

**9. Napirendi pont:**

**Beszámoló a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2025. évi víziközmű-szolgáltatási  
tevékenységre vonatkozó beszámolójának elfogadására**



**BESZÁMOLÓ**  
**a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2025. évi víziközmű szolgáltatási tevékenységéről**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Berekfürdő Községi Önkormányzat a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény alapján, az ivóvízellátás szolgáltatásra 2013. május 29. napján, a szennyvízszolgáltatásra pedig 2015. április 22. napján szerződést kötött a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt-vel (a továbbiakban: TRV Zrt.). 15 év határozott időtartamra bérleti-üzemeltetési szerződés jött létre.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. mint minden évben megküldi az előző évi tevékenységéről szóló beszámolót.

Kérjük a tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és az alábbi határozati javaslat elfogadására.

**Határozati javaslat:**

**Berekfürdő Községi Önkormányzat Képviselő-testületének  
\_\_\_/2026.(\_\_.) önkormányzati határozata  
a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. beszámolójáról.**

**Berekfürdő Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Berekfürdőn nyújtott 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolóját elfogadja.**

**Erről értesülnek:**

- 1) Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.**
- 2) Hosszu András polgármester**
- 3) Képviselő-testület tagjai**
- 4) Dr. Vincze Anita jegyző**
- 5) Petőné Vadai Katalin aljegyző**
- 6) Kunmadarasi Közös Önkormányzati Hivatal Berekfürdői Kirendeltsége**

Berekfürdő, 2026. június 11.

Előterjesztést készítette:

  
Petőné Vadai Katalin aljegyző

Előterjesztést jóváhagyta:

  
Hosszu András polgármester



# ***ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ***

***2025. év***

***Berekfürdő***



| <b>Tartalom</b>                                                                                      | <b>Oldalszám</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Címlap                                                                                               | 1                |
| <b>VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ .....</b>                                                                    | <b>3</b>         |
| <b>I. BEVEZETŐ .....</b>                                                                             | <b>4</b>         |
| <b>1. A Társaság szervezeti felépítése, működése .....</b>                                           | <b>4</b>         |
| <b>2. A szolgáltatás jogalapja .....</b>                                                             | <b>6</b>         |
| <b>II. ÉVES BESZÁMOLÓ .....</b>                                                                      | <b>8</b>         |
| <b>1. Műszaki terület beszámolója .....</b>                                                          | <b>8</b>         |
| 1.1 Vízszolgáltatás .....                                                                            | 8                |
| 1.2 Csatorna szolgáltatás .....                                                                      | 13               |
| <b>2. Értékesítési terület beszámolója .....</b>                                                     | <b>17</b>        |
| 2.1 Ügyfélszolgálat .....                                                                            | 17               |
| 2.2 Számlázott mennyiségi adatok .....                                                               | 19               |
| 2.3 Számlázás bevételi adatai .....                                                                  | 19               |
| 2.4 Kintlévőség kezelés .....                                                                        | 20               |
| 2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység .....                                        | 20               |
| <b>3. Gazdasági terület beszámolója .....</b>                                                        | <b>20</b>        |
| 3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei .....                               | 20               |
| 3.2 Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj és a közműfejlesztési hozzájárulás<br>alakulása ..... | 21               |

## VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2025. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Berekfürdő a Hortobágy menti Főmérnökségben belül a Karcagi Üzemmérnökséghez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Karcag, Kisújszállási út 24. szám alatt érhető el.

### Szakmai tevékenység

Az ivóvíz ágazaton technológiai változás nem történt, a vízellátás biztonságos és zavartalan volt. Mind a vízműtelepen, mind az ivóvízhálózaton elvégeztük a szükséges karbantartási feladatokat.

A település szennyvíztisztító telepén üzemelő tisztítási technológia elavult, az oxigénbevitelt biztosító Kessener kefe elhasználódott, meghibásodása 2025. évben is bekövetkezett. Egy új berendezés legyártása történt meg a tavalyi évben, ami a beépítés óta problémamentesen üzemel. A beépítésig eltelt időszakra vízszennyezési bírság kivetésével kell számolni.

A közeljövő feladata egy új, az előírt követelményeket teljesítő, megfelelő kapacitású szennyvíztisztító telep létesítése, melyhez az előkészületeket továbbra is javasoljuk elindítani. A beruházáshoz üzemeltetői oldalról szakmai segítséggel támogatjuk az Önkormányzatot.

### 2025. évi pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban

| Megnevezés                        | Összeg           |
|-----------------------------------|------------------|
| Használati díj – ivóvíz ágazat    | 961 000          |
| Használati díj – szennyvíz ágazat | 3 921 980        |
| <b>Használati díj összesen</b>    | <b>4 882 980</b> |

adatok Forintban

| Megnevezés                                                                        | Összeg           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Használati díj terhére elvégzett felújítási, beruházási munkák - ivóvíz ágazat    | 204 003          |
| Használati díj terhére elvégzett felújítási, beruházási munkák - szennyvíz ágazat | 944 021          |
| <b>Használati díj terhére elvégzett felújítási, beruházási munkák összesen</b>    | <b>1 148 024</b> |

## **I. BEVEZETŐ**

### **1. A Társaság szervezeti felépítése, működése**

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Öt megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Pest), 259 településen, közel 780 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

A Társaság 2025-ben két igazgatóságra (Műszaki-, Gazdasági) és öt főmérnökségre (Debreceni Régió Főmérnökség, Közép-Tisza menti Főmérnökség, Hortobágy menti Főmérnökség, Felső-Tisza menti Főmérnökség, Szolnoki Régió Főmérnökség) tagozódott.

