

6. Napirendi pont:

**Beszámoló a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2023. évi víziközmű szolgáltatási
tevékenységről**



BESZÁMOLÓ
a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2023. évi víziközmű szolgáltatási tevékenységről

Tisztelt Képviselő-testület!

Berekfürdő Községi Önkormányzat a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény alapján, az ivóvízellátás és szennyvízelvezetés céljából szerződést kötött a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.-vel, 2013. június 1-jétől kezdődően.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. mint minden évben, most is megküldte az előző évi tevékenységéről szóló beszámolót.

Kérjük a tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és az alábbi határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat:

 /2024.(. .) önkormányzati határozat
a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. beszámolójáról.

Berekfürdő Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Berekfürdőn nyújtott 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolóját elfogadja.

Erről értesülnek:

- 1) Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.**
- 2) Molnár János polgármester**
- 3) Képviselő-testület tagjai**
- 4) Potornainé Szűcs Katalin aljegyző**
- 5) Kunmadarasi Közös Önkormányzati Hivatal Berekfürdői Kirendeltsége**

Berekfürdő, 2024. június 17.

Előterjesztést készítette:


Potornainé Szűcs Katalin aljegyző

Előterjesztést jóváhagyta:

Molnár János polgármester

TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG



Iktatószám: Vgo / 19 - 11 / 2024

Tárgy: 2023. évi beszámoló

Ügyintéző: Veres Angéla

Kérjük, válaszlevelében szíveskedjen
a fenti iktatószámra hivatkozni.

BEREKFÜRDŐ KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT

Molnár János
Polgármester részére

Berekfürdő
Benedek tér 15.
5309

Kunmadarasi Közös Önkormányzati Hivatal Berekfürdői Kirendeltsége			
Érkezett:	2024.05.23		
Szám:	BK/1782/2024	Melléklet:	
Előszámla:	Utószámla:	Előadó:	PK
Hattári jel:			

Tisztelt Polgármester Úr!

Csatoltan küldöm a TRV Zrt. vízi közművek üzemeltetésével kapcsolatos, 2023. évi beszámolóját.

Melléklet: TRV Zrt. 2023. évi Önkormányzati éves beszámolója

Szolnok, 2024. május 20

Tisztelettel:

.....

Döbreiné Zombori Judit

vagyongazdálkodási osztályvezető



Elektronikusan aláírta:
Kanyuk János

Sajgó

Elektronikusan aláírta:
Kányási Rea

Sajgó

**TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2023. év

Berekfürdő



Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ	4
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése	4
2. A szolgáltatás jogalapja	5
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	6
1. Műszaki terület beszámolója	6
1.1 Vízszolgáltatás	6
1.2 Csatorna szolgáltatás	10
2. Értékesítési terület beszámolója	13
2.1 Ügyfélszolgálat	13
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	15
2.3 Számlázás	15
2.4 Kintlévőség kezelés	16
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	16
3. Gazdasági terület beszámolója	16
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	16
3.2 Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj és a közműfejlesztési hozzájárulás alakulása	17

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2023. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Berekfürdő a Középső Régió belül a Karcagi Üzemmérnökséghez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Karcag, Kisújszállási út 24. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

Az ivóvíz ágazaton technológiai változás nem történt, a vízellátás biztonságos és zavartalan volt.

A vízműtelepen elvégeztük a 2.sz. öblítővíz szivattyú meghibásodott lágyindító berendezés és a technológiai vezérlést kiszolgáló szünetmentes tápegység cseréjét.

Mind a vízműtelepen, mind az ivóvízhálózaton elvégeztük a szükséges karbantartási feladatokat.

A település szennyvíztisztító telepén üzemelő tisztítási technológia elavult, az oxigénbevitelt, biztosító Kessener kefe elhasználódott, az időszakosan elvégzett felújítások ellenére továbbra is gyakoriak a meghibásodások. A biológiai tisztításhoz szükséges levegőbevitel a Kessener kefe hiányában nem biztosított, ami nem megfelelő minőségű kibocsátást eredményez. Emiatt 2023. évre is vízszennyezési bírság kivetésével kell számolnunk.

