

7. Napirendi pont:

**Beszámoló a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2024. évi vízi-közmű szolgáltatási
tevékenységéről**



BESZÁMOLÓ

a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2024. évi vízi-közmű szolgáltatási tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

Berekfürdő Községi Önkormányzat a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény alapján, az ivóvízellátás és szennyvízelvezetés céljából szerződést kötött a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.-vel, 2013. június 1-jétől kezdődően.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. mint minden évben, most is megküldte az előző évi tevékenységéről szóló beszámolót.

Kérjük a tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és az alábbi határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat:

___/2025.(__.__) önkormányzati határozat

a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. beszámolójáról.

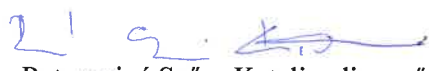
Berekfürdő Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Berekfürdőn nyújtott 2024. évi tevékenységéről szóló beszámolóját elfogadja.

Erről értesülnek:

- 1) Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
- 2) Hosszu András polgármester
- 3) Képviselő-testület tagjai
- 4) Potornainé Szűcs Katalin aljegyző
- 5) Kunmadarasi Közös Önkormányzati Hivatal Berekfürdői Kirendeltsége

Berekfürdő, 2025. június 16.

Előterjesztést készítette:


Potornainé Szűcs Katalin aljegyző

Előterjesztést jóváhagyta:


Hosszu András polgármester

ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2024. év

Berekfürdő

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ	4
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése	4
2. A szolgáltatás jogalapja	6
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	10
1. Műszaki terület beszámolója	10
1.1 Vízzolgáltatás	10
1.2 Csatorna szolgáltatás	15
2. Értékesítési terület beszámolója	19
2.1 Ügyfélszolgálat	19
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	20
2.3 Számlázás bevételi adatai	21
2.4 Kintlévőség kezelés	21
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	22
3. Gazdasági terület beszámolója	22
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	22
3.2 Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj és a közműfejlesztési hozzájárulás alakulása	22

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2024. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Berekfürdő a Hortobágy menti Főmérnökségen régi nevén Középső Régió belül a Karcagi Üzemmérnökséghez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Karcag, Kisújszállási út 24. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

Az ivóvíz ágazaton technológiai változás nem történt, a vízellátás biztonságos és zavartalan volt.

A vízműtelepen meghibásodás miatt a dekantvíz szivattyú cseréjét elvégeztük, valamint a víztermelő kutak lejárt hitelesítésű vízmérőinek felújítása is megtörtént.

Mind a vízműtelepen, mind az ivóvízhálózaton elvégeztük a szükséges karbantartási feladatokat.

A település szennyvíztisztító telepén üzemelő tisztítási technológia elavult, az oxigénbevitelt, biztosító Kessener kefe elhasználódott, az időszakosan elvégzett felújítások ellenére továbbra is gyakoriak a meghibásodások. A biológiai tisztításhoz szükséges levegőbevitel a Kessener kefe hiányában nem biztosított, ami nem megfelelő minőségű kibocsátást eredményez. Emiatt 2024. évre is vízszennyezési bírság kivetésével kell számolnunk.

A közeljövő feladata egy új, az előírt követelményeket teljesítő, megfelelő kapacitású szennyvíztisztító telep létesítése, melyhez az előkészületeket továbbra is javasoljuk elindítani. A beruházáshoz üzemeltetői oldalról szakmai segítséggel támogatjuk az Önkormányzatot.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	961 000
Használati díj – szennyvíz ágazat	3 921 980
Használati díj összesen	4 882 980

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	1 535 018
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	4 006 665
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	5 541 683

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat vármegyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 260 településen, több mint 780 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járunk hozzá.

Az általunk végzett szolgáltatások magas színvonalú ellátása és a hatékony üzemeltetés érdekében három igazgatóságot (Műszaki-, Gazdasági-, Jogi és Koordinációs Igazgatóság), illetve öt főmérnökséget alakítottunk ki. Főmérnökségeink: Felső-Tisza menti Főmérnökség, mely korábban a Keleti Régió Főmérnökség nevet viselte, Hortobágy menti Főmérnökség, ami korábban a Középső Régió Főmérnökség volt, Közép-Tisza menti Főmérnökség, ami korábban Nyugati Régió Főmérnökségként szerepelt, Debreceni Régió Főmérnökség, mely korábban az Állami Létesítmények Főmérnökség nevet viselte, illetve ötödik főmérnökségként 2024-ben frissen megalakult a Szolnoki Régió Főmérnökség.

Társaságunk életében a 2024-es esztendő több változást is hozott.

A nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023 (XII.13.) EM rendelet a nem lakossági felhasználók által igénybevett szolgáltatás ellenértékét egységes kéttényezős díjban határozta meg, mely 2024. január 1. napjától hatályos és árbevételre gyakorolt hatása jelentős volt.

2024. évtől a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023 (XII.13) Energiaügyi Minisztérium rendeletének 1. számú melléklete szerinti összeg biztosította az engedélyes tevékenység végzéséhez szükséges forrást.

