat illetően.

A szolgáltatások nyújtása során kiemelt figyelmet fordítunk az intézményben ellátottak jogainak érvényesítésére, az érdekvédelem működtetésére.

Az Idősek Klubja területén az elmúlt években a napi látogatottsági adataink jelentősen nem változtak, de szeretnénk, ha egyre több idős ember váltaná fel otthonának magányát az általunk kínált közösségi programokra, kapcsolatokra.

Elhivatott és elkötelezett kollégáim nemcsak a jogszabály által előírt ellátást nyújtják a klub tagjainak, hanem képesek otthonná varázsolni intézményünket, ahol biztonságban érezhetik magukat, ahol a törődés és odafigyelés nem kötelességből, hanem szeretetből fakad, ahol társas elfoglaltságra, aktív és ha szükséges passzív pihenésre lelhetnek, ahol gondjaik-problémáik megoldásában segítségre számíthatnak.

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona

Másik nappali szolgáltatásunk az **Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona** (közismert nevén ÉNO). A napközi otthon feladata az ellátást igénybe vevő részére szociális, egészségi, mentális állapotnak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatások nyújtása, fejlesztő foglalkozások tartása, igényeknek megfelelő közösségi programok szervezése. Célunk olyan környezet kialakítása, ahol biztonságban érzik magukat gondozottaink, s örömeiket lelik a közösségben eltöltött idő alatt.

A napközi otthon 20 férőhellyel rendelkezik, s 2023. évben 12 fő (9 fő férfi és 3 fő nő) vette igénybe ezt a szolgáltatást, az átlagos életkor 33 év volt.

2022. év augusztusában került sor az intézményegység új épületbe – Jókai út 13. - történő költöztetésére. Az épületet, mely megfelel a jogszabályi előírásoknak az elmúlt időszakban „belaktuk”, helyiségeit otthonosan berendeztük. Az akadálymentesítés megoldott, így a szolgáltatás igénybevétele a mozgásukban akadályozott ellátottak részére is könnyebben igénybe vehető. Az intézményegység környezetének és udvarának gondozása, rendbetétele folyamatosan történik. Gondozottaink és szüleik/törvényes képviselőik az új környezetben örömmel veszik igénybe a napközi otthon szolgáltatásait.

Feladatai:

- Tanácsadás
- A készségfejlesztés keretében az ellátottak életkorának és fejlettségi szintjének megfelelő fejlesztő és szinten tartó foglalkozások.
- A háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás keretében segítségnyújtás a mindennapi életvitelben, ügyek intézésében, személyes használati ruházat mosásának biztosításában.
- Igény szerint az étkeztetés igénybevételének biztosítása.
- Az esetkezelés keretében a problémák megoldására erőforrások mozgósítása a kitűzött célok eléréséhez.
- Felügyelet biztosítása.
- A gondozás keretében az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése.
- A pedagógiai segítségnyújtás keretében lehetőség biztosítása a képességek kiteljesítésére.
- Gyógypedagógiai segítségnyújtás a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.
- A közösségi fejlesztés keretében a közösségi lét biztosítása, az interperszonális kapcsolatok fejlesztése, az egyén és a környezet által determinált minél teljesebb emberi lét megélése: rendezvények, ünnepek, kirándulás, séta, névnap-születésnap megemlékezések, színház-kiállítás látogatás.

- Az egyén önrendelkezését, a személyi autonómia megőrzését segítő tevékenységek biztosítása.

A feladatok, szolgáltatási elemek megvalósulása:

A szolgáltatási elemek között vannak olyanok, melyek a napközi életének napi szinten történő szerves részét képezik: készségfejlesztés, pedagógiai-, gyógypedagógiai segítségnyújtás, közösségi fejlesztés, étkeztetés. Vannak olyan elemek, melyek ritkábban, illetve az ellátottak igényeinek megfelelően szerepelnek a napi tevékenységek között: tanácsadás, esetkezelés. A gondozási tevékenység személyre szabott. Minden szolgáltatási elem az egyéni képességek, egészségi állapot függvényében kerül feltüntetésre a látogatási- és eseménynaplóban.

Napirendből fakadó tevékenységek mellett programjaink voltak többek között: farsangi multság; tojásfa díszítése; anyák napi ünnepség; „Más-Nap”/Sérültek napján történő részvétel Kisújszállason; lombkorona sétány felkeresése; szülőkkal, törvényes képviselőkkel közös grill-party rendezése gyermeknap alkalmából, gondozó nyugdíjba vonulása alkalmából; helyi kiállítások látogatása: Tűzoltókiállítás; Jégkirálynő mese előadás megtekintése a Dérynében; kirándulás a tiszaderzsi kenguruparkba és hajókirándulás a Tisza-tavon; „Gólyaláb” vetélkedőn történő részvétel a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Gólyafészek Otthon szervezésében; mikulás és karácsonyi ünnepségek megtartása.

A programok az éves foglalkoztatási tervnek megfelelően kerülnek megszervezésre, figyelembe véve az ellátottak terhelhetőségét, fáradékonyságát, fogyatékoságukból adódó jellegzetességeket.

Az intézményben minden ellátott számára biztosított az egészségi- és mentális állapotának megfelelő egyénre szabott gondozás és foglalkoztatás, az egyenlő bánásmód, az emberi méltóság tiszteletben tartása.

Tanyagondnoki szolgáltatásunk a külterületen élő időskorú és a szociálisan rászoruló lakosság szükségleteit igyekszik kielégíteni. Tanyagondnokunk rendszeresen látogatta és segítette a külterületen élőket. A szolgáltatás iránti igényeket a tanyagondnoknál személyesen vagy telefonon, intézményünkönél személyesen, telefonon vagy írásban lehet jelezni. A tanyagondnoki szolgáltatás nyújtása térítésmentes. A feladatellátás egyrészt a bejelentés sorrendjétől, másrészt a bejelentett probléma fontosságától függ.

A nyújtott szolgáltatások száma és a megtett kilométer

	fő			km		
	szolgáltatás összesen		látogatás	tanyagond.	egyéb	összesen
2017. év	1.716	356	2.072	18.556	497	19.053
2018. év	2.740	103	2.843	17.146	-	17.146
2019. év	3.681	92	3.773	18.038	4.683	22.721
2020. év	5.446	61	5.507	19.365	1.205	20.570
2021. év	6.300	117	6.417	16.295	5.330	21.625
2022. év	5.682	87	6.247	18.941	2.025	20.966
2023. év	7.049	31	7.080	18.468	1.647	20.115
összesen	32.614	847	33.939	126.809	15.387	142.196

Az utóbbi években a látogatások száma jelentősen csökkent, mely a szolgáltatások nyújtásának folyamatos növekedésével indokolható. Különösen jelentős mértékben

növekedett a szolgáltatások száma a koronavírus berobbanása következtében. Az ellátást egy Peugeot Boxer gépjármű segíti, mely az utóbbi időben sokszor javításra szorult.

Az intézmény ez év májusában eleget tett jogszabályi kötelezettségének és részletesen beszámolt a Család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a Család- és gyermekjóléti központ tevékenységéről a Tisztelt Testületnek.

Az elmúlt évben a **Szociális Szolgáltató Központ** életét jelentősen befolyásoló esemény történt, az intézmény gazdasági vezetőjének munkaviszonya 2023. június 30-ával megszűnt, melynek következtében szervezeti átalakítások váltak szükségessé. A kistérségi fenntartás alatt működő intézmények könyvelését 2023. július 01-től a Polgármesteri Hivatal vette át a Szociális Szolgáltató Központtól. Az intézmény a bér- és munkaügyi feladatokat továbbra is végzi a kistérségi fenntartás alatt működő intézmények részére.

A rendszeres továbbképzés és szakmai tapasztalatcsere 2023. évben is biztosítva volt, az alábbi továbbképzéseken vettek részt a dolgozók:

- „Tudásbővítés, általános és alapvető ismeretek elsajátítása az egyházi és nem egyházi gondoskodást nyújtó intézményrendszerben” – 23 fő
- „Falugondnok segítők kulcsszerepben” – 1 fő
- Szociális ágazati alap vezetőképzés alapozó képzésének teljesítése – 2 fő

Az intézmény 2023. évi engedélyezett létszámkerete 2023. június 30-ig 51 fő, azt követően 48 fő volt. Az átlagos statisztikai állományi létszám 43 fő volt, míg az éves munkajogi állományi létszám 49 fő volt. Szakdolgozói létszám tekintetében a szakképzettség arány 90%-os volt. Az elmúlt évben is intézményünk munkáját segítette 2 fő, akik közfoglalkoztatás keretében, hosszabb távon, napi 8 órában végezték feladataikat.

A 2022. év őszi időszakában megjelent energiaválság következtében hozott intézkedések érintették a 2023. évet is, az intézményi feladat ellátások összevonása egy épületben továbbra is fennállnak.

A szakmai munka ellátásához elengedhetetlen feltétel, hogy az intézmény fenntartója támogassa a szolgáltatásokat nyújtó dolgozókat, megteremtse a működéshez szükséges anyagi feltételeket

Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény alapító okirata a következő tevékenységet tartalmazza:

1. A költségvetési szerv megnevezése: Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény
2. a) Székhelye: 5300 Karcag, Horváth Ferenc utca 1.
 b) Telephelyei:
 - 5300 Karcag, Horváth F. u. 1. – Idősek Otthona
 - 5300 Karcag, Varró u. 1-3. – Idősek Otthona (ideiglenes) 63 férőhely
 - 5300 Karcag, Zöldfa út 48/a – Idősek Otthona, 108 férőhely
 - 5300 Karcag, Széchenyi sgt. 27. – Háziorvosi Intézmény
 - 5300 Karcag, Gépgyár u. 3. – Rendelő
 - 5309 Berekfürdő, Berek tér 1. – Rendelő
3. A költségvetési szerv alapításának dátuma: 1985.01.10.

4. A költségvetési szerv irányítása:

a) A költségvetési szerv irányító szervének megnevezése:

Karcagi Többcélú Kistérségi Társulási Tanácsa

b) Irányító szerv székhelye: 5300 Karcag, Kossuth tér 1.

5. A költségvetési szerv tevékenysége

a) A költségvetési szerv közfeladata:

- bentlakásos szociális szakosított ellátás
- egészségügyi alapellátás

b) A költségvetési szerv fő tevékenységeinek államháztartási szakágazati besorolása:

873000 – Idősek, fogyatékosok bentlakásos ellátása

6. A költségvetési szerv alaptevékenysége: idősek, fogyatékosok bentlakásos ellátása, egészségügyi alapellátás

7. A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

	kormányzati funkciós szám	kormányzati funkció megnevezése
1.	072111	Háziorvosi alapellátás
2.	072311	Fogorvosi alapellátás
3.	074011	Foglalkozás-egészségügyi alapellátás
4.	074031	Család és nővédelmi gondozás
5.	074032	Ifjúság-egészségügyi gondozás
6.	074040	Fertőző megbetegedések megelőzése, járványügyi ellátás
7.	081071	Üdülői szálláshely-szolgáltatás, étkeztetés
8.	102023	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
9.	102024	Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

8. A költségvetési szerv illetékessége, működési területe:

- | | |
|--|--|
| - Idősek Otthona | - Magyarország |
| - Háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátás | - Karcag lakosságának vonatkozásában |
| - Fogorvosi alapellátás | - Karcag lakosságának vonatkozásában |
| - Védőnői ellátás | - Karcag és Berekfürdő lakosságának vonatkozásában |
| - Iskola-egészségügyi ellátás | - Karcag, Berekfürdő lakosságának vonatkozásában |
| - Anyatejgyűjtő | - Karcag, Berekfürdő lakosságának vonatkozásában |
| - Foglalkozás-egészségügyi ellátás | - Karcag lakosságának vonatkozásában |

9. A költségvetési szerv szerkezete és működése:

a) A költségvetési szerv vezetőjének megbízási rendje: Nyilvános pályázati eljárás alapján a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsa nevezi ki, vagy bízta meg a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény, valamint annak vonatkozó végrehajtási rendeleteiben meghatározottak alapján öt év határozott időtartamra. Felette az egyéb munkáltatói jogokat a Társulási Tanács Alelnöke gyakorolja.

10. A költségvetési szervnél alkalmazásban álló személyek jogviszonya

	foglalkoztatási jogviszony	jogviszonyt szabályozó jogszabály
1.	közalkalmazott	1992. évi XXXIII. törvény
2.	munkaviszony	a Munka törvénykönyvéről szóló 2012.évi I. törvény
3.	egészségügyi szolgálati jogviszony	2020.évi C. törvény
4.	megbízási jogviszony	a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

11. Törzskönyvi kivonat

Az Magyar Államkincstár által vezetett közhiteles törzskönyvi nyilvántartásban az alábbi törzskönyvi jogi személy 2023. október 02. napján hatályos adatai

Törzskönyvi alany azonosító adatai:

Törzskönyvi azonosító szám: 411873

Adószám: 15411877-2-16

KSH statisztikai számjel: 15411877-8730-322-16

Státusz: élő

Régi törzskönyvi azonosító: 411873100

Törzskönyvi bejegyzés dátuma: 1985.01.10.

	kormányzati funkciósám	kormányzati funkció megnevezése
1.	072111	Háziorvosi alapellátás
2.	072311	Fogorvosi alapellátás
3.	074011	Foglalkozás-egészségügyi alapellátás
4.	074031	Család és nővédelmi gondozás
5.	074032	Ifjúság-egészségügyi gondozás
6.	074040	Fertőző megbetegedések megelőzése, járványügyi ellátás
7.	081071	Üdülői szálláshely-szolgáltatás, étkeztetés
8.	102023	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
9.	102024	Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

Ténylegesen végzett tevékenységek TEÁOR '08 besorolás szerint:

TEÁOR típusa	kód	megnevezés
fő tevékenység	8730	Idősek, fogyatékosok bentlakásos ellátása
egyéb tevékenység	5520	Üdülési, egyéb átmeneti szálláshely-szolgáltatás
egyéb tevékenység	6820	Saját tulajdonú, bérlet ingatlan bérbeadása, üzemeltetése
egyéb tevékenység	8621	Általános járóbeteg-ellátás
egyéb tevékenység	8623	Fogorvosi járóbeteg-ellátás
egyéb tevékenység	8690	Egyéb humán-egészségügyi ellátás
egyéb tevékenység	9601	Textil, szőrme mosása, tisztítása

12. Az intézmény gazdálkodási besorolása: önállóan működő költségvetési szerv

Az intézmény pénzügyi-, gazdasági feladatait, gazdasági tevékenységének rögzítését (könyvelését) a Karcagi Polgármesteri Hivatal látja el. A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ a munkaügyi feladatokat látja el és a házipénztárt kezeli.

I. Idősek Otthona működése

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona célja

Az ellátás igénybe vevő részére teljes körű személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás biztosítása.

Az önmaguk ellátásáról nem vagy csak folyamatos segítséggel gondoskodni képes személy számára legalább napi ötszöri étkezés biztosítása, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátása, mentális gondozása, egészségügyi ellátása, ápolása, gondozása és lakhatásának biztosítása történik.

Feladata

Az idősotthoni ellátás feladata az idős emberek számára a családi otthon pótlása, és a személyre szabott komplex tevékenység megvalósítása. Az intézmény biztonságos környezetben segítséget nyújt a korszerű fizikai és egészségügyi ellátás, mentális gondozás, és hasznos szabadidős tevékenységek megszervezésével.

Az idősgondozás egyik legfontosabb feladata az, hogy feltárja és megerősítse az idős ember kapcsolatait, képességeit, készségeit, amelyeken keresztül az itt lakó hasznosnak, értékesnek érzi magát.

Az idősek otthona az ellátottaknak személyre szabott gondoskodást biztosít. Az intézmény dolgozói szakmai munkájukat azon alapelvek alapján végzik, amelyek tiszteletben tartják az idős emberek méltóságát, önrendelkezését, szabadságát, egyéniségét. Segítséget nyújtanak, hogy megtartsák családi és egyéb közösségi kapcsolataikat.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona illetékességi területe országos, ami azt jelenti, hogy Magyarország bármelyik területéről nyújthatnak be kérelmet az elhelyezésre.

Az ellátás igénylésének módja

Az intézményi elhelyezés önkéntes, az ellátás igénylő vagy törvényes képviselő szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik. Amennyiben az ellátást igénylő cselekvőképtelen, kérelmét törvényes képviselője terjesztheti elő.

Kérheti a felvételt:

- az a személy, aki a nyugdíjkorhatárt betöltötte és önmaga ellátásáról nem vagy csak folyamatos segítséggel képes, és akinek ellátása folyamatos gyógyintézeti kezelést nem igényel (rendelkezik az előírt gondozási szükséglettel vagy az azt megalapozó egyéb körülmények állnak fent nála)
- aki a 18. életévét betöltötte, de betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, ha ellátása más típusú ápolást – gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható (rendelkezik az előírt gondozási szükséglettel vagy az azt megalapozó egyéb körülmények állnak fent nála).

Az intézményvezető a beérkezett kérelmeket nyilvántartásba veszi, majd kijelöli az előgondozást végző személyeket.

Kitöltésre kerül a jogszabályban meghatározott előgondozási adatlap, valamint egy formanyomtatvány, az értékelő adatlap a gondozási szükséglet megállapításához. Az intézményvezető és a háziorvos vagy a kezelőorvos hatásköre a gondozási szükséglet megállapítása.

Az intézményvezető megvizsgálja a gondozási szükségletet és az azt megalapozó egyéb körülmények fennállását. Idősotthoni ellátás a III. fokozatú, értékelő adatlap alapján teljes ellátásra szoruló vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló

gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható. Ha a kérelmező gondozási szükséglete nem éri el a III fokozatot, és az időotthoni elhelyezést a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények sem indokolják, tájékoztatást nyújtunk a házi segítségnyújtás lehetőségeiről. Amennyiben az intézményi elhelyezést soron kívül igénylik a törvényi előírásoknak és a körülményeknek megfelelően ezt is biztosítjuk. Intézményi ellátás időtartama határozott vagy határozatlan idejű lehet.

Intézményi térítési díj

Az intézményi térítési díj a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások ellenértékéként megállapított összeg. Az intézményi térítési díjat a fenntartó tárgyév április 1-éig állapítja meg. Az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget. Az intézményi térítési díj év közben egy alkalommal korrigálható.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg. Kivéve, ha az ellátott jövedelme oly mértékben csökken, hogy fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy jövedelme a szociális vetítési alap mindenkor legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett.

Tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén az intézményi ellátásért fizetendő térítési díj nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének 80%-át.

Térítési díjak

	2022.11.01-től	2023.08.01-től
Varró utcai telephelyen:	3 060 Ft/nap	3 520 Ft/nap
Zöldfa utcai telephelyen:	3 255 Ft/nap	3 745 Ft/nap

Térítési díjak megfizetésének alakulása (2023.12.31.)

	Varró u. 1-3.	Zöldfa u. 48/a
Teljes térítési díjat megfizetők	39 fő	66 fő
Teljes térítési díjat kiegészítéssel megfizetők	14 fő	20 fő
Teljes térítési díjat részben kiegészítők	1 fő	3 fő
Egyéb forrásból kiegészítők (tartási szerződés, ingatlan)	0 fő	1 fő
Személyi térítési díjat fizetők	9 fő	12 fő
Összesen	63 fő	102 fő

Idősek Otthonában engedélyezett férőhely: 171 fő

	2023. év
Új ellátottak száma	34 fő
Intézményi jogviszonyuk megszűnt	38 fő
ebből elhunytak száma	38 fő
otthonába távozott	0 fő
másik intézménybe távozott	0 fő
Ellátottak éves átlag létszáma	168,12 fő
Összes gondozási napok száma	61 365nap
Százalékos férőhely kihasználtság	98,32 %
Időotthoni ellátás gondozási napok száma	44 081 nap
Időotthoni átlag létszám	120,77 fő
Demens ellátás gondozási napok száma	17 284 nap
Demens betegek átlag létszáma	47,35 fő

A férőhely kihasználtság mutatja, hogy mennyire szükség van az idősök otthonára a demográfiai változások miatt. A törvényi változások miatt a demens ellátású ellátottak köre bővült, a középsúlyos demens ellátottak is a demens ellátásba kerültek.

Amennyiben az intézményben férőhely szabadul fel, az a lehető legrövidebb idő alatt betöltésre kerül.

Az ellátás iránti igény nagyon magas. Jellemző, hogy az ellátást igénybe vevők csökkent egészségi és fizikai állapotban érkeznek felvételre. Ezért ez egyre nagyobb feladatellátást kíván munkatársainktól.

Intézményünkben 2023.12.31-én a nyilvántartás szerint 81 fő a várakozók száma.

Az ellátottak köre

Otthonunkban egyre több olyan idős ellátott él, akinél jelen van a demencia kórkép valamely fokozata. A demens betegek ápolása-gondozása komoly kihívást jelent, az ápolók és a mentálhigiénikus szakemberek számára egyaránt.

A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása, amely a mindennapi önálló életvitelt nehezíti meg vagy azt teljes mértékben meg is akadályozhatja. A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésekben hanyatlás következik be. A környezetben való tájékozódás beszűkül időben és térben.

Az ellátottak demográfiai mutatói kor és nem szerint (2023. december 31.)

Varró u. 1.(ideiglenes telephely)

Engedélyezett férőhelyek száma: 63 fő

Az ellátottak száma: 63 fő

Férfi	18 – 39 éves	0 fő
	40 – 59 éves	1 fő
	60 – 64 éves	1 fő
	65 – 69 éves	3 fő
	70 – 74 éves	3 fő
	75 – 79 éves	5 fő
	80 – 89 éves	8 fő
	90 – x éves	- fő
Férfi összesen		21 fő
Nő	40 – 59 éves	1 fő
	60 – 64 éves	1 fő
	65 – 69 éves	7 fő
	70 – 74 éves	7 fő
	75 – 79 éves	2 fő
	80 – 89 éves	17 fő
	90 – x éves	7 fő
Nő összesen:		42 fő

Zöldfa u. 48/a. szám

Engedélyezett férőhelyek száma: 108 fő

Az ellátottak száma: 102 fő

Férfi	18 – 39 éves	0 fő
	40 – 59 éves	3 fő
	60 – 64 éves	1 fő
	65 – 69 éves	7 fő
	70 – 74 éves	5 fő
	75 – 79 éves	3 fő
	80 – 89 éves	5 fő
	90 – x éves	2 fő
Férfi összesen		26 fő
Nő	40 – 59 éves	1 fő
	60 – 64 éves	2 fő
	65 – 69 éves	6 fő
	70 – 74 éves	6 fő
	75 – 79 éves	15 fő
	80 – 89 éves	38 fő
	90 – x éves	8 fő
Nő összesen:		76 fő

Egészségügyi ellátás

Intézményünk biztosítja az ellátást igénybevevő részére:

- az egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítást,
- rendszeres orvosi felügyeletet,
- ápolást-gondozást,
- szakorvosi ellátáshoz és a
- kórházi kezeléshez való hozzájutást,
- törvényi jogszabályban előírt gyógyszer ellátást.