A közeljövő feladata egy új, az előírt követelményeket teljesítő, megfelelő kapacitású szennyvíztisztító telep létesítése, melyhez az előkészületeket javasoljuk elindítani. A beruházáshoz üzemeltetői oldalról szakmai segítséggel támogatjuk az Önkormányzatot, mellyel kapcsolatban már történtek egyeztetések.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	961 000
Használati díj – szennyvíz ágazat	3 921 980
Használati díj összesen	4 882 980

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	175 404
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	356 823
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	532 227

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 252 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme, immár 180 településen. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

A Társaság három igazgatóságra (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Középső-regió Főmérnökség 51 település ivóvízellátásáról, és 33 település szennyvízelvezetéséről, szennyvíztisztításáról gondoskodik.

Üzemeltetőként kiemelt feladatunk a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészülés. Ennek érdekében rendszeresen végzünk megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségek csökkentése érdekében igyekszünk mihamarabb felderíteni a rejtett csőtöréseket, a hibákat pedig minél hamarabb kijavítani. A 2022-es évhez képest 2023-ban kevésbé száraz nyarunk volt, így vízkorlátozást egyetlen településen sem kellett elrendelni.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására 2023-ban még inkább odafigyelünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztünk időben kommunikálni a Felhasználók felé több csatornán is. Honlapunkon az ügyféltájékoztatók menüpont alatt rendszeresen közzétesszük a friss, aktuális munkálatainkról szóló információkat. Nagyobb munkák esetén a fontos információkat Facebookon, a sajtóban vagy közvetlenül a Felhasználóhoz szólva számlalevélhez csatolva, vagy a még jobb láthatóság kedvéért a borítékon feltüntetve juttatjuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzat segített a lakosok tájékoztatásában.

Vállalatunk több 2023-ban kapott elismeréssel is büszkélkedhet. Tavaly már másodjára nyerte el vállalatunk a Dun & Bradstreet Tanúsítványt. A díj annak a vállalkozásnak jár, amelyről megállapítják, hogy a vele történő üzleti kapcsolat kialakításának pénzügyi kockázata alacsony. A tanúsítványt Európa számos országában használják az üzleti élet különféle területein. Mivel 2022 után idén ismét átvehettük, így méltán vagyunk büszkéek rá!

2023. év elején elnyertük a „Családbarát hely munkahely” tanúsító védjegy minősítést is. Hiszünk, hogy egy vállalat csak akkor lehet sikeres, ha odafigyelünk arra, hogy a munka nem létezik kiegyensúlyozott magánélet nélkül.

Társaságunk rendkívül fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Számos iskolába jutottunk el szemléletformáló óráinkkal, de készítettünk – többek mellett – vízvédellel kapcsolatos mesekönyvet, társasjátékot, online tananyagot. 2023-ban is folytatódott Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünk, melynek részeként 2023-ban több mint harminc önkormányzat biztosított felületet honlapjukon, közösségi oldalain környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinknek, posztjainknak. Üzeneteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg. A sorozatot 2024-ben is folytatjuk.

A 2023-as esztendő egyik innovatív fejlesztése Társaságunknál az e-számla bevezetése volt. A gyors, bárhol és bármikor elérhető elektronikus díjfizetés lehetőségének megteremtésével hatalmasat lépett előre vállalatunk a környezetvédelem területén.

Társaságunk elkötelezett a minőségirányítási szabványok iránymutatásai szerinti működésben, a szabványok bevezetésében és fenntartásában. Ennek érdekében bevezettük és sikeresen auditáltattuk 2021-ben az MSZ EN ISO 9001:2015 Minőségirányítási rendszer, 2022-ben MSZ ISO 37001:2019 Antikorrupciós irányítási rendszer és 2023-ban az MSZ EN ISO 50001:2019 Energiagazdálkodási irányítási rendszer szerint működésünket.

Tapasztalataink szerint napjaink kihívásainak jobban meg tudunk felelni fenti irányítási rendszerek bevezetésével.

A megkezdett munkát folytatva 2024-ben elkezdjük a munkát az MSZ ISO 45001:2018 Munkahely, egészségvédelem és biztonság irányítási rendszer bevezetéséhez.