A tulajdonos NV Zrt. átalakulásról döntött, mely szerint 2024. szeptember 30-án a Víz- és Csatornaművek Koncessziós Zrt. Szolnok beolvadt a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.-be.

A Hortobágy menti Főmérnökség 51 település ivóvízellátásáról, és 33 település szennyvízelvezetéséről, szennyvíztisztításáról gondoskodik.

Ahogy eddig is, úgy 2024-ben is folyamatosak voltak az elavult működtető eszközeink cseréi, a modern digitális eszközök beszerzése. 2024. decemberében Szolnokon egy Üzembiztonsági raktárt és havária eszközparkot adott át a Nemzeti Vízművek Zrt. a Thököly úti telephelyünkön. A régiós raktárbázis már második a sorban, melyet az NV Zrt. az Energiaügyi Minisztérium Vízgazdálkodásért Felelős Államtitkárságának szakmai irányításával hozott létre. A létesítményben speciális csőhálózati javítóidomok, valamint különböző eszközök kapnak helyet, melyeket vis major helyzetekben vethetnek be a kollégák.

Üzemeltetőként kiemelt feladatunk a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészülés. Ennek érdekében rendszeresen végzünk megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségek csökkentése érdekében igyekszünk mihamarabb felderíteni a rejtett csőtöréseket, a hibákat pedig minél hamarabb kijavítani. 2024-ben vízkorlátozást egyetlen településen sem kellett elrendelni.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására 2024-ben még inkább odafigyelünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztünk időben kommunikálni a Felhasználók felé több csatornán is. Honlapunkon az ügyféltájékoztatók menüpont alatt rendszeresen közzétesszük a friss, aktuális munkálatainkról szóló információkat. Nagyobb munkák esetén a fontos híreket a Társaság Facebook oldalán jelentetjük meg, - ha szükséges - folyamatosan frissítve az eseményeket. Több esetben közvetlenül az önkormányzat segített a lakosok tájékoztatásában.

Társaságunk rendkívül fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Mostanra már hagyomány, hogy részt veszünk a Fenntarthatósági Témahét eseménysorozatában, mint óraadók. Számos iskolába jutottunk el szemléletformáló óráinkkal, de készítettünk – többek mellett – vízvédellemmel kapcsolatos mesekönyvet, társasjátékot, online tananyagot is. 2024-ban is folytatódott Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünk, melynek részeként több mint harminc önkormányzat biztosított felületet honlapjukon, közösségi oldalaikon környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinknek, posztjainknak. Üzeneteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg.

A 2023-as esztendő egyik innovatív fejlesztése Társaságunknál az e-számla bevezetése volt. 2024. év végéig már több mint 30 ezren választották a gyors, bárhol és bármikor elérhető elektronikus díjfizetést.

Több mint egy évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak (1910-ben épült az első víztisztítómű a korábbi VCSM Zrt. Szolnokon), továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Berekfürdő Községi Önkormányzat között, 2013. május 29. napján ivóvíz szolgáltatásra és 2015. április 22. napján szennyvíz szolgáltatásra, 15 év határozott időtartamra bérleti-üzemeltetési szerződés jött létre, melynek VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2024. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységről.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési feltételeinek összességét leginkább a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet határozza meg. A külső jogszabályi környezetet tekintve a Társaságnak további számos törvényi előírásnak szükséges megfelelnie.

A 2024. évben bekövetkezett jogszabályi változások, amelyek a 2025. évben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. műszaki és gazdasági folyamatainak alakulását jelentősen befolyásolják:

- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény a 2024. évi LII. törvénnyel került módosításra
- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelettel került módosításra
- Megjelent az állami vagyonnal való gazdálkodásról szóló 254/2007. (X. 4.) Korm. rendelet módosításáról szóló 27/2024. (II. 22.) Korm. rendelet.
- Megjelent a fogyasztóvédelemmel összefüggő kormányrendeletek módosításáról szóló 93/2024. (IV. 23.) Korm. rendelet, amely módosította a Társaságot érintő, a fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során felmerülő egyes eljárási költségekről szóló 212/2008. (VIII. 29.) Korm. rendeletet, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletet.
- Megjelent a Gazdasági Adattárház működtetéséről és az állam többségi tulajdonában álló gazdasági társaságok által a Gazdasági Adattárházba történő adatszolgáltatásról szóló 236/2024. (VIII. 8.) Korm. rendelet.
- Megjelent az ESG beszámolók, az ESG minősítők és az ESG szoftverek nyilvántartásáról szóló 12/2024. (VIII. 15.) SZTFH rendelet, valamint a vállalkozások fenntarthatósági célú átvilágítási kötelezettségei teljesítésének részletszabályairól szóló 13/2024. (VIII. 15.) SZTFH rendelet.
- Megjelent a közszolgáltatások ellenértékének rendezésével kapcsolatos szabályokról szóló 254/2024. (VIII. 22.) Korm. rendelet, amely a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 44/B–44/J. §-át (nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás) egészíti ki.
- Megjelent az egyes hatósági hatáskörök változásáról szóló 257/2024. (VIII. 29.) Korm. rendelet, amely módosítja a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló 72/1996. (V. 22.) Korm. rendeletet, a felszín alatti vizek védelméről szóló 219/2004. (VII. 21.) Korm. rendeletet, a létfontosságú vízgazdálkodási rendszerelemek és vízellátási művek azonosításáról, kijelöléséről és védelméről szóló 541/2013. (XII. 30.) Korm. rendeletet, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletet, a vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendeletet, a vízvédelmi igazgatási feladatokat ellátó szervek kijelöléséről, és egyes vízügyi tárgyú kormányrendeletek módosításáról szóló 366/2015. (XII. 2.) Korm. rendeletet, valamint a nem közművel összegyűjtött

háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó nem rendszeres közszolgáltatásról szóló 378/2015. (XII. 8.) Korm. rendeletet.

- Megjelent az egyes eljárási szakkérdések hatósági vizsgálatáról szóló 258/2024. (VIII. 29.) Korm. rendelet, amely módosítja a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló 72/1996. (V. 22.) Korm. rendeletet
- Megjelent a digitális állam megvalósításához kapcsolódó egyes szervezetek kijelöléséről szóló 320/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet, a digitális állampolgárság egyes szabályairól szóló 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet, valamint a digitális szolgáltatások, a digitális állampolgárság szolgáltatások és támogató szolgáltatások részletes műszaki követelményeiről szóló 322/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet
- Megjelent az egyes iparbiztonsági, vízügyi, tűzvédelmi és hulladékgazdálkodási hatósági eljárások egyszerűsítéséről szóló 340/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet, amellyel módosításra került a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló 72/1996. (V. 22.) Korm. rendelet.
- Megjelent a felszín alatti vizek védelméről szóló 219/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet módosításáról szóló 337/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet.
- Megjelent az egyes adótörvények módosításáról szóló 2024. évi LV. törvény, amely többek között az alábbi - Társaságot érintő - jogszabályokat módosítja:
 - 1. személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény
 - 5. általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény
 - 17. szociális hozzájárulási adóról szóló 2018. évi LII. törvény
 - 23. számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
 - 28. vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény
 - 29. víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény
 - 41. a szociális hozzájárulási adóról szóló 2018. évi LII. törvény egyes rendelkezéseinek eltérő alkalmazásáról szóló 182/2024. (VII. 8.) Korm. rendelet hatályon kívül helyezése.
- Megjelent a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 394/2024. (XII. 12.) Korm. rendelet.
- Megjelent a környezetvédelmi, természetvédelmi, valamint a vízügyi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 33/2005. (XII. 27.) KvVM rendelet módosításáról szóló 4/2010. (II. 25.) KvVM rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 28/2024. (XII. 18.) EM rendelet, a környezetvédelmi, természetvédelmi, valamint a vízügyi hatósági

eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 33/2005. (XII. 27.) KvVM rendelet módosításáról szóló 48/2011. (VI. 1.) VM rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 32/2024. (XII. 18.) EM rendelet, valamint a környezetvédelmi, természetvédelmi, valamint a vízügyi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 33/2005. (XII. 27.) KvVM rendelet módosításáról szóló 149/2011. (XII. 31.) VM rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 33/2024. (XII. 18.) EM rendelet.

- Megjelent a digitális állammal és az okmányok digitalizációjával összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2024. évi LXXIII. törvény, amellyel többek között módosításra került a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény.
- Megjelent a vízügyi és a vízvédelmi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 13/2015. (III. 31.) BM rendelet módosításáról szóló 36/2024. (XII. 23.) EM rendelet.
- Megjelent a hulladékgazdálkodási hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 34/2024. (XII. 23.) EM rendelet.
- Megjelent a közbeszerzési tárgyú kormányrendeletek módosításáról szóló 427/2024. (XII. 23.) Korm. rendelet, amely módosítja a közbeszerzési eljárásokban az alkalmasság és a kizáró okok igazolásának, valamint a közbeszerzési műszaki leírás meghatározásának módjáról szóló 321/2015. (X. 30.) Korm. rendeletet, az építési beruházások, valamint az építési beruházásokhoz kapcsolódó tervezői és mérnöki szolgáltatások közbeszerzésének részletes szabályairól szóló 322/2015. (X. 30.) Korm. rendeletet, továbbá az elektronikus közbeszerzés részletes szabályairól szóló 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendeletet.
- Megjelent a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023. (XII. 13.) EM rendelet módosításáról szóló 43/2024. (XII. 30.) EM rendelet.
- Megjelent a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet és a végfelhasználási energiamegtakarítással kapcsolatos adatszolgáltatásról szóló 17/2020. (XII. 21.) MEKH rendelet módosításáról szóló 1/2025. (I. 20.) MEKH rendelet.
- Megjelent a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet módosításáról szóló 3/2025. (II. 25.) EM rendelet.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízzolgáltatás

Ellátandó népesség: **1.384 fő** (2024.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

Mértékadó kapacitás: 1320 m³/d

A vízkezelési technológia vas-, mangántalanítás, arzén- és ammóniamentesítés, illetve fertőtlenítés folyamataiból áll. A vízkezelés HIDROFILT technológiával történik. A technológia 2 db párhuzamos üzemű AMF 2500 típusú katalitikus töltetanyagú szűrőtartályból és 2 db HF CF2500 aktívszenes berendezésből áll. A hálózati és öblítő szivattyúk az udvartéren találhatóak egy vasbeton szivattyú aknában. A technológia KEF-5930-2/2015.sz. számon OTH által kiadott ivóvíz biztonsági engedéllyel rendelkezik. A technológia két üzemállapot szerint működik: 1-5 sz kút párhuzamos üzeme – fő üzemállapot, 1-4 sz kút üzeme – havária – tartalék üzemállapot.

A tisztítási technológia lépései fő üzemállapotban:

- nyersvíz kitermelés
- előklórozás preventív fertőtlenítési célból, valamint kálium-permanganát oldat adagolása (jelenleg üzemén kívül) a nyersvíz vas- és mangán tartalmának oxidálásához
- oxidált fém-csapadék eltávolítása mangán-dioxidos katalitikus töltetű szűrőágyon
- szűrt víz ammóniatartalmának eltávolítása törésponti klórozással, klórgáz adagolással
- klóraminok és egyéb klórozási melléktermékek eltávolítása aktívszenes adszorberen
- kezelt víz utófertőtlenítése klórgázadagolással
- kezelt víz tárolás 2x100 m³ térfogatú medencékben
- kezelt víz kiadása hálózatba, utóklórozással

A tisztítási technológia lépései tartalék üzemállapotban:

Mivel a 4. sz. kút vize határérték felett tartalmaz arzént, továbbá a kitermelt nyersvíz gáztartalom szerinti fokozata: „C”, így a fentiekben ismertetett „alap” vízkezelő technológia az alábbiakkal egészül ki.

Gázmentesítés:

A 4.sz. kútból kitermelt nyersvizet első lépésben egy GMT 1200 gázmentesítő berendezésen vezetjük keresztül, melyről távozó víz metántartalma $<0,8 \text{ NI/m}^3$. A gázmentesített víz átmeneti tárolása a vízműtelep területén megépített $24,0 \text{ m}^3$ hasznos térfogatú nyersvíz tárolóban történik, ahonnan külön szivattyúk (nyersvíz szivattyúk) juttatják a kezelendő vizet a szűrési technológiára. Fertőtlenítés céljából a tárolóba érkező nyersvízhez klórgáz adagolható. (adagolandó klór-mennyiség $\sim 0,5\text{-}2 \text{ g/m}^3$)

Koagulálószer adagolás:

A 4. sz. kút üzemeltetése esetén a szűrési technológia előtt, a kálium-permanganáttal oxidált arzén koagulációja miatt vas-klorid oldat adagolására kerül sor. A vegyszerek bekeverését hidraulikus kialakítású csőszűkítő idom (statikus keverő) biztosítja a vegyszer adagolási pontok után.

Az adagolt vegyszerek a vegyszeradagolónál előre beállított értékkel – a bűvárszivattyúk indulásával párhuzamosan, azzal azonos időben kerülnek adagolásra.

Ezen technológiai elemek kizárólag a 4. sz. kút üzemeltetése esetén üzemelnek, kapacitásuk megegyezik a 4. sz. kút jelenlegi kapacitásával ($39 \text{ m}^3/\text{h}$).

A nyersvíz kitermelés egyes üzemállapotokban az alábbiak szerint alakul:

A vízmű vízbázisát 3 db mélyfúrású kút képezi. (A vízműtelep területén található egyéb kutak, közülük egy 575 m talpmélységű termálkút is, a Strandfürdő termálvízellátását szolgálják.)

Fő üzemállapot (normál üzem): 5. sz kút 800 l/p – 1 sz. kút 300 l/p ($\sim 73\text{-}27\%$). A települési vízellátás egyedi jellemzője a strandfürdő rendszertelenül jelentkező csúcsvíz igénye. Időszakosan, a lakossági vízellátás igényeit figyelembe véve a technológia maximum 10 m/h ($98 \text{ m}^3/\text{h}$) kiterhelése lehetséges, de csak és kizárólag a fő üzemállapotban!

Havária üzem ismertetése 1 sz. kút 440 l/p – 4. sz kút (gáztalanítás után, nyersvíz szivattyúval) 660 l/p ($\sim 40 - 60\%$) Így a technológiára feladott víz As tartalma biztonságosan $40 \mu\text{g/l}$ alatt tartható ($\sim 28 \mu\text{g/l}$). Azonban a fő üzemállapot tapasztalataiból kiindulva a havária állapot kis fogyasztású időszakokban (ősz-tél-kora tavasz) alkalmas vízfogyasztás korlátozása nélküli folyamatos üzemre! Elsődleges célja az esetleges kútszivattyú meghibásodás esetére a folyamatos vízszolgáltatás biztosítása.

