

7. Napirendi pont:

Beszámoló a 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról.



BEREKFÜRDŐ KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT

5309 Berekfürdő, Berek tér 15.

Tel/Fax: 59/519-002, www.berekfurdo.hu

BESZÁMOLÓ

a 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a megyei gyámhivatalnak.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az éves beszámolót elkészítette, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérjük a tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és az alábbi határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat:

___/___.(___.__) önkormányzati határozat

a 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi munkáról szóló beszámolóról.

Berekfürdő Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi munkáról szóló beszámolót elfogadja.

Erről értesülnek:

- 1) Kunmadarasi Család és Gyermekjóléti Szolgálat
- 2) Molnár János polgármester
- 3) Képviselő-testület tagjai
- 4) Potornainé Szűcs Katalin aljegyző
- 5) Kunmadarasi Közös Önkormányzati Hivatal Berekfürdői Kirendeltsége

Berekfürdő, 2024. május 16.

Előterjesztést készítette:


Potornainé Szűcs Katalin aljegyző

Előterjesztést jóváhagyta:

Molnár János polgármester



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Beszámoló

a Család és Gyermekjóléti Szolgálat

2023. évi tevékenységéről



Kunmadaras, 2024. május 15.

Készítette:

Szeghalmi Anita
Szeghalmi Anita
intézményvezető





5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

TARTALOMJEGYZÉK

- I. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat háttértörténete**
- II. A szakmai munka háttere**
- III. Tárgyi feltételek**
- IV. Személyi feltételek**
- V. Szervezeti ábra**
- VI. A településre vonatkozó lakossági és intézményi adatok**
- VII. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének mutatói
2023.évben**
- VIII. A szakmai munka elemzése településekre bontva**
- IX. A jelzőrendszeri tagok szakmai munkája, tapasztalataik a településekre
vonatkozóan beszámolóik alapján**
- X. Szolgálatunk által végzett prevenció és egyéb segítő tevékenységek**
- XI. Összegzés**
- XII. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkája képekben**



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Jelentés

a Család és Gyermekjóléti Szolgálat működéséről Kunmadaras Nagyközség Képviselő-testületének és Berekfürdő Község Képviselő-testületének

Tisztelt Képviselő-testület!

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységéről legutóbb 2023. május 25-én tartott képviselő-testületi munkamegbeszélésen számoltam be, mely beszámolómat a képviselőtestület a 142/2023.(V.25.) határozatával elfogadta.

Az azóta eltelt időszakban végzett tevékenységünkről jelentésemet az alábbiakban teszem meg:

I.

A CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT HÁTTÉRTÖRTÉNETE

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben foglalt kötelezettségnek eleget téve Kunmadaras Nagyközség Képviselőtestülete 1999. Január 1-től önálló szakmai egységként működtette a Gyermekjóléti Szolgálatot 2 fő családgondozóval. 1999. november 1-től a családsegítői szolgáltatással bővült munkánk, Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatként működünk tovább 3 fő családgondozóval. 2005. Január 1-jétől Szolgálatunk ismét önálló Gyermekjóléti Szolgálatként látta el szakmai feladatát, a családsegítés, mint szakmai egység az akkori Szociális Szolgáltató Központ feladatkörébe került.

A 2015. évi CXXXIII. törvény az egyes szociális - 1993. évi III. törvény (Szt.) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról - és gyermekvédelmi - a 1997. évi XXXI. tv. (Gyvt.) gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló - tárgyú törvények módosítása alapján 2016.01.01-től a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás integrálásával szolgálatunk, Család és Gyermekjóléti Szolgálat néven működik jelenleg. A Közös Önkormányzati Hivatal alapján ellátási területünk lett Berekfürdő települése is.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

II. SZAKMAI MUNKA HÁTTERE

A gyermekvédelmi törvény a gyermekek vérszerinti családban történő nevelkedésének segítését irányozza elő. A hangsúly a családból történő kiemelés helyett a prevencióra, a megelőzésre került. Ennek szemléletében alakult ki a gyermekvédelem rendszere, melyek egyik legfontosabb tevékenysége a gyermekjóléti szolgáltatás lett.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,

c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,

d) a szabadidős programok szervezése,

e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,

b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,

c) a jelzőrendszer tagjaival, intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,

d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,

b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,

c) kezdeményezni

- egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,

- szociális alapszolgáltatások igénybevételét,

- egészségügyi ellátások igénybevételét,

- pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét, vagy

A gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

Tevékenysége körében:

a) folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,

b) meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,

c) az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,

d) szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat,

e) segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,

f) felkérésre környezettanulmányt készít,

g) kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését

h) biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,

i) részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,

j) nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,

A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató keretében működtethető. A család és gyermekjóléti szolgálat ellátja a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés feladatait.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátási területén - felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

III.

TÁRGYI FELTÉTELEK

Kunmadaras

Intézményünk kezdetektől fogva a Polgármesteri Hivatal épületében került elhelyezésre, jelenleg három irodában működik. Sem az elhelyezés, sem a rendelkezésre álló helyiségek száma nem felel meg a törvényi előírásnak. A dolgozók napi munkavégzéséhez és az ügyfélforgalom lebonyolításához a helyiségek száma nem elegendő. Hiányzik jelenleg a bizalmas beszélgetésekre szolgáló interjúszoba, a dolgozók munkavégzésére szolgáló irodahelyiség tölti be ezt a szerepet. Megoldás lenne, a családsegítőnkénti külön irodahelyiség, ahol minden dolgozó külön fogadhatná klienseit, vagy egy interjúszobában elvonulva, amely alkalmas lenne a bizalmas, időigényes beszélgetésekre, probléma feltárásra és az adminisztrációs munka nyugodt elvégzésére. Elkerülhető lenne az ügyfelek felhalmozódása, csökkenne a várakozási idő és nem hátráltatnák egymást a dolgozók a munkájuk során.

Hiányoznak a csoportos foglalkozások, illetve szabadidős tevékenységek lebonyolítására alkalmas helyiségek is.

A kettő kis alapterületű irodában 3 családsegítő igeekszik ellátni feladatait. Ezen kívül rendelkezésre áll még egy iroda, mely több funkciót lát el: egyrészt az intézményvezető irodája, másrészt a KTKT SZSZK Család és Gyermekjóléti Központ pszichológusa három hetente látja el itt feladatát, igénybe veszi továbbá esetenként a megyei gyermekjogi képviselő és az ügyfelek részére nyújtott jogi tanácsadás is ezen irodában történik. Adományaink tárolását is itt próbáljuk megoldani, amely azonban a különböző funkciók zökkenőmentessége miatt nagyon kevés mennyiségben oldható meg. A nagyobb tételű adományok felajánlását az ellehetetlenült tárolás miatt el kell, hogy utasítsuk, vagy tovább kell irányítanunk más intézmények felé (SZSZK, RNÖ). Ma már szinte logisztikai módon próbáljuk a felajánlott adományokat a rászorulóknak részére eljuttatni. Továbbá itt történik a Szolgálat irattári, illetve irodaszer tárolása is, mely szintén szűkös lehetőséget teremt számunkra. Ezen irodát tehát az intézményvezető birtokolja, bár nyilvánvalóan a felhalmozott iratok, adományok zsákokban történő látványa nem méltó sem ügyfélfogadásra, sem vezetői feladatok, személyek, vendégek fogadására sem. Azokon a napokon amikor a fentiekben felsoroltak miatt az irodáját át kell adnia, akkor az aznapra szükséges iratait, a technikai hátteret (laptop, nyomtató) kénytelen kikapcsolni a hivatal egy szabad helyiségébe (pl: kisterem) és onnan ellátni munkáját. Mindez természetesen borzasztóan nehéz helyzet, hiszen akadályoztatva van a munkája teljeskörű ellátásában.

Alapvetően a tárgyi és technikai feltételeink adottak, biztosítottak, bár elavultságuk egyre nagyobb teret nyer majd. Két éve a GYVR (Gyermekeink védelmében informatikai rendszer) bevezetése nyomán lehetőség adódott új számítógép eszköz beszerzésére az Emberi Erőforrások Minisztériuma felkérésére. Sikeres pályázatunk nyomán egy dolgozó elavult gépe került cserére, egy új számítógép konfigurációra.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Az eszközeinket azonban hely hiányában nem tudjuk megfelelően kihasználni. Egy új, ideális környezetben azonban maximális kiszolgálói lesznek a hatékonyabb és eredményesebb munkavégzésnek.