Több mint fél évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Berekfürdő Községi Önkormányzat között, 2013. május 29. napján ivóvíz szolgáltatásra és 2015. április 22. napján szennyvíz szolgáltatásra, 15 év határozott időtartamra bérleti-üzemeltetési szerződés jött létre, melynek VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2023. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési feltételeinek összességét leginkább a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet határozza meg. A külső jogszabályi környezetet tekintve a Társaságnak további számos törvényi előírásnak szükséges megfelelnie.

A 2023. évben bekövetkezett jogszabályi változások, amelyek a 2024. évben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. műszaki és gazdasági folyamatainak alakulását jelentősen befolyásolják:

- Megjelent az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet.

- A 2023. évi XVII. törvény módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt.
- A 2023. évi LXXVII. törvény módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt.
- Megjelent a kormányzati igazgatási szervek, valamint meghatározott gazdasági társaságok egyes szerződéseinek veszélyhelyzeti szabályairól szóló 188/2023. (V. 22.) Korm. rendelet.
- A 2023. évi XXIX. törvény módosította a közműszolgáltatások egyszerűsítésével összefüggő egyes törvényeket.
- A 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletet.
- A 9/2023. (VI. 23.) MEKH rendelet módosította a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendeletet.
- Megjelent az állam közvetlen vagy közvetett többségi tulajdonában lévő gazdasági társaságok bérleti szerződéseinek miniszteri jóváhagyásáról szóló 383/2023. (VIII. 14.) Korm. rendelet.
- Megjelent a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 508/2023. (XI. 20.) Korm. rendelet.
- Megjelent az egyes adótörvények módosításáról szóló 2023. évi LXXXIII. törvény.
- Megjelent a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023. (XII. 13.) EM rendelet.
- Megjelent a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

Ellátandó népesség: **1.384 fő** (2024.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

Mértékadó kapacitás: 1320 m³/d

A vízkezelési technológia vas-, mangántalanítás, arzén- és ammóniamentesítés, illetve fertőtlenítés folyamataiból áll. A vízkezelés HIDROFILT technológiával történik. A technológia 2 db párhuzamos üzemű AMF 2500 típusú katalitikus töltetanyagú szűrőtartályból és 2 db HF CF2500 aktívszenes berendezésből áll. A hálózati és öblítő szivattyúk az udvartéren

találhatóak egy vasbeton szivattyú aknában. A technológia KEF-5930-2/2015.sz. számon OTH által kiadott ivóvíz biztonsági engedéllyel rendelkezik. A technológia két üzemállapot szerint működik: 1-5 sz kút párhuzamos üzeme – fő üzemállapot, 1-4 sz kút üzeme – havária – tartalék üzemállapot.

A tisztítási technológia lépései fő üzemállapotban:

- nyersvíz kitermelés
- előklórozás preventív fertőtlenítési célból kálium-permanganát oldat adagolása a nyersvíz vas- és mangán tartalmának oxidálásához (elhagyható)
- oxidált fém-csapadék eltávolítása mangán-dioxidos katalitikus töltetű szűrőágyon
- szűrt víz ammóniatartalmának eltávolítása törésponti klórozással, klórgáz adagolással
- klóraminok és egyéb klórozási melléktermékek eltávolítása aktívszenes adszorberen
- kezelt víz utófertőtlenítése klórgáz adagolással
- kezelt víz tározás $2 \times 100 \text{ m}^3$ térfogatú medencékben
- kezelt víz kiadása hálózatba, utóklórozással

A tisztítási technológia lépései tartalék üzemállapotban:

Mivel a 4. sz. kút vize határérték felett tartalmaz arzént, továbbá a kitermelt nyersvíz gáztartalom szerinti fokozata: „C”, így a fentiekben ismertetett „alap” vízkezelő technológia az alábbiakkal egészül ki.