A technológia működése:

A vízkezelő technológia a tartályok együttes üze me esetén $66 \text{ m}^3/\text{h}$ teljesítményű, mely 20 órás üzemidővel számítva $1320 \text{ m}^3/\text{d}$. Ezt meghaladó vízigény esetén a technológia eseti, időszakos, maximum 10 m/h kiterhelése engedélyezett (max.: $98 \text{ m}^3/\text{h}$).

2 db (1. és 5.) víztermelő kút nyersvize közvetlenül a vízkezelő technológiára kerül feladásra, a kutak nyomóvezetékébe preventív előfertőtlenítéshez klórgáz adagolása történik. A 4. sz. kút (kedvezőtlen minősége miatt) tartalékot képez, vize gravitációsan nyersvíz tárolóba kerül. A 4. sz. kút csak havária esetén üzemel. A vas-, mangán-, és arzén oxidációihoz kálium-permanganát adagolása történik (vas (III)-klorid adagolás csak a 4. kút üzeme esetén van).

Vízisztítás folyamata:

- A vegyszeradagolásoknál a szükséges behatási idők a csővezetékben és a homokszűrő tartályokban biztosítottak.
- Kevertágyas homokszűrés a képződött csapadék kiszűréséhez.
- Törésponti klór adagolás az ammónium eltávolítására.
- Aktívszenes adszorbereken a káros klórozási melléktermékek eltávolítása.
- Utóklórozás fertőtlenítéshez.
- 2 x 100 m³-es térszíni tároló a kezeltvíz tárolására.
- Hálózati nyomásfokozás a kezelt víz ivóvízelosztó hálózatba, illetve a 300 m³-es víztoronyba történő juttatásához.
- A szűrők visszamosása során keletkező öblítővizek üleptése a dekant medencében történik.

A keletkező hulladékvíz egy 1600 mm átmérőjű vasbeton átemelő aknába kerül, ahonnan szivattyú segítségével a befogadó belvízcsatornába kerül.

A vízellátás a településen zavartalannak mondható. Áramszünet miatt nem volt szolgáltatás kiesés.

Vízműtelep állapotjellemezése:

A vízműtelep jelenlegi technológiája megfelelően működik, a település mennyiségi vízigényét biztonságosan el tudja látni. A víztermelő kutak és a vízkezelő technológia jó műszaki állapotú. A vízműtelep épületei, műtárgyai megfelelő állapotúak.

Vízhálózat állapotjellemezése:

A vízhálózat állapota a korához képest megfelelő. A tolózár aknák között akadnak javításra szorulóknak, főként a fedlapok és az azt körülvevő beton, illetve aszfalt részek tekintetében. A szakaszoló tolózárak jól működnek. A vízhálózaton történő hibaelhárításokat, vezetékek kiváltásait már a legkorszerűbb KPE és saválló anyagokkal végezzük. A csőtörések utáni

helyreállítási munkálatokat (beton és aszfalt burkolatok javítása) külső vállalkozó bevonásával folyamatosan végeztetjük.

Az altalaj és föld feletti tűzcsapok, illetve a közkifolyók jól működnek a településen.

2024. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2024. év
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	2
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	4
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	1
Vízhálózat karbantartások	db	31
Vízhálózat csőtörés javítások	db	34
Rendkívüli események	db	0

Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, a bérleti díj terhére a vízműtelepen az alábbi felújítási/beruházási munkákat végeztük:

- Vízműtelepi dekantvíz Grundfos szivattyú meghibásodás miatti cseréje.
- Víztermelő kutaknál lejárt hitelesítésű vízmérők felújítása.

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A vízműtelepen elvégeztük a szükségessé vált karbantartási feladatokat. A megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében az elkészített ütemterv alapján tavasszal és ősszel elvégeztük a térszíni tárolómedencék és a víztorony mosását, fertőtlenítését. A vízmű gépészeti berendezései közül a vegyszeradagolók időszakos karbantartásai megtörténtek.

Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, a bérleti díj terhére a vízhálózaton az alábbi felújítási/beruházási munkákat végeztük:

- Berek tér 15. sz. alatti tűzcsap cseréje történt meg.

A szolgáltatási-, és hálózati veszteségek csökkentése érdekében egységes veszteség elemzési és kezelési eljárásrendet vezettünk be, mely során vizsgáljuk a víziközmű rendszer termelési és szolgáltatási adatait (kitermelt és hálózatba betáplált ivóvíz mennyiségét, technológiai és egyéb

felhasználásokat, az átadott – átvett, kiszámlázott ivóvízmennyiségeket), illetve a rögzített üzemi adatok figyelembevételével a vízelosztó hálózatokon műszeres csőtörés keresési vizsgálatokat is végzünk.