2019. évben önkormányzatunk sikeres pályázatot nyújtott be „A Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése pályázat” keretén belül új épület építésére. Az épület építése forráshiány és kivitelezői problémák miatt nehezen, de megvalósult. Várhatóan az intézmény átköltözése nyomán magas szintű, korszerű, modern, a jogszabályi előírásoknak megfelelő környezetben fogadhatja az ügyfeleket és láthatja el feladatait, mely 25 éve elvárt követelmény.

Berekfürdőn a házi segítségnyújtó szolgáltatással közös épületben, egy nyitott irodai helyiségben működik a Család és Gyermejköltség Szolgálat. A szükséges tárgyi és technikai eszközökkel jól ellátott, jól felszerelt. Tekintettel arra, hogy 1 fő látja el a feladatot, bizalmas beszélgetésre, nyugodt munkavégzésre alkalmas.

III. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Szolgálatunk 4 főállású családsegítővel látta el feladatát az elmúlt évben. 3 dolgozó szakirányú főiskolai végzettségű (szociálpedagógus), 1 fő középfokú végzettségű. Szerencsésnek tartom, hogy dolgozóink körében a fiatal, illetve a gyermekes, nagycsaládos formák is jelen vannak, mely nagymértékben megkönnyíti a jelentkező problémák kezelését, orvoslását.

Tekintettel a korszerű szaktudásra a segítő szakember iránti elvárásra, fontosnak tartom a folyamatos képzéseken, tanfolyamokon, személyiségfejlesztő foglalkozásokon, szakmai műhelyeken, szakmai tanácskozásokon, konferenciákon való részvételt, melyeket mindennapi munkánk során hatékonyan alkalmazhatunk. Igyekszünk minden lehetőséget megragadni és amennyiben a program engedi teljes létszámmal részt venni akár személyi jelenlétben, akár online módon is.

Ugyanakkor csapatépítő tréningek, közös programok során fontosnak tartom a dolgozók közötti összetartozás erősítését, testi – lelki jólétét, a „kiegész” elkerülését, a jó csapat szellem kialakulását.

Munkánkat segíti a megbízási szerződéssel foglalkoztatott jogászunk, aki heti 2 órában jogi tanácsadást végez. Munkáját kötetlen formában, rugalmasan, az ügyfelek igényeihez igazítja. A közös munka zökkenőmentes, a lakosság körében is keresett szolgáltatási forma. Kiemelkedő, hogy a pandémia időszakában telefonon is rendelkezésre állt Szolgálatunk számára és az ügyfelek részére is egyaránt. Ezen formát továbbra is fenntartja, akár az irodájában is felkereshetik az ügyfelek előzetes egyeztetésem alapján.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Megbízási szerződéssel foglalkoztatunk nőgyógyász szakorvost is, aki a Szolgálat által vásárolt méhen belüli fogamzásgátló eszköz alkalmazása során látja el feladatát a helyi Védőnői Szolgálat aktív közreműködésével. A nem kívánt várandósság elkerülése céljából igen keresett lehetőség, hiszen költségvetésünk terhére ingyen biztosítjuk az eszközt és a szakorvost az igénylők számára.

A pszichológiai szolgáltatást a karcagi KTKT SZSZK Család és Gyermekjóléti Központ látja el 3 hetente, mely nagyon kevésnek bizonyul, így eredmény is nehezen érhető el. A nagy igényre való tekintettel várólista alakult ki, így előfordul, hogy 1 – 1 ügyfél heteket, hónapokat is várhat.

Berekfürdő településen 1 fő családsegítő (az intézményvezető) látja el a feladatot hetente 1 nap, a kevés ügyszámra és gondozási esetekre való tekintettel. Az ügyfelek részére telefonos elérhetőség biztosított, így igény szerint rugalmasan megoldjuk az egyéb napokon felmerülő problémákat is. A településen egyre jobban megmutatkozó tendencia az idős, egyedülálló, mozgáskorlátozott ügyfelek esetében a háznál történő ügyintézés igénye. A kérések egyelőre teljesíthetők, megoldhatók.



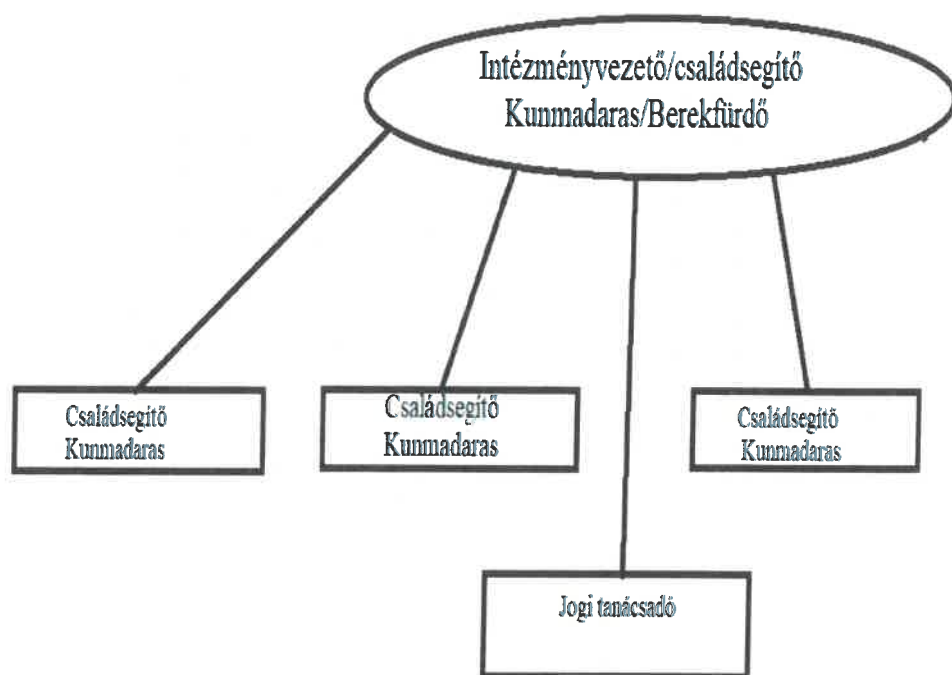
5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

V.

CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZERVEZETI ÁBRÁJA





5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

VI.

**A TELEPÜLÉSEKRE VONATKOZÓ LAKOSSÁGI, INTÉZMÉNYI
ADATOK 2023. évben**

KUNMADARAS:

Kunmadaras Nagyközség lakosság száma: **4916 fő**

A településen élő gyermekek száma 0-18 éves korig: **1345 fő**

Rendszeres gyermekvédelmi ellátásban részesül: **663 fő**, , melyből hátrányos helyzetű 234 fő, halmozottan hátrányos helyzetű **389 fő**

Kunmadarasi Összevont Óvoda és Bölcsődei ellátásban részesül **172 fő óvodáskorú**, melyből hátrányos helyzetű **36 fő**, halmozottan hátrányos helyzetű **66 fő**, továbbá **7 fő bölcsődéskorú** gyermek.

Kunmadarasi Általános Iskolába járó tanulók száma összesen: **251 fő**,

- hátrányos helyzetű: **47 fő**
- halmozottan hátrányos helyzetű: **166 fő**

Kunmadarasi Református Általános Iskola és Óvoda:

- Óvodai ellátásban részesül: **61 fő**,
hátrányos helyzetű: **4 fő**, halmozottan hátrányos helyzetű: **6 fő**
- Református Általános iskolai tanulók száma: **170 fő**.
hátrányos helyzetű: **39 fő**, halmozottan hátrányos **67 fő**
veszélyeztetett: **4 fő**

BEREKFÜRDŐ:

Berekfürdő Község lakosság száma: **1382 fő**

A településen élő gyermekek száma (0- 18 év) : **219 fő**

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül: **3 fő** (hátrányos helyzetű **2 fő**, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nincs)

Veress Zoltán Általános Iskolai tanulók száma: **134 fő** (61 fő helyi lakosú, 76 fő bejáró)

- hátrányos helyzetű: **12 fő**
- halmozottan hátrányos helyzetű: **13 fő**

„Csicsergő” Óvoda:

- Óvodai ellátásban részesült: **32 fő** (31 fő helyi lakosú, 1 fő kunmadarasi) Hátrányos helyzetű gyermek nincs.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

VII.

A CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI
TEVÉKENYSÉGÉNEK STATISZTIKAI MUTATÓI
2022. ÉVBEN:

A Szolgáltatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint
2023. évben (Nem halmozott adat):

Kunmadaras

Igénybevétel módja	Nem/ életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 év és idősebb	Össz.	Családok száma
Együttműködési megállapodás alapján (gondozási esetek)	Férfi	10	14	42	34	5	1	2	2	0	110	-
	Nő	5	10	48	30	6	29	49	7	2	186	-
	Össz.:	15	24	90	64	11	30	51	9	2	296	99
	Ebből (03): központ által továbbbított/központtól érkező	3	6	18	13	3	8	8	-	-	59	26
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	-	-	-	-	36	49	63	59	61	268	-
	Nő	-	-	-	-	61	49	63	59	41	273	-
	Össz.:	-	-	-	-	97	98	126	118	102	541	379
	Ebből (07): központ által továbbbított/központtól érkező	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ebből egyszeri alkalommal:	-	-	-	-	90	89	113	116	97	505	-
Összesen (03 – 07):		15	24	90	64	108	128	177	127	104	837	478

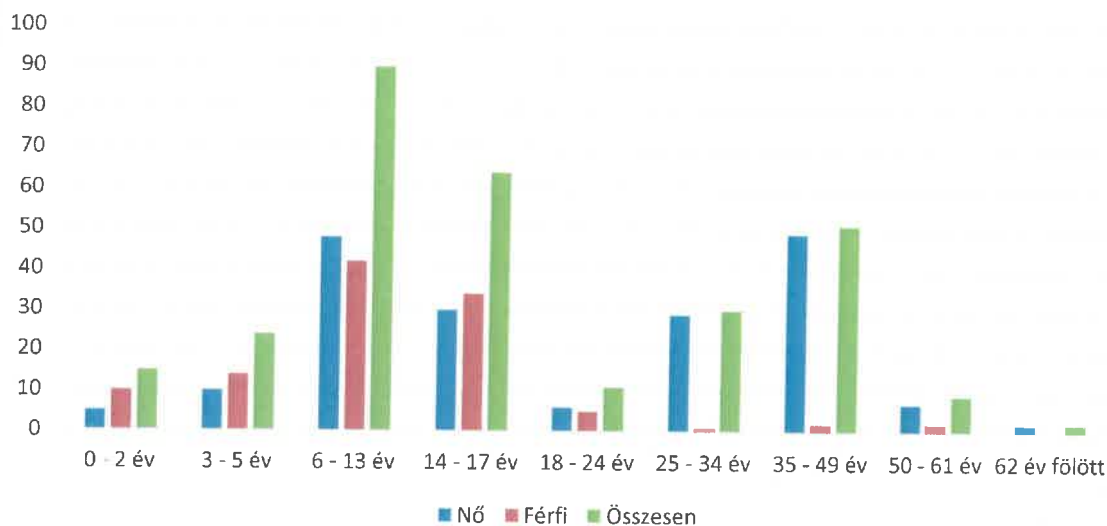


5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Igénybevevők száma nem és korcsoport szerint
2023. évben



Berekfürdő:

Igénybevétel módja	Nem/életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 év és idősebb	Össz.	Családok száma
Együttműködési megállapodás alapján (gondozási esetek)	Férfi	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
	Nő	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Össz.:	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	-	-	-	-	-	3	2	8	24	37	-
	Nő	-	-	-	-	-	1	5	5	8	19	-
	Össz.:	-	-	-	-	-	4	7	13	32	56	45
	Ebből(07) központ által irányított/érkező	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ebből egyszeri alkalommal:	-	-	-	-	-	3	6	4	10	23	-
	Összesen:	-	-	-	-	-	4	7	14	32	57	46



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítő tevékenység:

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma	
	Kunmadaras	Berekfürdő
Saját ügykörben végzett tevékenység	188	1
Egyéni gondozási – nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	99	-
Szociális válsághelyzetben lévő kk.várandós anya gondozása	9	-
Összesen:	296	1

A Család és Gyermekjóléti Szolgálatok 2023.évben keletkezett új gondozási eseteinek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint:

Kunmadaras

Megnevezés	Kapcsolatfelvétel száma	
	Kunmadaras	Berekfürdő
Önkéntes (szülő kezdeményezte)	1	-
Önkéntes (gyermek kezdeményezte)		-
Szülővel közösen	3	-
Más család - gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide irányított	2	-
Jelzőrendszer által kezdeményezett	37	-
Gyámhatóság által kezdeményezett	3	-
Összesen:	46	-

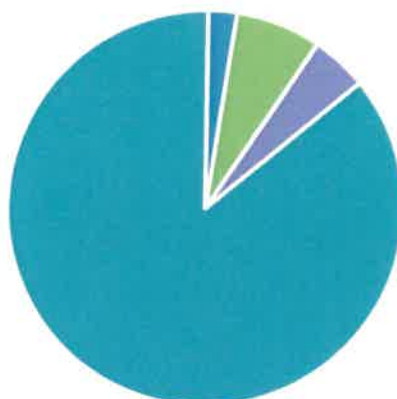


5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Kapcsolatfelvétel módja
2023. évben



- önkéntes (szülő által) ■ önkéntes (gyermek által) ■ szülővel közösen
■ más szolgálat, központ által ■ jelzőrendszer által ■ gyámhatóság által

**A szakmai tevékenységek adatai:
(halmozott adat)**

Szakmai tevékenység	Szakmai tevékenységek halmozott száma		Szolgáltatásban részesülők száma (nem halmozott adat)	
	Kunmadaras Berekfürdő		Kunmadaras	Berekfürdő
Információnyújtás	992	56	481	39
Segítő beszélgetés	1402	33	678	25
Tanácsadás	889	71	499	57
Ügyintézésben segítségnyújtás	1996	54	808	46
Konfliktuskezelés	48	-	25	-
Kríziskezelés	26	-	19	-
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	932	-	542	-
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	302	-	198	-
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	23	-	23	-
ebből: átmeneti gondozásba	5	-	12	-



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Közvetítés Család és Gyermejkölési Központoz	48	-	48	-
Esetkonferencia	16	-	23	-
Esetmegbeszélés	302	-	280	-
Esetkonzultáció	345	-	168	-
Szakközzi megbeszélés	3	-	-	-
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	105	9	105	9
Családlátogatás	3978	46	477	41
Adományközvetítés	116	26	98	26
Pszichológiai tanácsadás	-	-	-	-
Jogi tanácsadás	48	-	37	-
Összesen:	11571	295	4509	243

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma szerint

Kunmadaras

Probléma típusa	Családok száma elsődlegesen kezelt probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életviteli	4	18
Családi – kapcsolati konfliktus	10	20
Családon belüli bántalmazás	6	9
Elhanyagolás	60	60
Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás	56	56
Ebből felnőttre vonatkozó		
Gyermekevelési	13	56
Gyermekeintézménybe való beilleszkedési nehézség	-	17
Magatartászavar, teljesítményzavar	-	11
Fogyatékoság, retardáció	-	6
Lelki – mentális, pszichiátriai b.	-	7
Szenvedélybetegség	-	5
Egyéb egészségi probléma	-	1
Foglalkoztatással kapcsolatos	-	3
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	1	41
Ügyintézésel kapcsolatos	-	97



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Információkéréssel kapcsolatos	-	64
Egyéb	5	5
Összesen:	99	420

Berekfürdő

Probléma típusa	Személyek száma elsődlegesen kezelt probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életviteli	1	1
Családi – kapcsolati konfliktus	-	-
Családon belüli bántalmazás	-	-
Elhanyagolás	-	-
Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás	-	-
Gyermeknevelési	-	-
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	-	-
Magatartászavar, teljesítményszavar	-	-
Fogyatékoság	-	1
Lelki - mentális	-	-
Szenvedélybetegség	-	1
Egyéb egészségi probléma	-	1
Foglalkoztatással kapcsolatos	-	1
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	-	1
Ügyintézésel kapcsolatos	-	1
Információkéréssel kapcsolatos	-	1
Egyéb	-	-
Összesen:	1	7



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

**Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma
(halmozott adat):**

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma		Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	
	Kunmadaras	Berekfürdő	Kunmadaras	Berekfürdő
Egészségügyi szolgáltató	18	-	1	-
ebből védőnői jelzés	13	-	-	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	12	1	2	-
-ebből Család és Gyermekjóléti Szolgálat	9	1	-	-
-ebből Család és Gyermekjóléti Központ	3	-	-	-
Atmeneti gondozást biztosítók	9	-	-	-
Köznevelési intézmény	214	-	-	-
Rendőrség	4	-	-	-
Ügyészség, bíróság	-	-	-	-
Egyesület, alapítvány	-	-	-	-
Áldozatsegítés	-	-	-	-
Országos Kríziskezelő és Információs Szolgálat	-	-	-	-
Önkormányzat, jegyző	1	-	-	-
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	69	-	-	-
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	-	-	-	-
Összesen	327	1	3	-
A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	161	1	3	-



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

VIII.