A Hortobágy menti Főmérnökség 52 település ivóvízellátásáról, és 34 település szennyvízelvezetéséről, szennyvíztisztításáról gondoskodik.

Társaságunk az önkormányzatokkal partnerségi, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű rendszerek-nél. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is.

Üzemeltetőként kiemelt feladatunk a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészülés. Ennek érdekében rendszeresen végzünk megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségek csökkentése érdekében igyekszünk mihamarabb felderíteni a rejtett csőtöréseket, a hibákat pedig minél hamarabb kijavítani. 2025-ben vízkorlátozást egyetlen településen sem kellett elrendelni.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - tájékoztatására 2025-ben is több kommunikációs csatornát választottunk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat honlapunkon az ügyfél-tájékoztatók menüpont alatt rendszeresen közzétesszük. Nagyobb, illetve vízhiánnyal járó munkák esetén a fontos információkat Facebookon, a sajtóban vagy közvetlenül a Felhasználókhöz

szólva számlalevélhez csatolva, vagy a még jobb láthatóság kedvéért a borítékon feltüntetve juttatjuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzat segített a lakosok tájékoztatásában.

A 2025. év során társaságunk működési területén több jelentős beruházási és felújítási projekt valósult meg, amelyek hozzájárultak az ivóvízellátás biztonságának növeléséhez, valamint a szolgáltatás minőségének javításához.

Nagyhegyes településen üzembe helyeztünk egy új, 300 m<sup>3</sup> tárolókapacitású víztornyot. A fejlesztés eredményeként a község közel 3000 lakosának ivóvízellátása kiegyenlítettebbé, üzembiztosabbá vált.

Tiszafüreden, az Ivóvízminőség-javító Program keretében komplex vízmű- és víztisztítási technológiai beruházás valósult meg. A fejlesztés során a meglévő három darab medence és az udvartéri vezetékhálózat korszerűsítése mellett három új létesítmény épült. A korszerű vízkezelési technológia egy önálló épületben készült el, ugyanakkor új szivattyútelep létesült, valamint a zagyvizek tárolására szolgáló műtárgyat is átadtunk. Az új létesítményekhez kapcsolódóan az udvartéri csőhálózatot is átalakítottuk.

2025-ben a víziközmű-rendszerek üzembiztonságának fenntartása érdekében a tervezett felújítási és rekonstrukciós feladatok is megvalósultak. Egyek településen új víztermelő kút létesült, amelyet bekapcsoltunk a vízműtelep tisztítástechnológiai rendszerébe. A karcagi vízműtelepen megtörtént a hálózati elosztó akna szerelvényeinek teljes körű cseréje. A kunhegyesi vízműtelepen a szűrők aktívszén adszorber töltetét, valamint a szűrőfejeket és szűrőgyertyákat cseréltük ki. Tiszafüreden befejeződött a Pacsirta utcai szennyvíz-átemelő felújítása. A megvalósult fejlesztések és felújítások együttesen hozzájárulnak a szolgáltatás biztonságos, folyamatos és magas színvonalú biztosításához.

2025 év végén kezdte meg működését Szolnokon Társaságunk új, korszerű diszpécserközpontja, ahonnan 259 település víziközmű-szolgáltatását felügyelik, valamint ide futnak be a műszaki hibabejelentések is. Az újonnan kialakított központnak köszönhetően fokozódott az üzembiztonság és jelentősen gyorsabbá vált a hibaelhárítás. A tűzoltóság vagy a mentőszolgálat működéséhez hasonlóan a rendszer egy központból, digitális felügyelettel működik. A szolgálatot nyolc diszpécser látja el 0–24 órában, két mérnök és egy vezető irányításával. A gyors

hitelesítést segíti a TRV Zrt. által üzemeltetett 169 vízműből online beérkező élőadat, melyek közvetlen képet adnak a rendszer működési státuszáról.

Társaságunk egyik innovatív fejlesztése az e-számla bevezetése volt. A gyors, bárhol és bármikor elérhető elektronikus díjfizetés lehetőségének megteremtésével hatalmasat lépett előre vállalatunk a környezetvédelem területén. Az elektronikus számlázásra egyre többen tértek és térnek át. Azok a felhasználók, akik az e-számlázást választották, 2025-ben is nyerménysorsoláson vehettek részt.

Társaságunk rendkívül fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Csatlakoztunk a Víz Világnapi programokhoz, a Fenntarthatósági témahéthez és a Föld Napja programokhoz is. Több alkalommal is megnyitottuk vízműtelepeinket az érdeklődők előtt, ugyanakkor mi is el látogattunk számos iskolába szemléletformáló óráinkkal.

Több mint 115 éves üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

## **2. A szolgáltatás jogalapja**

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Berekfürdő Községi Önkormányzat között, 2013. május 29. napján ivóvíz szolgáltatásra és 2015. április 22. napján szennyvíz szolgáltatásra, 15 év határozott időtartamra bérleti-üzemeltetési szerződés jött létre, melynek VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2025. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési feltételeinek összességét leginkább a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet határozza meg. A külső jogszabályi környezetet tekintve a Társaságnak további számos törvényi előírásnak szükséges megfelelnie.