Az ellátottak egészségügyi állapota:

Az ellátottakra vonatkozó általános információk, adatok
(2023. december 31.)

	<i>Varró u. 1-3.</i>	<i>Zöldfa u. 48/a</i>
egészségi állapot szerinti megoszlás		
fennjáró	29 fő	65 fő.
fekvő, de kiültethető	16 fő	23 fő
24 órás fekvő	18 fő	14 fő
nemek szerinti megoszlás		
férfi	21 fő	26 fő
nő	42 fő	76 fő
önellátó képesség szerinti megoszlás		
önellátó	10 fő	26 fő
részlegesen önellátó	23 fő	26 fő
teljes kiszolgáltatást igényel	30 fő	50 fő
betegségtípus szerinti megoszlás		
keringési	33 fő	50 fő
daganatos	2 fő	10 fő
mozgásszervi	13 fő	9 fő
időskori demencia	7 fő	20 fő
szenvedélybeteg	1 fő	3 fő
pszichiátriai beteg	7 fő	9 fő
demencia kórkép szerinti megoszlás		
enyhe	-	-
középsúlyos	2 fő	15 fő
súlyos	9 fő	15 fő
fogyatékoság típusa szerinti megoszlás		
értelmi fogyatékos	-	2 fő
hallásfogyatékos	3 fő	4 fő
mozgásfogyatékos	9 fő	25 fő
látásfogyatékos	2 fő	3 fő
halmozottan fogyatékos	-	-
gyógyászati segédeszköz használata szerinti megoszlás		
kerekesszéket használó	5 fő	15 fő
járókeretet használó	8 fő	15 fő
támbotot használó	3 fő	12 fő
hallókészüléket használó	3 fő	3 fő
egyéb, éspedig: művégtag	2 fő	14 fő
gondnokság alatt lévők száma		
korlátozó gondnokság alatt áll	1 fő	2 fő
kizáró gondnokság alatt áll	5 fő	13 fő

Az évek során az önellátásra képes ellátottak aránya csökken, folyamatosan nő a fekvőbetegek és a mozgásukban akadályozott lakók száma.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a kérelmezők között is egyre több a súlyos krónikus, vagy pszichiátriai betegségben szenvedő és fogyatékkal élő személy.

Az élettartam meghosszabbodásával egyre nő a súlyos demenciával élő idős emberek száma is. Az intézmény működését is befolyásolja a gondozási szükséglet szabályozása, folyamatos változásban vannak a szakmai részlegeink profiljai is, mivel egyre több a 24 órás fekvő és

teljes ellátást, kiszolgálást igénylő ellátott. A szociális gondozó és ápoló személyzetre egyre nagyobb terhet ró az idősök gondozása, mind fizikai, mind lelki szempontból.

Az intézmény személyi feltételei

Intézményünk személyi feltételei megfelelnek az I/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben előírtaknak.

2023. december 31-ei állapot szerint 88 fő teljes munkaidőben, 5 fő közfoglalkoztatottként és 1 fő megbízási szerződéssel állt jogviszonyban intézményünkkel. A szakmai részen foglalkoztatott dolgozók szakképzési aránya 99 %-os.

Továbbképzések

A továbbképzések folyamatosak, előre elkészített éves terv alapján haladnak. A szociális szakdolgozók továbbképzési regisztrációját a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Képzési Igazgatóság végzi. Szakdolgozóink a megadott 4 éves határidőre teljesítették a képzettségüknek megfelelően előírt kötelező kreditpontot.

A felsőfokú iskolával rendelkezőknek 80 pontot, még a szakközépiskolával rendelkezőknek 60 pontot kell elérni a - 4 éves periódus alatt.

Intézményünk szakdolgozói közül az alábbi továbbképzéseken vettek részt:

- 15 fő a „Tudásbővítés, általános és alapvető ismeretek elsajátítása egyházi és nem egyházi gondoskodást nyújtó intézményrendszerben”
- 9 fő Demencia gondozó képesítést szerzett és
- 12 fő elkezdte a Demencia gondozó szakmai képzést Túrkevéen
- 1 fő szociális ágazati alap vezetőképzést alapozó képzést végzett.

Folyamatosan részt veszünk az Idősök Szakellátása Munkacsoport által szervezett Szakmai Műhelyeken, valamint a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ, a Mezőtúri Református Egyházközség Idősök Otthona és a Túrkevei Református Gyülekezet Szeretetotthona és Alapellátási Szolgálatát által szervezett szakmai napokon.

A vagyongazdálkodási csoportvezető és egy gondozó munkatárs 2023. évben az éves munkavédelmi képviselő továbbképzési programon vett részt.

A konyhai dolgozók és a takarítói és mosókonyhai kisegítők minimum tanfolyamot végeznek el minden évben a legújabb higiénés követelményekből.

A feladatellátás szakmai módja

A folyamatos felügyeletet és egészségügyi ellátást a szociális gondozók, ápolók és az intézmény orvosa biztosítja. Orvosi ellátás a székhelyen heti 4, illetve a telephelyen 6 órában történik.

Intézményünkben a gondozási feladat alatt, olyan fizikai, mentális, életvezetési segítséget értünk, amelynek során az ellátott testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi – szellemi funkcióinak helyreállítása, képességeinek, készségeinek javítására kerül sor.

A gondozásnak az idős ember szükségleteihez kell alkalmazkodnia, a fizikai és egészségügyi ellátás, mentálhigiénés gondozás és foglalkoztatás tekintetében egyaránt. Ezen gondozási formákat egyénre szabottan, az ellátottak állapotának és gondozási szükségleteinek figyelembevételével gondozási egységekben valósítjuk meg.

A rendszeres orvosi tevékenység két munkaterületre tagozódik:

- gyógyító, megelőző tevékenység
- higiénés tevékenység

Gyógyító, megelőző tevékenység

Alapvető feladata a kóros folyamatok megelőzése, késleltetése. Fő célja, hogy időben felismerhetővé váljanak azok a kóros állapotok, illetve folyamatok, amelyek veszélyeztetik az egyén és a közösség egészségét.

Intézményünkben évente megszervezzük az ellátottak eljutását a tüdőszűrésre. A Népegészségügyi Osztály ajánlása alapján influenza elleni védőoltások beadatására is lehetőséget biztosítunk. Az időskor jellegzetes megbetegedéseit figyelembe véve egyéb szűrővizsgálatokat is szervezünk. Az otthonba beköltözőt az intézmény orvosa megvizsgálja, fizikai, egészségügyi és mentális állapotát felméri.

Heveny betegségek kialakulását az ellátott mellett szolgálatot teljesítő szakdolgozó jelenti szóban és írásban az osztályvezető ápolónak, aki értesíti az intézmény orvosát. Délután és az éjszakai műszakban az ápoló közvetlenül az ügyeletet orvost értesíti. Amennyiben a lakó azonnali egészségügyi ellátásra szorul, életveszélyben van, mentőt hív.

Higiénés tevékenység

Az otthon higiénés teendőit a higiénés szabályzat, az intézmény belső szabályzatai, a munkaköri leírások szabályozzák. Végrehajtását nagy odafigyeléssel végezzük, elvégzését rendszeresen ellenőrizzük.

A higiénés tevékenység magába foglalja az ellátottak személyi higiénéjét, az otthon környezetének higiénéjét és az ételmezés egészség higiénéjét.

A személyi és környezeti tisztaság megőrzése, fenntartása az ellátottak és a dolgozók közös érdeke. Az otthon dolgozóinak feladata a környezeti tisztaság folyamatos fenntartásának megszervezése. Az intézmény az ellátottak részére a tisztálkodáshoz biztosítja a szükséges eszközöket és igény szerint a szakdolgozói segítséget.

Szakorvosi ellátás

Az intézmény orvosa állítja ki a szakvizsgálatra szóló beutalót, ha annak szükségességét érzi. A jogosultak szállítása betegszállító autóval, illetve az intézet kocsijával történik szakdolgozói kísérettel.

Gyógyszerellátás

Az ellátottak számára a jogszabályban meghatározott alapgyógyszereket az intézmény térítésmentesen biztosítja. Az ellátott költségére az alapgyógyszer készleten felüli gyógyszerigényt is az intézmény biztosítja a személyi térítési díj fizetésének szabályai szerint.

Ápolás-gondozás

Az otthonban ápolási tevékenység alatt a kórházi kezelést nem igénylő szociális intézmény által biztosított gondozási feladatok ellátása során felmerülő és a szociális intézmény keretei között biztosítható egészségi állapot helyreállító tevékenységet értjük.

Az intézmény mindkét telephelyén biztosított az ellátott egészségügyi állapotának megfelelő folyamatos ápolás-gondozás, melyet az otthonban élők részére készített személyre szabott ápolási-gondozási terv alapján végzünk. Nagy hangsúlyt fektetünk a fekvő betegeknek a felfekvések megelőzésére, ezért kompresszoros antidecubitus matracokat biztosítunk, valamint a bőr napi védelmére magas minőségű készítményeket alkalmazunk.

Inkontinensellátottaink részére nagyobb nedvszívó kapacitással rendelkező pelenkát használunk.

A szakdolgozók munkája odafigyelést, empátiát, kapcsolatteremtő készséget és nagy tapintatot igényel.

Mentálhigiénés ellátás biztosítása

Intézményünkben gondoskodunk az ellátást igénybe vevő ellátottak mentálhigiénés ellátásáról.

Ennek keretében biztosítjuk

- a személyre szabott bánásmódot,
- a szabadidő kulturált eltöltését,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében egyéni, csoportos megbeszéléseket,
- lakóink családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeit,
- gondozási tervek megvalósítását,
- hitélet gyakorlásának feltételeit,
- segítjük és támogatjuk az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését,
- érdekvédelem, kapcsolattartást az ellátottjogi képviselővel.

Intézményünk valamennyi munkatársának feladata az otthonunkba való beilleszkedés elősegítése. A megérkezés első napjaiban különösen nehéz feladat az alkalmazkodás az új környezethez, mind fizikai, mind pedig mentális tekintetben.

Dolgozóinkra hárul a konfliktusok csökkentése, a lakók egymás elfogadásának elősegítése. A félelem, a függőség és a szorongás leküzdése. Ebben az időben is fontos az információ, tájékoztatjuk lakóinkat a változásokról, hogy legyen idejük alkalmazkodni az új helyzetekhez. Az egészséges élet alapja a rendszeres tevékenység, ha az ember hasznosnak érzi magát, ami fokozza önbecsülését, segíti a szervezet normális működését, s egyben lassítja az öregedés folyamatát.

A tervezett foglalkoztatással több célt érünk el:

- lehetőséget adunk új ismeretek megszervezésére,
- szórakozáshoz juttatjuk,
- hasznos időtöltést biztosítunk az ellátottak számára,
- formáljuk személyiségét.

A terápiás csoport vezetője, a foglalkoztatás szervező és a munkatársak heti, havi és éves mentálhigiénés tervet készítenek.

Intézményünkben alkalmazott tevékenységi formák foglalkoztatások keretében:

- szocioterápia
- milióterápia
- művészi foglalkoztatás
- kreatív foglalkozás
- mozgásterápia
- munkajellegű foglalkozás

A foglalkozásoknak tervezettnek, ellenőrzöttnek és meghatározott céllal kell kialakítottak lenniük, melyeknek illeszkednie kell lakóink igényeikhez, szükségleteikhez, képességeikhez.

Foglalkoztatás

Az ellátottak korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével a gondozás során valósítjuk meg programjainkat, melyek körébe az alábbi tevékenységek tartoznak:

- Az aktivitást segítő fizikai tevékenység keretében sétákat teszünk az intézményt körülvevő zöldövezetben. Ide a kerekesszékekhez kötött ellátottainkat is elvisszük.
- Rendszeresen szervezünk közös tornákat, melyben való részvétel önkéntes, de ellátottainkat széles körben igyekszünk bevonni. A fekvőbetegek aktivitását segítjük az ágyban történő tornáztatással.
- A fizikai aktivitást segíti az intézményen belüli ház körüli munkába való bevonás személyre szabott elfoglaltság biztosításával.
- Az otthon ellátottainak életét változatossá és színessé teszik a szórakoztató és kulturális tevékenységek, ehhez különféle társasjátékok, sakk, dominó, kártya, kisebb sporteszközök, televíziók állnak rendelkezésre.
- A kertben szalonnasütéseket, labdázást, kerti partikat és egyéb szabadidős programokat szervezünk.
- Ellátottaink részt vehetnek bibliaórán, kiscsoportos foglalkozásokon, klubfoglalkozáson, közös beszélgetéseken.
- Minden ellátott részére hozzáférhető az intézményi könyvtár. Az ellátottainknak felolvasásokat, közös zenehallgatást szervezünk.

A Covid vészhelyzet megszűnésével újra lehetőség nyílt intézményünk ellátottai számára kirándulás megszervezésére. Úticélunk Tokaj városa volt.

A Karcagi Kátai Gábor Kórház Egészségfejlesztési Iroda szervezésében több alkalommal oktató előadásokon vehettek részt ellátottaink. Téma a cukorbetegség megismerése életmódbeli tanácsok elsajátítása.

Demens betegek ellátásának irányelvei

Demenciával élő betegek létszámának növekedése miatt fontos, hogy minél jobban megértjük a betegséget, valamint a demens ellátottak foglalkoztatása is hatékonyabb és egyénre szabott legyen. Ennek érdekében terápiás munkatársaink ezen irányú szakmai képzése is megtörténik.

Alapvető cél, hogy demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Érzékelnie kell a jó bánásmódot, képes legyen élvezni az adott pillanatot és olyan támogatást kapjon az intézmény dolgozóitól, hogy késleltesse állapotának romlását. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei, és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

A demenciával küzdő idős ember életminőségének megőrzése:

Az intézményi környezet kialakítása során alapvető törekvés, hogy figyelembe vegyük a mentális hanyatlásból adódó nehézségeket, ugyanakkor olyan gondozási környezetet teremtsünk, amely támaszkodik a mentálisan hanyatló idős személy még meglévő, mobilizálható készségeire, és amely alkalmat kínál a készségek megerősítésére, megőrzésére:

- a biztonságos és optimális gondozási környezet kialakítása
- ápolási – gondozási szükségleteinek kielégítése
- a tájékozódás, a térbeli és az időbeli orientáció megőrzésének támogatása
- izoláció elkerülése
- állandóság biztosítása
- önellátási képességek javítása, a képességromlás késleltetése
- biztonságának megőrzése, védelme

A demens betegek foglalkoztatása

Intézményünkben a demens ellátottak foglalkoztatása egyénileg illetve csoportos formában történik.

Cél a meglévő képességek erősítése, szinten tartása, ill. a további állapot romlás késleltetéséhez, különböző terápiákat, foglalkoztatásokat, játékos gyakorlatokat alkalmazunk.

Módszer:

- egyéni-, és csoportos játékos foglalkoztatás
- mozgásos játékok játszása: arc-és testtornagyakorlatok, finommotoros mozgások: gyöngyfűzés, gyurmázás, toronyépítés, labdajátékok: kosárba dobás, labdaterelgetés, puzzle- képkirakás
- vizuális és logikai feladatok megoldása: formák-, anyagok felismerése., Vizuális neglekt(teszt)vonalak áthúzása, vonalfelezési feladat, keresési teszt, alak és ábra felismerés, geometriai ábrák felismerése, ill. képszínezés, festés, ragasztás
- memóriaserkentő feladatok megoldása: tárgyak-, számok-, nevek-, képek rövid távú memórizálása, környezeti zajok-, hangok felismerése
- beszédmegtartást segítő játékok: hallás utáni szóismétlés, betűztetés, ellentétes szópárok keresése, szótagból szóalkotás, rokonértelmű szavak keresése

Vörös kód feladatellátása

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma közzétette a Protokollt a Vörös kód kiadásával összefüggő feladatokról. Minden szociális ágazatban dolgozónak ismernie kell ezen protokollt.

A Szociális Ügyekért és Társadalmi Felzárkóztatásért Felelős Államtitkár regionális illetékességgel diszpécserközpontokat jelölt ki az utcai szociális munkát végző, jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő szervezetek közül. A kijelölés visszavonásig szól.

A Szociális Ügyekért és Társadalmi Felzárkóztatásért Felelős Államtitkár a -10°C, vagy annál alacsonyabb hőmérséklet, tartósan 27°C feletti napi középhőmérséklet, vagy egyéb időjárási körülmények esetén, a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzése esetén a regionális diszpécserközpontokon keresztül vörös kód figyelmeztetést ad ki, amelynek ideje alatt a bentlakásos intézmények - a diszpécserközpont előzetes jelzése alapján - a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett ellátási formájuktól, ellátási területüktől és férőhelyszámuktól függetlenül kötelesek az intézménybe érkező hajléktalan személynek élete és testi épsége megóvásához szükséges mértékben a pihenés, télen a melegedés lehetőségét biztosítani.

Intézményünk Varró úti telephelyén 2 fő hajléktalan személy részére biztosítunk helyiséget. Vörös kód veszélyjelzés kiadása idején a regionális diszpécser központtól jelzés hozzánk nem érkezett.

Konyha üzemeltetése

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény központi konyhája, különálló gazdasági egység, amely biztosítja lakóink számára az ötszöri étkezést, nyolc fajta menüvel. (171 fő). A területi szociális gondozás részére naponta 220-580 adag ebédet visznek el az arra rászoruló embereknek. A karcagi Madarász Imre Egyesített Óvoda Kinizsi úti tagintézménye 60-80 fő gyermekét is innen ételmezzük. 2022. május 1-től a Gyermek Átmeneti Otthonának hétvégén és ünnepnapokon mi főzünk. A Gépgyár úti Szim tagóvoda ellátása az intézményünk feladata lett, az Essen Gyermekétkeztetési Kft látja el ideiglenesen a kapacitás bővítés miatt 2022. szeptembertől. Napi szinten 30-35 fő vendégétkezővel jelenleg 500-580 adag ebédet főzünk

Konyhai dolgozók száma: 1 fő élelmezésvezető, 4 fő szakács, 10 fő konyhai kisegítő.

Az emberi erőforrások minisztere 36/2016 (XII.8) EMMI rendelete a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014 (IV.30) EMMI rendeletet módosította. A módosított rendelet az ellátás során biztosítandó étkezésekkel kapcsolatos követelményeket, valamint a diétás étkeztetés szabályai kivételével az idősök nappali ellátását nyújtó és idősök bentlakásos intézményeire nem kell alkalmazni. Az ellenőrző hatóságok továbbra is ajánlásban dokumentálják és a betartását ellenőrzik. Az új rendeletet figyelembevételével járunk el az étkeztetés során.

A közegészségügyi és táplálkozás-élettani szabályokat a konyhai dolgozók figyelembe veszik és munkájuk során rendszerességgel alkalmazzák a minőségvezérelt közétkeztetési szempontok mindennapi használatával. Az étlap összeállításánál az élelmezésvezetőnek figyelembe kell venni az étkezők összetételét, korát, fogyasztási igényeiket, a rendelkezésre álló pénzkeretet, az évszakok változásait, tálalási, szállítási- és raktározási lehetőségeket. Az étkeztetés minőségének értékelése a fogyasztók visszajelzésének tükrében történik.

A 37/2014 EMMI rendelet ötszöri étkezést biztosító rendelkezése alapján a /reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna, vacsora/ tervezését a KTKT Idősök Otthona és Háziorvosi Intézményen belül szerződött dietetikussal és élelmezésvezetővel látja el 2022. november 21-ig. Ezt követően főzőkonyhánk bezárásrakerült, a korszerűsítési és fejlesztési munkálatok miatt.

Intézményünk lakóit és a szociális gondozottak étkezőit az ESSEN Gyermekétkeztetési Kft / 5300, Karcag, Varró u.1/ szerződésben foglaltak szerint látta el.

Szükségessé vált 4 fő szakács, 3 fő konyhai kisegítő átcsoportosítása a kft. részére az étkeztetés kapcsán. Az ESSEN Gyermekétkeztetési Kft-vel kötött szerződés szerint a normál és diétás ebéd elkészítésére volt kötelezett.

Ez idő alatt intézményen belül történt a négyeszeri étkezés / reggeli, tízórai, uzsonna, vacsora/ tervezése és elkészítése.

A beruházási munkálatok befejezését követően, illetve az engedélyek jóváhagyásának köszönhetően 2023.07.10 - től főzőkonyhánk látja el újból az ellátottak étkeztetését. A konyha jelentős változáson ment keresztül az innovatív projekt kapcsán. Korszerűbbé vált és konyhatechnológiai fejlődés szempontjából jelentősen megváltozott.

A korszerűsítést követően légtechnika kialakítása történt, illetve 2 db főzőüst, 1 db kombi sütő- pároló, 2 db főzőszámoly, burgonyakoptató, konyhai berendezések és konyhatechnológiai eszköztár beszerzésére került sor. A kivitelezések minőségi, hatékony munkavégzést teszik lehetővé ezen eszközök által és a felújítás kapcsán. A kiszolgált helyiségek, raktárak szintén átalakításra kerültek, melyek lehetőséget adnak a szakosított tárolási folyamatok egyszerűbbé tételéhez, illetve higiéniai szempontok betartásával takaríthatóbbá, illetve tisztán tarthatóbbá váltak.