A veszteség elemzési vizsgálatok sikeréhez elengedhetetlen a vízhálózati szerelvények (szakaszoló tolózárak, tűzcsapok) megfelelő működése, vízáteresztő és vízzáró képességük ellenőrzése, szükség szerinti felújítása, cseréje.

A településen 2024 évben 5 db vízbekötést létesítettünk.

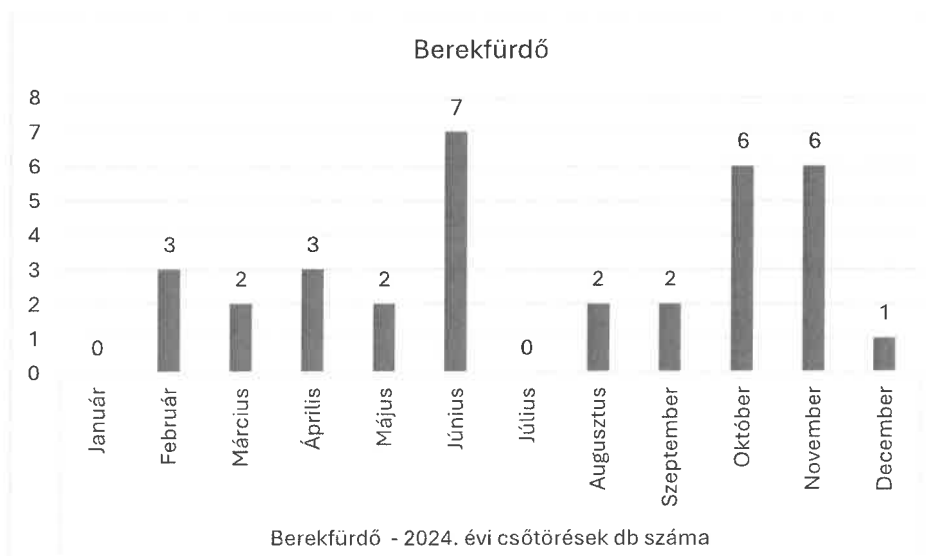
Vízhálózat karbantartási munkák:

A vízhálózat teljes átöblítését, mosatását évente kétszer ütemterv szerint végezzük tavasszal és ősszel, a tűzcsapokon keresztül. A mosató csomópontok segítségével amennyiben szükséges szivacs dugós mosatást is tudunk végezni a település egyes részein. A közkifolyókat és tűzcsapokat fél évente ellenőrizzük, karbantartjuk, és szükség esetén javítjuk.

Rendkívüli események:

Rendkívüli esemény nem történt.

2024. évben 34 db csőtörést hárítottunk el, melyből 4 db gerincvezetéken, 30 db bekötővezetéken, ezen belül 27 db vízmérő aknában következett be.



Szolgáltatott víz minősége:

A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal által jóváhagyott ivóvízvizsgálati ütemtervben rögzítettek szerint a Tiszamenti

Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratóriuma vizsgálja. Az eredményekről havi rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Intézetet. Az ivóvízvizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

Vízmérőcserék:

A vízmérők cseréjét ütemterv szerint, folyamatosan végezzük. 2024. évben a településen 97 db lejárt hitelesítésű vízmérő, és 4 db mellékmérő cseréjéről gondoskodtunk.

Működtető eszközállomány fejlesztése:

A településen 2024. évben működtetői eszközállomány részét képező eszközök nem kerültek beszerzésre.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

Mértékadó kapacitás: 500 m³/d

A településen összegyűjtött szennyvíz a végátemelőtől DN 200 mm-es AC nyomóvezetéken keresztül jut a szennyvíztisztító telepre. Tisztítási technológia: Oxidációs árkos szennyvíztisztítás.

Technológiai sorrend:

1. Tolózár és csillapítóakna – kétrekeszes akna az egyikben tolózár és indukciós szennyvízmennyiség mérő található, a másik a beérkező szennyvíz csillapítására szolgál.
2. Kézi tisztítású rács és homokfogó – a csillapító aknából a szennyvíz a 20 mm-es pálcaközü síkrácsra kerül.
3. Oxidációs árok – 1,2 m mélységű, 6:4 rézsűhajlású, 2,0 m fenékszélességű 99,60 m hosszú műtárgy, melynek térfogata 454 m³. Levegőztető rotor óránként 10 kg oxigént juttat az árokba és 0,3 m/s vízmozgást okoz. Az iszap recirkuláltatására leürítő vezeték van kiépítve.
4. Utóülepítő – Ø 7 m Dorr típusú műtárgy, térfogata: 100 m³, innen történik a fölösiszap elvétel.
5. Fertőtlenítő medence – 32 m³-es vasbeton labirint medence, a fertőtlenítés hipoklorittal történik csepegtetve, amennyiben szükséges.

6. Iszapágyak – Az iszapot összesen 540 m² felületen évi 8-szor 20 cm-es vastagságban terítik az iszapágyakra.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemzése:

A szennyvízelvezetés és tisztítás folyamatos volt a településen.