**A 2025. évben bekövetkezett jogszabályi változások, amelyek a 2026. évben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. műszaki és gazdasági folyamatainak alakulását jelentősen befolyásolják:**

- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt a vízgazdálkodási tárgyú törvények módosításáról szóló 2025. évi XXXVI. törvény módosította.
- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a 159/2025. (VI. 23.) Korm. rendelettel került módosításra.
- Megjelent a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 426/2025. (XII. 23.) Korm. rendelet.
- Megjelent a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023. (XII. 13.) EM rendelet módosításáról szóló 1/2026. (I. 19.) EM rendelet.
- Megjelent a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet módosításáról szóló 3/2025. (II. 25.) EM rendelet.
- Megjelent a víziközművek gördülő fejlesztési tervének részletes tartalmi és formai követelményeiről szóló 2/2025. (II. 11.) EM rendelet.
- Megjelent a vízkészletjárulék kiszámításáról szóló 43/1999. (XII. 26.) KHVM rendelet módosításáról szóló 7/2025. (III. 20.) EM rendelet.
- Megjelent a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet módosításáról szóló 56/2025. (III. 26.) Kormányrendelet.
- Megjelent a vízgazdálkodási tárgyú törvények módosításáról szóló 2025. évi XXXVI. törvény.
- Megjelent a mezőgazdasági célú, felszín alatti vízkivételt biztosító vízi létesítmények engedélyezéséhez kapcsolódó kormányrendeletek módosításáról szóló 198/2025. (VII. 8.) Kormányrendelet.
- Megjelent a különleges vízkészlet-gazdálkodási körzet felszín alatti vízhasználatának egyes szabályairól szóló 221/2025. (VII. 24.) Kormányrendelet.
- Megjelent az árvíz- és a belvízvédekezésről szóló 10/1997. (VII. 17.) KHVM rendelet, továbbá a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról szóló 16/2016. (V. 12.) BM rendelet módosításáról szóló 27/2025. (VIII. 28.) EM rendelet.

## II. ÉVES BESZÁMOLÓ

### 1. Műszaki terület beszámolója

#### 1.1 Vízellátás

Ellátandó népesség: **1.039 fő** (2025.01.01. KSH adat)

#### Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

Mértékadó kapacitás: 1320 m<sup>3</sup>/d

A vízkezelési technológia vas-, mangántalanítás, arzén- és ammóniamentesítés, illetve fertőtlenítés folyamataiból áll. A vízkezelés HIDROFILT technológiával történik. A technológia 2 db párhuzamos üzemű AMF 2500 típusú katalitikus töltetanyagú szűrőtartályból és 2 db HF CF2500 aktívszenes berendezésből áll. A hálózati és öblítő szivattyúk az udvartéren találhatóak egy vasbeton szivattyú aknában. A technológia KEF-5930-2/2015.sz. számon OTH által kiadott ivóvíz biztonsági engedéllyel rendelkezik. A technológia két üzemállapot szerint működik: 1-5 sz kút párhuzamos üzeme – fő üzemállapot, 1-4 sz kút üzeme – havária – tartalék üzemállapot.

#### A tisztítási technológia lépései fő üzemállapotban:

- nyersvíz kitermelés
- előklórozás preventív fertőtlenítési célból, valamint kálium-permanganát oldat adagolása (jelenleg üzemben kívül) a nyersvíz vas- és mangán tartalmának oxidálásához
- oxidált fém-csapadék eltávolítása mangán-dioxidos katalitikus töltetű szűrőágyon
- szűrt víz ammóniatartalmának eltávolítása törésponti klórozással, klórgáz adagolással
- klóraminok és egyéb klórozási melléktermékek eltávolítása aktívszenes adszorberen
- kezelt víz utófertőtlenítése klórgázadagolással
- kezelt víz tárolás 2x100 m<sup>3</sup> térfogatú medencékben
- kezelt víz kiadása hálózatba, utóklórozással

#### A tisztítási technológia lépései tartalék üzemállapotban:

Mivel a 4. sz. kút vize határérték felett tartalmaz arzént, továbbá a kitermelt nyersvíz gáztartalom szerinti fokozata: „C”, így a fentiekben ismertetett „alap” vízkezelő technológia az alábbiakkal egészül ki.

#### Gázmentesítés:

A 4.sz. kútból kitermelt nyersvizet első lépésben egy GMT 1200 gázmentesítő berendezésen vezetjük keresztül, melyről távozó víz metántartalma  $<0,8 \text{ NI/m}^3$ . A gázmentesített víz átmeneti tárolása a vízműtelep területén megépített  $24,0 \text{ m}^3$  hasznos térfogatú nyersvíz tárolóban történik, ahonnan külön szivattyúk (nyersvíz szivattyúk) juttatják a kezelendő vizet a szűrési technológiára. Fertőtlenítés céljából a tárolóba érkező nyersvízhez klórgáz adagolható. (adagolandó klór-mennyiség  $\sim 0,5\text{-}2 \text{ g/m}^3$ )

#### Koagulálószer adagolás:

A 4. sz. kút üzemeltetése esetén a szűrési technológia előtt, a kálium-permanganáttal oxidált arzén koagulációja miatt vas-klorid oldat adagolására kerül sor. A vegyszerek bekeverését hidraulikus kialakítású csőszűkítő idom (statikus keverő) biztosítja a vegyszer adagolási pontok után.

Az adagolt vegyszerek a vegyszeradagolónál előre beállított értékkel – a búvárszivattyúk indulásával párhuzamosan, azzal azonos időben kerülnek adagolásra.