A megújult főzőkonyha minden esetben változott, mely cél technológiailag, személyi állomány szempontjából és anyagi háttér tekintetében biztató eredményt mutat. Ennek következtében a megfelelő minőséget helyezi előtérbe.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősök Otthona és Háziorvosi Intézmény célkitűzése: kiváló minőségű ételek, élelmiszerek gyártása, lakóink, dolgozóink, fogyasztóink bizalmának megnyerése és megtartása.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősök Otthona és Háziorvosi Intézmény

Élelmiszer-biztonsági rendszert működtet. Ennek rendszerszerű megteremtéséhez a következő lépéseket tesszük:

- Betartjuk az élelmiszer-biztonsággal kapcsolatos mindenkor hatósági előírásokat, folyamatosan követjük a szakismeretek bővülését.
- A beszállítóinkat úgy választjuk, hogy a beszállított termékeik/ szolgáltatásaik az előírt élelmiszer-biztonsági követelményeknek megfeleljenek.
- A termelést megfelelő higiéniai követelmények között végezzük, különös figyelmet fordítva a személyi és üzemi higiénára.
- Képzések segítségével kívánjuk elérni, hogy minden dolgozónknak váljék magatartásává a biztonságos termékek előállítására való törekvés. A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézmény elkötelezett a feladatok végrehajtását illetően és biztosítja az ehhez szükséges erőforrásokat.

Az intézmény tárgyi feltételei

A személyes gondoskodást nyújtó intézményt úgy kell kialakítani, hogy tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen, épületeinek építészeti megoldásai tegyék lehetővé az akadálymentes közlekedést. Bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények feleljenek meg az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotuknak.

Az idősek otthona székhelye és telephelyei is tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetőek. Horváth Ferenc utcai székhelyünk és a Varró utcai telephely a városközpontban helyezkedik el.

Zöldfa úti telephelyünk a Kátai Gábor Kórházzal egy területen található, a kórház portáján keresztül juthatunk be. A gyönyörű zöld övezetben ellátottaink sétálhatnak, levegőzhetnek. Az elmúlt években pályázatoknak köszönhetően felújítottuk az épületet, korszerű, az idős korosztály igényeinek megfelelő bútorokat vásároltunk, mind építészeti, mind berendezésében méltó környezetben tölthetik lakóink mindennapjaikat.

Zöldfa úti telephelyen a „Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben előírt tárgyi feltételek biztosítottak. A működési engedély 2015. szeptembertől határozatlan idejű mivel a megvalósult pályázatoknak köszönhetően Zöldfa úti telephelyünk európai színvonalú intézmény lett.

Szolgáltatásunk minősége az ellátást igénybe vevők számára méltó életkörülményeket biztosít. A fejlesztés közvetlenül hozzájárul ahhoz, hogy az ellátottak, hátrányos helyzetű társadalmi csoportok társadalmi aktivitása, életminősége javuljon és a helyi közösségben aktívan részt vegyenek.

Az időskor lelki egészségvédelmének az egyik legfontosabb tényezője az aktivitás és a mobilitás. Felújított intézményünkben lakóink teljes önálló életet élhetnek, hiszen szabad mozgásuk is biztosítva van. Lakóink biztonságos, otthonos és kényelmes környezetben tölthetik mindennapjaikat. Mindezzel pedig egy elégedett, méltóságban töltött, elvárható életminőséggel megélt időskort szeretnénk biztosítani az ellátottak számára.

A Horváth Ferenc utca 1. sz. épület felújítási munkálatai miatt az ellátottak ideiglenesen a Varró u 1 alatti telephelyen élnek, 2-3-5 és 6 ágyas szobákban. A szükséges karbantartási munkákat elvégeztük, ápolásuk, gondozásuk a körülmények ellenére szakszerűen, zökkenőmentesen történik. Köszönjük a telephelyen élők méltó környezetbe helyezése érdekében tett erőfeszítéseket Karcag Város Önkormányzata részéről.

Az elmúlt években több pályázatot is nyert Karcag Város Önkormányzata a Horváth F.u.1 épület felújítására:

- Karcag Város fejlesztési feladatainak támogatása – Idősek Otthona pincerendszerének felújítása 244 000 000 Ft.összeget kaptunk, ennek keretében 2019-2020 évbencserélésre került a víz és szennyvízvezeték a pince részen és az elektromos hálózat a főzőkonyhán. Újra lett burkolva a konyha és az ebédlő, valamint a 2 m-es magasságig csempe került a konyha falára. Az elavult hűtőkamra helyére gazdasági bejárat került kialakításra, ahol 4 hűtőszekrény elhelyezésével HACCP rendszernek megfelelően szakosítottan tudjuk tárolni a húsokat, húskészítményeket, és tejtermékeket.
- TOP-3.2.1-16 Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése keretéből 215 340 000 Ft. összegre pályáztunk, amelyet meg is nyertünk.
A pályázat keretében megvalósult az épület külső hőszigetelése, a kazán és használati meleg vízrendszer korszerűsítése, tető hőszigetelés, napelemek létesítése 2021.évben
- Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése TOP 4.2.1-15 pályázati kiírás keretében a konyha felújítására nyújtottunk be pályázatot, a kapott 219 170 000 Ft összegből a főzőkonyha gépészeti felújítása, a raktárak bővítése, fejlesztése, gépjármű és a konyhai eszközök beszerzése valósult meg 2022. évben.

Az energetikai pályázat megvalósulását követően elkezdődött a konyhapályázat kivitelezése. A melléképület egy része elbontásra került, az elbontott épületek helyén tágas raktárak, garázs és kerékpártároló került kialakításra, valamint a régi épületrész felújítása is elkezdődött. A munkálatok idejére a mosoda gépeit a lakóruhák tisztítása érdekében a főépületben helyeztük el, az ágynemű mosását a Kátai Gábor kórház mosodája végezte 2022.10.01-től a mosoda elkészüléséig. A raktárakat a konyhai dolgozók öltözőjébe helyeztük át, a konyhai dolgozók öltözőjét az iroda helyiségeinek átszervezésével oldottuk meg. A karbantartók és a műhely elhelyezése is az emeleten történt.

A főépület emeleti helyiségeinek kifestését, rendbehozatalát saját erővel, valamint külső segítséggel oldottuk meg.

Ezúton szeretnénk megköszönni Karcag Város Önkormányzata, a Déryné Kulturális, Turisztikai és Sport Központ a Karcagi Erőforrás Kft dolgozóinak, valamint a Karcagi Szakképzési Centrum Varró István Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium tanulóinak segítségét.

A felújítás szükségessé tette a főzőkonyha bezárását, a lakók részére az ebédet dolgozóink közreműködésével az Essen Kft biztosította.

2023. július 1-től a felújításnak köszönhetően modern, korszerű eszközökkel felszerelt konyhában készíthetjük az ételeket lakóink számára is.

Visszaköltözött a műhely, az iroda és a mosoda is. A mosodai gépek karbantartása megtörtént.

Ruházat és textilápolás biztosítása

Az ellátottak saját ruházatukat használják. A szakmai rendeletben leírtak szerint biztosítja az intézmény a ruházatot, textíliát azok részére, akik ezt saját részükre nem tudják. Lakóink ruháinak és az intézményi textilápolás fertőtlenítő mosása az intézményi mosodán történik.

Higiénés tevékenység

A higiénés tevékenység célja a higiénés hiányosságok feltárása, ápolás-gondozás higiénés körülményeinek biztosítása, fertőző betegségek megelőzése, további fertőzések előfordulásának megakadályozása, a dolgozók higiénés szemléletének formálása. Fontos egy egészséges közösség fenntartásához az, hogy a környezet takarítását és fertőtlenítését jól végezzék. A tisztító, takarító, mosó és mosogatószeres hatékony és mégis gazdaságos üzemeltetés figyelembevételével kerülnek beszerzésre, a higiénés szabályok betartásával.

Év közben a szerződéses partnerünk higiénés tanácsadójával együttműködve többször is tesztelésre kerülnek a felhasznált szerek, a változtatások átvezetésre kerülnek a szabályzatokban.

Mosodatechnológiában, tisztító és fertőtlenítőszerekben 2023. évben nem történt változás.

A bevált fertőtlenítési és kézmosási etikettet továbbra is fenntartjuk, folyamatosan figyelemmel kísérjük a Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott eljárásrendet.

II. Háziorvosi Intézmény működése

Az egészségügyi alapellátás

Az egészségügyi alapellátás az egészségügyi ellátás alapvető, fontos része:

Fő hangsúly az egészségfejlesztésen, a betegségek megelőzésén, felismerésén és gyógyításán van. A gyógyító orvosnak és a megelőzést végző védőnőnek meghatározó szerepe és felelőssége jut ebben a folyamatban.

Az intézményünk biztosítja a betegek lakóhelyén illetve választás alapján igénybe vehető, személyes kapcsolaton alapuló, folyamatos egészségügyi alapellátást. Az egészségügyi alapellátás biztosítja, hogy a beteg lakóhelyén illetve annak közelében hosszú távú személyes kapcsolaton alapuló folyamatos egészségügyi ellátásban részesüljön nemétől, korától és betegségétől függetlenül.

Az egészségügyi alapellátás feladata

- a lakosság gyógykezelése, gondozása, rehabilitációja
- a betegségek korai felismerése, megelőzése
- egészségfejlesztés, egészségtervezésének támogatása
- szakorvoshoz történő irányítása
- kezelési és terápiás terv készítése
- a beteg otthonában való ellátása
- a beteg egészségi állapotának figyelemmel kísérése, valamint egészségügyi felvilágosítás

Megelőző ellátások

- fertőző betegségek megelőzése
- család és nővédelmi gondozás
- gyermek- és ifjúság-egészségügyi ellátás
- fogászati és szájüregi betegségek megelőzése, kezelése
- mentálhigiénés ellátás
- betegségek korai felismerése, szűrővizsgálatok alkalmazása
- intézkedések a felismert kóros elváltozások megszüntetése érdekében
- népegészségügyi szempontból jelentős betegségek korai felismerése
- munkakörülményekből adódó egészségkárosodások korai felismerése
- az állam által szervezett szűrővizsgálatokon ösztönzi az igénybevevőket
- egészségügyi alkalmassági vizsgálatok

Háziorvosi szolgálat

Háziorvosi szolgálatunk folyamatos orvosi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek korai felismerése és gyógyítása céljából. Valamint egészségfejlesztő tevékenységeket végeznek a hozzá bejelentett és az általa fogadott lakosok számára.

Háziorvosok feladatai

- tanácsadás
- szűrővizsgálatok
- beteg ember vizsgálata, gyógykezelése
- kézi gyógyszerár kezelése
- rehabilitáció, gondozás
- beutalás az ellátórendszer magasabb szintjére
- a betegek keresőképtelenségeink igazolása
- védőoltásokkal kapcsolatos teendők
- fertőző betegek bejelentése és gyógykezelése
- ételmérgezéssel kapcsolatos teendők
- közreműködés terhes gondozásban
- közreműködés gyermekvédelmi jelzőrendszerben
- közegészségügyi feladatok
- egészségnevelés, egészségügyi felvilágosítás
- halott vizsgálat

A házi orvosok, házi gyermekorvosok és fogorvosok munkáját ápolók és asszisztensek segítik. Munkájukat a házi orvosok irányítják, de szakképzettségüknek megfelelően egyes feladatokat önállóan is végeznek.

A házi orvosok olyan szolgáltatást is nyújtanak, amelyek nem az egészségbiztosítás terhére, hanem térítési díj ellenében vehetők igénybe. Ilyenek például:

- a látogatás készítése
- gépjárművezetői alkalmassági igazolások
- lőfegyver tartás alkalmassági igazolása

Karcag város felnőtt lakosságát 9 házi orvosi praxis látja el. A felnőtt alapellátásban dolgozó praxisok közül 8 vállalkozó orvosként látja el feladatait és 1 megbízási szerződéssel.

V. számú felnőtt házi orvosi körzet

A képviselő testület a Vizit 98 Bt- vel kötött V. számú felnőtt házi orvosi körzetre vonatkozó egészségügyi ellátási szerződést 2023. március 31. napjával megszüntette. A képviselő testület 2023. április 1 napjával az V. számú felnőtt házi orvosi körzet feladatainak ellátásával intézményünket bízta meg. A házi orvosi feladatok ellátását intézményünk helyettesítéssel látja el megbízási szerződéssel heti 15 órában.

Házi gyermekorvosi ellátás

A házi gyermekorvosi szolgálat a 19. életévét be nem töltött személyek számára biztosítja az ellátást. A házi gyermekorvosi ellátást a 14-19. év közötti lakosok részére választás alapján a házi orvos is nyújthatja. A korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen kiskorú törvényes képviselője a gyermek egészség fejlődése érdekében köteles a házi orvossal, házi gyermekorvos által meghatározott időpontokban végzett szűrővizsgálatok státuszvizsgálatok és kontroll vizsgálatok elvégzéséhez. Ha ezen kötelezettségüknek nem tesz eleget, jelentést kell küldeni a család és gyermekjóléti központnak, valamint a gyámhatóságnak.

A házi gyermekorvos az alábbi szolgáltatást is nyújtja

- csecsemők és gyermekek ellátása
- kötelező védőoltások beadása
- tanácsadás
- szűrővizsgálat elvégzése
- szükség szerint prezentív látogatás
- gyermekintézménybe történő felvételt megelőző orvosi vizsgálat
- keresőképtelen állományba vétel

- a gyermek 5 éves életkorában iskolaérettségi vizsgálat
- gyermekvédelmi jelzőrendszerként jelzi a gyermek veszélyeztetettségét

Jelenleg négy házi gyermekorvosi szolgálat biztosítja Karcag gyermekkorú lakosságának ellátását, területi ellátási kötelezettséggel. A praxisok vállalkozásban működnek.

A háziiorvosi, házi gyermekorvosi ellátás egységes színvonalú ellátása érdekében járáshoz igazítottan, megyénként, valamint országos szinten kollegiális szakmai vezető háziiorvos, házi gyermekorvos működik.

Háziiorvosi ügyelet

Az Emergency Service Kft. látta el az ügyeleti szolgálatot 2012. 07.01. napjától 2023. augusztus 31-ig a háziiorvosi intézményben bérleti szerződés alapján.

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 22§ 6/A bekezdése alapján 2023. szeptember 1. napjától Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyében az ügyeleti ellátás feladatát az Országos Mentőszolgálat veszi át.

A mentőszolgálat gondoskodik az egészségügyi alapellátáshoz kapcsolódó háziiorvosi és házi gyermekorvosi ügyeleti ellátásról.

Az ügyeleti ellátása elköltözése miatt a háziiorvosi intézmény zárásáról gondoskodnunk kell. A dolgozók munkarendjének változtatásával oldottunk meg. A megüresedett helyiségek hasznosítását tervezzük magánrendelések számára.

Iskola-egészségügyi ellátás

Az iskola-egészségügyi ellátás személyes és közösségi ellátást nyújt. Célja az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése, valamint az egészségfejlesztés céljából működik.

A tanulói jogviszony megkezdésétől a 18 éves korosztályig, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevők részére a következő megelőzéseket végzi:

- fogászati rendellenességek felismerése, valamint teljes fogászati státusz rögzítése
- környezeti tényezők rizikófaktorainak feltárása
- szűrővizsgálatok
- megbetegedések megelőzése és korai felismerése
- tanulók szakmai alkalmasságának orvosi és védőnői vizsgálata
- iskolai egészségfejlesztésben részvétel
- fertőző betegségek megelőzésével kapcsolatos feladatok
- védőoltások elvégzése
- anyagcserére és érzékszervekre kiterjedő szűrővizsgálat
- hátrányos helyzetű tanulók kiemelt gondozása
- együttműködés a köznevelés szereplőivel, szülőkkel, család- és gyermekjóléti szolgálattal

Fogászat

A fogorvos a fog- és szájbetegségek gyógyító megelőző alapellátást végez.

Fogorvosi feladatok

- fog- és szájbetegségek kezelése

- fog- és szájbetegségek gondozása
- fogászati szűrővizsgálatok elvégzése
- góckutatás
- góckutatás
- terhesek fogászati gondozása és kezelése
- sürgősségi ellátás
- végzik a gyermek, illetve az iskolai, fogászati prevenciós munkát

Városunkban 5 fogorvosi körzet működik, melyből 4 vállalkozásban és 1 iskolafogászat pedig helyettesítéssel működik.

Iskola fogászat

Helyettesítő fogorvos látja el az iskolafogászati feladatokat heti 15 órában.

2023. évben összesen 863 fő ellátása történt meg, ebből 564 gyermek érkezett fogorvosi szűrővizsgálatra.

Iskola fogorvosi feladatok

- a körzethez tartozó gyerekeket egyénileg és csoportosan fogászati gondozásban részesíti
- preventív és terápiás ellátás szükséges
- tervezni és szervezni az egyéni kezelések rendjét
- a kezelésre szoruló tanulók visszarendelése
- fogszabályzó kezelésre irányítja a rászorulókat
- kapcsolattartás az oktatási intézményekkel

Foglalkozás-egészségügyi alapellátás

A foglalkozás-egészségügy feladata, hogy az egészségről szóló törvény szerint munkahigiénia által feltárt adatok ismeretében elemezze az egyes munkakörnyezeti káros tényezők emberre kifejtett hatását, az ember válaszüntakcióját, feltárja az utóbbiakra jellemző paramétereket.

A foglalkozás-egészségügyi ellátást közreműködői szerződéssel foglalkozás egészségügyi szakorvos látja el az intézményünkkel szerződésben álló munkáltatók munkavállalói részére.

A vizsgálatok során:

- fokozott figyelmet fordít a fiatalokúakra, nőkre, a várandós anyákra, idősokúakra, idült betegségben szenvedőkre
- meghatározza az alkalmassági vizsgálatok gyakoriságát
- a munkakör betöltésére alkalmas vagy alkalmatlan minősítéseket ad
- a munkakörnyezet meghatározása
- megelőző ellátásokat végez
- megváltozott munkaképességű személyek foglalkozási rehabilitációját kezdeményezi
- a munkavállaló munkavégzésével kapcsolatos megterhelését meghatározza
- kidolgozza a foglalkozási megbetegedések korai felismerésére alkalmas eljárásokat

Intézményünknek 13 céggel van szerződése foglalkozás-egészségügyi ellátásra.

Vizsgált személyek száma 2023. évben 454 fő.

Karcag Város védőnői szolgálata a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Házi orvosi Intézmény részeként működött, 12 védőnői státusszal, ebből 8 területi védőnői és

4 iskola- egészségügyi védőnői körzet. Védőnői ellátás szempontjából ide tartozik Berekfürdő területi védőnői és az iskola-egészségügyi feladata is.

Védőnői ellátás

Az állam az egészségügyi alapellátás körében a települési önkormányzattal együttműködésben gondoskodik a védőnői ellátásról.

A védőnői ellátás biztosításáért a Kormány által rendeletben kijelölt állami intézményfenntartó szerv – az irányító vármegyei intézmény útján felelős. Az ellátás jogszabályban előírt tárgyi feltételeit a vármegyei intézmény a települési önkormányzattal kötött megállapodás útján biztosítja.

A Kormány által rendeletben kijelölt állami intézményfenntartó szerv a települési önkormányzat részére tájékoztatásul megküldi a védőnői ellátás megszervezésével összefüggő, személyi és tárgyi feltételek biztosítására vonatkozó döntéseket. A települési önkormányzat által védőnői ellátás biztosítása érdekében 2023. július 1-ét megelőzően kötött szerződés 2023. június 30. zárónappal hatályát veszti.

Az egészségügyi szolgálati jogviszonyban foglalkoztatott védőnő és munkáltatói jogát az irányító vármegyei intézmény gyakorolja. Így a mi területi védőnőink is átkerültek a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Hetényi Géza Kórház - Rendelőintézethez.

A területi védőnők munkájáról

A területi védőnői munka 8 körzetben történik, a Háziorvosi Intézmény emeletén lévő két irodában folyik az adminisztrációs munka. Az önálló védőnői tanácsadások az épület földszintjén két tanácsadó helyiségben történnek, ahol a várandósok és a gyermekek ellátására van lehetőség körzetenként elkülönített időpontokban. A gondozottak saját védőnőjükkel találkoznak az önálló védőnői tanácsadáson. Probléma, hogy a tanácsadásra érkező gondozottak egy légtérben kell, hogy várakozzanak a betegekkel a folyosón. A tanácsadó helyiségek forgalma elég nagy, különösen a gyermekek vizsgálatára kialakított tanácsadóé. Itt történik a város összes 0-7 éves korú gyermekének védőnői szűrővizsgálata. Minden védőnő külön időpontban tartja a hozzá tartozó gondozottak vizsgálatát.

Az óvodákban megtörténnek negyedévente, illetve szükség szerint a tisztasági vizsgálatok, valamint a kiszűrt gyermekek tisztaságának, fejtevésségének nyomon követése.

Szoros együttműködésben dolgoznak a Család- és Gyermekejóléti Szolgálattal, illetve a Gyámhivatallal.

A védőnők nagyon fontos feladata a prevenció, felkérésre egészségnevelő előadást tartanak, lakossági tájékoztatást végeznek szűrővizsgálatokról. Tájékoztatják a családokat a babacsomagról, melyet 2018. óta biztosít a város önkormányzata a karcagi újszülöttek részére.

A települési önkormányzat feladata az egészségügyi alapellátásban az iskola-egészségügyi feladat.

Iskola – és ifjúság-egészségügyi védőnők munkájáról

A védőnők munkájának jelentős részét a szűrővizsgálatok végzése adja, melyek a módszertani irányelvek szerint önállóan és orvossal együtt történnek. Egyes iskolákban van lehetőség a szűrés elvégzésére, más iskolákat a Háziorvosi Intézmény emeletén lévő Iskolaorvosi rendelőben vizsgálnak. A Háziorvosi Intézmény emeletén lévő egyetlen helyiségben történik a gyermekek ellátása és az adminisztrációs munka.

Az iskolákban a munka tanévenként egyeztetett iskola-egészségügyi munkaterv alapján történik. Rendszeres tisztasági vizsgálatokat végeznek az iskolákban az előírásnak megfelelően, probléma esetén gyakrabban. Az iskolai tevékenységet végző védőnők

alapfeladata az egészségnevelési tevékenység, melyet részben a szűrő- és tisztasági vizsgálatok során, részben előadások formájában végeznek. Az előadásokra felkérés alapján kerül sor. Feladataik közé tartozik a szűrővizsgálatok mellett a pályaalkalmassági vizsgálatok végzése és a sportorvosi vizsgálatok segítése. A védőnők szervezik meg az iskolás gyermekek kötelező védőoltásait.