Gázmentesítés:

A 4.sz. kútból kitermelt nyersvizet első lépésben egy GMT 1200 gázmentesítő berendezésen vezetjük keresztül, melyről távozó víz metántartalma $<0,8 \text{ NI/m}^3$. A gázmentesített víz átmeneti tározása a vízműtelep területén megépített $24,0 \text{ m}^3$ hasznos térfogatú nyersvíztározóba történik, ahonnan külön szivattyúk (nyersvíz szivattyúk) juttatják a kezelendő vizet a szűrési technológiára. A baktériumszám esetleges növekedésének megakadályozása érdekében a tározóba érkező nyersvízhez klórgáz adagolható. (adagolandó klór-mennyiség $\sim 0,5\text{-}2 \text{ g/m}^3$)

Koagulációszer adagolás:

A 4. sz. kút üzemeltetése esetén a szűrési technológia előtt, a kálium-permanganáttal oxidált arzén koagulációja miatt vas-klorid oldat adagolására kerül sor. A vegyszerek bekeverését hidraulikus kialakítású csőszűkítő idom (statikus keverő) biztosítja a vegyszer adagolási pontok után.

Az adagolt vegyszerek a vegyszeradagolónál előre beállított értékkel – a bűvárszivattyúk indulásával párhuzamosan, azzal azonos időben kerülnek adagolásra.

Ezen technológiai elemek kizárólag a 4. sz. kút üzemeltetése esetén üzemelnek, kapacitásuk megegyezik a 4. sz. kút jelenlegi kapacitásával ($39 \text{ m}^3/\text{h}$).

A nyersvíz kitermelés egyes üzemállapotokban az alábbiak szerint alakul:

A vízmű vízbázisát 3 db mélyfúrású kút képezi. (A vízműtelep területén található egyéb kutak, közülük egy 575 m talpmélységű termálkút is, a Strandfürdő termálvízellátását szolgálják.)

Fő üzemállapot (normál üzem): 5. sz kút 800 l/p – 1 sz. kút 300 l/p ($\sim 73\text{-}27\%$). A települési vízellátás egyedi jellemzője a strandfürdő rendszertelenül jelentkező csúcsvíz igénye. Időszakosan, a lakossági vízellátás igényeit figyelembe véve a technológia maximum 10 m/h ($98 \text{ m}^3/\text{h}$) kiterhelése lehetséges, de csak és kizárólag a fő üzemállapotban!

Havária üzem ismertetése 1 sz. kút 440 l/p – 4. sz kút (gáztalanítás után, nyersvíz szivattyúval) 660 l/p ($\sim 40 - 60\%$) Így a technológiára feladott víz As tartalma biztonsággal $40 \mu\text{g/l}$ alatt tartható ($\sim 28 \mu\text{g/l}$). Azonban a fő üzemállapot tapasztalataiból kiindulva a havária állapot kis fogyasztású időszakokban (ősz-tél-kora tavasz) alkalmas vízfogyasztás korlátozása nélküli folyamatos üzemre! Elsődleges célja az esetleges kútszivattyú meghibásodás esetére a folyamatos vízszolgáltatás biztosítása.

A technológia működése:

A vízkezelő technológia a tartályok együttes üze me esetén $66 \text{ m}^3/\text{h}$ teljesítményű, mely 20 órás üzemidővel számítva $1320 \text{ m}^3/\text{d}$. Ezt meghaladó vízigény esetén a technológia eseti, időszakos, maximum $10 \text{ m}^3/\text{h}$ kiterhelése engedélyezett (max.: $98 \text{ m}^3/\text{h}$).

2 db (1. és 5.) víztermelő kút nyersvize közvetlenül a vízkezelő technológiára kerül feladásra, a kutak nyomóvezetékébe preventív előfertőtlenítéshez klórgáz adagolása történik. A 4. sz. kút (kedvezőtlen minősége miatt) tartalékot képez, vize gravitációsan nyersvíz tárolóba kerül. A 4. sz. kút csak havária esetén üzemel. A vas-, mangán-, és arzén oxidációihoz kálium-permanganát adagolása történik (vas(III)-klorid adagolás csak a 4. kút üze me esetén van).

Víz tisztítás folyamata:

- A vegyszeradagolásoknál a szükséges behatási idők a csővezetékben és a homokszűrő tartályokban biztosítottak.
- Kevertágyas homokszűrés a képződött csapadék kiszűréséhez.
- Törésponti klór adagolás az ammónium eltávolítására.
- Aktívszenes szűrés a káros klórozási melléktermékek eltávolításához
- Utóklórozás fertőtlenítéshez.
- $2 \times 100 \text{ m}^3$ -es térszíni tároló a kezeltvíz tárolására.
- Hálózati nyomásfokozás a kezelt víz ivóvízelosztó hálózatba, illetve a 300 m^3 -es magastárolóba (víztoronyba) történő juttatásához.
- A szűrők visszamosatása során keletkező öblítővizek ülepitése a dekant műtárgyban történik.