SZAKMAI MUNKA ELEMZÉSE TELEPÜLÉSEKRE BONTVA

Az előzőekben taglalt statisztikai adatok kimutatják, hogy **a családsegítők a törvény által előírt családgondozások mértékét egész évben folyamatosan elérik, vagy túllépik.** A törvényi előírás szerint **egy családsegítő 25 család gondozását láthatja el, mely a Szolgálat esetében folyamatosan teljesített szint a tavalyi év tekintetében.**

A törvényi előírás szerint az intézményvezető kizárólag a szakmai munkát irányítja, ellenőrzi, a GYVR informatikai rendszer bevezetése óta ezen a területen még több feladat hárul rá, továbbá jelzőrendszeri felelős, jelentéseket készít, szakmaközi megbeszéléseket, szabadidős programokat szervez...stb. Tekintettel a magas gondozási esetekre azonban megoldhatatlan, így azonban **az intézményvezető gyakorlatilag két munkakört lát el, mely jelentős túlterheltséget jelent.**

Az elvárt **adminisztrációs munka** szintén **jelentős** mennyiségű, melynek elvégzése sok esetben **munkaidőn kívül,** a családsegítők pihenésre szánt szabadidejét, a családjukkal töltött idejüket terhelve **történik** a határidők betartása érdekében. Hasonlóan tudunk felkészülni egy-egy szabadidős program, vagy kézműves foglalkozás szervezése esetében is.

Az adminisztrációs munkát jelentősen terheli a 2021. szeptember 1-től indult új informatikai rendszer (**GYVR**), mely célja, hogy egy közös rendszerben legyenek rögzítve a gyermekvédelemben dolgozók családokkal, gyermekekkel végzett munkája, mely bárki számára láthatóak, akiknek jogosultsága van a rendszerhez, megszüntetve, csökkentve ezáltal a papír alapú gondozást. A rendszer kiforratlan, sok hibával indult és a mai napig küzdünk a változásokkal, a rendszer hibáival. Sajnos e rendszerbe történő gondozások felvitele rengeteg időt, energiát és türelmet igényelnek, naprakészséget kíván, mely újabb teher a dolgozók számára! (egy alapellátás felvezetése kb. 1,5 – 2 órát vesz igénybe).

A pandémia idején más intézmények munkájukkal a Szolgálat dolgozóit terheltek, hiszen az ügyfélforgalom visszaszorítása következtében a különböző intézmények a Szolgálatot kérték fel ügyeik rendezéséhez, az ügyfelekkel való kapcsolatfelvétel, esetleges nyilatkoztatás ..stb.érdekében. Az intézmények meglátásom szerint elkényelmesedtek és nagyon lassan állnak vissza a korábban megszokott ügyintézési formájukra, de valamennyivel csökkent ezen irányú terheltségünk.

Kérdés, hogy a munkatársak meddig tolerálják a túlterheltséget és hosszú távon meddig bírják a napi stressz mellett a túlzott mértékű adminisztrációs feladatok ellátását. Szakmánk szűkebb és tágabb körben se nem elismert, se nem megbecsült, megfizetett terület, így várható az esetleges további pályaelhagyás.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Kunmadaras

Kunmadaras település vonatkozásában a családsegítők 204 gyermeket, 99 családban gondoztak együttműködési megállapodás alapján.

Az **alapellátás** formájában történő gondozásra rendszerint szülői kötelességek mulasztása, elhanyagolás, igazolatlan mulasztás, családon belüli kapcsolati – működési zavarok, családon belüli bántalmazás, gyermeknevelési problémák, kiskorú várandóssága miatt került sor.

Sajnos emelkedő tendencia figyelhető meg a **kiskorúak várandósságának** esetében, mely további nehézségeket vet fel: az esetek egy részében az édesapa is kiskorú, így gondot jelent általában a két család között, hogy ki vállalja a gyámságot az újszülött felett, illetve ki tudja megigényelni a gyermek után járó családtámogatási ellátásokat. Előfordul, hogy hónapokig senki nem tudja igénybe venni. A kk. várandós anyák az esetek többségében tanköteles korúak, tankötelezettségének várandósságára való tekintettel nem tud, vagy nem akar eleget tenni. A felvilágosító előadások ellenére a kiskorúak szemléletében nem történik változás a tervezett, megalapozott családtervezés területén. Ezen kapcsolatok nem erősek, a szülők néhány éven belül, de előfordul, hogy a gyermek megszületése előtt külön válnak, melyek ismét problémákat, konfliktusokat vetnek fel gyermekelhelyezés, kapcsolattartás, gyermektartásdíj területeken.

A gyermekek **igazolatlan mulasztása** évek óta fennálló probléma. A szülők kötelezettségeiknek nem tesznek eleget, nem biztosítják a gyermekek rendszeres megjelenését az oktatási – nevelési intézményekben, indokolatlanul túlzott mértékben keresik fel az orvosi rendelőt igazolás beszerzése érdekében. A pandémia alatt bevezetett telemedicina ellátás fenntartása csak tovább súlyosbítja a helyzetet. A szülők kihasználva a telefonos egyeztetések lehetőségét indokolatlan esetekben is otthon marasztalták a gyermekeiket, ezáltal is támogatva a mulasztásukat. Alapvetően azonban tehetetlenek vagyunk ezen helyzettel, hiszen elfogadott dolog az orvoslás ezen formája, az egészségügy működését pedig felülbírálni nem tudjuk.

Meglátásom szerint a gyermekek oktatása az elmúlt években a digitális oktatási formák és a telemedicina ellátás folytán oly mértékű hátrányt szenvedett, melyet nem lesznek képesek behozni már, az esetlegesen így is gyengébb képességű tanulók. A hiányzásoknak a csp szüneteltetésén túl nincs következménye, hiszen tapasztaljuk, hogy a hatóság védelembé vételi formája sem vezet eredményre évekig. Amikor pedig a problémák fokozódnak és a gyermek nevelésbe vételére tesz javaslatot a jelzőrendszer, annak elrendelése esetében pedig helyhiányra való tekintettel marad a gyermek a családban akár évekig kimaradva az oktatási intézményből, veszélyeztetve, hátrányokkal indulva az életbe.

A **családon belüli kapcsolati – működési zavarok** is egyre nagyobb mértékben jelentkeznek, melynek okai a szülők ráhagyó nevelési módszerei, gyermeknevelési hiányosságai, az ebből fakadó rossz bánásmód, szemlélet kialakulása. Gyermeknevelési tanácsadással, konfliktuskezeléssel, segítő beszélgetéssel próbáljuk támogatni a családokat a problémák megoldása érdekében. Szükség esetén a KTKT SZSZK Család és Gyermekjóléti Központ által biztosított pszichológiai megsegítést is felajánljuk, szervezését, lebonyolítását segítjük.

A gondozott családok körében szintén megfigyelhető a **kiskorúak elhanyagolása**, nem megfelelő ellátásuk mind higiénés, mind környezeti szempontból (ruházatuk piszkos, elhanyagolt, fejtetvesség előfordul, mosdatlanok). Ezen esetekben gondozási tanácsadással,



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

háztartásvezetési tanácsokkal, közösen elkészített jövedelem beosztási terv készítésével, adományokkal segítjük a családokat, szülőket.

A **védelembe vételek** súlyos szülői elhanyagolás, indokolatlan iskolai hiányzások miatt, súlyos magatartási-mentális problémák, szabálysértés és bűncselekmény elkövetése, illetve családon belüli működési zavarok, kapcsolati konfliktusok és bántalmazás miatt kerültek javaslatételre. 2023.évben 24 gyermek esetében került elrendelésre védelembe vétel. A településen védelembe vett gyermekek száma a településen: 63 fő.

A 2010. évben történt törvényi változások ellenére - 50 óra igazolatlan mulasztás az iskoláztatási támogatás 3 hónapra történő felfüggesztésével jár-, továbbra is jelentős az igazolatlan hiányzásokról érkező iskolai jelzések száma. E törvényi változásnak azonban ma már egyáltalán nincs visszatartó ereje. A csp összege nem olyan jelentős, a családok megélhetését már nem biztosítja. Iskoláztatási támogatás szüneteltetésében érintett gyermekek száma az elmúlt évben: 44 fő, 38 család.