Jelentős munkakapcsolatban dolgoznak a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatala Járási Népegészségügyi Intézetével. Védőoltásokkal illetve tisztasági vizsgálatokkal kapcsolatban rendszeres jelentési kötelezettségeik vannak az Intézethez. A védőnők szakmai felügyeletét a Népegészségügyi Intézet vezető védőnője végzi.

A iskolavédőnői ellátásban az érintettek száma 2 524 fő, szűrésre kötelezett tanulók száma 1 501 fő, melyből megvizsgáltak száma 1 476 fő.

A tanulóknál a szűrések során észlelt jelentősebb elváltozások:

- fejtetvesség
- elhízás
- szemészeti-
- mozgásszervi elváltozások

Anyatejgyűjtő állomás

Az anyatej fontossága igen jelentős, mivel zsírt, fehérjét, szénhidrátot, ásványi anyagot, valamint vitaminokat tartalmaz. A nagy mennyiségű ellenanyaga védi az újszülötteket, a csecsemőket a fertőzésekkel szemben.

Anyatejgyűjtő állomásunkon a személyi és tárgyi feltételek biztosítottak, 2023. évben begyűjtött anyatej nem volt.

Ellenőrzések

2023. évben a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Idősek Otthona és Háziorvosi Intézményben az alábbi ellenőrzések voltak intézményünk működésével kapcsolatban:

- Karcagi Polgármesteri Hivatal – pénzügyi ellenőrzés (normatíva)
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztály – közfoglalkoztatás ellenőrzése
- Karcagi Polgármesteri Hivatal – adatvédelmi ellenőrzés (GDPR)
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztály – dohányzás szabályainak ellenőrzése

Intézményünk terápiás munkatársa, Janó Mária és a Főzőkonyha munkatársai kapták 2023. évben a Karcag Városi Önkormányzat Képviselő-testület határozata alapján a Karcag Város Szociális Szolgálatáért Díjat.

Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Bölcsőde Intézménye

Az elmúlt év az előző évhez hasonlóan, nagyon mozgalmas időszak volt intézményünk életében. A Széchenyi István sugárúton lévő telephelyünk lebontásra került. Az addig ott működő három csoportunk átköltözött a Madarász Imre Egyesített Óvoda, Táncsics körút 19.számú tagóvodájába. Természetesen a módszertani előírásokat figyelembe véve, kisebb

átalakítások történtek ez épületben, hogy a bölcsődébe járó kisgyermek szükségleteit megfelelően ki tudjuk elégíteni.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Bölcsőde Intézménye Széchenyi sugárúti telephelye a magyar kormány 672 millió forintos, 95 %-os vissza nem térítendő támogatásából, és 35 millió forint önerőből épül újjá.

Az új, négy csoportos bölcsőde alapkőletétele 2023. június 06-án történt meg.

A fejlesztésnek köszönhetően új munkahelyek kerülnek kialakításra, valamint férőhely bővítés fog megtörténni, a mostani 42 gyermek helyett 56 kisgyermek elhelyezésére nyílik lehetőség.

A férőhely növekedése új munkahelyek kialakítását teszi lehetővé. Felvételre került 2 fő szakképzett kisgyermeknevelő, 1 fő bölcsődei dajka és 1 fő karbantartó.

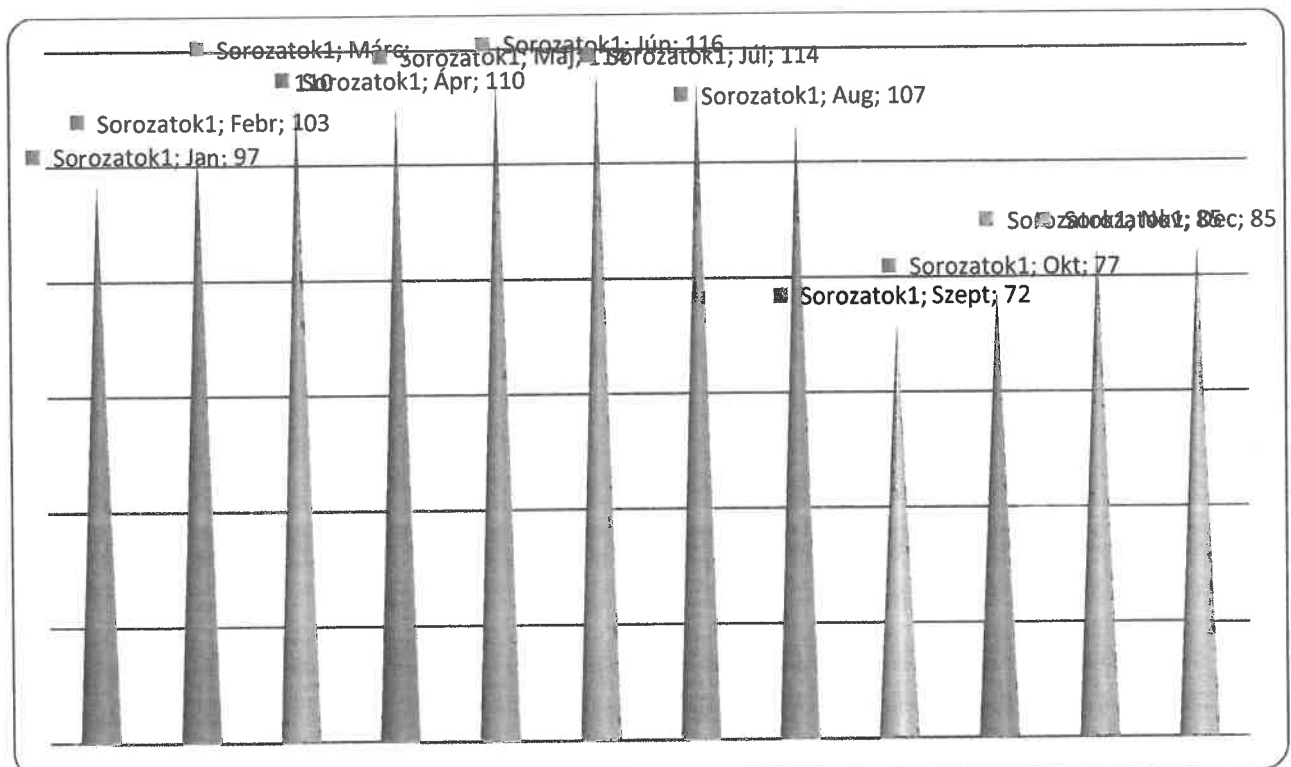
Intézményünk teljes eszközkészlete kicserélése megtörténik. Új bútorokat, játékokat, irodai munkát segítő eszközöket kap bölcsődénk.

A melegítő konyha a HACCP előírásokat szem előtt tartva, kerül kialakításra, korszerű gépek, berendezések beépítése fog megtörténni.

A játszóudvar fejűjtása során járdák térkövezése valósul meg, mozgásfejlesztő eszközök kerülnek a pavilonok udvarrészeire. Az intézményt körbevevő kerítés is teljes egészében kicserélődik.

A beruházásnak köszönhetően 2024. nyarán, teljese megújult környezetben, modern eszközökkel felszerelve a XXI. századi elvárásoknak megfelelő bölcsőde nyithatja meg kapuit a bölcsődei férőhelyet igénybevevő családok számára.

2023. évi férőhely kihasználtsága a K.T.K.T. Bölcsőde Intézményében a következően alakult:



Gyermelkészsám(Fő)

2023-ben összesen **158 fő** igényelt bölcsődei ellátást.

2023. évi nyitvatartási napok száma: **230.**

2023. évi teljesített gondozási napok száma: **14078.**

2023.évi gazdálkodásról:

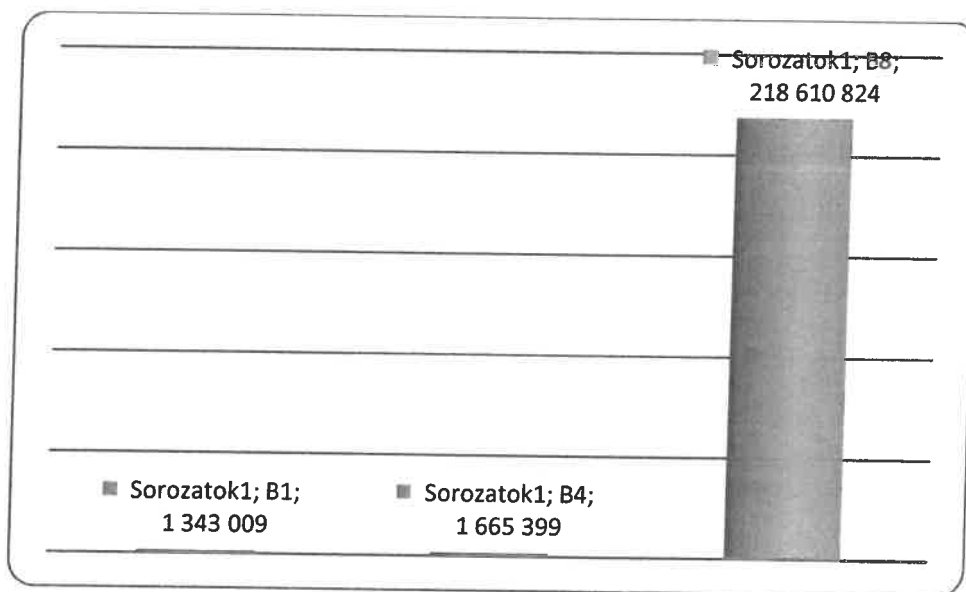
Intézményünk 2023.évi bevétele összesen **221.619.232 Ft**, amely **100%** teljesítést mutat a módosított előirányzathoz viszonyítva.

Bevételek alakulása:

- Működési célú támogatás államháztartáson belülről: **1.343.009 Ft (B1)**
-a Jász-Nagykun-Szolnok megyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya közfoglalkoztatási bértámogatása, amelynek köszönhetően az év során 1 fő került alkalmazásra.
- Működési bevétel (saját bevétel): **1.665.399 Ft (B4)**
- Étkezési térítési díj

- Ételhulladék után beszedett díj
- Finanszírozási bevételek: **218.610.824 Ft (B8)**
-Központi irányító szervi támogatása, pénzmaradvány

Bevételek:

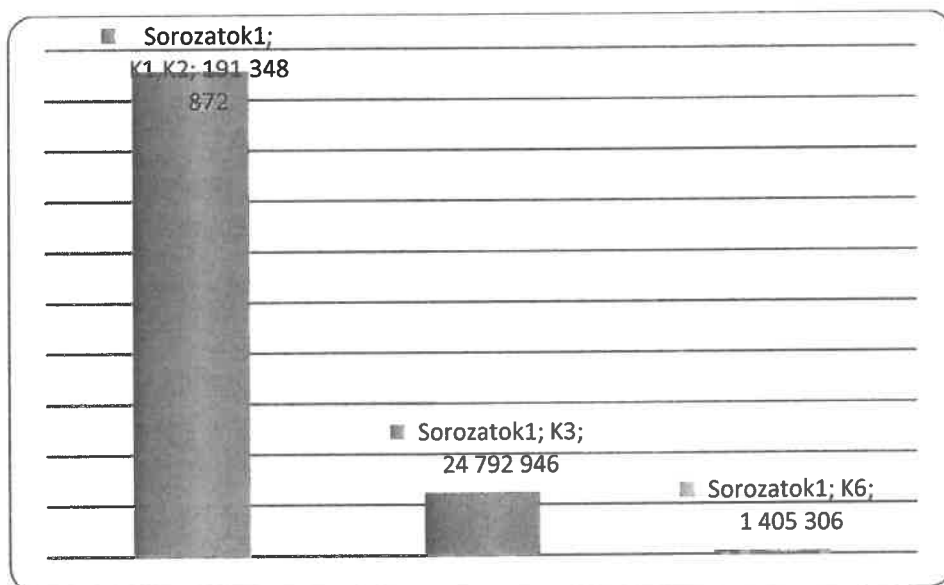


Intézményünk 2023.évi kiadásai összesen **217.547.124 Ft**, amely **98,16 %** teljesítést mutat a módosított előirányzathoz viszonyítva.

Kiadások alakulása:

- Személyi juttatások: **148.086.552 Ft (K1,K2)**
- Dologi kiadások: **24.792.946 Ft (K3)**
- Beruházások : **1.405.306 Ft (K6)**

Kiadások:



Hatósági ellenőrzések:

- 2022.évi normatív hozzájárulások és normatív kötött felhasználású támogatások igénylésének, felhasználásának vizsgálata.
- Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal -Élelmiszer-higiéniai,élelmiszer-biztonsági és élelmiszer –minőségi minősítés
- Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal-Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály - Bölcsődei étkeztetés (1-3 évesek) táplálkozás-egészségügyi minősítése

Összegzés:

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Bölcsőde Intézménye 2023.éve fejlődés és megújulás terén igen mozgalmasan telt.

Telephelyünk építése az év közepén megkezdődött. A beépítésre kerülő megújuló energia források révén intézményünk jelentős megtakarítást felmutatni a működéshez szükséges energiák terén /áram,gáz/ Tárgyi feltételeink a mai kor elvárásainak megfelelő eszközök beszerzésével hozzájárul ahhoz,hogy intézményünkben magas szintű gondozó-nevelő munka folyhasson.

Továbbra is szívügyünk az egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása, a gyermekek harmonikus testi és lelki fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése. Célunk nevelői magatartásunkkal, szakmai tudásunkkal megfelelő biztonságos környezet kialakításával megteremteni az egészséges életvitelt, a gyermekek szocializációját, a képességek fejlesztését, érzelmi világuk gazdagítását, a szép iránti vonzalmak kialakítását, nyugodt, békés légkörben egymással toleráns, tevékeny gyermekek nevelése.

Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekek Átmeneti Otthona

- gyermekek átmeneti gondozása

Az intézmény 2023. évben végzett tevékenysége az alábbiakban foglalható össze:

Gyermekevédelmi törvény születésekor olyan szociálpolitikai célkitűzés volt, mely egy tágabb értelmű gyermekevédelmet, minden gyermek egyenlőségét biztosítani kívánó rendszer keretét határozta meg. Ennek értelmében hangsúlyozza a gyermekek legjobb érdekét, a gyermekek különleges védelmét a bántalmazás, elhanyagolás ellen és garantálja a gyermeki jogok védelmét, érvényesülését mindennemű megkülönböztetés nélkül.

Az intézmény működését meghatározó törvények:

New Yorkban, született – és hazánkban 1991. évi LXIV. törvény által beiktatott – a Gyermekek jogairól szóló Egyezmény gyökeres szemléletváltozást hozott a gyermekevédelemmel kapcsolatosan.

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról.

15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekevédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.

149/1997. Kormányrendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekevédelmi és gyámügyi eljárásról.

Az intézmény működési területe:

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás települései – Karcag, Kunmadaras, Berekfürdő, Kenderes, Kisújszállás települések közigazgatási területe.

Az ellátás kötelező feladat a 20.000 főt meghaladó települések esetében.

A szolgáltatás feladata:

A gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő **teljes körű ellátásáról** kell gondoskodni.

Az Otthon átmeneti elhelyezést nyújt azoknak az átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradt gyermekeknek, akik a **Kistérség közigazgatási területén** lakhellyel rendelkeznek. Akik elhelyezés hiányában ezek nélkül maradnának, valamint akiknek az ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.

Az intézmény befogadó képessége: **12 fő- ebből 3 szülő lehetséges.**

Átmeneti ellátást igénybe vevők köre:

- 0 – 18 éves gyermekek, illetve fiatalok szülői beleegyezéssel.
- A szülőnek lehetőséget biztosítunk arra, hogy a 14. életévét be nem töltött gyermekével közösen vegye igénybe az átmeneti ellátást és gyermeke gondozását, nevelését helyben elláthassa.

Átmeneti ellátás időtartama:

Az átmeneti ellátás, a gondozás alapjául szolgáló okok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig vehető igénybe. Az elhelyezés 6 hónappal meghosszabbítható, szükség esetén a tanítási év végéig.

Az átmeneti gondozás igénybevételének módjai:

- a. a szülő vagy a gyermek törvényes képviselője keresi fel az intézményt és kéri az átmeneti ellátást a gyermek számára
- b. a gyermek keresi fel az intézményt és kéri saját ellátását
- c. a gyermekjóléti szolgálat és a gyermekjóléti központ közreműködésével történik az ellátás igénybevétele
- d. a jelzőrendszer tagjai révén történik az ellátás igénybevétele.

Az átmeneti gondozás igénybevételének minden formája a szülő vagy a törvényes képviselő kérelmére, vagy beleegyezésével történik, így ez egy önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás, amely során a szülő, illetve a törvényes képviselő feladata, felelőssége, felügyeleti jogátovábbra is fennáll.

Az átmeneti ellátást a szülő vagy a törvényes képviselő egy kézzel írt kérelem megírásával igényelheti, melyben megindokolja a felvétel okát. Ha üresedés van az Otthonban, levélben,

esetenként e-mailben tájékoztatót küldünk a jelzőrendszerhez tartozó településeknek, beleértve az egyházakat is. Gyakori a telefonon történő tájékoztatás, egyeztetés is.

Érdekképviselői Fórum tekintetében: Az Átmeneti Otthonban Érdekképviselői Fórum is működik.

Átmeneti ellátás díja

Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló módosított 1997. évi XXXI. törvény 146.§-151.§. és a 328/2011. (XII. 29.) Kormányrendelet kimondja, hogy az ellátásért személyi térítési díjat kell fizetni.

A térítési díjat az Otthon intézményvezetője állapítja meg, figyelembe véve az ide vonatkozó jogszabályokat, és a fenntartó ajánlása alapján a kijelölt önkormányzat - Karcag Városi Önkormányzat - erre vonatkozó rendeletében megállapított díjat.

A díj megállapításánál figyelembe kell venni a szülő jövedelmi viszonyait és az eltartott gyermekek számát.

A fizetésre kötelezett jövedelemnyilatkozatot tesz munkaviszonyból, családi pótlékból, gyermektartásdíjból, stb... származó rendszeres jövedelméről.

A gyermekek átmeneti gondozása esetében a gyermek családjában az egy főre jutó rendszeres havi jövedelmet kell figyelembe venni.

A személyi térítési díj összege igénybevevőnként nem haladhatja meg a meghatározott jövedelem 50%-át, átmeneti gondozás esetén. [Gyvt. 150.§]

Ingyenes ellátásban kell részesíteni a jogosultat, ha a térítési díj fizetésre kötelezett jövedelemmel nem rendelkezik.

Az ellátott gyermekeket tekintve az a tapasztalat, hogy a szülők nagy része, csupán általános iskolai végzettséggel rendelkezik.

A családi pótlék, gyes jelenti a biztos jövedelmet. A másik szülő, ha egyáltalán van, (mivel sajnos többnyire külön élnek a szülők) több esetben csak alkalmi munkával rendelkezik, ami a jövedelemigazolásba nem számítható be!

A szülőknek igyekeztünk munkakeresésben segítségükre lenni, sajnos többnyire aluliskolázottak, nehezen fogadják el tanácsainkat, ami a munkakeresésen túl a képzésre, tanulásra vonatkozik.

Az intézmény személyi feltételeinek alakulása

Az engedélyezett létszámkeret, hivatkozva a 2/2023.(II. 09.) KTT sz. határozat sz. melléklete alapján, 8 fő teljes munkaidős álláshely.

Az intézmény 2023. évi átlagos statisztikai állományi létszáma: 8 fő / hó.

Hónap	Jan	Febr	Márc	Ápr	Máj.	Jún	Júl.	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec
	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
dolgozó i létszám	7+1 fő	7+1 fő	7+1 fő	7+1 fő	7+1f ő	7+1 fő	7+1f ő	7+1 fő	7+1 fő	7+1 fő	7+1 fő	7+1 fő

Az intézmény hét kollégával működik, akik teljes munkaidőben foglalkoztatott közalkalmazottak.

2016. március 01-től, egy fő kisegítő személyzet: - nem szakmai foglalkoztatott munkatárs, dolgozik intézményünkben.

15/1998. (IV.30.) NM rendelet által előírt szakmai létszám	Intézményünkben foglalkoztatott szakmai létszám
1 fő intézményvezető / szakmai vezető	1 fő intézményvezető/szakmai vezető és gazdasági ügyintézői feladatok

1 fő családgondozó- heti 10 órában-	családgondozói feladatok- megbízási szerződéssel
1 fő nevelő	1 fő nevelő
1 fő gyermekvédelmi asszisztens	1 fő gyermekvédelmi asszisztens
4 fő gyermekfelügyelő	4 fő dajka
1 fő pszichológiai tanácsadó -heti 10 órában -	-----

Az intézmény az előző évekhez hasonlóan ebben az évben sem alkalmazott közfoglalkoztatott munkaerőt. Az ellátás zavartalan működését és az intézmény tisztántartását 2012. június 01-től úgy oldottuk meg, hogy a bentlakó szülőket is bevontuk az intézmény takarításába. Ennek megfelelően módosítottuk a Házirendet is.

Személyi problémák az intézményben:

Nehézséget okoz, illetve okozott, hogy a gazdasági ügyintéző feladatok egy része, továbbra is az intézményvezető feladatkörében van.

Az intézmény tárgyi feltételének, felszereltségének alakulása:

Az épület tárgyi feltételei úgy lettek kialakítva, hogy a 0 - 18 éves korosztály minden igényét kielégítse, megfelelő ellátásukhoz minden lehetőség biztosított legyen: pihenéshez, étkezéshez, tisztálkodáshoz, játékhöz, tanuláshoz, betegápoláshoz a szabadidős tevékenységekhez minden szükséges felszereltség rendelkezésre álljon.

Az Otthon kialakításánál elsősorban a gyermekek életkorára, fejlődési szükségleteire és főleg biztonságukra kell tekintettel lenni.

A lakószobák világosok, színes falakkal, a gyerekek korának megfelelő egyszerű, praktikus berendezési tárgyakkal felszereltek. Az épületben lakó gyerekek több ágyas szobában élnek testvéreikkel és többnyire édesanyjukkal (főképp a kicsik) együtt. A tanulásra a nappaliban, foglalkoztató szobában és a hálósobákban is van lehetőség.

A gyermekek jellemzően délig vannak iskolában és óvodában. Gyerekek kíséretét a kollégákkal oldjuk meg, ha szülő nélkül van az intézményben a gyermek.