A szennyvíztisztító telep és a csatornahálózat korának megfelelő.

A szennyvíztisztító telepen a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük.

2024. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2024. év
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	2
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	26
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	1
Csatornahálózat karbantartások	db	24
Csatornahálózat duguláselhárítások	db	9
Rendkívüli események	db	1

Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, a bérleti díj terhére a szennyvíztelepen az alábbi felújítási/beruházási munkákat végeztük:

- Szennyvíztelepen Kessener forgókefe meghibásodás miatti felújítása.
- Szennyvíztelepen meghibásodott villanybojler cseréje.

Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:

A szennyvíztisztító telepen szükség esetén, illetve folyamatosan végezzük karbantartási feladatainkat.

Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, a bérleti díj terhére a csatornahálózaton az alábbi felújítási/beruházási munkákat végeztük:

- 2023. évi GFT. EHD. keretén belül: Berek téri szennyvízátemelőben üzemelő Flygt gyártmányú, 1130166 gyári számú szivattyú felújítása.

A településen 2024 évben 2 db szennyvízbekötés létesült.

Csatornahálózat karbantartási munkák:

A szennyvízcsatorna hálózaton a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük.

A település gerinchálózatát, illetve az átemelőket ütemterv szerint, illetve szükség szerint lemosattuk, tisztítottuk, takarítottuk.

Az átemelőben lévő szivattyúk kiemelése, karbantartása folyamatos, meghibásodás esetén a TRV Zrt szerződött partnerével a javítást elvégeztetjük.

Rendkívüli események:

1.

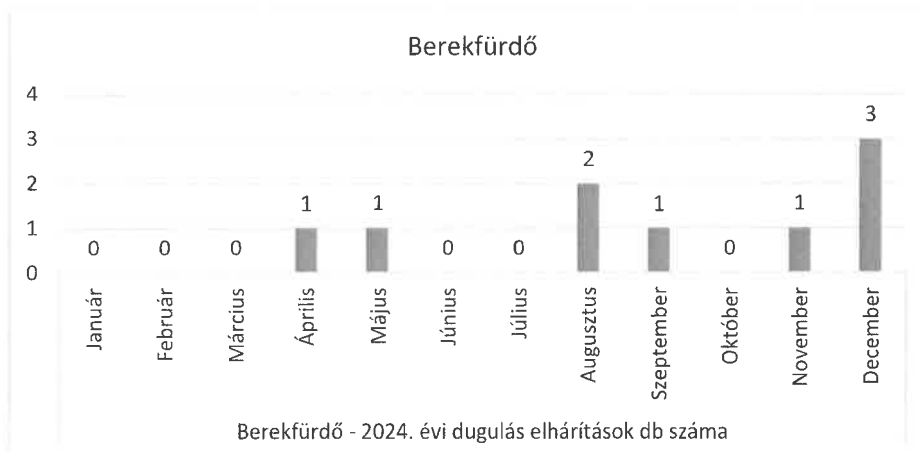
2024. január 23-án Berekfürdő szennyvíztisztító telepen az oxidációs árok levegőztetését ellátó 1 db Kessener kefét meg kellett állítani, mivel a hajtást végző lánc az alsó lánckerékről leesett. A hibát feltételezhetően a hajtott tengelyen lévő csapágy meghibásodása okozta, ezért a csapágyak cseréjét készítettük elő. További bontás után derült ki, hogy a burkolat és a sziget felőli tengelyvégnél lévő csapágyház is összetört, mely erősen megmarta a tengelyt, mely a tengely törését is okozhatta volna.

Elvégzett beavatkozás:

Az oxidációs árokból a Kessener kefét daru segítségével kiemeltük és szakszervizbe szállítottuk a szükséges árajánlat adás céljából. Az árajánlat adást és megrendelést követően a felújított Kessener kefét 2024. 03. 26.-án beépítettük és beüzemeltük.

2.

2024. évben a szennyvízelvezető hálózaton és szennyvízátemelőkben egyaránt 9 db dugulás elhárításáról gondoskodtunk.



Tisztított szennyvíz minősége:

A tisztított szennyvíz minőségére vonatkozóan folyamatos mintavételezésekre került sor, előre meghatározott ütemterv (önellenőrzési terv) alapján. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

A szennyvíztisztító telepen, a teljes tisztítandó szennyvízmennyiségre vonatkozóan a tisztított szennyvíz minősége több komponens tekintetében (KOI_k, BOI₅, NH₄⁺, öN, ö.lebegőanyag) meghaladta a rendeletben előírt határértékeket, ezért 2024. évben 2.127.520 Ft szennyvízbírságot fizettünk.

A Kessener forgókefe meghibásodása rendszeres hibaként jelentkezik, ez a felszíni levegőztetési forma nem tartható fenn, nem üzembiztos, a 2024. évi vízszennyezés után 2025. évben további ~ 1.000.000 Ft szennyvízbírságra kell számítanunk.