Ezen technológiai elemek kizárólag a 4. sz. kút üzemeltetése esetén üzemelnek, kapacitásuk megegyezik a 4. sz. kút jelenlegi kapacitásával ( $39 \text{ m}^3/\text{h}$ ).

#### A nyersvíz kitermelés egyes üzemállapotokban az alábbiak szerint alakul:

A vízmű vízbázisát 3 db mélyfúrású kút képezi. (A vízműtelep területén található egyéb kutak, közülük egy 575 m talpmélységű termálkút is, a Strandfürdő termálvízellátását szolgálják.)

Fő üzemállapot (normál üzem): 5. sz kút 800 l/p – 1 sz. kút 300 l/p ( $\sim 73\text{-}27\%$ ). A települési vízellátás egyedi jellemzője a strandfürdő rendszertelenül jelentkező csúcsvíz igénye. Időszakosan, a lakossági vízellátás igényeit figyelembe véve a technológia maximum  $10 \text{ m/h}$  ( $98 \text{ m}^3/\text{h}$ ) kiterhelése lehetséges, de csak és kizárólag a fő üzemállapotban!

Havária üzem ismertetése 1 sz. kút 440 l/p – 4. sz kút (gáztalanítás után, nyersvíz szivattyúval) 660 l/p ( $\sim 40 - 60\%$ ) Így a technológiára feladott víz As tartalma biztonsággal  $40 \mu\text{g/l}$  alatt tartható ( $\sim 28 \mu\text{g/l}$ ). Azonban a fő üzemállapot tapasztalataiból kiindulva a havária állapot kis fogyasztású időszakokban (ősz-tél-kora tavasz) alkalmas vízfogyasztás korlátozása nélküli folyamatos üzemre! Elsődleges célja az esetleges kútszivattyú meghibásodás esetére a folyamatos vízszolgáltatás biztosítása.

#### A technológia működése:

A vízkezelő technológia a tartályok együttes üze me esetén  $66 \text{ m}^3/\text{h}$  teljesítményű, mely 20 órás üzemidővel számítva  $1320 \text{ m}^3/\text{d}$ . Ezt meghaladó vízigény esetén a technológia eseti, időszakos, maximum  $10 \text{ m/h}$  kiterhelése engedélyezett (max.:  $98 \text{ m}^3/\text{h}$ ).

2 db (1. és 5.) víztermelő kút nyersvize közvetlenül a vízkezelő technológiára kerül feladásra, a kutak nyomóvezetékébe preventív előfertőtlenítéshez klórgáz adagolása történik. A 4. sz. kút (kedvezőtlen minősége miatt) tartalékot képez, vize gravitációsan nyersvíz tárolóba kerül. A 4. sz. kút csak havária esetén üzemel. A vas-, mangán-, és arzén oxidációihoz kálium-permanganát adagolása történik (vas<sub>(III)</sub>-klorid adagolás csak a 4. kút üzeme esetén van).

**Víztisztítás folyamata:**

- A vegyszeradagolásoknál a szükséges behatási idők a csővezetékben és a homokszűrő tartályokban biztosítottak.
- Kevertágyas homokszűrés a képződött csapadék kiszűréséhez.
- Törésponti klór adagolás az ammónium eltávolítására.
- Aktívszenes adszorbereken a káros klórozási melléktermékek eltávolítása.
- Utóklórozás fertőtlenítéshez.
- 2 x 100 m<sup>3</sup>-es térszíni tároló a kezeltvíz tárolására.
- Hálózati nyomásfokozás a kezelt víz ivóvízelosztó hálózatba, illetve a 300 m<sup>3</sup>-es víztoronyba történő juttatásához.
- A szűrők visszamosása során keletkező öblítővizek üleptése a dekant medencében történik.

A keletkező hulladékvíz egy 1600 mm átmérőjű vasbeton átemelő aknába kerül, ahonnan szivattyú segítségével a befogadó belvízcsatornába kerül.

A vízellátás a településen zavartalannak mondható. Áramszünet miatt nem volt szolgáltatás kiesés.

**Vízműtelep állapotjellemezése:**

A vízműtelep jelenlegi technológiája megfelelően működik, a település mennyiségi vízigényét biztonságosan el tudja látni. A víztermelő kutak és a vízkezelő technológia jó műszaki állapotú. A vízműtelep épületei, műtárgyai megfelelő állapotúak.

**Vízhálózat állapotjellemezése:**

A vízhálózat állapota a korához képest megfelelő. A tolózár aknák között akadnak javításra szorulóknak, főként a fedlapok és az azt körülvevő beton, illetve aszfalt részek tekintetében. A szakaszoló tolózárok jól működnek. A vízhálózaton történő hibaelhárításokat, vezetékek kiváltásait már a legkorszerűbb KPE és saválló anyagokkal végezzük. A csőtörések utáni

helyreállítási munkákat (beton és aszfalt burkolatok javítása) külső vállalkozó bevonásával folyamatosan végeztetjük.

Az altalaj és föld feletti tűzcsapok, illetve a közkifolyók jól működnek a településen.