A földszinten kettő zuhanyzós fürdőszoba van. Szintén a földszinten található a társalgó, mely egyben a látogatók fogadásának színtere is. Célszerű ezt a helyiséget használni, ha felügyeletet igényel a látogatás. Az ebédlő mellette a tálalókonyha húzódik, mely HACCP minősítéssel rendelkezik. Az épületben mosókonyha is üzemel, kettő darab mosógéppel. Az ingatlan tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető, pontosabban autóbusszal.

A gyermekotthon működéséhez az 1997. évi XXXI. törvény által előírt feltételek biztosítottak. A teljes körű ellátás, ami kiterjed a napi ötszöri étkezésre, gyógyszerekre, a tisztasági szerekre, ruházatra, tanszerre, játékokra, szabadidős-eszközök szolgáltatására is.

Az intézmény kihasználtsága, több mint 100%-ra teljesült, így a szobákban történő elhelyezésnél figyelni kellett az életkori sajátosságokra is.

A szobákban zárható szekrények is találhatók, ez nem csak biztonsági szempontból fontos, hanem baleset megelőzésként is szolgál, a gyerekek kezébe ne kerüljön gyógyszer vagy bármi ami veszélyes lehet számukra. Szobaellenőrzéskor erre is figyelniünk kell. Sajnos gyakran előfordul, hogy nem éppen gyerekszobába való „eszközök” vannak a szekrényben.

A kihasználtság vizsgált időszaka: 2023. január 01- 2023. december 31.

Ellátott gyermekek száma: **29 fő.**

Ellátást igénybe vevő szülők száma: **12 fő.**

Gondozási napok száma: 4854 nap összesen.

2023. évben- csak gyermek ellátottra vonatkozólag:

Gondozási napok száma csak gyermekeknél: **3378 nap :365 = 9 fő**

2023. évben - csak szülő ellátottra vonatkozólag:

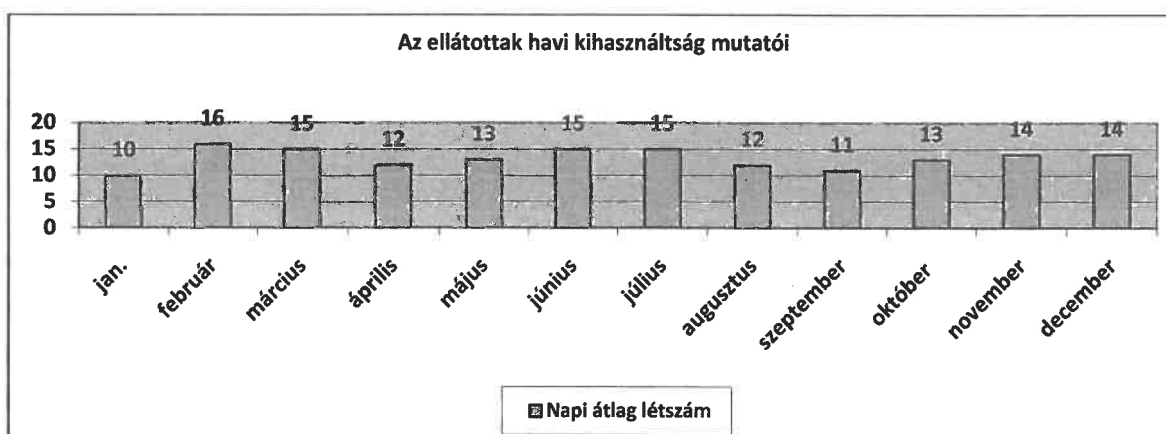
Gondozási napok száma csak szülőkre: $1476 : 365 \text{ nap} = 4 \text{ fő}$

A gondozási napok száma: $4854 \text{ nap} : 365 = 13 \text{ fő}$

Az intézmény kihasználtsága: **108,3%**, amely napi **13 fő** létszámban realizálódott.

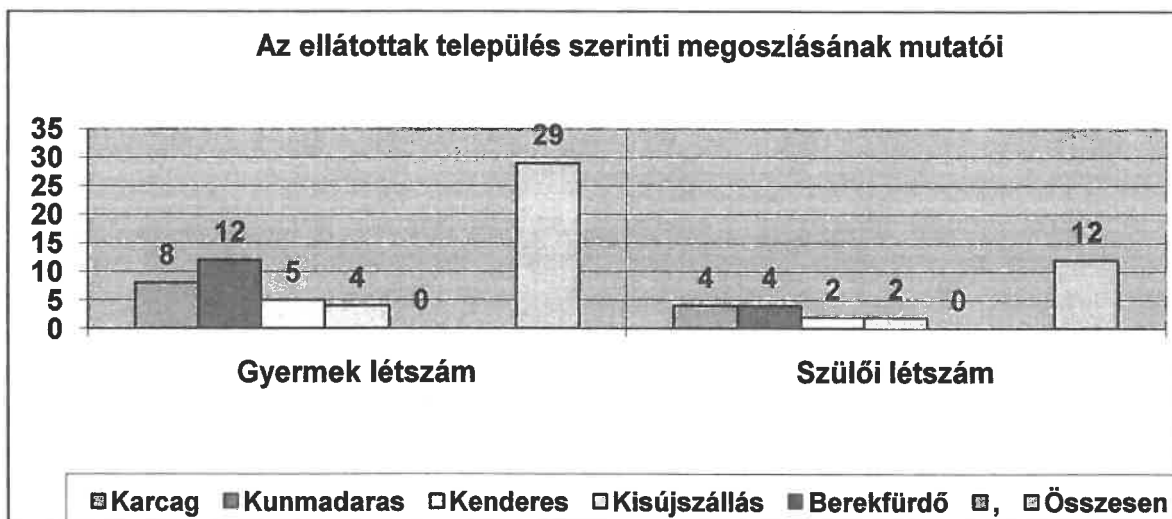
Az ellátottak havi átlagos kihasználtság mutatói:

Időszak 2023. év	jan	febr	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december
Napi átlag létszám	10	16	15	12	13	15	15	12	11	13	14	14



Az ellátottak település szerinti megoszlásának mutatói:

Település	Gyermek létszám	Szülők létszáma
Karcag	8	4
Kunmadaras	12	4
Kenderes	5	2
Kisújszállás	4	2
Berekfürdő	0	0
Összesen:	29	12



Az ellátottak életkor és nem szerinti megoszlásának mutatói:

Életkor	lányok	fiúk	összesen
Csecsemő 0-1 éves	0	0	0
Kisgyermek 1-3 éves	4	7	11
Óvodás 3-6 éves	4	5	9
Általános iskolás 6-14 éves	4	3	7
Középiskolás 14-18 éves	0	2	2
Összesen:	12	17	29

Az átmeneti ellátás leggyakoribb okai 2023. évben

2023. év során nem került sor nevelésbe vételre intézményünkben.

Családbafogadás sem történt.

Előfordult a két éven belül újra gondozottak száma is, négy gyermek esetén. A szükséges jelzések a Gyámhivatal felé megtörténtek!

Az év során, akárcsak a korábbi években, az ellátás kezdeményezői leggyakrabban a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói és a Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei voltak.

A védelembe vettek száma: 14 gyermek volt.

A leggyakoribb okok, amiért az ellátást kérték az előző évekhez hasonlóan, lakhatási és családi konfliktusok, azaz szociális problémák. Életvezetési problémák, szenvedélybetegségek, gyermekelhelyezési perek indítása, deviáns viselkedés a családban, továbbá tartozások keletkezése, közüzemi számlák be nem fizetése, anyagi problémák okozta kilátástalanság.

Egyre inkább növekszik az egyedül élők, illetve a gyermeküket egyedül nevelők száma, akiknek a legnagyobb nehézséget az jelenti, hogy sem anyagi, sem lelki segítségre nem számíthatnak, azaz nincs családi háttér.

Az illetékes Gyermekjóléti Szolgálattól és a Gyermekjóléti Központtól kérjük, hogy állítsák ki a részünkre, az előzőleg átadott Ajánlást, amely tartalmazza a családdal kapcsolatos fontos információkat, anamnézist, ezzel megkönnyítve az Otthon munkáját.

A beköltözés előtt megbeszéljük, miért kérik az átmeneti gondozást, aztán Ellátási megállapodást kötünk a szülőkkel, mely magában foglalja a teljes körű ellátás érdekében, mit biztosít az Otthon a gyermek számára. Részletesen taglalja azt is, amit a szülő ellátása érdekében biztosít.

Részletesen kifejti a gyermek kötelezettségét, a Házi rendünk betartását, a szülő felelősségét, kötelezettségét is. A Házi rend és a Napirend betartása nehézséget okoz, de ugyanakkor keretezi is minden napjaikat.

Meg kell találni az arany középutat, ugyanis ha mindentől eltiltjuk, az még nagyobb ellenállást vált ki a gyerekekből, azaz nem nyerjük el a bizalmát, és nem is fogja betartani az ígéretét, akkor nincs utunk hozzá. Hogyha túl engedékenyek vagyunk, azzal meg könnyen visszaélnek, és tovább akarják tágítani a határokat.

Az intézmény szakmai tevékenységéről

Átmeneti biztonságot és ezzel együtt folyamatos munkarend szerint huszonnégy órás, teljes körű szolgáltatást nyújt azoknak a 0-18 éves gyermekeknek, illetve fiataloknak, akiknek a szülei meghatározott okok miatt ideiglenesen nem tudják otthonukban gondozni gyermeküket.

A különleges ellátást igénylő, azaz a 0-3 éves korosztályú gyermek csak szülővel költözhet beintézményünkbe.

Rendkívül indokolt a 3 év alatti, személyiségállapota, tartós betegsége miatt a szülői gondoskodásra különösen rászoruló gyermeket anyával együtt ellátni.

Együttes ellátásuk esetén biztosítani szükséges számukra a külön helyiséget.

A szülőnek gyermekével együttes elhelyezése esetén az Ellátási Megállapodás nagyon pontosan tartalmazza azokat a szolgáltatásokat, juttatásokat, melyeket a Gyermek Átmeneti Otthona a szülő számára nyújt.

A különleges vagy a speciális ellátást igénylő gyermeket, csak abban az esetben tudja fogadni az Otthon, ha nem veszélyezteti ezzel a többi gyermek ellátását, az intézmény működését. Tehát csak abban az esetben tudjuk felvenni a gyermeket, ha az intézmény személyi, tárgyi feltételei megfelelnek, a különleges vagy speciális igényű gyermek biztonságos fejlődéséhez, ellátásához.

2023-ban ellátott gyermekek között volt egy epilepsziás, középsúlyos értelmi fogyatékos kislány. Február hónapban rövid idő alatt több rohama volt, ezért a Debreceni Klinika Gyermekneurológiai Osztályára került. Új gyógyszereket kapott. Ennek ellenére áprilisban újabb rohamai voltak. Ekkor újra Debrecenbe került és új gyógyszereket kapott.

Az ilyen, speciális szükségletű gyermekek ellátására nem vagyunk felkészülve, hiszen nincs egészségügyi végzettségünk, azaz személyi feltételek nem biztosítottak. Nagy kihívást jelentett számunkra a gondozása.

A különleges, vagy speciális szükségletű gyermekek SNI, BTMN, értelmi fogyatékoság, normatíva szempontjából két főnek számítanak, addig az átmeneti gyermekotthonokban csak egy főnek számítanak.

Az előző évhez hasonlóan nehézséget okozott a helyi közösségbe való beilleszkedés. Az itt lévő szabályokhoz, helyi szokásokhoz való adaptáció. Nagyon eltérő alkalmazkodást figyelhattunk meg a szülőknél és a gyerekeknél. Jelentős eltérések keletkeznek egy-egy kérés megfogalmazásánál, a rend, a szabályok betartásának mértékében. Törekednek az ellátott szülők egy bizonyos fajta hierarchia kialakítására is egymásközt. Ennek az adaptációs fázisai is jelentős terhet rónak a személyzetre, az ellátás zökkenőmentes kivitelezésére. Nehéz, de kiemelten fontos feladat a Házi rend szempontjából alapvetően fontos tevékenység kapcsán türelmesen várni arra, hogy a különböző beállítottsággal szokásokkal rendelkező szülők, gyerekek elsajátítsák azt. Ebben az esetben, jól összehangolt, munkára van szükség. Nem fektetnek nagy hangsúlyt, az iskolakötelezett gyermekek fejlesztésére sem. Ami a szülő feladata lenne, de szülők nem fordítanak kellő figyelmet a tanulmányok előmenetelére. Nem sikerül elérnünk, hogy legyen érték a tanulás!

Jelentős munkát igényel, a napi fegyelem fenntartása. A keletkező feszültségek enyhítése. Szintén probléma az egymás gyermekének fegyelmezése, betegség esetén az izolációs távolságok tartása, a napi teendők lebonyolítása, fürdés, takarítás, stb. Ezeknek a feladatoknak a biztonságos összehangolása. Nem volt könnyű a fertőző betegségekkel rendelkező családok mentesítése sem.

Ebben az évben igen nehéz volt, a már korábban is tapasztalt és sajnos egyre gyakoribb, de idén talán nehezebben tolerálható „külsős” szülői viselkedések menedzselése. Az intézményünkben ellátásban nem részesülő, édesapák, „élettársak”, gyakran nem viselkednek normatartó módon. Rendkívül nehezen kezelhető velük a kapcsolat, nem riadnak vissza az obszcén megjegyzésektől, a sértő magtartástól sem. A gyermekek személyiség fejlődésének is nagy keréktörője, az ilyen alkalmakor tanúsított magatartás, látszik a mimikájukon is a feszültség. Ez a folyamat az idén új mértéket öltött, hogy több esetben nehezen tudtuk tolerálni. A napi teher, amit a szociális munka normál körülmények közt is ró az emberre épp elegendő lenne! Ezek az események az intrikálók távortartásával, látogatásuk normalizálásával lehetne könnyebb. Továbbá hozzáteszem, nem az Átmeneti Otthon feladata, hogy megbirkózzon a szülőkkel (nem tanultunk önvédelmet) és nem kötelezhetem a munkatársimat sem ilyen „feladatokra”, nem munkakörük! Sokszor próbálják

ránk erőltetni ezt a feladatot, nincs biztonsági őrünk és egyedül van a kollegám beosztva éjszaka és hétvégén is (24 órában dolgozunk és le kell fedni a hétvégéket is), de ha ketten vagyunk is nagyon nehéz ezekből a helyzetekből kikeveredni, ne legyen sérülés és jogszerűek legyünk. A rendőség mire kérkezik, addig nagyon nehéz kitartanunk. Nincs benne a működési engedélyünkben, ezen feladatok ellátása és munkaköri leírásban sem szerepel.

Előfordult, hogy a börtönből szabadult szülő és a párja az Otthon épülete előtt találkoztak. Viselkedésükkel a környéken lakókban felháborodást keltettek.

Sajnos ilyen esetekben a szomszédok az intézményt hibáztatják, a lakók utcán tanúsított viselkedése miatt. Nem értik meg, hogy az intézmény dolgozóinak nem feladata az utcán rendet tartani! Sem jogkörünk, sem személyi, tárgyi feltételek nem adóttak!

Természetesen azt még nem tapasztaltuk, hogy a szomszédok az Otthon előtt randalírozókkal szemben felléptek volna. Tőlünk várják ezt el. Nem értjük, hogy miért nem a rendőrségtől, vagy a településen működő polgárőrségtől.

Az évek során azt tapasztaltuk, hogy amíg a gyermekek a családban nevelkednek, addig a rokonok, hozzátartozók nem tesznek semmit azért, hogy a gyermekek ne hagyják el otthonról. Amikor viszont megtörténik a baj, akkor hatalmas hangzavar kíséretében gyűlik össze a család, többnyire nálunk csapódik le. Viszont ekkor sem mondja azt senki, hogy ő biztosítani tudja a gyermekek ellátásához szükséges feltételeket.

A több hónapja ellátásban lévő anyák, nagyvonalúbban „kezelik” az intézmény Háziarendjét, jobban látják a dolgozók tűrőképességének mértékét. Ezzel hajlamosak visszaélni, nem adaptív kompromisszumokat kialakítani.

Az elmúlt esztendőben szembeötlő volt, hogy milyen más-más a prioritás egy-egy élethelyzetnél. Volt, aki megfogalmazza, hogy az intézményben eltöltött idő csak egy krízisintervenciós helyzet, egy pillanatnyi zavar az életében és ezt feltétlen orvosolni akarja. Akad, aki teljesen más attitűddel rendelkezik, használja az intézmény erőforrásait, de jövőképe nincs, illetve mástól várja a megoldást, mivel nem érez magában annyi erőt, hogy konszolidálja helyzetét.

Feladatunk a gyerekek biztonságos életvitelének biztosítása, az ellátás alatt megvalósult elvitathatatlan érdeme az intézménynek, már ezt is „sikernek” kell elkönyvelnünk. Továbbá a gyermekek, gondozók által való szocializálása, az itt uralkodó magatartási normák betartatása is feltétlen jó hatással van a jellemükre. Általában az itt előforduló korosztályoknak, rendkívül fontos a jól kialakult napirend tartása, az állandóság. Különös tekintettel a három éven aluli gyermekeknek kell biztosítani a monotonitást, az állandóságot!

A napirendet olyan pontosan és átgondoltan kell megszervezni, hogy elegendő idő jusson valamennyi gondozási műveletre. A gyermekfelügyelők csak nagyon pontos átgondolás alapján tudja elvégezni sokirányú feladatait. Az egyenletes, sietség nélküli, nyugodt munka feltételeit csak az intézmény átgondolt, összehangolt munkája teremti meg. A napirend kialakításakor gondosan figyelembe kell venni minden egyes gyermek életkorát, igényeit.

A jól szervezett, folyamatos, ugyanakkor rugalmas napirend a gyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, kiszámítható, folyamatos gondozás feltételeit, annak megvalósítását biztosítja, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot.

Ezt megszokják a gyerekek, nem maradnak el a jó közérzetet biztosító tevékenységek. Ezt a szülők nagy többsége (tisztelet a kivételnek, mert erre is volt példa) talán az egyre liberálisabb közfelfogás, az emberek közönye miatt, valamint a saját kényelmük érdekében egyre nagyvonalúbban kezelte, az elmúlt esztendőben, mint előtte. Ennek kompenzálása volt az intézmény dolgozóinak munkája. A társadalomba való reintegrálódás, a szülők probléma megoldó képességének javítása viszont, nem mindig lehetséges. Itt gyakran jelentős érdekhiány fedezhető fel a szülők részéről, meglepő közönnyel kezelték a jövőbeni teendőjüket, az elbeszélésük és a viselkedésük tekintetében is.

Problémaként jelentkezett az is az év folyamán, hogy a szülők figyelmen kívül hagyták a Házirendet és többször engedély nélkül maradtak ki éjszakára. Ilyenkor azt sem vették figyelembe, hogy ezzel gyermekük ellátását is veszélyeztetik. Beteg gyermekek esetében elmaradt a gyógyszerek beadása, vagy a gyermekek ilyenkor nem mentek óvodába, iskolába.

Intézményünkben 2023. évben problémát jelentett a pszichológus hiánya. Sajnos nem sikerült szakembert találni, pedig az Otthonban lakó gyermekeknek és szülőknek nagy szüksége lenne a pszichológiai megsegítésre.

A Karcagi Hírmondóban folyamatosan megjelent a hirdetés, de nem akadt jelentkező. Az intézmény vezetője több pszichológussal, valamint a Debreceni Egyetem Tanulmányi Osztály-Pszichológiai Intézetével (Oktatási ügyek) is felvette a kapcsolatot.

Szabadidős programokról

A bekerülő gyerekek a társadalom perifériájáról, szociális problémákkal küszködő családokból kerülnek ki. Többségük már kicsi gyermekkorukban súlyos családi drámák, konfliktusok alanyai voltak. Gyakori velejáró a hányatottság, szeretethiány az érzelmi sivárság.

Intézményünk 2023-ban is megrendezésre kerültek a hagyományos programjaink: Farsang, a Gyermeknap, a Húsvét, a Mikulás és a Karácsonyi ünnep.

Az év folyamán több három év alatti gyermekünk volt, ezért az anyák napi ajándékokat a nagyobb gyermekek segítségével készítettük el.

A gyermekek esetében megfigyelhető, hogy nem becsülik meg a játékokat. A korábbi évekhez viszonyítva, hamarabb mennek tönkre a játékaik. (Ez a játékok minőségének is köszönhető.)

A szülők egyre kevésbé vonhatók be a programokba.

A kézműves tevékenységek közben megfigyelhető, hogy a gyermekek jelentős része életkorához képest helytelenül fogja a ceruzát, vagy az ollót. Számukra olyan feladatokat adunk, amiket el tudnak végezni, így sikerélményben is részüket van. Másrészt pedig fejlődik a kéz ügyesséjük, a finommotorikájuk.

Az öröm forrása maga a tevékenység – az érzelmek feldolgozása és kifejezése, az önkifejezés. A foglalkoztató szobában zajló szabadidős tevékenységet tekintve, a társasjáték és a csocsó volt a kedvenc időtöltésük, de szívesen kirakóztak is a gyerekek.

Tavasztól ősziig a szabad levegőn játszottak az udvaron árnyékot adó fák alatt. Nagyon nehéz volt idén is a különböző korcsoportok érdeklődésének összehangolása. Ebben a szülők nem mindig voltak partnerek.

Fontosnak tartjuk a **szabadidő** hasznos eltöltését. Nagyon fontos, hogy a jövő nemzedéke hogyan, mivel tölti szabadidejét, épüljön be az értékrendjükbe a sport, a mozgás szeretete.

Biztosítani kell a környezet balesetmentességét és a veszélyforrások kiküszöbölését. A kisgyermekeknek olyan játszóhelyet kell biztosítani, amely védett, de elegendő hely áll rendelkezésre. A nagymozgásos játékokra a szabadban, az udvaron és a teraszon több lehetőség nyílik, mint a szobában. Minél változatosabb mozgásra van lehetőség a kisgyermekeknek, annál nagyobb örömet lelik a játékban.

A mese nagy hatással van a gyermek érzelmi és értelmi fejlődésére ezen belül a beszéd, a gondolkodás, az emlékezet és a képzelet fejlődésére, valamint a szociális fejlődésre. A mesének a tartalma hat az érzelmeken keresztül a személyiségre. A verselés, mesélés, képeskönyv-nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, ezért is kérjük a édesanyákat olvassanak a gyerekeknek, hiszen idejük is van (lenne!), és a gyermekek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesznek szert, amelyeknek megszerzésére más helyzetekben nincs lehetősége. A közös mesélés élménye segíti az aktív szókincs kialakulását és a világról való ismeretek megszerzésében. Nem hangsúlyozhatjuk elégszer, hogy a mese segíti a gyermeket a nehézségek megoldásában.