A keletkező hulladékvíz egy 1600 mm átmérőjű vasbeton átemelő aknába kerül, ahonnan szivattyú segítségével a befogadó belvízcsatornába kerül.

A vízellátás a településen zavartalannak mondható. Áramszünet miatt nem volt szolgáltatás kiesés. A vízkezelési technológia 2023. évben nem teljesített a mértékadó kapacitás ($1320 \text{ m}^3/\text{d}$) felett.

Vízműtelep állapotjellemezése:

A vízműtelep jelenlegi technológiája megfelelően működik, a település mennyiségi vízigényét biztonságosan el tudja látni. A víztermelő kutak és a vízkezelő technológia jó műszaki állapotú. A vízműtelep épületei, műtárgyai megfelelő állapotúak.

Vízhálózat állapotjellemezése:

A vízhálózat állapota a korához képest megfelelő. A tolózár aknák között akadnak javításra szoruló k, főként a fedlapok és az azt körülvevő beton, illetve aszfalt részek tekintetében. A szakaszoló tolózárak jól működnek. A vízhálózaton történő hibaelhárításokat, vezetékek kiváltásait már a legkorszerűbb KPE és saválló anyagokkal végezzük. A csőtörések utáni helyreállítási munkálatokat (beton és aszfalt burkolatok javítása) külső vállalkozó bevonásával folyamatosan végeztetjük.

Az általaj és föld feletti tűzcsapok, illetve a közkifolyók jól működnek a településen.

2023. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2023.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	2
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	12

Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	419
Vízhálózat csőtörés javítások	db	4
Rendkívüli események	db	0

Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, a bérleti díj terhére a 2. számú öblítővíz szivattyú meghibásodott lágyindító berendezését kicseréltük. Az irányítástechnikai számítógép szünetmentes tápegységét szintén kicseréltük meghibásodás miatt.

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A vízműtelepen elvégeztük a szükségessé vált karbantartási feladatokat. A megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében az elkészített ütemterv alapján tavasszal és ősszel elvégeztük a térszíni tárolómedencék és a víztorony mosását, fertőtlenítését. A vízmű gépészeti berendezései közül a vegyszeradagolók időszakos karbantartásai megtörténtek.

Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:

A 2023-es évben nagyobb értékű felújítási/beruházási munkákat nem végeztünk. A településen 7 db új vízbekötés létesült.

A szolgáltatási-, és hálózati veszteségek csökkentése érdekében egységes veszteség elemzési és kezelési eljárásrendet vezetünk be, mely során vizsgáljuk a víziközmű rendszer termelési és szolgáltatási adatait (kitermelt és hálózatba betáplált ivóvíz mennyiségét, technológiai és egyéb felhasználásokat, az átadott – átvett, kiszámlázott ivóvízmennyiségeket), illetve a rögzített üzemi adatok figyelembevételével a vízelosztó hálózatokon műszeres csőtörés keresési vizsgálatokat is végzünk.