Védelembe vételre továbbá a családban tapasztalható súlyos kapcsolati – működési zavarok, családon belüli bántalmazások miatt is sor került. Sajnos egyre nagyobb méreteket ölt településünkön is a különböző tudatmódosító szerek használata nemcsak a fiatalok, hanem a szülők életében is. Ennek következtében, mivel az egyén elveszti önkontrollját, a másik szülőt, vagy a gyermek a szülőt bántalmazza, magatartásával rettegést, félelmet kelt. Ilyen esetekben már a rendőrség is megjelenik a család életében, mint hatóság. Azonban továbbra is tapasztalat, hogy a távoltartás letelte, vagy a bírósági tárgyalás megkezdése előtt a felek kibékülnek, feljelentéseiket visszavonják. Krízis esetén a szülőt és gyermekeit hiába menekítjük el a településről krízis otthonba/titkos menedékházba, rövid időn belül a bántalmazott fél az, aki felfedi kilétét és visszatér a bántalmazó környezetbe. A családoknak, bántalmazott feleknek így nagyon nehéz segítséget nyújtani. Minden esetben arra törekszünk, hogy a családban nevelkedő kiskorúaknak nyugodt, biztonságos családi körülményt teremtsünk, akár egy családon belüli családbafogadással is megszüntetve a veszélyeztető tényezőt, de elkerülve a családból történő kiemelését.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre a tavalyi évben nem került sor a település vonatkozásában.

A Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás fenntartásában működő Gyermekek Átmeneti Otthonában az elmúlt évben Kunmadaraszról 12 gyermek került elhelyezésre 4 szülővel lett elhelyezve.

Az átmeneti gondozások igénybe vétele a Család és Gyermekejóléti Szolgálat közbenjárására, de szülői kérelem alapján is történik. Jellemzően lakhatási, családi – kapcsolati, gyermeknevelési probléma (élettársak, házastársak kapcsolata megromlott) és ezzel összefüggően lakhatási problémák miatt vették igénybe a családok az otthon szolgáltatását.

A helyettes szülői hálózat megszervezése és működtetése jelenleg is megoldatlan feladat, azonban a településünkön működő KTKT Gyermekek Átmeneti Otthona megoldja ez irányú gondjainkat.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

A településről 30 gyermek él nevelésbe vétel formájában. A nevelésbe vétel megszüntetésére nagykorúváv válás miatt 3 esetben került sor a tavalyi év során, 3 fő esetében örökbefogadás történt. Tapasztalataink alapján a szülők körülményeikben nem tudnak olyan változást eszközölni, hogy gyermekeiket visszahelyezhessék. A gyermekekkel történő kapcsolattartás is kevés esetben valósul meg a szülők érdektelensége, kapcsolattartások elhanyagolása, elmulasztása miatt. A számukban történő csökkenés is elsősorban a nagykorúváv válás miatt figyelhető meg.

Berekfürdő

Berekfürdő vonatkozásában a családsegítő az elmúlt évben 1 felnőtt lakos esetében állt kapcsolatban együttműködési megállapodás alapján, mely során családgondozásra volt szükség elhanyagolt lakhatási körülményei, anyagi problémák, illetve önmagával szembeni elhanyagolás, inaktivitás miatt. A lakos gondozása jelenleg is folyamatban van az akadozó együttműködés miatt. Nehezen, lassan haladunk a feladatok teljesítésében, a kevés felmutatható eredmény eléréséhez heti szintű felkeresés szükséges.

Egy ukrán menekült család hivatalos ügyeinek intézésében, a településen életük kialakításában, letelepedésében nyújtottam folyamatos segítséget hivatalos ügyintézőssel, tanácsadással és információnyújtással.

Mindenképpen pozitívum, hogy a településen nem állt fenn jellemzően olyan mértékű probléma családoknál, mely családsegítői, vagy akár hatósági beavatkozást igényelt volna.

A településen ideiglenes elhelyezésre nem került sor, berekfürdői lakos nem vette igénybe a Gyermekek Átmeneti Otthonának szolgáltatásait sem. Az idősek ellátását a település vezetése, és a KTKT SZSZK munkatársai példaértékűen ellátják. Szükség esetén közösen együttműködünk a felmerülő problémák rendezése, kezelése érdekében.

A nevelési – oktatási intézményekből sem érkezett jelzés Szolgálatunk felé.

Tapasztalataim alapján azonban a településen számítanak jelenlétemre, segítségemre az ügyfelek, megnyugtató számukra a heti jelenlétem.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

IX.

A JELZŐRENDSZERI TAGOK SZAKMAI MUNKÁJA, TAPASZTALATAIK A TELEPÜLÉSEKRE VONATKOZÓAN BESZÁMOLÓIK ALAPJÁN

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat igyekszik összefogni, és koordinálni a jelzőrendszer segítségével a településen folyó gyermekvédelmi tevékenységet.

A Szolgálatunk által szervezett szakmaközi, esetmegbeszélő és esetkonferencia eseményeken a jelzőrendszer tagjai rendszerint részt vesznek, a szervezés során igyekszünk a jelzőrendszer tagjainak igényeihez is igazodni (pl.: iskolák délutáni órákban tudnak részt venni, alkalmazkodunk az óvodák napirendjéhez...stb.).

Általában minden terület képviseli magát a megbeszéléseken, illetve az éves gyermekvédelmi tanácskozáson, azonban a tavalyi évben megfigyelhető, hogy a létszám gondokkal küzdő intézmények egyre kevésbé tudnak részt venni. A háziorvosok jellemzően nem tudnak megjelenni. A gyermekorvosi ellátás helyettesítés keretében történik, napi 2 órában, amely miatt nincs is lehetősége részt venni a megbeszéléseken. A felnőtt körzet orvosai is rendelési, illetve egyéb orvosi elfoglaltságuk miatt nem tudnak részt venni, de beszámolót minden esetben küldenek, a telefonos, személyes konzultáció biztosított, működik. Úgy gondolom ezen együttműködési forma is már pozitívum, a korábbi években tapasztaltak alapján.

Esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon az aktuális ügyben érintett személyek, szakemberek bevonásával konkrét esetek megbeszélésére kerül sor, amelyen megfogalmazzuk azokat a feladatokat, amelyek az adott problémák megszüntetésére irányulnak.

A **szakmaközi megbeszéléseken** friss szakmai információkkal, aktuális problémákkal, témákkal, kirívó esetekkel és szakmai szempontból is segítséget igénylő ügyekkel foglalkozunk, akár külső szakemberek bevonásával. Ezzel is szélesítjük a jelzőrendszer tagjainak gyermekvédelmi ismereteit.

A tavalyi év során sajnos előadások megszervezésére kevés lehetőség adódott. A digitális formában történő szervezéstől pedig a jelzőrendszer nagy része idegenkedik.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat évente egy alkalommal a település **gyermekvédelmi rendszerét** áttekintő **tanácskozást** szervez a jelzőrendszer tagjainak részvételével.

A tanácskozás célja az eltelt időszak gyermekvédelmével kapcsolatos események ismertetése, a felmerülő problémák, a problémák megvalósításához szükséges teendők áttekintése, a sikeres együttműködés, illetve hatáskörön kívül eső feladatok megvitatása.

A gyermekvédelmi feladatot ellátó szakemberek saját tevékenységüket bemutatva értékelik éves munkájukat, beszámolnak arról, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Feltárják a problémákat, és azokra közösen keresnek megoldásokat. Közös stratégiát dolgoznak ki a feladatok színvonalasabb ellátása érdekében. A megoldásokban törekedni kell az együttműködésre.

A jelzőrendszerrel érkezett megkeresések száma Kunmadaras tekintetében az elmúlt évben 327 jelzés, melyből 168 jelzés kiskorút illetően, 3 jelzés felnőttkorú esetében érkezett Szolgálatunk felé:



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Jelzőrendszer által küldött jelzések 2023.



Településünkön még mindig jelentős mértékű a névtelen bejelentést tevők száma. (2017-ben 9 jelzés érkezett, míg tavaly 69 jelzés). Ezen bejelentések a legtöbb esetben telefonon érkeznek Szolgálatunk felé. Tapasztalataink szerint a bejelentett személy megjelenésükkor - annak ellenére, hogy a névtelen bejelentőt megnevezni nem tudjuk, vagy ha tisztában is vagyunk vele, nem nevezhetjük meg-, tisztában van az őt bejelentő személyével. Sajnos az esetek többségében hamar fény derül, hogy valamilyen okból kifolyólag haragosi viszony áll fenn a felek között és így próbálja kellemetlen helyzetbe hozni a bejelentető a másik illetőt. Az ilyen ügyek sajnos sok energiát elvesznek a szakmai munkától nemcsak tőlünk, hanem a jelzőrendszer tagjaitól is, hiszen minden esetben kérünk tőlük véleményt, jellemzést a bejelentett családokkal, illetve kiskorúakkal kapcsolatban. Minden jelzett esetben megtesszük a törvény által előírt és szükséges intézkedéseket.