**2025. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

| MEGNEVEZÉS                          | ME. | 2025. |
|-------------------------------------|-----|-------|
| Vízműtelep felújítások/beruházások  | db  | 1     |
| Vízműtelep karbantartások/javítások | db  | 40    |
| Vízhálózat felújítások/beruházások  | db  | 0     |
| Vízhálózat karbantartások           | db  | 39    |
| Vízhálózat csőtörés javítások       | db  | 46    |
| Rendkívüli események                | db  | 0     |

**Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:**

A GFT keretében, a bérleti díj terhére a vízműtelepen az alábbi felújítási/beruházási munkákat végeztük:

- vízmű szünetmentes tápegységek cseréje

**Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:**

A vízműtelepen elvégeztük a szükségessé vált karbantartási feladatokat. A megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében az elkészített ütemterv alapján tavasszal és ősszel elvégeztük a térszíni tárolómedencék és a víztorony mosását, fertőtlenítését. A vízmű gépészeti berendezései közül a vegyszeradagolók időszakos karbantartásai megtörténtek.

**Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:**

A GFT keretében, a bérleti díj terhére a vízhálózaton felújítási/beruházási munkákat nem végeztünk.

A szolgáltatási-, és hálózati veszteségek csökkentése érdekében egységes veszteség elemzési és kezelési eljárásrendet vezettünk be, mely során vizsgáljuk a víziközmű rendszer termelési és szolgáltatási adatait (kitermelt és hálózatba betáplált ivóvíz mennyiségét, technológiai és egyéb felhasználásokat, az átadott – átvett, kiszámlázott ivóvízmennyiségeket), illetve a rögzített

üzemi adatok figyelembevételével a vízelosztó hálózatokon műszeres csőtörés keresési vizsgálatokat is végzünk.

A veszteség elemzési vizsgálatok sikeréhez elengedhetetlen a vízhálózati szerelvények (szakaszoló tolózárak, tűzcsapok) megfelelő működése, vízáteresztő és vízzáró képességük ellenőrzése, szükség szerinti felújítása, cseréje.

A településen 2025 évben 4 db vízbekötést létesítettünk.

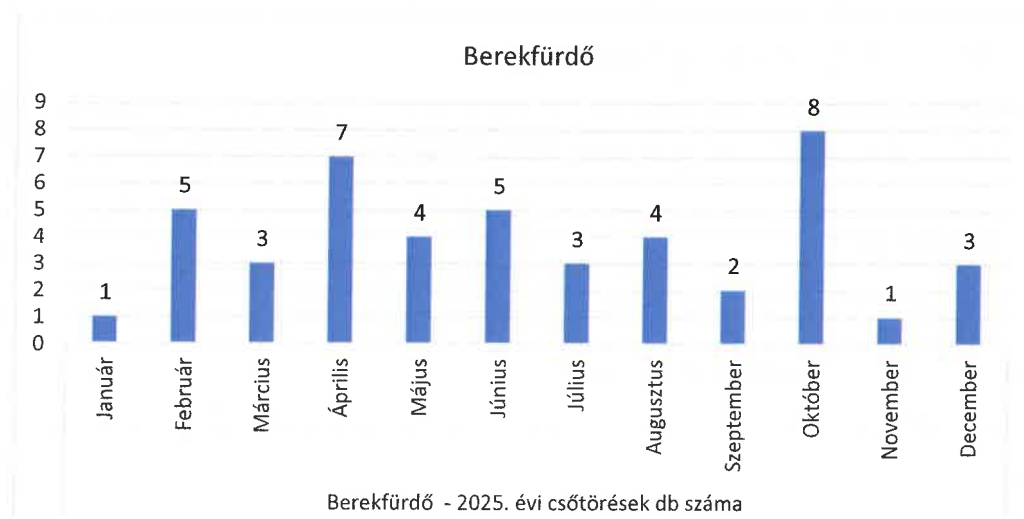
#### Vízhálózat karbantartási munkák:

A vízhálózat teljes átöblítését, mosatását évente kétszer ütemterv szerint végezzük tavasszal és ősszel, a tűzcsapokon keresztül. A mosató csomópontok segítségével amennyiben szükséges szivacs dugós mosatást is tudunk végezni a település egyes részein. A közkifolyókat és tűzcsapokat fél évente ellenőrizzük, karbantartjuk, és szükség esetén javítjuk.

#### Rendkívüli események:

Rendkívüli esemény nem történt.

2025. évben 46 db csőtörést hárítottunk el, melyből 12 db gerincvezetéken, 34 db bekötővezetéken, ebből 28 db vízmérő aknában következett be.



#### Szolgáltatott víz minősége:

A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal által jóváhagyott ivóvízvizsgálati ütemtervben rögzítettek szerint a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratóriuma vizsgálja. Az eredményekről havi

rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Intézetet. Az ivóvízvizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

#### **Vízmérőcserék:**

A vízmérők cseréjét ütemterv szerint, folyamatosan végezzük. 2025. évben a településen 60 db vízmérő cseréjéről gondoskodtunk.

#### **Működtető eszközállomány fejlesztése:**

A településen 2025. évben a működtetői eszközállomány részét képező alábbi eszközök kerültek beszerzésre:

- 1 db benzinmotoros fűkasza,
- 1 db akkus fűró-csavarbehajtó,
- 1 db akkus fűró-vésőkalapács,
- 1 db akkus sarokcsiszoló.