A jó, és a rossz minden mesében jelen van, mint ahogy jelen van az életben is és minden embertársunkban. Ez a kettőség okoz sokszor erkölcsi problémát, melynek megoldásáért küzdeni kell, ebben is igyekszünk segíteni a kicsiknek.

Munkatársaimmal együtt fontosnak tartjuk, hogy a gyerekek mindig **önkéntesen**, tehát örömmel vegyenek részt a játékokban, mert csak így érvük el a szabadidő célját, azaz hogy regeneráló és fejlesztő legyen.

IDM-GYVR rendszer bevezetése 2021. évtől érvényes

2021. július 1-től bevezetésre került a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszer, mely az Országos Szociális Információs Rendszer (OSZIR) keretrendszerébe integrált, országos és egységes a gyermekvédelmi eljárások átláthatósága mellett a hatékonyság növelését és a korszerű elektronikus ügyintézkést segíti elő.

Összegzés

A negatív viselkedési mintákat elsajátított gyermekek számára segítjük a társadalmi beilleszkedést, elfogadható normák és értékek kialakítását. Biztosítjuk a lelki, mentális gondozásukat, elszennvedett traumáik feldolgozását. Igyekszünk a gyermekek számára korrigáló személyiségfejlesztést és pozitív emberi mintákat nyújtani, szeretetteljes gondoskodást biztosítani. Kevés orientációval bíró szülők nagy többsége, nem rendelkezik kellő repertoárral az önálló gyerekneveléshez méltó közeg kialakításához. Talán a szocializációs normák másfajta, a konzervatív normák hiánya miatt, talán a jövőkép részleges vagy teljes hiánya miatt. Reményeim szerint itt van jelentős szerepe a munkánknak, egy jobb gyermeknevelésre alkalmasabb jövőkép vázolásának lehetőségével. Erre, ennek megvalósítására viszont elsődlegesen csak a szülő képes, nem kis energiával.

Itt szeretném megköszönni kollégáimnak segítőkész munkáját, melyet az évfolyamán nyújtottak.

Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ

1. Az intézmény adatai, jellemzői

A **Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ** biztosítja Kisújszállás lakosságának:

- a szociális alapellátásokat,
- a gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatást,
- gyermekek napközbeni ellátását bölcsődei ellátás formájában,
- az idős személyek ápolását, gondozását szakosított formában.

Az intézmény székhelye

Idősek Otthona

5310 Kisújszállás, Téglagyár u. 10.

Az intézmény telephelyei:

Telephely megnevezése	Telephely címe
Bölcsőde, gyermekétkeztetés bölcsődében	5310 Kisújszállás, Kossuth Lajos utca 4-6.
Házi Segítségnyújtás	5310 Kisújszállás, Téglagyár u. 10.
Nappali ellátás (Idősek klubja, Demens betegek nappali ellátása, Pszichiátriai és Szenvedélybetegek nappali ellátása),	5310 Kisújszállás, Kálvin u. 9.

Család – és Gyermekjóléti Szolgálat (Nyitva álló helyiségként van bejegyezve)	5310 Kisújszállás, Nyár u. 7.
Étkeztetés	5310 Kisújszállás, Téglagyár u. 10.

A jelenlegi intézménystruktúrában az alábbi feladatok kerülnek ellátásra

- Pszichiátriai betegek nappali ellátása
- Szenvedélybetegek nappali ellátása
- Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
- Demens betegek bentlakásos ellátása
- Idősek nappali ellátása
- Demens betegek nappali ellátása
- Gyermekek bölcsődei ellátása
- Gyermekétkeztetés bölcsődében
- Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás

Az intézmény illetékessége, működési területe

- Étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Idősek nappali ellátása, Demens betegek nappali ellátása: Kisújszállás Közigazgatási területe.
- Pszichiátriai és Szenvedélybetegek nappali ellátása: Berekfürdő, Karcag, Kenderes, Kisújszállás, Kunmadaras közigazgatási területe.
- Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás: Kisújszállás, Csorba, Máriaalaka közigazgatási területe.
- Bölcsődei ellátás: Kisújszállás, Kenderes közigazgatási területe.
- Bentlakásos ellátás: Magyarország területe.

Az intézmény fenntartója

Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás
5300 Kossuth tér 1.

Az emberi élet hosszabbodásával a modern társadalmakban, így Magyarországon is egyre több az idős ember. Számuk és népességen belüli arányuk növekedése a jellemző, aminek következtében egyre nagyobb, egyre több kihívással néz szembe a szociális ellátórendszer. Kisújszállás lakossága is öregszik, ezért fokozódik az igény az idősek ellátása iránt. Az utóbbi évek adatai alapján megfigyelhető a 65 év feletti lakosok számának folyamatos emelkedése, a 14 év alatti gyermekek számának csökkenése. Egyre több egyedülálló idős igényli a fizikai és mentális ellátást, valamint segítséget ügyeinek intézésében.

A népesség előregedése, a családi struktúrák változásai, valamint a lakosság anyagi helyzete romlásának következtében megnőtt az igény a személyes gondoskodási formák iránt.

2. Házi Segítségnyújtás

Ellátható személyek száma: 117 fő

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

2022. november 01-től a Házi Segítségnyújtás irodája a Téglagyár utca 10. szám alatti székhelyre költözött.

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosított az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátás.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével történjen.

A gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap és szakellátást nyújtó intézményekkel.

Kötelezően ellátandó feladat az alapellátásként működő házi segítségnyújtás. Sokan igénybe veszik a városban, főleg azok, akik nem szeretnék elszakadni otthonuktól, szeretteiktől. A házi segítségnyújtás lehetőséget ad arra, hogy a segítségre szoruló embereknek minél később kelljen otthonukat, lakásukat elhagyni, hiszen a megszokott környezetük adja a biztonságot számukra. A szolgáltatás igénybevételével később válik szükségessé a bentlakásos intézményi elhelyezés. 2023. évben is a gondozónők a napi ápolási, gondozási tevékenység mellett jelentős mentális támogatást is biztosítottak és biztosítanak folyamatosan, melyet az elmúlt hónapok alatt jobban igényeltek az idősek. A gondozás során a gondozónők fokozottan odafigyeltek és figyelnek az általános személyi higiéniai szabályok betartására.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. Ha a gondozási szükséglet III. fokozatú, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult. Az értékelő adatlap alapján meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb 4 órában nyújtható a házi segítségnyújtás

Személyi gondozás keretén belül a beszámolási időszakban leggyakrabban fürdetést, ágyneműcserét, gyógyszeradagolást, vérnyomás és vércukormérést, haj és körömápolást kértek. Szociális segítség keretén belül a leggyakrabban kért szolgáltatás a takarítás, mosogatás, bevásárlás, mentális támogatás, információnyújtás és ügyintézés az ellátott érdekeinek képviseletében volt.

Személyi feltételek:

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
vezető gondozó	1	1	1 fő szociális gondozó és ápoló
gondozó	14	13	11 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő szociális gondozó és ápoló demencia gondozó 1 fő érettségi (segítő)

2023. december 31 - én 102 volt a megállapodások száma, amely a nemek szerinti megoszlás tekintetében a következő: 78 fő nő és 24 fő férfi.

Az elmúlt évben 35 fő felvételére került sor, 35 főnek szűnt meg az ellátása. Az ellátás megszűnésének okai: 7 fő saját kérése miatt, 16 fő elhunyt, 2 főnek a hozzátartozó biztosította tovább az ellátást, 10 fő pedig bekerült az Idősek Otthonába. 2023. december 31-én házi segítségnyújtást étkezéssel együtt 40 fő igényelte. 2023 évben 19 601 gondozási óra 13 108 látogatás volt összesen.

Térítési díjváltozásra a tavalyi évben 1 alkalommal került sor, 2023. március 01-től.

Az intézményi térítési díj: 475 Ft/gondozási óra.

3 fő nem tudott teljes térítési díjat fizetni a jövedelme miatt, ebből 2 fő igénybe veszi az Étkeztetést is. Mindhárom fő vállalta az intézményi térítési díj megfizetését.

3. Étkeztetés

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Étkeztetésben kell részesíteni azokat a segítségre szoruló embereket, akik legalább napi egyszeri meleg étkezésről önmaguk, vagy hozzátartozójuk részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani egészségi állapotuk, koruk, vagy szociális helyzetük miatt. Szociális étkeztetés biztosított volt: házhoz szállítással, vagy személyes elvitellel az év 365 napján, illetve munkanapokon helyben fogyasztással 2023. január 01-től október 31-ig a Kálvin u. 9 szám alatt, 2023. november 02-től a Kálvin u. 13. szám alatti telephelyen.

Diétás étkezés igénybevételére is van lehetőség. Az ebédet az Idősek Otthona konyhájáról biztosítják.

Térítési díj emelésére egyszer került sor a beszámolási időszakban, 2023. március 01-től.

Az étkezés bruttó intézményi térítési díja 2023.03.01-től 780 Ft/ellátási nap, 100 Ft/kiszállítás/háztartásonként.

2023. december 31. adat szerint az Étkeztetésre 157 megállapodás volt, ebből:

- lakásra szállítás: 126 fő
- elvitel: 19 fő
- helyben fogyasztás: 12 fő

A beszámolási időszakban összesen 7 fő részesült ingyen étkezésben. 1 főnek a jogosultsága megszűnt, életkoránál fogva nyugdíj előtti álláskeresési segélyt kapott, 3 fő saját bejelentés alapján nem kérte a szolgáltatást, 3 fő rendszeresen elvitte az ebédet.

16 fő nem tudott jövedelme miatt teljes térítési díjat fizetni, ebből 10 fő vállalta az intézményi térítési díj megfizetését. Három fő a házi segítségnyújtást is igénybe veszi, mind a három fő vállalta az intézményi térítési díj megfizetését.

A Szociális Étkeztetésen dolgozó munkatárs 2022. november 1-től az Idősek Otthona irodájában végzi tevékenységét.

Az ételosztás 2022. december 15-től Kisújszállási Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ Téglagyár utcai telephelyén történik.

A beszámolási időszakban 58 fő ellátása szűnt meg, saját kérésre 28 főnek, az Idősek Otthonába nyert elhelyezés miatt 9 főnek, valamint elhalálozás miatt 12 főnek, hozzátartozó kérése miatt 2 fő, és igénybevétel hiánya miatt 7 fő.

2023. évben 32 609 kiszállítás, 2 472 helyben fogyasztás és 4 669 elviteles étkezés volt, így ez 39 750 adag ebédet jelentett. 2 965 adaggal több ebédet kértek az előző évhez képest.

1 931 adag vendégebédet biztosítottak: ebből az intézmény autója 380 adagot, tiszteletdíjas ebédkihordók 1 326 adagot szállítottak ki, elvitel 225 adag volt.

Az ebéd házhozszállítását társadalmi gondozók végzik. A beszámolási időszakban 22 408 adag ebédet vittek.

A tiszteletdíjas ebédhordók mellett az intézmény autója is besegített az ebéd kiszállításába, a tavalyi évben 10 201 adag ebédet szállított ki.

Személyi feltételek

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
asszisztens	2	2	1 fő szociális asszisztens 1 fő szociális gondozó és ápoló

4. Nappali ellátás

4.1. Idősek Klubja

Férőhelyek száma: 22 fő

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A megnövekedett élettartam hosszabb életet, több, idősen megélt évet jelent, mely többlet időt azonban az idősek nem túlélnek, hanem a lehető legmagasabb minőségben, tartalommal megtöltve szeretnék megélni, melyre az időskorúak nappali ellátása ad lehetőséget.

Ellátottak köre

Az ellátottak köre főként az időskorúak köréből tevődik össze, de indokolt esetben felvehető a 18. életévét betöltött személy is, aki egészségi és szociális helyzete miatt támogatásra szorul. Az intézmény elsősorban a saját otthonukban élő szociális és mentális gondozásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál és nyújt különböző szolgáltatásokat.

A szolgáltatás célja, feladata az idősek nappali ellátás tekintetében

Az idősek nappali ellátásának célja, hogy vállaljon jelentős szerepet az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, s mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson.

Támogatják az ellátottakat a krízishelyzetek megelőzésében, kezelésében, a fizikai és mentális egészség megtartásában.

Feladat a napi rendszerességgel egyéni és csoportos foglalkozások szervezése, folyamatos gondozói felügyelet biztosításával.

Az idősek nappali ellátása fontos területe az idősebb generáció közösségi életének. Az ellátás enyhíti az egyedüllét és a magány érzését, segítséget nyújt a társas kapcsolatok ápolásában, a tartalmas időtöltésben. Hozzájárul a napi életritmus strukturálásához, megtartásához.

Pótolják a hiányzó családi gondoskodást, a harmonikus életvitel megteremtésének lehetőségét, feloldják az egyedüllét, magány okozta izolációs érzést, megszüntessék a tétlenséggel járó káros hatásokat, kiküszöbölik a feleslegesség érzését.

Segítséget nyújt az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésében, továbbá helyszíne lehet az idősek megfelelő étkeztetése megszervezésének.

Szerepet vállal a hivatalos ügyek intézésében az egészségügyi alapellátás elérésében.

Az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek:

- esetkezelés,
- tanácsadás,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- készségfejlesztés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés.

Az Idősek Klubjában igény szerint, térítési díj ellenében lehetőség van napi egyszeri meleg **étkezésre** a szociális étkeztetés keretein belül külön megállapodással. Az étkeztetést az intézmény konyhája biztosítja, szükség esetén diétás étel biztosításával.

A hétköznapiak során a szervezett programokon kívül az idősek szívesen veszik kézbe a napi sajtót, a heti és havi rendszerességgel járó kiadványokat. A délután során igyekeznek tartalmas beszélgetésekkel, társasjátékokkal, rejtvényfejtéssel, televíziózással eltölteni az időt. Csoportfoglalkozások keretein belül törekszenek az ellátottak érzékszerveit, mozgását, memóriáját fejleszteni közös játékokkal, feladványokkal. Ezen tevékenységek összessége a **készségfejlesztés** szolgáltatási elem igénybevétele kapcsán valósulnak meg.

Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodás mellett az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére (tisztálkodás, mosás, szárítás), mérő óraállások bejelentésére, közüzemi ügyintézésre, melyek a **háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás** szolgáltatási elem igénybevétele során állnak az ellátottak rendelkezésére.

A **gondozás** szolgáltatási elem tevékenységein belül a vérnyomásmérés, vércukormérés, testsúlymérés kapcsán nyújtottak segítséget. Valamint nagy hangsúlyt fektettek a nyári időszakban a hőségriadók alkalmával a megfelelő folyadékpótlás bevitelére.

Tanácsadás keretein belül leginkább az életmóddal, pénzkezeléssel, életvezetéssel kapcsolatos visszajelzéseket igényelnek a tagok. Valamint a legnagyobb igény a non direktív tanácsadással kapcsolatosan jelenik meg, mely az empátikus hallgatásban merül ki.

4.2. Demens betegek nappali ellátása

A demens betegek nappali ellátása, az idősek nappali ellátásán belül működik.

Engedélyezett férőhely: 8 fő

2023. december 31-i létszám 4 fő

Demens betegek nappali ellátásának indokoltsága

A társadalom előregedésével és a magasabb életkor elérésével, nő a demenciával élők száma is.

Erre a problémára lehet megoldás a demens betegek nappali ellátása. Az intézményi munka célja az, hogy a demenciával élők minél tovább saját otthonukban éljenek, miközben a hozzátartozókat és az ellátottat támogatja, segíti egy szakmai team.

Az ellátás során fontosnak tartják a személyközpontú gondoskodást. A személyközpontú gondoskodás középpontjában az ember áll, vagyis nagyobb hangsúlyt kap a személy, mint a betegsége. Arra a funkcióra fókuszálva, ami még megmaradt, és nem arra, ami már hiányzik.

A Demens nappali ellátásnál az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek megegyeznek az Idősek klubjánál biztosított szolgáltatási elemekkel, kiegészítve a helyben étkezés lehetőségével.

Idősek Klubja és a demens nappali ellátás összesített adatai

2023 év adatai:

2022. december 31-én záró létszám: 33 fő

2023. december 31-ig ellátást kért: 7 fő, ellátásból kikerült: 5 fő

2023. december 31-én záró létszám: 35 fő

2023-ben a gondozási napok alapján teljesített létszám:

Idősek nappali ellátása: 4 237

Demens nappali ellátás: 794

Összesen: 5 031

A tagok szokásait figyelembe véve, az volt a tapasztalat, hogy a délelőtti órákban olyan ellátottak is belátogatnak az intézménybe napi rendszerességgel, akik nemcsak az étkezési lehetőséget veszik igénybe. Így az éves nappali ellátás, átlagos szükségletű ellátottak esetében 234 alkalommal emelkedett az igénybe vételi napok száma.

A demens szükségletű ellátottaknál az igénybe vett napok száma 223 alkalommal csökkent. Ez a csökkenés a betegség előre haladásával magyarázható. A demens nappali ellátás keretein belül a megállapodással rendelkező 4 főközül 1 fő ritkán vette igénybe a szolgáltatást, 1 fő pedig hosszabb időtartamú kórházi kezelés alatt állt.

Az ellátottak szívesen bekapcsolódnak, érdeklődnek az ellátás keretein belül megszervezett és megtartott foglalkozások iránt.

Az étkezők száma tekintetében egy kis csökkenés volt tapasztalható. Rendszeresen étkezők napi létszáma 14-15 fő. A csökkenő létszám azzal magyarázható, hogy a tagok cserélődtek és az új ellátottak nem kívántak étkezési lehetőséget igénybe venni.

A szolgáltatást igénybe vevők nagyobb része nő.

Az igénybe vevők kisebb %-a férfi, mely a korösszetétel ismeretében a születéskor várható élettartamnak is megfeleltethető.

Mindkét nemnél magas a 70 év felettiek száma, ami annak is köszönhető, hogy ők azok, akik jellemzően egyedül élnek, így az elmagányosodás, az egyedüllét elkerülése miatt keresik a szolgáltatásokat.

Az ellátottak nappali intézménybe történő beszállítása és hazaszállítása biztosított az intézmény gépkocsijával, a beszámolási időszakban nem volt rá igény.

Személyi feltételek

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám	Ebből szakképzett
szociális munkatárs	1	1	1 fő szociális munkás
segítő	1	1	1 fő 8 általános iskola
takarító	2	2	2 fő 8 általános iskola

Nyitva tartás:

Hétfőtől-csütörtökig: 07:30-16:00-ig
Pénteken: 07:30-13:30-ig

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, térítésmentesen vehető igénybe, s az igénylő kérelmére történik.

4.3. Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása

Férőhelyek száma: Pszichiátriai betegek nappali ellátása: 15 fő
Szenvedélybetegek nappali ellátása: 10 fő

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ önálló szakmai egysége.

A nappali elnevezés arra utal, hogy adott helyiségben napközbeni ellátást nyújt pszichiátriai és szenvedélybetegek részére, lényeges, hogy a szolgáltatások az ellátást igénybe vevők széles köre részére legyenek elérhetőek és a betegségéből adódó sokrétű problémára egyéni megoldások megtalálását segítse elő.

A nappali ellátást nyújtó intézményben a saját otthonukban élő pszichiátriai és szenvedélybetegek részére biztosított a lehetőség a napközbeni tartózkodásra, melynek során módjuk van társas kapcsolatok fenntartására, közösségi, szabadidős tevékenységek végzésére, pszicho-szociális tanácsadás igénybevételére, alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, igény szerint térítési díj ellenében menüválasztásos étkezés igénybevételére.

A nappali ellátás célja, feladata

A személyes gondoskodás keretében, a fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, továbbá szenvedélybetegek képességeinek és készségeinek megtartása, javítása, esetleges fejlesztése. Kiemelt figyelmet kell fordítani az egyén kooperatív készségének, döntési képességének és saját sorsa feletti felelősségének erősítésében az intézményi ellátási formák elkerülése érdekében.

A nappali ellátás feladata, azoknak, az életvitelszerűen családban élő gondozottak ellátása, akik vállalják a nappali intézménybe való bejárást a nyitvatartási rend szerint. Az egyéni szükségletek figyelembevételével segíti elő a pszichiátriai és szenvedélybetegséggel élők pszicho-szociális rehabilitációját.

Az ellátás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú szolgáltatást kínál, amely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére.

Jelenleg ellátotti köre Kisújszállás területén élő, önellátásra képes, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, saját otthonukban élő pszichiátriai és szenvedélybetegek, akiknek szüksége van a közösség támogató erejére.

Társadalmi kapcsolataik leépülőben, vagy teljesen leépültek. Családi kapcsolataik rendezetlenek, konfliktusokkal terheltek. Az anyagi nehézségek, az értelmes (képzettségüknek megfelelő) tevékenység hiánya szintén ront az állapotukon.

Többségük nehezen, vagy egyáltalán nem vonhatók be csoportos foglalkozásba, ők egyéni esetkezelést igényelnek.

2023. évben az ellátottak az alábbiak szerint a következő szolgáltatás elemekhez kapcsolódó tevékenységeket igényelték a legtöbbször:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,

- étkeztetés,
- esetkezelés,
- gondozás,
- felügyelet,
- közösségi fejlesztés.

2023. december 31. napján a megállapodással rendelkezők száma pszichiátriai betegek nappali ellátásában: **17 fő**, szenvedélybetegek nappali ellátásában: **10 fő**.

Diagnózisok tekintetében depresszió, szorongás, insomnia, skizofrénia, bipoláris affektív zavar, és egyéb mentális zavar fordul elő.

Addikciók tekintetében leggyakoribb a dohányzás, az alkoholbetegség, internetfüggőség és a vásárlásfüggőség.

A szenvedélybetegek körében a csoportos szabadidős tevékenységeken túl az egyéni addiktológiai konzultációk hangsúlyos szerepet játszanak.

Személyi feltételek

A nappali ellátásban dolgozó munkatársak kompetenciáinak a szolgáltatási elemekhez kell igazodni, a munkatársak e szerint kötelesek a munkájukat végezni. A dolgozókkal szemben elvárás az előítélet-mentes, szakmailag magas szintű munkavégzés.