Berekfürdő esetében **1 jelzés** érkezett, egy tanköteles korú gyermek vonatkozásában, azonban a szülő és a gyermek rövid ideig tartózkodott a településen, így esetükben nem történt intézkedés.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

KUNMADARAS

A **Kunmadarasi Általános Iskolában** a gyermek és ifjúságvédelmi feladatokat továbbra is valamennyi pedagógus, de kiemelten az osztályfőnökök látják el. Összeségében a legnagyobb problémát a rendkívül magas igazolt/igazolatlan mulasztások okozzák, amely miatt a gyermekek hiányosságai halmozódnak. Az elsős/másodikos gyermek nem tanul meg olvasni, írni, számolni. Sok tanuló eredménytelensége ebben is keresendő. Külön csoportot képeznek azok a tanulók, akiknek nincs indokuk a mulasztásra. Ennek oka a kamaszkori életkori tulajdonságok, a megengedő, figyelmetlen, gyermekét a munka, megélhetés miatt hátrébb soroló család, a nem megfelelő baráti társaság és a nekik megfelelés vágya. A tanulók egy része túlkoros, 2-3 évvel fiatalabb osztályközösségbe jár, amely miatt nem érzi jól magát, ezért ritkán jelenik meg az iskolában.

A tanulók magatartásával is komoly problémák adódnak. A más kulturális környezetben élők társadalmi normáinak összeegyeztetése, az hogy az oktatásnak, a tudásnak nincs meg a presztízse több nehézséget okoz. Elmondható, hogy a gyerekek neveltségi szintje erősen csökken fegyelmezettségükkel együtt. Ennek egyenes velejárója a tanulmányi eredmények romlása. Esetenként ezeknek a diákoknak nagy teher van a vállán, nagy segítség lenne egy iskola pszichológus alkalmazása. Az iskola munkája során számos programot rendez a tanítványok számára.

A **Református Általános Iskola és Óvoda** A gyermekvédelmi munkát 1 fő pedagógus látja el, munkaköre mellett. Az oktatási intézmény maga is tapasztalja, hogy a mélyszegénység, az alkoholizmus és egyéb deviáns jelenségek rányomják bélyegüket a gyermekek hétköznapijaira. Mindezek miatt az általános iskola folyamán szerzett hátrányok hozzájárulnak a lemorzsolódási arányok emelkedéséhez. Ez pedig a későbbi szegregációt is predesztinálja, amely komoly hátrányokat okoz a munkaerőpiacon, de a magánéletben is. Korábban a legkevesebb problémát az igazolatlan hiányzások jelentették. Mára ez a helyzet megváltozott. A szülők közömbössége, felhígulása attitűd változást jelent. Megjelenik az agresszív szülői magatartás is. A későn, vagy utólag beszerzett igazolások ebben az iskolában is nagy gondot okoznak. A Kréta rendszer bevezetésével fokozott figyelemmel nyomon követhető a hiányzás, mely fokozott dokumentációt, nyomon követést jelent a pedagógus számára is. Aktuális probléma az internetes zaklatásról (e-bullying), mely jelenség szankcionálására a házirendjük módosításában is kitérnek. Egyre gyakoribb a tanulók életkorának, fejlődési szintjének nem megfelelő internetes tartalmak közbeszéddé válása (pl.: horror, erotikus filmek, celebek élete..stb), a kábítószer használat szlengje. Megfigyelhető a nem megfelelő táplálkozásból való elhízás, a gyermekek kialvatlansága is. A tanulók és pedagógusok védelme érdekében térfigyelő kamerák elhelyezése van folyamatban az intézményben.

Az **óvoda** részéről egyáltalán nem történt jelzés, megkeresés.

Tapasztalataik alapján azonban ők is gyakran szembesülnek gyermeknevelési problémákkal, helytelen szülői magatartással, megnyilvánulási formákkal, melyet egyelőre kezelni tudtak. Tapasztalatuk szerint a gyermekek hátrányos helyzetének okai között gyakran szerepel a szülők alacsony iskolai végzettsége, alacsony foglalkoztatottsága, valamint a gyermekek részképeségbeli lemaradása. Az intézményekben egyéb jellegű probléma nem merült fel.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Az Összevont Óvoda és Bölcsőde tagóvodáiban intézményenként 1 fő gyermekvédelmi felelős látja el a gyermekvédelmi feladatokat.

Az intézmény által tapasztalt és felmerült problémák: lakhatási problémák, szülői elhanyagolás, családi konfliktus és igazolatlan mulasztás, bejelentés nélküli hiányzások, visszatérő fejtetvesség, gyermek otthoni felügyelet nélkül hagyása, szülők zaklatott életvitele (pl.: éjszakai bulizás), költözködés – lakcímváltozás bejelentésének elmaradása, korai fejlesztés elmaradása, ápolatlan megjelenés, a szakvizsgálatokra felterjesztett gyerekeket a szülő nem viszi el a szakértői bizottsághoz, korai fejlesztés felismerésének hiánya, elmaradása, a gyermekek többségét a tv, telefon, internet neveli. Szolgálatunkkal rendszeres, szoros kapcsolat áll fenn a problémák közös kezelése érdekében.

Az iskolai – óvodai szociális munkás 2021. szeptemberétől látja el a munkáját a településen. Elsősorban az Általános Iskolában merültek fel kezelendő problémák. Konzultációt védelembé vétel felülvizsgálata miatt 39 esetben végzett, iskolai magatartási problémát 2 esetben kezelt, esetkonferencián 3 esetben vett részt, konfliktuskezelést 2 esetben végzett. Szolgálatunk több alkalommal élt jelzéssel szülők által jelzett gyermekek közötti konfliktusok kezelése érdekében. Sajnos az a tapasztalatunk, hogy nem kiforrott ezen munkakör, még mindig nem világos a segítő munka lényege nemcsak a szülők hanem az intézmények számára sem, mely nem biztos, hogy utóbbiak hibája. Szolgálatunkkal az együttműködés megfelelő.

A Védőnői Szolgálat 1 fő teljes állású védőnővel és 1 fő megbízási szerződéssel (heti 2 nap van jelen a településen) látta el feladatait 3 körzetben. 2023. július 1-től a munkáltatói jogokat a JNSZ Vármegyei Hetényi Géza Kórház gyakorolja..

Az elmúlt évben: 56 fő gyermek született a településen, halvaszületés 3 esetben történt, mely korábban ritkán fordult elő, várandós kiskorú 6 fő volt, 1 esetben születtek ikrek és 1 esetben hármasikrek a településen. A várandósok száma az elmúlt évhez képest növekvő tendenciát mutat. A nőgyógyászati szakellátás Karcagon elérhető az érintettek számára. Az év során folyamatosan ismét elérhető a településen az ingyenes IUD (nőgyógyászati segédeszköz), melyet Szolgálatunk biztosít a Védőnői Szolgálat közreműködésével. Egyre fokozottabb az érdeklődés iránta, a tavalyi évben is sokan éltek a lehetőséggel kivédve a nem kívánt várandósságot. Megbízási szerződéssel foglalkoztat Szolgálatunk nőgyógyász szakorvost, aki ellátja az ezzel kapcsolatos feladatokat.

A szűrővizsgálatokon kiszűrt gyermekek esetében jellemző, hogy a szülő nem viszi el a szükséges vizsgálatokra, az orvosi segédeszközöket nem váltják ki. Évek óta komoly problémát okoz a visszatérő fejtetvesség. Előfordul, hogy a gyermek több napot, hetet hiányzik ezen okból, mivel a szülő a megszabott 1 napos határidő alatt nem tisztítja meg a gyermek haját, szülői kötelességét nem látja el. A Védőnői Szolgálat költségvetéséből eddig az önkormányzat biztosított tetűirtószert literes formában, melyet 2 dl kiszereleésben annak aki igényli biztosították, illetve Szolgálatunk is hozzájárult irtószert vásárlásával annak érdekében, hogy minél hamarabb orvosolható legyen a probléma. Sajnos a munkáltató váltással ezen lehetőség megszűnt, így csak az általunk biztosított szer képez segítséget, mely a probléma fokozott jelenléte miatt kevésnek bizonyul.

Jellemző problémaként jelenik meg az új családok beköltözése a településre, akiknek bejelentő kártyájuk nincs rendezve, de kötelesek ellátni. Rendszerint problémás családokról



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

van szó. Egyre több nevelőszülő lett a településen, azonban a háztartásukba kerülő gyermekekről nem érkezik jelzés felőlük, így kimaradnak kötelező szűrővizsgálatokból, esetlegesen védőoltásokból. A lecsökkent védőnői létszám a prevenciós munka rovására megy, hiszen kapacitás hiányában szinte „tűzoltó” munkát végeznek.

A házi gyermekorvosi illetve felnőtt körzetekből idén nem érkezett beszámoló az elmúlt év tevékenységéről, a felmerülő problémákról.