Működtető eszközállomány fejlesztése:

Az ágazatban az üzemmnökség területén 2024. évben működtetői eszközállomány részét képező eszközökként 2 db magasnyomású mosó Kärcher, 2 akkus orrfűrész Makita, 7 db salgó polc, 1 db raklapemelő béka, 1 db 200 inverteres Iweld Gorilla hegesztő, 4 db állványos munkalámpa, 1 db 4 m³-es konténer, 1 db automata mosógép, 1 db mobiltelefon kerültek beszerzésre.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Tiszafüred, Fő út 35. szám alatt.

2024. évben továbbra is törekvés volt a felhasználóink kényelmét biztosító elektronikus számlázás népszerűsítése. A papírmentes ügyintézés a környezettünk megóvása, valamint a kényelmesebb ügyintézés mellett a szolgáltatásunk költségeit is csökkenti, ami közös érdekünk.

Elektronikus számla:

A szolgáltatás igénybevétele során a vízdíjszámlákat a megadott e-mail címre elektronikusan, email mellékletként, PDF formátumban küldjük meg. Igényelhető telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy online oldalunkon a www.vizcenter.hu/trv

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban rész-számlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében a fogyasztási szokásokat figyelembe véve biztosítjuk a Felhasználók részére a mérőállás bejelentésének lehetőségét az alábbi elérhetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2023. év	2024. év	Eltérés
Lakossági	47 583	55 948	8 365
Közületi	18 548	18 287	-261
Összesen	66 131	74 235	8 104

Szennyvíz (m ³)	2023. év	2024. év	Eltérés
Lakossági	45 253	52 600	7 347
Közületi	48 873	27 108	-21 765
Összesen	94 126	79 708	-14 418

Megnevezés	2023. év	2024. év	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám (db)	1 299	1 297	-2
Szennyvíz bekötés szám (db)	1 147	1 148	1

2.3 Számlázás bevételi adatai

adatok ezer Forintban

Bevételek	2023. év	2024. év	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	12 367	14 260	1 893
Közület	4 410	15 891	11 481
Ivóvíz ágazat összesen	16 777	30 151	13 374
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	8 512	9 765	1 253
Közület	10 068	37 426	27 358
Szennyvíz ágazat összesen	18 580	47 191	28 611
Árbevétel összesen	35 357	77 342	41 985

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2023. év	2024. év	Eltérés
Lakosság	750	1 816	1 066
Közület	1 287	1 528	241
Összesen	2 037	3 344	1 307

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2024.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	395	82
31-60 nap	779	188
61-90 nap	642	26
91-180 nap	0	0
181-365 nap	0	10
366 napon túl	0	1 222
Összesen	1 816	1 528
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	3 344	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2023. év	2024. év	Eltérés (db)
Leolvasás	3 004	2 168	-836
Diktálás	732	644	-88

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2023. év	2024. év
Ivóvíz hálózat javítás költsége	394	1 269
Ivóvíz kezelés javítás költsége	2 364	1 448
Szennyvíztelep javítás költsége	1 021	2 805
Szennyvízhálózat javítás költsége	1 259	1 120
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	5 038	6 642

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2023. év	2024. év
Ivóvíz felújítás összege	175	1 535
Szennyvíz felújítás összege	357	4 007
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen	532	5 542

3.2 Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj és a közműfejlesztési hozzájárulás alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	961 000
Használati díj – szennyvíz ágazat	3 921 980
Használati díj összesen	4 882 980

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	1 535 018
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	4 006 665
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	5 541 683

Ivóvíz ágazat:

adatok Forintban

Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Berekfürdő vízműtelepi dekantvíz Grundfos szivattyú meghibásodás miatti cseréje.	9420100813	2024.03.27	348 000
Berekfürdő, Berek tér 15. sz. alatti tűzcsap cseréje.	9420104348	2024.11.12	1 036 518
Berekfürdő víztermelő kútnál lejárt hitelességi vízmérők felújítása.	9420107025	2024.07.15	150 500
Összesen:			1 535 018

Szennyvíz ágazat:

adatok Forintban

Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Berekfürdő, Berek téri szennyvízátemelőben üzemelő Flygt gyártmányú, 1130166 gyári számú szivattyú felújítása. 2023. évi GFT. EHD.	9420091332	2024.01.03	1 196 007
Berekfürdő szennyvíztelepen Kessener forgókefe meghibásodás miatti felújítása.	9400095284	2024.03.26	2 720 000
Berekfürdő szennyvíztelepen meghibásodott villanybojler cseréje.	9420101003	2024.10.03	90 658
Összesen:			4 006 665

adatok ezer Forintban

Megnevezés	Nettó Összeg
Közműfejlesztési hozzájárulás – ivóvíz ágazat 2024. év	73
Közműfejlesztési hozzájárulás – szennyvíz ágazat 2024. év	73
Közműfejlesztési hozzájárulás összesen	146

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2025. május 30.

Tisztelettel:

Bikfalvi Tünde Hajnalka
gazdasági igazgató

Fábrik Tamás
műszaki igazgató