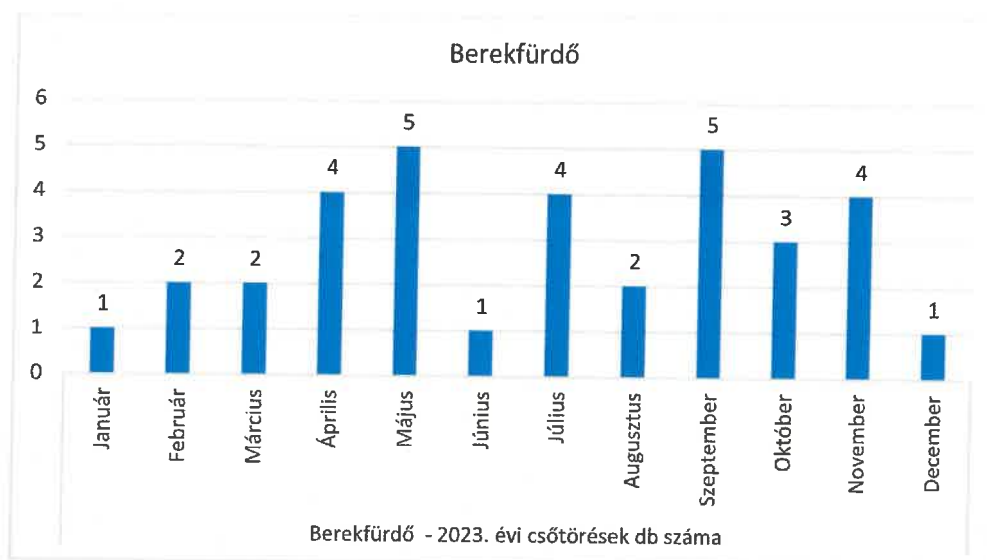
A veszteség elemzési vizsgálatok sikeréhez elengedhetetlen a vízhálózati szerelvények (szakaszoló tolózárok, tűzcsapok) megfelelő működése, vízáteresztő és vízzáró képességük ellenőrzése, szükség szerinti felújítása, cseréje.

Vízhálózat karbantartási munkák:

A vízhálózat teljes átöblítését, mosatását évente kétszer ütemterv szerint végezzük tavasszal és ősszel, a tűzcsapokon keresztül. A mosató csomópontok segítségével amennyiben szükséges szivacs dugós mosatást is tudunk végezni a település egyes részein. A közkifolyókat és tűzcsapokat fél évente ellenőrizzük, karbantartjuk, és szükség esetén javítjuk.

Rendkívüli események:

2023. évben 34 db csőtörést hárítottunk el, melyből 3 db gerincvezetéken, 1 db bekötővezetéken és 30 db vízmérő aknában következett be.



Szolgáltatott víz minősége:

A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal által jóváhagyott ivóvízvizsgálati ütemtervben rögzítettek szerint a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratóriuma vizsgálja. Az eredményekről havi rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Intézetet. Az ivóvízvizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminőség eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

Vízmérőcserék:

A vízmérők cseréjét ütemterv szerint, folyamatosan végezzük. 2023. évben a településen 170 db lejárt hitelesítésű vízmérő, és 6 db mellékmérő cseréjéről gondoskodtunk.

Működtető eszközállomány fejlesztése:

A településen 2023. évben a működtetői eszközállomány részét képező eszközök 1 db Husqvarna TC242TX fűnyíró traktorral és 1 db 3x9 fokos alumínium létrával bővült.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

Mértékadó kapacitás: 500 m³/d

A településen összegyűjtött szennyvíz a végátemelőtől DN 200 mm-es AC nyomóvezetéken keresztül jut a szennyvíztisztító telepre. **Tisztítási technológia: Oxidációs árkos szennyvíztisztítás.**

Technológiai sorrend:

1. Tolózár és csillapítóakna – kétrekeszes akna az egyikben tolózár és indukciós szennyvízmennyiség mérő található, a másik a beérkező szennyvíz csillapítására szolgál.

2. Kézi tisztítású rács és homokfogó – a csillapító aknából a szennyvíz a 20 mm-es pálcaközü síkrácsra kerül.
3. Oxidációs árok – 1,2 m mélységű, 6:4 rézsűhajlású, 2,0 m fenékszélességű 99,60 m hosszú műtárgy, melynek térfogata 454 m³. Levegőztető rotor óránként 10 kg oxigént juttat az árokba és 0,3 m/s vízmozgást okoz. Az iszap recirkuláltatására leürítő vezeték van kiépítve.
4. Utóülepítő – Ø 7 m Dorr típusú műtárgy, térfogata: 100 m³, innen történik a fölősiszap elvétel.
5. Fertőtlenítő medence – 32 m³-es vasbeton labirint medence, a fertőtlenítés hipoklorittal történik csepegtetve, amennyiben szükséges.
6. Iszapágyak – Az iszapot összesen 540 m² felületen évi 8-szor 20 cm-es vastagságban terítik az iszapágyakra.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemzése:

A szennyvízelvezetés és tisztítás folyamatos volt a településen.

A szennyvíztisztító telep és a csatornahálózat korának megfelelő.

A szennyvíztisztító telepen a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük.