### **1.2 Csatorna szolgáltatás**

#### **Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:**

Mértékadó kapacitás: 500 m<sup>3</sup>/d

A településen összegyűjtött szennyvíz a végátemelőtől DN 200 mm-es AC nyomóvezetéken keresztül jut a szennyvíztisztító telepre. **Tisztítási technológia: Oxidációs árkos szennyvíztisztítás.**

Technológiai sorrend:

1. Tolózár és csillapítóakna – kétrekeszes akna az egyikben tolózár és indukciós szennyvízmennyiség mérő található, a másik a beérkező szennyvíz csillapítására szolgál.
2. Kézi tisztítású rács és homokfogó – a csillapító aknából a szennyvíz a 20 mm-es pálcaközü síkrácsra kerül.
3. Oxidációs árok – 1,2 m mélységű, 6:4 rézsűhajlású, 2,0 m fenékszélességű 99,60 m hosszú műtárgy, melynek térfogata 454 m<sup>3</sup>. Levegőztető rotor óránként 10 kg oxigént juttat az árokba és 0,3 m/s vízmozgást okoz. Az iszap recirkuláltatására leürítő vezeték van kiépítve.

4. Utóülepítő – Ø 7 m Dorr típusú műtárgy, térfogata: 100 m<sup>3</sup>, innen történik a fölösiszap elvétel.
5. Fertőtlenítő medence – 32 m<sup>3</sup>-es vasbeton labirint medence, a fertőtlenítés hipoklorittal történik csepegtetve, amennyiben szükséges.
6. Iszapágyak – Az iszapot összesen 540 m<sup>2</sup> felületen évi 8-szor 20 cm-es vastagságban terítik az iszapágyakra.

#### **Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:**

A szennyvíztisztító telepen lévő gépészeti egységek állapotáról általánosságban elmondható, hogy több, mint 30 évesek, elavultak, a szennyvízben lévő gőzök, gázok okozta korrózió általánosan jellemzi őket. A Kessener forgókefe sorozatos, sajnos már rendszeressé vált meghibásodása ellenére a szennyvízelvezetés és tisztítás folyamatos volt a településen.

A szennyvíztisztító telep és a csatornahálózat korának megfelelő.

A szennyvíztisztító telepen a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük.

#### **2025. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

| MEGNEVEZÉS                              | ME. | 2025. |
|-----------------------------------------|-----|-------|
| Szennyvíztelep felújítások/beruházások  | db  | 3     |
| Szennyvíztelep karbantartások/javítások | db  | 126   |
| Csatornahálózat felújítások/beruházások | db  | 0     |
| Csatornahálózat karbantartások          | db  | 150   |
| Csatornahálózat dugulás elhárítások     | db  | 22    |
| Rendkívüli események                    | db  | 1     |

#### **Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:**

A GFT keretében, a bérleti díj terhére a szennyvíztelepen az alábbi felújítási/beruházási munkákat végeztük:

- szennyvíztelep átemelő szivattyú felújítása

Közműfejlesztési hozzájárulás terhére a szennyvízhálózaton az alábbi felújítási/beruházási munkát végeztük:

**Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:**

A szennyvíztisztító telepen szükség esetén, illetve folyamatosan végezzük karbantartási feladatainkat.

**Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:**

A GFT keretében, a bérleti díj terhére a csatornahálózaton felújítási/beruházási munkákat nem végeztünk.

A településen 2025 évben 2 db szennyvízbekötés létesült.

**Csatornahálózat karbantartási munkák:**

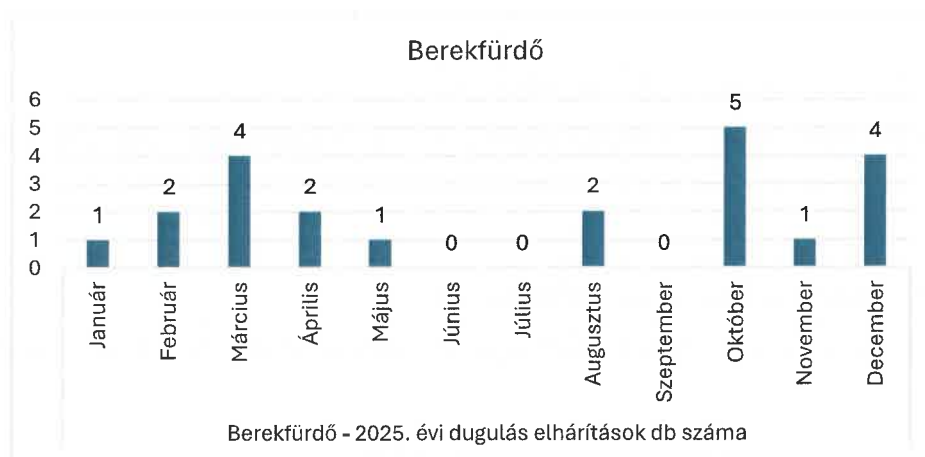
A szennyvízcsatorna hálózaton a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük.

A település gerinchálózatát, illetve az átemelőket ütemterv szerint, illetve szükség szerint lemosattuk, tisztítottuk, takarítottuk.

Az átemelőben lévő szivattyúk kiemelése, karbantartása folyamatos, meghibásodás esetén a TRV Zrt szerződött partnerével a javítást elvégeztetjük.

**Rendkívüli események:**

1. A szennyvíztisztító telepen az oxidációs árokba vezetett szennyvíz levegőztetését ellátó 1 db Kessener kefe hajtását végző lánc a tengelyvég törése miatt a lánckerékről leesett. A kefe, már többször átesett felújításon, az eleveniszapos biológiai szennyvíztisztítás hatékonysága levegőztetés hiányában rohamosan csökken, a levegőztetés helyreállítása több időt vesz igénybe.
2. 2025. évben a szennyvízelvezető hálózaton és szennyvízátemelőkben egyaránt 22 db dugulás elhárításáról gondoskodtunk.