A **Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás** fenntartásában működő **Gyermekek Átmeneti Otthonában** településünkről 4 szülő 12 gyermekkel került elhelyezésre. A családokkal Szolgálatunk védelembe vétel és alapellátás formájában volt kapcsolatban. Az elhelyezés alatt felmerülő problémák megoldása, illetve a családok jövőjének pozitív irányú rendezése érdekében a családsegítő aktívan közreműködött.

Az átmeneti gondozás feladata: A krízisben lévő családok gyermekei számára ideiglenesen pótolja a szülői gondoskodást úgy, hogy a szülői felügyeleti jog továbbra is megilleti a szülőt. Biztosítja a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, iskolai helyzetének javítását, az újabb kudarchelyzet elkerülését. Az Átmeneti Otthon a gondozást eszközként használva stabilitást nyújt a gyermekeknek és szülőjének a probléma megoldásának az idejére. Az átmeneti gondozás időtartama alatt lehetővé teszi a szülő számára, hogy meghatározott időn belül megoldást keressen annak érdekében, hogy a gyermek mielőbb visszatérhessen családjába.

A legtöbb gyermek családi krízisek, lakhatási problémák, családi konfliktus illetve szociális válsághelyzet miatt kerül be az otthonba. Életvezetési problémák, szenvedélybetegségek, gyermekelhelyezési perek indítása, deviáns viselkedés a családban, tartozások, közüzemi számlák be nem fizetésének rendezése, anyagi problémák miatti kilátástalanság a felmerülő problémák jelentős része.

A súlyos családi problémák miatt a háttérben pszichés betegségek, személyiségzavarok húzódnak meg. A felvételkor megfogalmazott indokoknál gyakran kiderül, hogy csak a valóság egy részét tartalmazzák és több ok is meghúzódik a háttérben.

Tapasztalat, hogy a szülők nehezen alkalmazkodnak a szabályokhoz, ahhoz, hogy feladataikat el kell nap mint nap látni, hogy életüknek kerete van. A dolgozók ezen keretek elfogadásában, a napi teendők ellátásában segítik, támogatják e szülőket tanácsadással, szakértő gondoskodással. Vannak családok akik jól kihasználják az életükben fellépő nehézség kezelésére az otthonban történő elhelyezést és igyekeznek kilábalni, megoldást találni problémáikra, de vannak családok sajnos akiknek nincs jövőképük, elképzelésük sem az életük további alakítása, problémáik megoldása érdekében.

A **Kunmadarasi Rendőrőrs** beszámolójában megállapította, hogy a gyermekkorúak vonatkozásában legjellemzőbb bűncselekményi forma a kiskorú sérelmére elkövetett tartás mulasztása, valamint a kiskorú veszélyeztetése büntetett. A vagyon elleni bűncselekményeken belül a kiskorúak sérelmére is a lopás előfordulása a leggyakoribb. Ennek kiemelt oka, hogy a gyerekek olyan használati cikkeket (pl.: drága telefonok, ékszerek..stb.) kapnak szüleiktől, szeretteiktől, melyek nem minden esetben indokoltak Ezzel szemben arra nem készítik fel a gyermekeket, hogy hogyan óvják értékeiket, ne hívják fel a figyelmet szemfüles tolvajok számára. Az iskolarendőrők a kunmadarasi oktatási intézményekben minden esetben felvilágosítást nyújtanak a gyermekeknek ezen bűncselekményi kategóriákkal kapcsolatban. A fiatalkorúak nagy többsége a vagyon elleni bűncselekmények, illetve testi sértések



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

sértettjei, elkövetői is. Az elkövetés hátterében a helytelen nézetek kialakulása, családi minta, börtönviselt szülők, megélhetési kényszer áll. Kunmadaras fiatalság körében jellemző az alkohol fogyasztás és más bódító hatású, nem kábítószernek minősülő szerek használata. Kábítószerhasználat ténye nem jutott a hatóság tudomására. Ennek oka, hogy ezen szerek beszerzése sokkal költségesebb, mint más kábító hatású, nem kábítószernek minősülő szerek. Az iskolarendőrök a részükre kijelölt iskolákban kábítószer megelőző, felvilágosító, bűnmegelőző előadásokat tartottak.

Családon belüli erőszaknál jellemzően általában a férfi az, aki terrorban tartja feleségét, élettársát, vele szemben fizikai erőszakot alkalmaz. Indokolt esetben távoltartás rendelhető el. Ezen esetekre jellemző, hogy a felek később kibékülnek, a kihallgatásokon mást mondanak nehezítve az eljárás lefolytatását. Amennyiben kiskorú sérelmére követnek el bűncselekményt, vagy ha a rendőrség szükségesnek tartja jelzéssel él a Gyámügyi Osztály, a Család és Gyermekjóléti Szolgálat felé. Kunmadaras vonatkozásában gyér számban jellemző kiskorúak engedély nélküli eltávozása a családi otthonból, melynek okai a kalandvágy, csavargás. Nagyobb problémát és több munkát okoz azonban a gyermekotthonokból történő elszökött fiatalok felkutatása. A gyermekek családból történő kiemelésüket követően a különböző lakásotthonokba kerülnek. A szökött fiatalok elmondásaiból megállapítható, hogy a körülmények jobbak mint otthon, de a családjuk iránti vágyakozás miatt visszatérnek régi lakhelyükre, még akkor is ha a lakhatási feltételek nem megfelelőek. Szolgálatunk és a Rendőrség kapcsolata korábban szoros, kiváló. volt, de sajnos a helyi rendőrség megszűnése következtében kapcsolatunk megritkult, kevésbé tudunk együtt dolgozni a településen naponta jelentkező problémákon. Ezen lépés negatívan hat a közös munkára, mely szinte megszűnt az elmúlt hónapokban.

A helyi **Polgárőr Egyesület** 2023.évben nem intézkedett kiskorúval szemben, jelzéssel nem éltek a Szolgálat felé, azonban aktívan részt vesznek a Szolgálat munkájának segítésében. A rendőrség megszűnése óta az egyesület tagjaira számíthatunk a hirtelen felmerülő, akár a mi személyi biztonságunkat veszélyeztető helyzetekben. Járőrszolgálatuk során fokozott figyelmet fordítanak a kiskorú gyermekek iránt, különösen az esti – éjszakai órákban szülői felügyelet nélkül előforduló közterületen tartózkodásukra. Az együttműködés és az információ áramlás rendkívül jól működik.

Kunmadaras Nagyközség Önkormányzatának Jegyzője feladat – és hatáskörében gyámhatósági ügyekben megkeresésre környezettanulmányt készít, megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását, ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.

Településünkön az igazgatási csoport vezetője látja el ezen feladatokat. 2023. évben 663 fő gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, 275 családban. Ezen számok jelentős csökkenést mutatnak az elmúlt évhez képest. A településen 234 fő hátrányos helyzetű gyermek él, 389 fő pedig halmozottan hátrányos helyzetű.

A szünidei étkezés a következőképpen alakult: tavaszi szünetben 71 fő, nyári szünetben 500 fő, őszi szünetben 90 fő, téli szünetben 176 fő gyermek étkezett. Elmondható, hogy a legnagyobb igény az érintett szülők részéről a nyári szünidei étkezésre van. Az önkormányzat helyi rendeletének módosításával új támogatási formák jelentek meg (pl.: tanévkezdési támogatás), mellyel cél, hogy a településen élő gyermekek minél szélesebb körben támogatást erőszak miatt alkalmazható távoltartás során a feleket az alkalmazható intézkedésekről,



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

jogosultságokról, a család és gyermekek védelmét kaphassanak. Családvédelmi koordinációért felelős szervként ellátja a hozzátartozók közötti szolgáló szociális intézményrendszerrel, szolgáltatásokról.

A Karcagi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya 2023. évben 24 új esetben rendelt el védelembe vételt (13 fő esetében 50 órát meghaladó hiányzás miatt, mely a legtöbb esetben a szülőnek felróható magatartás miatt, kevesebb esetben a gyermeknek felróható magatartás miatt, továbbá környezeti okok játszanak szerepet. Sajnos gyermek és fiatalkorú által elkövetett szabálysértés is előfordult. Az elmúlt években védelembe vett gyermekek száma csekély mértékben csökkent, az okok azonban nem szűnnek meg, vagy újabbak jelennek meg. Megelőző pártfogás 6 fő esetében történt.

Iskoláztatási támogatás szüneteltetésében érintett gyermekek száma: 44 fő, 38 családból, a szüneteltetés megszüntetésére 25 fő esetében került sor.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre nem került sor a településen a tavalyi évben, családbafogadás 8 fő esetében, gyám rendelés 3 fő, kapcsolattartási ügy 1 fő gyermek esetében indult. A településen a védelembe vett gyermekek száma 63 fő, 29 családban. A tavalyi évhez képest 5 fővel nőtt.