2023. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2023.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	1
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	2
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	1
Csatornahálózat karbantartások	db	4
Csatornahálózat duguláselhárítások	db	9
Rendkívüli események	db	1

Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, a bérleti díj keretterhére a felújítási/beruházási munkák során a Kessener kefe felújítási, pótlási igénye ismét felmerült, mely áthúzódó feladat maradt. Kessener kefe lágyindító beépítése.

Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:

A szennyvíztisztító telepen szükség esetén, illetve folyamatosan végezzük karbantartási feladatainkat.

Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében 1db Flygt CP 3127.180 MT 430 szivattyút felújítottunk

A városban 9 db új szennyvízbekötés létesült.

Csatornahálózat karbantartási munkák:

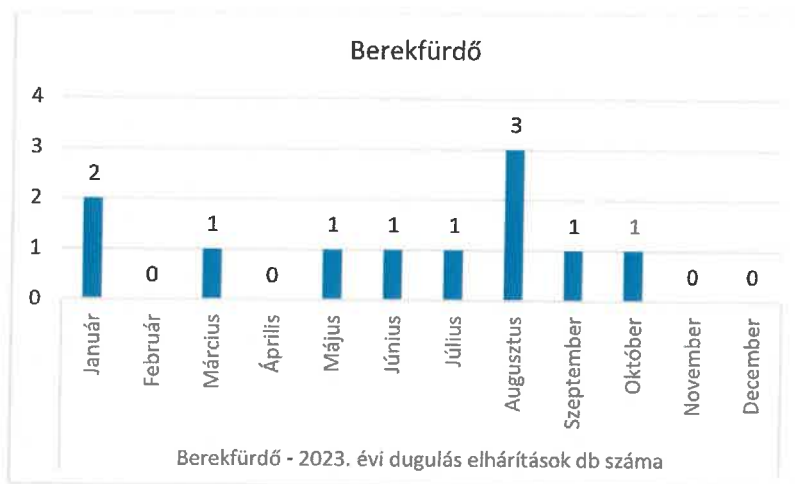
A szennyvízcsatorna hálózaton a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük.

A település gerinchálózatát, illetve az átemelőket ütemterv szerint, illetve szükség szerint lemosattuk, tisztítottuk, takarítottuk.

Az átemelőben lévő szivattyúk kiemelése, karbantartása folyamatos, meghibásodás esetén a TRV Zrt szerződött partnerével a javítást elvégeztetjük.

Rendkívüli események:

1. Kessener forgókefe rendszeres hibaként jelentkezik (tengelyt-tartó belső műtárgy süllyedés), a feszültség csökkentésére lánchajtás kialakítása történt, de ez sem hozott jelentős eredményt. A lánc elszakadt és sérültek a tengelyvégek, felújítás alatt van a tengely. Ez a felszíni levegőztetési forma nem tartható fenn, nem üzembiztos.
2. 2023. évben a szennyvízelvezető hálózaton és szennyvízátemelőkben egyaránt 11 db dugulás elhárításáról gondoskodtunk.



Tisztított szennyvíz minősége:

A tisztított szennyvíz minőségére vonatkozóan folyamatos mintavételezésekre került sor, előre meghatározott ütemterv (önellenőrzési terv) alapján. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

A szennyvíztisztító telepen a Kessener kefe meghibásodása miatt, levegőztetés hiányában a teljes tisztítandó szennyvízmennyiségre vonatkozóan a tisztított szennyvíz minősége a 2023. évben több komponens tekintetében (KOI_k , BOI_5 , NH_4^+ , öN , öP , ö.lebegőanyag) meghaladta a rendeletben előírt határértékeket, ezért a 2023. évi vízszennyezés után, 2024. évben fizetendő szennyvízbírsággal kell számolnunk, melynek mértéke ~ 2,1 Mft.

Működtető eszközállomány fejlesztése:

A 2023. évben a működtetői eszközállomány 1 db 15 folyóméteres kézi saválló láncos emelővel, 1 db 3 lábú saválló kiemelő állvánnyal, 1 db 2x9 fokos -, 2 db 3x9 fokos-, 1 db 3x11 fokos alumínium létrával, 3 db LB251S típusú Husqvarna fűnyíróval, 5 db Stihl FS 461 típusú fűkaszával és 1 db KCR-s, platós MAN tehergépjárművel egészült ki.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Karcag, Kisújszállási út 24. szám alatt.