**Tisztított szennyvíz minősége:**

A tisztított szennyvíz minőségére vonatkozóan folyamatos mintavételezésekre került sor, előre meghatározott ütemterv (önellenőrzési terv) alapján. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

A szennyvíztisztító telepen, a teljes tisztítandó szennyvízmennyiségre vonatkozóan a tisztított szennyvíz minősége több komponens tekintetében ( $\text{BOI}_5$ ,  $\text{NH}_4^+$ ,  $\text{öN}$ ,  $\text{ö.lebegőanyag}$ ) meghaladta a rendeletben előírt határértékeket, ezért a 2025. évi vízszennyezés után ~14 MFt szennyvízbírság megfizetésére kell számítanunk.

A Kessener forgókefe meghibásodása rendszeres hibaként jelentkezik, sajnálatos módon ez a felszíni levegőztetési forma nem tartható fenn, nem üzembiztos.

**Működtető eszközállomány fejlesztése:**

A településen 2025. évben működtetői eszközállomány részét képező alábbi eszközöket szereztük be:

- Salgópolc

## **2. Értékesítési terület beszámolója**

### **2.1 Ügyfélszolgálat**

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Karcag, Kisújszállási út 24. szám alatt.

2025. évben is törekvésünk volt a felhasználóink kényelmét biztosító elektronikus számlázás, online ügyintézés, és kényelmi szolgáltatásaink népszerűsítése. A papírmentes ügyintézés a környezetünk megóvása, valamint a kényelmesebb ügyintézés mellett a szolgáltatásunk költségeit is csökkenti, ami közös érdekünk.

#### **Elektronikus számla:**

A szolgáltatás igénybevétele során a vízdíjszámlákat a megadott e-mail címre elektronikusan, email mellékletként, PDF formátumban küldjük meg. Igényelhető telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy az alábbi online oldalainkon:

- [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)
- [Vízcenter applikáción keresztül: \(https://vizcenter.hu/trv\)](https://vizcenter.hu/trv)
- [Honlapunk regisztrációs felületén: https://trvzrt.hu/e-szamla-regisztracio](https://trvzrt.hu/e-szamla-regisztracio)

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ e-számla igénylése és fenntartása teljesen ingyenes
- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

Felhasználóink telefonon, elektronikus, online csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

**Telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:**

**06/80-205-157**

**E-mail:** [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu)

**Online ügyintézés:** [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)

**Mobil applikáció:** [https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Honlap:** [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)

**Postacím:** 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Felhasználóink igényeinek megfelelően folyamatainkat, rendszereinket folyamatosan fejlesztjük. **2026. évre vonatkozó fejlesztési célunk az éves leolvasásra történő átállás, mely alapján a bekötési vízmérővel rendelkező felhasználóink számára évente egyszer készül elszámoló számla.**

Valamennyi felhasználónk részére a vízdíjszámla 3. oldalán jelzett diktálási időszakban továbbra is biztosítjuk a vízmérőállás közlésének lehetőségét, mely folyamán a felhasználó által közölt mérőállás alapján **tényleges vízfelhasználás kerül kiszámlázásra.**

Amennyiben Felhasználóink fogyasztás alapú számlákat szeretnének kapni, nem kell mást tenniük, mint a lentebbi **linken található regisztrációs űrlapot** kitölteni.

**[Diktáláson alapuló számlázás regisztrációja - TRV Zrt.](#)**

Felhasználóink a vízmérőállást bárholnan-bármikor rögzíthetik az alábbi lehetőségek egyikén:

**Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:**

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

**Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:**

[https://vizcenter.hu/trv/meroora\\_allas\\_bejelentese\\_noreg](https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg)

**Mobil applikáción keresztül:**

[https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:**

[06-80/205-157 / 2. menüpont \(automata rögzítés\)](tel:06-80/205-157)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

## 2.2 Számlázott mennyiségi adatok

| Ivóvíz (m <sup>3</sup> ) | 2024. év      | 2025. év      | Eltérés       |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Lakossági                | 55 948        | 52 399        | -3 549        |
| Közületi                 | 18 287        | 20 068        | 1 781         |
| <b>Összesen</b>          | <b>74 235</b> | <b>72 467</b> | <b>-1 768</b> |

| Szennyvíz (m <sup>3</sup> ) | 2024. év      | 2025. év      | Eltérés      |
|-----------------------------|---------------|---------------|--------------|
| Lakossági                   | 52 600        | 50 992        | -1 608       |
| Közületi                    | 27 108        | 33 970        | 6 862        |
| <b>Összesen</b>             | <b>79 708</b> | <b>84 962</b> | <b>5 254</b> |

| Megnevezés                  | 2024. év | 2025. év | Eltérés |
|-----------------------------|----------|----------|---------|
| Ivóvíz bekötés szám (db)    | 1 297    | 1 306    | 9       |
| Szennyvíz bekötés szám (db) | 1 148    | 1 167    | 19      |