Szenvedélybetegek nappali ellátása

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Végzettség
gondozó	1	1	1 fő általános ápoló és általános asszisztens, demencia gondozó

Pszichiátriai betegek nappali ellátása

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Végzettség
szociális munkatárs (nappali ellátásvezető)	1	1	1 fő szociálpedagógus

A Magyar Vöröskereszt karcagi kirendeltségéről minden hónap első és második csütörtökén élelmiszeradományt kap az intézmény, ami az ellátottak között kerül elosztásra. Az élelmiszeradomány mellett esetenként ruhaadománnyal is segítik az intézmény ellátottjait.

Az ellátottak rendszeres látogatói a Vigadó Kulturális Központ által szervezett kiállításoknak, programoknak. A négy szemközti, csoportos beszélgetésekre napi szinten került sor.

Tárgyi feltételek

Kisújszállás Város Önkormányzata által elnyert TOP_PLUSZ-3.3.2-21-JN1-2022-00001 azonosító számú A nappali ellátást biztosító épület komplex felújítása című pályázat

munkálatainak megkezdésének időpontjáig az Idősek Klubja, Pszichiátriai és Szenvedélybetegek nappali ellátása visszaköltözött az régi helyére a Kisújszállás, Kálvin u. 13. szám alatti épületbe a Kálvin u. 9. szám alatti épületből.
2023. november 2-án már az eredeti helyen működtek a szolgáltatások.

5. Idősek Otthona

Férőhelyek száma: 120 fő

Határozott idejű működési engedéllyel rendelkezik, 2023. december 31.

Az idősek gondozását – ápolását három épületben végzik. Az átriumos épület 38 férőhelyes, a pavilon épület földszintjén található demens részleg 25 férőhelyes, az emeleti részen 26 lakó él, a férfi osztályon pedig 31 ellátott.

A szolgáltatás célja az Idősek Otthona tekintetében

A szakszerű minőségi ápolással – gondozással szükség szerinti egészségügyi ellátással biztosított a fizikai állapot megőrzése, állapotromlás megelőzése és rehabilitáció. A mentálhigiénével a foglalkoztatással kerül kivédésre az izoláció. Otthonos, tiszta környezetben, családi, szeretetteljes légkörrel, empatikus magatartással, az ellátottak bizalmának megnyerésével és a korábbi kapcsolatok ápolásával sikerül a megelégedettség érzésüket biztosítani.

Ellátottak köre

Az idősotthoni ellátás iránti kérelem alapján az intézményvezető végzi el az ellátást igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. Az intézményvezető megvizsgálja a gondozási szükségletet és az azt megalapozó egyéb körülmények fennállását. Idősotthoni ellátás az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható. Ha az idősotthoni ellátást igénylő személy gondozási szükséglete fennáll, de az értékelő adatlap alapján nem III. fokozatú, és az idősotthoni elhelyezést a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények sem indokolják, az intézményvezető tájékoztatást ad a házi segítségnyújtás igénybevételeének lehetőségéről.

Az Idősek Otthonában gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el. Felvehető az a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes személy is, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

Az Idősek Otthonán belül külön gondozási egységben vagy csoportban kell ellátni azt a személyt, akinél a demencia körébe tartozó közép súlyos vagy súlyos kórképet állapítanak meg. Az ellátás igénylésekor a kérelmezővel legalább egy éve együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozója a meghatározott gondozási szükséglet hiányában is felvehető. A férőhelyszám legfeljebb 15%-áig a 4 órán túli gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

Térítési díjak alakulása

Az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 80 %-át tartós elhelyezést nyújtó intézmények esetén.

Tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg, ha a jövedelemhányad eléri vagy meghaladja az intézményi térítési díj összegét. Ha a tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén a jövedelemhányad nem éri el az intézményi térítési díj összegét, és az ellátott jelentős pénzvagyonnal rendelkezik, a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg azzal, hogy a jövedelemhányad és az intézményi térítési díj közötti különbséget a jelentős pénzvagyomból kell fedezni. (Szt. 117. §)

A társulási megállapodás alapján a Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete állapította meg az intézményi térítési díjat a következők szerint.

2023. évben egy alkalommal történt 15 %-os térítési díjemelés:

2023. április 01-től a 4/2023. (II. 24.) önkormányzati rendelet alapján:

- férfi osztályon: 3 750 Ft/ellátási nap
- pavilon épületben: 3 835 Ft/ellátási nap
- az átriumos épületben: 4 030 Ft/ellátási nap

Az ellátást igénylő ellátott vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalhatja a mindenkor intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. (Sz. 117/B. §)

84 fő igénylő írásban vállalta az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését, olyan eset nem volt mikor más személy (hozzátartozó) vállalta volna az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését.

11 fő nem tud az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat fizetni, mivel alacsonyabb jövedelemmel rendelkezik.

Esetükben nincs lehetőség sem készpénz, sem ingatlan vagyona ráterhelni a hátralékot, valamint nincs tartásra kötelezhető hozzátartozójuk sem.

A bentlakásos intézményben jövedelemmel nem rendelkező ellátottak részére személyes szükségleteik fedezésére az intézmény költpénzt biztosít.

A költpénz havi összege nem lehet kevesebb a tárgyév január 1-jén érvényes öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20%-ánál. Legalább a költpénz összegére kell kiegészíteni az ellátottnak ezt az összeget el nem érő jövedelmét. Bentlakásos intézményben az ellátott által fizetendő térítési díjat úgy kell megállapítani, hogy részére legalább a meghatározott összegű költpénz visszamaradjon. (Szt. 117/A. §)

Az intézménynek jövedelem nélküli lakója 2023. évben nem volt.

A gondozási szükséglet bevezetésével az Otthonban egyre több az önellátásra képtelen fekvő beteg, vagy a demenciával élő idős ember. Szakápolási engedéllyel nem rendelkezik az intézmény, de a demens betegek ellátása mellett, mindennapos feladat a krónikus sebek kötözése, decubitus kezelése, szondatáplálás, sztomás beteg, gégekanülös beteg ellátása, oxigén terápia.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő kérelmére történik.

A beszámolási időszak végéig nem volt olyan kérelem, melyet el kellett utasítani, 52 fő felvételére került sor, 37 nő és 15 férfi, közülük 28 fő Kisújszállás területéről.

42 fő hunyt el, intézményünkben 4 fő ellátott távozott el évközben, a gondozásukat a továbbiakban a család biztosította.

2023. december 31-én az ellátottak létszáma **124 fő**, 42 fő férfi és 82 fő nő. Akkori lakók közül 75 fő Kisújszállásról, 49 fő vidékről került be az intézménybe. Az intézmény ellátotti átlagléttszáma **119,71 fő**.

A fentiek nagy terhet rónak az intézmény dolgozóira. Az intézménybe bekerülő ellátottak mentális és fizikai állapota az elmúlt évekhez képest rosszabbodott.

Az ápoló személyzet feladatukat 12 órás munkarendben végzik.

Az ápolási feladatot 29 fő látja el, közülük 26 fő végez tényleges ápolási munkát, 2 fő részlegvezetőként, 1 fő gyógyszeres nővérként dolgozik egy műszakban, 1 fő vezető ápoló irányítása mellett. Mozgásterapeuta napi 4 órában dolgozik az intézményben. Az ellátottak mentális állapotának megőrzését és foglalkoztatását 1 fő terápiás munkatárs, 1 fő szociális munkatárs és 1 fő foglalkoztatás szervező végzi.

Az otthon teljes körű ellátást biztosít

- Napi ötszöri étkezést és igény szerint a diétát.
- Az ellátást igénybe vevők az intézetben a saját ruhájukat viselik; az intézmény biztosítja szükség szerint a ruházattal, illetve textíliával való ellátást és a textíliák, ruházat mosását, javítását.
- A napi 24 órás felügyeletet, ápolást-gondozást.
- Az otthonon belül háziorvosi vizitet heti 3 alkalommal.
- Gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítását.
- A szakorvosi vizsgálatokhoz való hozzájutás lehetőségét.
- Gyógyszerellátás biztosítását.
- A mentálhigiénés ellátás lehetőségét igény szerint egyéni és csoportos formában is.
- A szocioterápiás foglalkoztatást.
- A szabad vallásgyakorlást.

A gondozás a szükségletekhez igazodó, személyre szabott segítségnyújtás, melynek mértékét, terjedelmét, gyakoriságát és formáját a segítségre szoruló egyén testi, lelki és szociális állapota határozza meg.

Kérelmek folyamatosan érkeznek be, az intézmény igen keresett a térségben, jó hírnévnek örvend az idősek és a férőhelyet kereső érdeklődők körében.

A várakozók száma 2023. december 31-én: 46 fő, ebből kisújszállási lakos 32 fő.

A várakozók átlag életkora a nők körében 81 év, a férfiak körében 76 év. A bekerülők átlagéletkora 81,08 év a nőknél, a férfiaknál 73,33 év. A nemek aránya magasan a nők felé mozdul. Az ellátottak fele otthonukból, egyharmaduk kórházból, a többiek más szociális intézményekből kerülnek bentlakásos intézménybe. A várakozók száma hónapról hónapra más és más, hosszabb távon egyértelműen nő. A helyzet csak romlani fog, hiszen a magyar társadalom öregszik.

2023-ben megvalósult programok, rendezvények

Az ápolás – gondozás mellett nagy hangsúlyt fektetnek a tevékeny élet biztosítására, az aktív, értékes időskor megélésére. Arra törekszenek, hogy a mindennapokat megtöltsék élménnyel, elfoglaltsággal, tevékenységgel, tartalommal. A programokkal ébren tartható az önbecsülés, a hasznosság és a közösséghez tartozás tudata, életminőség javító hatása van, illetve elkerülhető az izoláció, hiszen társas kapcsolatokat tudnak az idősek kialakítani. A színvonalas programok és rendezvények biztosítása mellett nagy hangsúlyt fordítanak a mentálhigiénés gondozásukra is, hiszen a harmonikus mentális állapot pozitív hatással van az egészségre.

A foglalkozások, rendezvények összeállításánál figyelembe veszik az ellátottak egészségi, fizikális és mentális állapotát, valamint érdeklődési körüket és megmaradt képességeiket. Már az első találkozáskor igyekeznek megismerni leendő lakóik életútját, szokásaikat, kedvenc elfoglaltságaikat.

Alapelvei a foglalkoztatásnak:

Igyekeznek mindig színesíteni a programokat, hogy minél változatosabbak legyenek, törekszenek arra, hogy az elfoglaltságuk folyamatos, rendszeres legyen, töretlenül keresik az új lehetőségeket. A foglalkozásokon, rendezvényeken való részvétel nem kötelező

Osztályos megbeszéléseken, lakógyűlésen mindig átbeszéljük az aktuális időszak programjait, visszajelzést kérnek az átélt élményekről.

Ősztől tavaszig a négy osztályon külön zajlanak a napi foglalkozások hétköznaponként délelőtt és délután meghatározott időpontban. A foglalkozások témái illeszkednek az idősek szokásaihoz, az aktuális ünnepkörhöz, kedvenc elfoglaltságaikhoz. A nagyobb rendezvények, ünnepségek mindig közösen a négy osztály lakóival együtt történik. Tavasztól őszig a hangsúly kinti, udvaron tartandó közös programokon van. Az intézményen kívüli programokat is nagyobb részt erre az időszakra szervezik. Megnézik a helyi kiállításokat, nevezetességeket, parkokat, jelen vannak a városi eseményeken, együtt vásárolnak a lakókkal, jó idő esetén kilátogatnak a strandfürdőbe, piacra, meglátogatják a helyi fagyfaltozókat.

Mindezek a programok a tavalyi évben is éves, havi és heti terv alapján kerültek megvalósításra és kivitelezésre.

Zenés –táncos újev köszöntő mulatsággal kezdődött az év, megemlékeztek a vízkeresztről, Magyar Kultúra napja keretén belül Petőfi Sándor 200. évfordulójáról. Februárban Valentin nap alkalmából kreatív foglalkozást tartottak a lakók számára, illetve farsangi mulatságot rendeztek. Nőnap alkalmából a férfi ellátottak egy színes műsorral köszöntötték az intézmény nő lakóit és dolgozóit. Megemlékezést tartottak az 1948-as eseményekről, illetve a költészet napjáról, a Föld napjáról és a Víz világnapjáról. A Húsvét jegyében újabb jó hangulatú, vidám, táncos mulatságot szerveztek. Anyák napja alkalmából a NABOK Kossuth Lajos Általános Iskola tanulói köszöntötték a lakókat. Ünnepséget tartottak a Madarak és fák napja alkalmából, majd a Trianoni megemlékezésen is sok lakó vett részt, és a pünkösdi hagyományokat is felelevenítették. A nyár elején Bánhalmán a XII. Népzenei és Művészeti találkozón virágtáncsal léptek fel az ellátottak. Kirándulást szerveztek a lakók és iskolás gyerekek részére a szarvasi Arborétumba, megnézték a Mini Magyarország makettparkot, a Vízi Színházat a Generációs híd program keretében. Foglalkozási kereteken belül megemlékeztek a Cukorbetegség világnapjáról. Bünmegelőzési tájékoztatót vettek részt a lakók, megnézték a Vasúttörténeti miniparkot, kiállítást. A nyár folyamán többféle gasztronómiai élménnyel is gazdagodtak a lakók, készítették csigatésztát, kovászos uborkát, mézeskalácsot sütöttek illetve rendeztek közös bográcsozásokat is az udvaron. Hittantáboros gyerekek látogattak el az intézménybe, augusztusban közös játékos programok lettek szervezve. A lakók több alkalommal látogattak ki a Kumánia Gyógyfürdőbe, és havonta a filmklub keretein belül régi magyar filmek kerültek vetítésre. Augusztusban államalapító Szent István király ünnepéről emlékeztek meg. Szeptember elején megtekintették a Kisújszállási Polgármesteri Hivatalban Józsa Poppea és Józsa János kiállítását. Csima Anna kiállítását is megnézték a Morgó Néprajztermében, majd előadást hallhattak Magyarság történetéről, a Kunok betelepüléséről. 2023.09.16-án Kenderesen a Mozgássérültek J-N-SZ Vármegyei Egyesületének Kenderesi csoportja által megtartott Fogyatékkal Élők Kulturális Találkozóján vettek részt a lakókkal. Az intézmény az Alzheimer világnap alkalmából, 2023. szeptember 21-én programjával csatlakozott és szolidaritását fejezte ki a demenciával élők, családtagjaik és gondozóik mellett. Délelőtt a Hűség című filmet nézhették meg az

érdeklődők, délután a demenciáról szóló előadással folytatódott a program, ezt követően zenével és tánccal hívták fel a figyelmet a demenciával küzdők életére, hiszen a zene gyógyító energiával bír.

Nyár végezetével a lakók részt vehettek a társintézményük által szervezett nyárázó zenés rendezvényen, Túrkevéen. Többször ellátogattak a Vigadó Kulturális Központba, a Tiszántúli Speciális Filmszemlére, Kunrózsa Nyugdíjas Klub kiállítására, Fotókiállításra vettek részt a „Darvak vonulásával” kapcsolatban, majd az Idősek Világnapja alkalmából az ünnepi műsort tekintették meg. Az intézmény egész napos szüreti mulatságot szervezett, délelőtti hintózhattak a lakók, zenés tornán vehettek részt, délután több fellépő, vendég érkezett az Otthonba, élő zene, majd tombolasorsolás zárta a napot. Október 6-án az aradi vértanúkról emlékeztek meg, a Móricz Zsigmond Református Kollégium Arany János Általános Iskola Tagintézmény diákjai a városi ünnepségre készült emlékműsorukat mutatták be. Megemlékeztek az 1956-os eseményekről, a halottak napjáról, majd kilátogattak a temetőbe, mécseseket gyűjtöttek az elhunyt lakóik emlékére. A Márton napot régi hagyományokkal és szokásokkal elevenítették fel. A Mikulás is meglátogatta a lakókat, majd a karácsonyi ünnepségre került sor, ahol a Móricz Zsigmond Református Kollégium Arany János Általános Iskola Tagintézmény alsó tagozatos diákjai adták az ünnepi műsort, ezt követően ajándécsomaggal kedveskedtek a lakóik számára. 2023-ban az intézmény is csatlakozott az adventi ablak kezdeményezéshez. Megünnepezték a névnapokat, születésnapokat, zajlottak az aktivitást segítő tevékenységek, egyéni és csoportos tornák, közös séták, egyéni esetkezelések, segítő beszélgetések. A fizikai segítségen kívül a lélek ápolása is fontos feladat: az intézményben kéthetente hitéleti foglalkozást tartott a református egyházközség beosztott lelkésze. Van kreatív műhelyük, a lakók készítették el az aktuális időszakra, ünnepre vonatkozó dekorációt.

Vannak idősek, akik fizikailag jobb állapotban vannak, ők besegítettek az udvar rendezésébe, gondozták a virágokat, megterítették, segítettek a folyadékosztásban, szalvétahajtogatásban.

Az Idősek Otthonában is évről – évre nő a szellemileg leépült idősek száma. Az intézmény elkötelezett a demencia ügyével, fontosnak tartják szakmai tudásuk bővítését, a jó gyakorlatok megismerését. Minél több ismerettel rendelkeznek a betegségről, annak lefolyásáról, a vele járó tünetekről, változásokról, annál könnyebb megélni a mindennapokat. Ennek érdekében Demencia gondozó képzést szerveztek, részt vesznek előadásokon, Alzheimer cafékon, szakmai napokon, továbbképzéseken demencia témakörben. 2023. április 21-én első alkalommal szakmai napot szerveztek a Vigadóban „Köztünk élő demencia” címmel a Túrkevei Idősek Otthonával közösen.

Jó kapcsolatban vannak a Debreceni Egyetem Egészségtudományi Karával, Szociális Munka Alapszakos levelező tagozatos hallgatók voltak monitorozó gyakorlaton, illetve két hallgató az intenzív gyakorlatát az Idősek Otthonában töltötte.

A Debreceni Egyetem Egészségtudományi Kara 2023. október 12-én Nyíregyházán rendezte meg a Gerontológiai Napok 2023. Nemzetközi tudományos konferenciát, ahová felkérték az intézményt egy előadás megtartására. A délelőtti plenáris ülésen tartották meg előadásukat „Az aktív idősor, mint cél az idősellátásban, Jó gyakorlatok bemutatása a kisújszállási Idősek Otthonában” címmel.

Szakmai tevékenységet segítő feladatkörök

- műhely, karbantartó részleg,
- főzőkonyha,
- gépkocsi üzemeltetés,
- mosodai tevékenységek,
- takarítónők, fodrász, varrónő

- központi irányítás.

A műszaki dolgozó munkáját kezdetben 3 fő, később újabb 2 fő összesen 5 fő közfoglalkoztatott munkavállaló segítette.

Az intézmény konyháján 2023-ban 4 szakács 3 konyhai kisegítő dolgozott az ételmezésvezető irányításával. Ez a személyzet 41 981 adag reggelit, 87 211 adag ebédet és 42 119 adag vacsorát készített az ellátottaknak, dolgozóknak. A napi nyersanyagnorma 1 610 Ft, ennyiből kell a reggelit (258 forint), a tízórait (113 forint) az ebédet (868 forint), az uzsonnát (113 forint) és a vacsorát (258 forint) előállítani a konyhának. Egyre több diétás és pépes étrendű lakó van, akinek a napi ellátása mindenki részéről több odafigyelést igényel. Normál étrenden volt 74 lakók, diétát biztosítottak 50 főnek. Ebből 19 epés, tejmentes epés cukros 1, cukros 10, cukros – epés 6, tejmentes 1, tejmentes epés 2, tejmentes cukros 1, folyékony-pépes 10.

Az ételmezésvezető a menüsor tervezésénél a változó szakmai szabályok keretei között figyelembe veszi az ellátottak kívánságait.

A beszámolási időszakban két kisújszállási vállalkozótól vásárolt az intézmény rendszeresen ételmezési alapanyagot.

Az áremelkedések ellenére is növekedett a vendégebéd és a dolgozói étkezések száma.

2023-ban 1 434 adag ebédet, 138 adag vacsorát kértek a dolgozók. 1 931 adag vendégebédet biztosított az intézmény: ebből az intézmény autója 380 adagot, tiszteletdíjas ebédkihordók 1 326 adagot szállítottak ki, elvitel 225 adag volt.

A tavalyi évben a szünidei gyermekétkeztetést az intézmény biztosította a tanév rendjéhez igazodva az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon. 2 575 adag étel került kiosztásra.

Személyi feltételek:

Beosztás	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (120 főre vetítve)	Végzettségek
Intézményvezető	1	1	szakvizsgázott általános szociális munkás, okleveles szociálgerontológus, okleveles egészségügyi szociális munkás
Vezető ápoló	1	1	felnőtt szakápoló, általános ápoló és általános asszisztens, demencia gondozó
Orvos 100 – 200 fh között	heti 6 óra	heti 6 óra heti 2 óra	házi orvos pszichiáter szakorvos
Ápoló, gondozó	29	29	13 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó 3 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő gyógyszerértési asszisztens, szociális gondozó és ápoló,

			demencia gondozó 1 fő gyógyszerári asszisztens, szociális gondozó és ápoló 2 fő általános ápolónő és általános asszisztens, demencia gondozó 1 fő általános ápolónő és általános asszisztens, 2 fő ápoló, demencia gondozó 1 fő ápoló, 1 fő okleveles általános ápoló, demencia gondozó 1 fő gyakorló ápoló 1 fő szociális otthoni ápoló, demens gondozó
Segítő			2 fő 8 általános (képzésük folyamatban)
szociális-terápiás munkatárs 100fh-re vetítve	3	2	1 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó 1 fő érettségi (képzése folyamatban)
mozgásterapeuta (ajánlott létszám) 100 fh-re vetítve	1	napi 4 óra	gyógy testnevelő tanár
foglalkoztatásszervező (ajánlott létszám) 100fh-re vetítve	1	1	1 fő szociális asszisztens demencia gondozó
gazdasági vezető	1	1	közgazdász, mérlegképes könyvelő
ügyviteli létszám	5	5	1 fő pénzügyi, számvetési ügyintéző, könyvelő 1 fő gyors és gépíró középfokú jvk vezető, 1 fő érettségi (képzése folyamatban) 1 fő pénzügyi számvetési intéző

			1 fő mérlegképes könyvelő, pénzügyi és számviteli ügyintéző (TB ügyintézői képzés folyamatban van)
takarító	6	6	6 fő általános iskola
műszak	3	3	1 fő építő kőműves, 1 fő villanyszerelő 1 fő szobafestő - mázoló
gépjárművezető	1	1	személy és vagyonőr
udvarfelügyelő	1	1	asztalos
mosónő 50 férőhelyenként	3	3	3 fő általános iskola
varrónő 100 férőhelyenként	1	1	francia női szabó
fodrász	1	1	fodrász
élelmezésvezető 100 férőhely felett	1	1	1 fő élelmezésvezető
szakács	4	4	3 fő szakács 1 fő húsfeldolgozó
konyhalány	3	3	1 fő cukrász 1 fő pék-cukrász 1 fő általános iskola
dietetikus		heti 4 óra	dietetikus

Problémát okoz a szakemberek hiánya, az egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozók közül sokan inkább elmennek kórházba dolgozni, mivel magasabb fizetést kap egy szakápoló egy kórházban, mint a szociális területen. Korábban volt lehetőség válogatni a jelentkezők közül, ma ez már nem így van, sok esetben szakképzetlen gondozónőket tudnak alkalmazni, akik munka mellett tanulnak tovább. A diplomával rendelkező dolgozók száma sem elegendő, diplomás ápolót nem tudnak felvenni, az Idősek Otthonában két dolgozó van, aki diplomával rendelkezik. Sajnos tapasztalható, hogy csökken a szakemberek utánpótlása, egyre kevesebben vállalják a segítő hivatást, egyre kevesebben szerzik meg a szükséges szakképzettséget, vagy ha megszerzik, az alacsony bérezés és elismerés hiánya miatt a versenyszférát választják.