2023. július 1-től elindítottuk a felhasználóink kényelme, a papírmintes ügyintézés népszerűsítése és ezáltal a környezetünk megóvása érdekében az e-mailes elektronikus számlaküldési rendszerünket. A fejlesztés, a kényelmesebb ügyintézés mellett a szolgáltatásunk költségeit is csökkenti, ami közös érdekünk.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átlány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

[06-80/205-157](tel:06-80-205-157) / [2. menüpont \(automata rögzítés\)](#)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gon-

doskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Elektronikus számla:

A szolgáltatás igénybevétele során a vízdíjszámlákat a megadott e-mail címre elektronikusan, email mellékletként, PDF formátumban küldjük meg. Igényelhető telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy online oldalunkon a www.vizcenter.hu/trv

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

Csoportos beszedési megbízás:

A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

Díjnet igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2022.	2023.	Eltérés
Lakossági	53 280	47 583	-5 697
Közületi	26 335	18 548	-7 787
Összesen	79 615	66 131	-13 484

Szennyvíz (m ³)	2022.	2023.	Eltérés
Lakossági	50 295	45 253	-5 042
Közületi	43 797	48 873	5 076
Összesen	94 092	94 126	34

Megnevezés	2022.	2023.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	1 288	1 299	11
Szennyvíz bekötés szám	1 119	1 147	28

2.3 Számlázás

adatok ezer Forintban

Bevételek	2022.	2023.	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	13 679	12 367	-1 312
Közület	5 996	4 410	-1 586
Ivóvíz ágazat összesen	19 675	16 777	-2 898
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	9 344	8 512	-832
Közület	9 391	10 068	677
Szennyvíz ágazat összesen	18 735	18 580	-155
Árbevétel összesen	38 410	35 357	-3 053

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2022.	2023.	Eltérés
Lakosság	1 459	750	-709
Közület	1 522	1 287	-235
Összesen	2 981	2 037	-944

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2023.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	48	8
31-60 nap	67	17
61-90 nap	245	565
91-180 nap	0	0
181-365 nap	0	0
366 napon túl	390	697
Összesen	750	1 287
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	2 037	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2022.	2023.	Eltérés (db)
Leolvasás	3 106	3 004	-102
Diktálás	811	732	-79

3. Gazdasági terület beszámolója**3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei**

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2022.	2023.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	956	394
Ivóvíz kezelés javítás költsége	2 717	2 364
Szennyvíztelep javítás költsége	530	1 021
Szennyvízhálózat javítás költsége	689	1 259
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	4 892	5 038

adatok ezer Forintban		
Nem saját eszközön végzett felújítások	2022.	2023.
Ivóvíz felújítás összege	2 168	175
Szennyvíz felújítás összege	0	357
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen	2 168	532

3.2 Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj és a közműfejlesztési hozzájárulás alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	961 000
Használati díj – szennyvíz ágazat	3 921 980
Használati díj összesen	4 882 980

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	175 404
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	356 823
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	532 227

Ivóvíz ágazat:

adatok Forintban			
Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Berekfürdő vízműtelepen meghibásodott lágyindító cseréje. 2022. évi GFT. EHD	9420083473	2023.03.13	116 098
Berekfürdő vízműtelepen szünetmentes tápegység cseréje. 2023. évi GFT. EHD.	9420086637	2023.10.19	59 306
Összesen:			175 404

Szennyvíz ágazat:

adatok Forintban			
Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Berekfürdő szennyvíztisztító telepen lévő kessener kefe elektromos helyi vezérlésének kialakítása. 2023. évi GFT. EHD	9420083472	2023.08.21	356 823
Összesen:			356 823

adatok ezer Forintban

Megnevezés	Nettó Összeg
Közműfejlesztési hozzájárulás – ivóvíz ágazat 2023 év	0
Közműfejlesztési hozzájárulás – szennyvíz ágazat 2023 év	692
Közműfejlesztési hozzájárulás összesen	692

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2024. május 20.

Tisztelettel:

Kányási Rea
mb. vezérigazgató

Kanyuk János
főmérnök