## 2.3 Számlázás bevételi adatai

adatok ezer Forintban

| Bevételek                        | 2024. év      | 2025. év      | Eltérés      |
|----------------------------------|---------------|---------------|--------------|
| <b>Ivóvíz ágazat</b>             |               |               |              |
| Lakosság                         | 14 260        | 13 475        | 460          |
| Közület                          | 15 891        | 17 136        | 1 245        |
| <b>Ivóvíz ágazat összesen</b>    | <b>30 151</b> | <b>30 611</b> | <b>460</b>   |
| <b>Szennyvíz ágazat</b>          |               |               |              |
| Lakosság                         | 9 765         | 9 398         | -367         |
| Közület                          | 37 426        | 44 500        | 7 074        |
| <b>Szennyvíz ágazat összesen</b> | <b>47 191</b> | <b>53 898</b> | <b>6 707</b> |
| <b>Árbevétel összesen</b>        | <b>77 342</b> | <b>84 509</b> | <b>7 167</b> |

## 2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

| Kintlévőségek   | 2024. év     | 2025. év      | Eltérés       |
|-----------------|--------------|---------------|---------------|
| Lakosság        | 1 816        | 935           | -881          |
| Közület         | 1 528        | 13 629        | 12 101        |
| <b>Összesen</b> | <b>3 344</b> | <b>14 564</b> | <b>11 220</b> |

adatok ezer Forintban

| Kintlévőségek alakulása<br>2025.12.31.       | lakosság      | közület       |
|----------------------------------------------|---------------|---------------|
| 30 napon belül                               | 606           | 750           |
| 31-60 nap                                    | 165           | 7 584         |
| 61-90 nap                                    | 164           | 0             |
| 91-180 nap                                   | 0             | 4 784         |
| 181-365 nap                                  | 0             | 0             |
| 366 napon túl                                | 0             | 511           |
| <b>Összesen</b>                              | <b>935</b>    | <b>13 629</b> |
| <b>Összes kintlévőség Lakosság + Közület</b> | <b>14 564</b> |               |

## 2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

|                  | 2024. év     | 2025. év     | Eltérés<br>(db) |
|------------------|--------------|--------------|-----------------|
| <b>Leolvasás</b> | <b>2 168</b> | <b>2 973</b> | <b>805</b>      |
| <b>Diktálás</b>  | <b>644</b>   | <b>611</b>   | <b>-33</b>      |

## 3. Gazdasági terület beszámolója

### 3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok ezer Forintban

| Nem saját eszközön végzett javítások                        | 2024. év     | 2025. év      |
|-------------------------------------------------------------|--------------|---------------|
| Ivóvíz hálózat javítás költsége                             | 1 269        | 6 343         |
| Ivóvíz kezelés javítás költsége                             | 1 448        | 3 367         |
| Szennyvíztelep javítás költsége                             | 2 805        | 4 714         |
| Szennyvízhálózat javítás költsége                           | 1 120        | 6 301         |
| <b>Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen</b> | <b>6 642</b> | <b>20 725</b> |

| adatok ezer Forintban                                  |              |              |
|--------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Nem saját eszközön végzett felújítások                 | 2024. év     | 2025. év     |
| Ivóvíz felújítás összege                               | 1 535        | 204          |
| Szennyvíz felújítás összege                            | 4 007        | 944          |
| <b>Nem saját eszközön végzett felújítások összesen</b> | <b>5 542</b> | <b>1 148</b> |

### 3.2 Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj és a közműfejlesztési hozzájárulás alakulása

| adatok Forintban                  |                  |
|-----------------------------------|------------------|
| Megnevezés                        | Összeg           |
| Használati díj – ivóvíz ágazat    | 961 000          |
| Használati díj – szennyvíz ágazat | 3 921 980        |
| <b>Használati díj összesen</b>    | <b>4 882 980</b> |

| adatok Forintban                                                                  |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Megnevezés                                                                        | Összeg           |
| Használati díj terhére elvégzett felújítási, beruházási munkák - ivóvíz ágazat    | 204 003          |
| Használati díj terhére elvégzett felújítási, beruházási munkák - szennyvíz ágazat | 944 021          |
| <b>Használati díj terhére elvégzett felújítási, beruházási munkák összesen</b>    | <b>1 148 024</b> |

#### Ivóvíz ágazat:

| adatok Forintban                                                        |            |            |                |
|-------------------------------------------------------------------------|------------|------------|----------------|
| Megnevezés                                                              | Számlaszám | Teljesítés | Nettó összeg   |
| Berekfürdői vízmű szünetmentes tápegységeinek cseréje. 2025.GFT.EHD/víz | 9440000044 | 2025.12.04 | 204 003        |
| <b>Összesen:</b>                                                        |            |            | <b>204 003</b> |

#### Szennyvíz ágazat:

| adatok Forintban                                                                                                         |            |            |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|----------------|
| Megnevezés                                                                                                               | Számlaszám | Teljesítés | Nettó összeg   |
| Berekfürdő szennyvíztelepen üzemelő Hidrostat gyártmányú, 182900 gyáriszámú szivattyú felújítása. 2025.GFT.EHD/szennyvíz | 9440000178 | 2025.12.03 | 944 021        |
| <b>Összesen:</b>                                                                                                         |            |            | <b>944 021</b> |

adatok ezer Forintban

| Megnevezés                                                | Nettó Összeg |
|-----------------------------------------------------------|--------------|
| Közműfejlesztési hozzájárulás – ivóvíz ágazat 2025. év    | 113          |
| Közműfejlesztési hozzájárulás – szennyvíz ágazat 2025. év | 140          |
| <b>Közműfejlesztési hozzájárulás összesen</b>             | <b>253</b>   |

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2026. május 30.

Tisztelettel:

Bikfalvi Tünde Hajnalka  
gazdasági igazgató

Majoros Zoltán  
főmérnök