Tárgyi feltételek:

A korábbi években két épület, a pavilon és az átriumos épület korszerűsítése történt meg. Továbbra sem biztosított a pavilon épületben az előírt 6 m²-es lakóterület.

A fejlesztés eredményeként nem csak az ellátottak életminősége javult, hanem az intézmény munkavállalói, az intézménybe látogatók tekintetében is pozitív a változás.

A férfiosztály lakóépületét nem érintette a felújítás, állaga nagyon leromlott. Az intézmény karbantartói áprilisban kezdték el a felújítási munkákat. Négy lakószobának a padlózat cseréje, a falak festése történt meg, a folyosó burkolását végezték el, álmennyezet lett kialakítva, valamint a régi kazán cseréjére került sor. Megtörtént az épület tetőszerkezetének teljes felújítása. Az udvar felőli négy szoba burkolatának cseréje, a szoba festése, ajtók mázolása, az épületben található nyílászárók cseréje, és a vizesblokkok felújítása valósult meg külső kivitelező által. A felújítási munkálatok a portásfülkével, a teakonyhával, étkezővel és kettő lakószobával tovább folytatódnak. A teakonyha ajtócsereje megtörtént.

A lebontásra került épületben, ahová az új főzőkonyhát építették, működött a varroda, fodrász részleg, nővéröltöző, ellátotti étkező, raktár és mentálhigiénés helyiségek. A nővéröltöző a dolgozói ebédlőből van leválasztva, a varrodát a Kálvin u. 13. szám alatti telephelyen tudták berendezni. A mentálhigiénés helyiség a dolgozói ebédlő végén található régi konyha mosogató helyiségből lett átalakítva.

Folyamatos az udvar rendezése, parkosítása, virágosítása.

A későbbiekben szeretnék a garázs, mosoda falának vakolását, átriumos épület két belső teraszának leburkolását megvalósítani. A dolgozói ebédlő - amely jelenleg a rendezvények helyszíne is - felújításra szorul, mivel a mennyezet és két oldalon a helyiség fala is nagyon meg van repedve.

A Békés Öregkorért Alapítvány segíti az Idősek Otthona működését, 2023-ban 127 731 Ft-ot, a 2021. évi SZJA 1%-át adta át az intézménynek.

A szűkös költségvetési keret ellenére igyekszik az intézmény az ellátottak életét harmonikusabbá, teljesebbé tenni, és mindent megtenni egy békés, harmonikus öregkor biztosítása érdekében. A cél, hogy az ellátottak otthonuknak érezzék az intézményt, egy becsületben ledolgozott élet végén a méltán megérdemelt nyugalom, biztonság, kényelem, komfortérzet biztosítva legyen az ellátottak részére. A mindennapi életet igyekeznek megmutatni nyilvános facebook oldalukon, fontosnak tartják, hogy a városban élők, a hozzátartozók is értesüljenek a történésekről, programokról, rendezvényekről.

Ellenőrzés

A szociális szolgáltatások szakmai munkájának hatósági ellenőrzésére három évente kerül sor. 2023. november 15-én és 16-án a Jász Nagykun Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály által végzett ellenőrzésére került sor.

Ellenőrzött szolgáltatások: idősek otthona

szociális étkeztetés
házi segítségnyújtás
család- és gyermekjóléti szolgáltatás
időskorúak nappali ellátása
pszichiátriai betegek nappali ellátása
szenvedélybetegek nappali ellátása

Az ellenőrzés során az Intézménynél működést veszélyeztető hiányosságot nem tártak fel. Az Intézmény székhelyének és telephelyeink bejárása során, valamint az intézmény dokumentáció ellenőrzése kapcsán szerzett tapasztalatok alapján megállapították, hogy az intézmény a szociális területen magas szakmai színvonalon folytatja munkáját, az ellátottak érdekeinek figyelembe vételével.

Az alábbi hatóságok tartottak további ellenőrzéseket:

- Jász – Nagykun - Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Foglalkoztatási osztálya a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvényben foglaltakat ellenőrizte,
- Jász- Nagykun- Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya közegészségügyi és a nemdohányzók védelmében tartott ellenőrzést.

Főzőkonyhán az alábbi ellenőrzések valósultak meg:

- Jász- Nagykun- Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Agrárügyi Főosztály, Élelmiszerlánc biztonsági és Állategészségügyi Osztálya: az idősök részére talált ételek érzékszervi vizsgálata,
- Jász- Nagykun- Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya: a szociális étkeztetés közegészségügyi ellenőrzése,- Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal: élelmiszer higiéniai, élelmiszer-biztonsági és élelmiszer minőségi szemléje,
- Jász- Nagykun- Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Agrárügyi Főosztálya: élelmiszerlánc-biztonsági ellenőrzése,
- Jász- Nagykun- Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya: táplálkozás- egészségügyi ellenőrzése.

6. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A szolgáltatás célja

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatot lát el. Az 1993. évi szociális törvény értelmében a családsegítés a szociális, vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A gyermekjóléti alapellátás a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi egészségének, fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, megszüntetését, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége

- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve a konfliktusok megoldását.
- Hatósági tevékenységhez kapcsolódó gondozási feladatok ellátása.
- Szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében.
- Jogi és egyéb tanácsadáshoz való hozzájárulás segítése.
- Segítséget nyújt az egyének, családok kapcsolatkézségének javításához.
- Életvezetési és gyermeknevelési tanácsadást, családterápiás foglalkozást biztosítanak.
- Segítséget nyújtanak elmaradt közüzemi számlák rendezésével, fizetési átütemezés kérésével és hiányzó okiratok pótlásával kapcsolatos ügyintézéshez.
- A város lakosságának felajánlása által, ruha - és egyéb adományokat osztanak a rászoruló ügyfeleink részére.

Megelőző tevékenységek körében

- Folyamatosan figyelemmel kíséri a működési területén élő lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagy számban előforduló, az egyén és a család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé.
- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő - és jelző rendszert működtet, ennek keretében elősegíti különösen az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a

gyermekjóléti szolgálat, a gondozási központ, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.

Az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- segítséget nyújt az egyénnek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében,
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- ruhákat, háztartási eszközöket, adományokat gyűjt a város lakosainak köréből, majd jogi tanácsadást, felvilágosítást folytat és segít a lakásbérleti jogviszonnyal, adásvételi szerződésekkel, családjogi, gyámügyi, hatósági eljárásokkal, tartási és járadéki szerződésekkel stb. kapcsolatos ügyek intézésében,
- életvezetési tanácsadást végez a családtagok egymás közti, a család s külső intézményi környezet kapcsolatának javítása, gyermeknevelés problémáinak kezelése érdekében,
- komplex, meghatározott ideig tartó folyamatos gondozást végez, segít a problémák feltárásában, megfogalmazásában, problémamegoldó stratégiák kidolgozásában, készségek, képességek fejlesztésében,
- fogadja a szolgálatnál jelentkező krízishelyzetben lévőket és a problémáktól függően, a lehetőségekhez képest azonnali segítséget nyújt, illetve megszervezi a megfelelő szakellátást,
- a legkorábbi segítségnyújtás érdekében szükségleteket tár fel, problémákat elemez, együttműködik más humán szolgáltató intézményekkel.

2023. január 1. napjától 2023. december 31. napjáig összesen 723 ügyfelük volt, ebből 537 felnőtt és 186 gyermek vette igénybe szolgáltatásunkat 1880 esetben. Visszatérő ügyfél 647 fő, új 76 fő

A szolgáltatást igénybe vevők megoszlása korcsoport szerint:

	2021. év adatai	2022. év adatai	2023. év adatai
gyermekkorú	235 fő	218 fő	186 fő
18 - 34 éves	283 fő	233 fő	171 fő
35 - 49 éves	142 fő	123 fő	140 fő
50 - 61 éves	161 fő	174 fő	167 fő
62 évnél idősebb	84 fő	64 fő	59 fő

A szolgáltatásokat igénybe vevők megoszlása gazdasági aktivitásuk szerint

	2021. év adatai (fő)	2022. év adatai (fő)	2023. év adatai (fő)
Aktív kereső	241	192	176
Álláskereső	48	36	41
Inaktív	229	214	197
Nyugdíjas	164	182	122

A szolgáltatásokat igénybe vevők száma család összetétele szerint:

	2021. év adatai	2022. év adatai	2023. év adatai

	(fő)	(fő)	(fő)
Házastársi, élettársi kapcsolatban élők 18 év alatti gyermekkel	93	82	71
Házastársi, élettársi kapcsolatban élők 18 év feletti gyermekkel	10	8	5
Házastársi, élettársi kapcsolatban élők gyermek nélkül	37	27	19
Egy szülő 18 év alatti gyermekkel	34	25	23
Egy szülő 18 év feletti gyermekkel	8	6	4
Egyedül élő	182	163	156

A forgalom megoszlása probléma típusok szerint a következőképpen alakult:

	2021. év adatai (fő)	2022. év adatai (fő)	2023. év adatai (fő)
Életviteli	80	67	52
Családi – kapcsolati	54	45	38
Családon belüli bántalmazás	5	3	4
Lelki – mentális	26	10	6
Anyagi	42	26	21
Foglalkoztatással kapcsolatos	11	28	15
Egészségkárosodás következmény	27	23	19
Ügyintézéshez segítségkérés	1767	1643	1387
Információkérés	793	656	321
Egyéb	72	40	17

2023.01.01-én a népszámlálás adata alapján Magyarország népessége 9 millió 597 ezer fő volt. A születések száma alacsony, a halálozások magas száma miatt csökkenő tendenciát mutat. Kisújszálláson a bejelentett lakosok száma 2021. évben 10 847 fő, 2022. évben 10 685 fő volt, 2023.évben 10 282 fő volt. Ezek a demográfiai adatok alapján az ügyfélforgalom is csökkenést mutat a szolgálatnál.

Az ügyfelek legnagyobb számban az ügyintézés folyamatán segítséget a családtámogatási, nyugellátási ellátások igénylésével járó nyomtatványok kitöltésénél, díjhátralék rendezésénél, telefonos ügyintézésnél, levelezésnél, bírósági ügyekben, személyi azonosító okiratok igénylésénél, ügyintézésnél kérték. Kiemelt feladatként kezelték a felmerült problémák ügyfelek általi önálló munkavégzésének elősegítését, az ebben való segítségnyújtást.

A szolgálat iroda helyiségében biztosított a pártfogó felügyelőnek, és a pszichológusnak minden hónapban az ügyfélfogadása, és a nevelőszülőknél nevelkedő, kiskorú gyermekek kapcsolattartásának lehetősége a hozzátartozójukkal. Évente egy alkalommal, február 28-ig szakmai tanácskozás, valamint értekezletek megtartására kerül sor, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra, a hatékonyabb együttműködés érdekében. Közös kerülnek kiértékelésre az elmúlt év intézkedései. 2016.01.01. napjától szoros az együttműködés a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ Család-és Gyermekjóléti Központjával, 2023. évben 25 védelembe vett gyermek, 57 nevelésben lévő gyermek esetében és családjakkal végzett szociális segítő munkában, a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. Heti jelentést kell készíteni, ebben kerülnek továbbításra a szolgálathoz érkezett jelzések a Család-és Gyermekjóléti Központnak. Az adatok folyamatosan rögzítésre kerülnek az Igénybevevői

Nyilvántartásba, valamint 2021.07.01. napjától a Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatika rendszerbe is.

Személyi feltételek

Beosztás	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
Család - és gyermekjóléti szolgálat vezető	1	1	1 fő általános szociális munkás
Családsegítő	2	2	1 fő szociálpedagógus 1 fő szociális munkás

Tárgyi feltételek

Kisújszállás Város Önkormányzata által elnyert TOP_PLUSZ-3.3.2-21-JN1-2022-00012 azonosító számú pályázat tervezett kivitelezési munkálatainak a végéig a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Kisújszállás, Nyár u. 7. szám alatti épületbe költözött át 2023. november 02-án. Ahol rendelkezésre áll 2 db iroda, biztosított a négy szemközti beszélgetés. Továbbá rendelkezik várakozóhelyiséggel, személyzeti és ügyfél vizesblokkal.

7. Bölcsőde

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Engedélyezett férőhelyeinek száma: 52 fő

A bölcsődei nevelés-gondozás célja

A bölcsődei ellátás célja, hogy segítse a családban nevelkedő gyerekek sokoldalú harmonikus fejlődését, egyéniségének kibontakoztatását az életkori és egyéni sajátosságokat, az eltérő fejlődési ütem figyelembevételével.

A hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatása és az esélyegyenlőség biztosítása.

A bölcsőde feladata

Az 1997. évi XXXI. törvény értelmében a személyes gondoskodás keretein belül a gyermekjóléti alapellátás rendszerében biztosítjuk a 20 hetes – 3 éves gyermekek napközbeni ellátását. A bölcsőde összetett – családsegítő, szociális, egészségügyi, nevelési funkciót tölt be, figyelembe véve a családi nevelés elsődlegességét, azt kiegészítve, támogatva.

Személyi feltételek

Beosztás	Engedélyezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Ebből szakképzett
Bölcsődevezető	1	1	szociálpedagógus okleveles rehabilitációs szakember
Kisgyermeknevelők	8	8	6 fő csecsemő és kisgyermekgondozó, 2 fő csecsemő és kisgyermeknevelő BA
Bölcsődei dajka	2	2	2 fő bölcsődei dajka,
Szakács	1	1	1 fő szakács
Konyhai kíségítő	1	1	1 fő konyhalány

2022.10.17-től 4 csoportban történik a gyermekek gondozása, nevelése, a feladatot összesen 8 kisgyermeknevelő végzi, csoportonként 2 szakképzett kisgyermeknevelővel, a szakmai

munkát a bölcsődevezető irányítja. 2023. évben 1 fő felsőfokú végzettségű pályakezdő csecsemő és kisgyermeknevelő állt munkába, aki gyakornokként dolgozik 2025-ig.

A mosási, takarítási feladatokat, ételszállítást, és az ideiglenes gyermekfelügyeletet 2 bölcsődei dajka látja el, akik a szakmai létszámba tartoznak. A feladatokat 2022. március 01-től egy közfoglalkoztatott munkavállaló segítette.

A bölcsődei gyermekétkeztetés a bölcsőde főzőkonyháján történik egy szakácsnővel és egy szakképzett konyhai kisegítővel, új, korszerű körülmények között. A gyermekélelmezés élelmezési feladatait (étlapkészítést, anyagbeszerzést és az ehhez kapcsolódó adminisztráció készítését) az Idősek Otthona élelmezésvezetője végzi. A bölcsődei gyermekétkeztetésben diétás étkezést is biztosítanak igény szerint.

2023. évi adatok:

- a bölcsődét igénybe vevő gyermekek száma egész évben összesen: **83 fő**
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült: **2 fő**
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: **10 fő**
- jövedelmi helyzet és egyéb jogcímen 100% étkezési kedvezményben részesülő: **30 fő**
- megállapítottan hátrányos helyzetű gyermek: **2 fő**
- megállapítottan halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: **0 fő**
- sajátos nevelési igényű gyermek **0 fő**

A bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni gondozását. A bölcsődei felvétel folyamatos, a gyermek felvételét a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a körzeti védőnő, a gyermekorvos, szakértői rehabilitációs bizottság, gyermekjóléti szolgálat családsegítője, valamint a gyámhatóság is. A bölcsődei felvétel iránti kérelmet a bölcsőde vezetőjéhez kell beadni, a szülőknek minden esetben igazolniuk kell a bölcsődei felvétel jogosultságát, (munkahelyi, iskolai, orvosi igazolás, egyéb szociális okok).

A legfontosabb a munkába álló szülők gyermekének elhelyezése, valamint a szociális indokok miatti elhelyezés.

Az elmúlt években a felvételre előjegyzett gyermekek száma megnövekedett, de a 2021. évi normatíva számítás szabályai szerint nem haladhatja meg a szolgáltató nyilvántartásban szereplő férőhelyszámot, ezért évek óta várólista alakult ki. A 2022/2023. nevelési évben az új bölcsőde átadásával a férőhelyszám jelentős növekedésének köszönhetően minden jelentkező bölcsődei ellátásban részesülhet. Az intézmény folyamatosan nyitva tart a nyári időszakban is, a téli szünet idejére tart zárva a bölcsőde. A téli szünet 2023. december 22-től 2024. január 01-ig tartott.

A 2023. évben 30 gyermek került óvodába és minden bölcsődei ellátásra igényt tartott szülő gyermeke felvételt nyert 2023. augusztus 31-ig. A beszoktatás folyamatos a 2023/2024. nevelési évben, várhatólag 2024. március végére 96%-os lesz a feltöltöttség, mivel 3 csoportban van 2 év alatti gyermek, így a csoportlétszám 12 lehet, 1 csoport tölthető fel 14 főre.

A bölcsődei normatíva számítás változásai lehetővé tették, hogy a kedvezőbb adatszámot lehessen figyelembe venni a bölcsődei ellátásra vonatkozóan. 2023. évben a 80%-os bölcsődei normatíva lett igényelve, ami 41,6 azaz kerekítve 42 fő volt. Bölcsődei étkeztetést 34 főre kértek, ebből 100%-os normatív kedvezményben 30 gyermek részesült. Bölcsődei étkezési térítési díjat 4 fő fizetett az évben.

Térítési díj emelésére egy alkalommal került sor 2023. március 01-től, a térítési díj összege bruttó 710 Ft./ellátási nap.

Gondozási díj: 0, - Ft/ellátási nap.

Tárgyi feltételek

Az új épületben kisgyermekellátást szolgáló helyiségek világosak, tágasak, a berendezés és felszereltség jó. A játék és mozgásfejlesztő eszközök, bútorok, udvari telepített játékeszközök pótlása megtörtént a TOP Plusz 3.3.1 pályázatból.

A szakmai munkáról

Az intézmény szakmai felügyeletét a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály, valamint a szakmai tanácsadók, szakértők látják el. Az intézmény feladata a magas színvonalú nevelő- gondozó munka, korszerű nevelési-gondozási elvek alkalmazásával a gyermekek szomatikus, és pszichés szükségleteinek kielégítése, és egészséges fejlődésük elősegítése. A kisgyermeknevelők a négyéves továbbképzési ciklusban rendszeresen több szakmai képzésen vesznek részt.

Folyamatosan érkeznek az intézményhez kisgyermek nevelő hallgatók, akik gyakorlati képzésüket az intézményben töltik, az elmúlt évben a Nagykun Baptista Oktatási Központ 10 kisgyermeknevelőnek tanuló diák gyakorlati képzését végezték és itt tettek sikeres gyakorlati vizsgát.

A gyermek első természetes környezete a család, a bölcsődébe kerüléskor új személyi és tárgyi környezethez kell szoknia. Az új környezethez való alkalmazkodást segítik a szülővel történő fokozatos beszoktatással, a szülő jelenléte biztonságot ad a kisgyermeknek, és megkönnyíti az új környezethez való alkalmazkodást.

A szülőkkel való kapcsolattartást, tájékoztatást igyekeztek minden lehető kommunikációs rendszeren keresztül biztosítani, beleértve a digitális kommunikációt is. Évente kétszer szülői értekezlet került megtartásra, elkészült a bölcsőde honlapja is, amin igyekeznek minél több információt megosztani a szülőkkel, családokkal.

Egy csoportban 12 vegyes korú (1,5-3 éves), hasonló szükségletű gyermeket gondoznak, nevelnek. A folyamatos napirend segíti a gyermeket a saját környezetében való tájékozódásban.

A gyermek biztonságérzetét növeli, ha a közérzete jó, szerető, gondoskodó felnőttek tevékenykednek körülötte.

A legfontosabb feladat, a gyermekek számára derűs, nyugodt, biztonságos légkört biztosítsa, hogy érezzék a kisgyermeknevelők szeretetét.

Bölcsőde ellenőrzései

A bölcsőde szakmai munkáját két évente ellenőrzik, a Jász- Nagykun- Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály ellenőrzésére 2023. szeptember 13-án került sor.

Az ellenőrző vizsgálat során kiemelték a magas színvonalú nevelő-gondozó munkát, a gyermekek elfogadó, szeretetteljes légkörben töltik mindennapjaikat.

További ellenőrzések:

- Magyar Bölcsődék Egyesülete Bölcsődei Módszertani Szervezet ellenőrzése,
- Jász- Nagykun- Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya közegészségügyi és táplálkozás egészségügyi ellenőrzése,

- Jász- Nagykun- Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Agrárügyi Főosztálya élelmiszerlánc-biztonsági ellenőrzése,
- Jász- Nagykun- Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvényben foglaltak ellenőrzése.

Kérem jelen tájékoztató elfogadását!

Karcag, 2024. szeptember 16.

Szepesi Tibor