A KTKT SZSZK Család és Gyermejköléti Központja által településünkön 119 gyermekesetében lett hatósági intézkedés elrendelve (80 fő védelembe vett, 1 fő ideiglenes elhelyezés, 37 fő nevelésbe vett, 1 fő utógondozott. Ezen gondozási formákba a családsegítők bevont segítőként vesznek részt, segítik, támogatják a gyermekeket, családokat a felmerülő problémák megoldása érdekében, együttműködnek az intézmény esetmenedzsereivel. Az általuk tapasztalt veszélyeztetettség okai: elhanyagolás, anyagi, családi konfliktus, nevelési probléma, elégtelen lakáskörülmény és tankötelezettség elmulasztása. A vezető okok nem változtak az elmúlt évekhez képest.

Pszichológiai megsegítést szintén a KTKT SZSZK Család és Gyermejköléti Központ látja el a megsegítést. A szakember 3 hetente áll rendelkezésre a településen, mely nagyon kevésnek bizonyul, eredményessége is kérdéses. Egy – egy megkezdett terápia több alkalmas találkozásból áll, azonban sok idő telik el az időpontok között. A nagy igényre való tekintettel várólista alakult ki, így előfordulhat, hogy csak hetek, hónapok múlva jut hozzá a szolgáltatáshoz az ügyfél. Ennek tekintetében a segítségre szoruló gyermekek rendkívül kevés része kapja meg a szükséges megsegítést. Elsősorban gyermeknevelési, családi – kapcsolati problémák, szorongás, gyermeknevelési problémák miatt kérték a megsegítést.

Megbízási szerződéssel **jogi tanácsadást** tudunk biztosítani a település lakosainak, melynek keretén belül hivatalos levelek értelmezése, jogi tanácsok adása történik. Az ügyfelek körében egyre népszerű, a tavalyi évben 48 esetben nyújtott segítséget. Helyileg történhet Szolgálatunk irodájában előzetesen egyeztetett időpontban, esetenként az ügyvédi irodában történik a tanácsadás. Minden esetben előzetesen telefonon egyeztetünk ügyvéd úrral. Gyermekvédelmi ügyekben is nagyon jártas, így szakmai munkánkat is jelentősen segíti.

A pártfogói felügyelő tájékoztatása alapján a településen 6 fő esetében gyámhivatali megkeresés alapján, 12 fő esetében rendőrségi megkeresés alapján készült környezettanulmány és kockázateértékelés. 1 fő fiatalkorú esetében próbára bocsátás melletti pártfogói felügyelet került elrendelésre. 3 fő kiskorú gyermek esetében megelőző pártfogás



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

elrendelése történt. A fiatalkorúak esetében elsősorban lopás és garázdaság jellegű cselekmények fordultak elő. A korábbi évekhez hasonlóan továbbra is elmondható, hogy a látókörükbe került fiatalok túlnyomó többsége halmozottan hátrányos helyzetű családban él, már nagyon fiatalon elkezdik a dohányzást, alkoholfogyasztást, rohamosan terjed körükben a tudatmódosító szerek kipróbálása, vagy rendszeres használata, esetlegesen már gyermekkoruktól kezdve internet függővé válnak.

Kunmadaras tekintetében a **Kunmadarasi Református Szociális Szolgáltató Központtól** nem érkezett beszámoló a tanácskozássra.

BEREKFÜRDŐ

A **Veress Zoltán Általános Iskola** tanulóinak létszáma 134 fő, helyi lakosú 62 fő, bejáró tanulók száma 72 fő. Hátrányos helyzetű tanulók száma 12 fő, halmozottan hátrányos helyzetű 13 fő. A tavalyi év során az intézmény nem élt jelzéssel Szolgáltatunk felé, probléma nem merült fel. Tapasztalataik alapján sajnos a szülők nagy része nem érdeklődik a gyermeke iskolai előmenetel iránt, fogadóórákon, vagy külön egyeztetett időpontokban történő megjelenés nem jellemző, sőt gyermekük iskolai szereplésének megtekintésére sem látogatnak el a szülők. Jellemző a szülőkre a ráhagyó magatartás és egyre több tanuló tiszteletlen, magatartás problémákkal küzdő.

A **Csicsergő Óvoda és Mini Bölcsőde** 32 fő óvodás gyermeket lát el, melyből 31 fő helyi lakos, 1 fő kunmadarasi lakos a 2 óvodai csoportban. A mini bölcsődébe 7 fő gyermek ellátása történik. Az intézményükbe kerülő gyerekek szociális háttere általában rendezett, ezért a gyermekvédelmi munka elsősorban a megelőzésre, a mentálhigiénés szemléletű nevelés terjesztésére, a családokkal való együttműködésre, a segítő beszélgetésekre, illetve az esetlegesen felmerülő problémák felismerésére helyeződik. A következő problémákat tapasztalják: kevés együtt töltött idő, rohanó életmód, ráhagyó, kényeztető nevelés, melynek következménye, hogy nincsenek határok, a gyermek fejlődésében tapasztalt problémák hárítása. Az intézmény nem élt jelzéssel Szolgáltatunk felé.

A **védőnői ellátás** Karcag II-es körzetéhez csatolva, helyettesítésként történik a településen. A tavalyi év során 4 fő várandós anya gondozása történt, 17 fő csecsemőkorú, 3 – 6 éves korú gyermek 40 fő gondozása folyt.

A **KKÖH Berekfürdői Kirendeltség Aljegyzője** feladat – és hatáskörét 1 fő látja el. Rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülők száma 3 fő, hátrányos helyzetű 2 fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek 3 fő. A törvény által előírt települési támogatási formákon túl, önkormányzati rendeletük alapján az állandó, vagy tartózkodási hellyel rendelkező szociálisan rászorult személyek számára beiskolázási támogatást (óvodáskorú gyermekek is), éves fürdőbérlet támogatást, utazási bérlet-támogatást és intézményi térítési díj támogatást biztosítanak. Utóbbin kívül a többi támogatási forma jövedelmigazólástól független.

A település széleskörű támogatási formákat biztosít lakosai számára



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

A Karcagi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya 2023.évben nem végzett munkát a településen, hatósági intézkedésre nem volt szükség.

Berekfürdő tekintetében a háziiorvosi intézménytől nem érkezett beszámoló az éves gyermekvédelmi tanácskozásra.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

X.

SZOLGÁLATUNK ÁLTAL VÉGZETT PREVENCIÓS ÉS EGYÉB SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉGEK

KUNMADARAS

Szabadidős programok:

A tavalyi év során ismételten megrendezésre került a József Attila Művelődési Ház és Nagyközségi Könyvtárral és a Kunmadarasi Összevont Óvoda és Bölcsődével közös szervezésben a **Húsvéti Tojásfa** állítása. A település óvodai intézményei részvételével feldíszítésre került a Tojásfa, majd közös éneklés és tánc után megtekinthették A Húsvéti kaland Nyúlcsi Julcsival c. meseelőadást az Óperenciás Bábszínház előadásában.

Szintén a József Attila Művelődési Ház és Nagyközségi Könyvtárral és a Kunmadarasi Összevont Óvoda és Bölcsődével közös szervezésben jött létre a település nagyszabású **gyermeknapja**. A gyermekek Puding és Palacsinta bohóc műsort tekinthették meg, majd a Rolando bűvész képráztatta el műsorával a megjelenteket. Végül a Holdvirág zenekar dalaira táncolhattak a gyermekek. A műsorok alatt népi játszótér körhintával, sárkányverő, arc – és hennafestés, cukorágyú, óriásbuborék show, ugrálóvár, lufihajtogatás, csillámtetoválás és kézműveskedés állt rendelkezésre ingyenesen a gyermekek részére. Minden alkalommal buborékfújóval, lufival és csokival ajándékozzuk meg a megjelent gyermekeket.

Ismét megrendezésre került a József Attila Művelődési Ház és Nagyközségi Könyvtárral közösen szervezett **nyári tábor**. A tábor 1 hete alatt számos programmal igyekeztünk színesebbé tenni a gyermekek napjait:

Az első nap ismerkedéssel, kézműveskedéssel, közös játékkal telt, valamint a Túra-Zoo állatbemutatójával, melynek nagy sikere volt a gyermekek körében.

A második nap Hortobágyra kirándultunk a Madárkórházat tekintettük meg, majd Tiszafüreden a Szabics kikötőbe látogattunk el, ahol rövid túrát tettünk ismerkedve az élővilággal.

Harmadik napon Cserépfalura látogattunk el és túráztunk a Kőporos – szurdokvölgyhöz.

A negyedik napon Tiszafüreden a Dinó parkot látogattuk meg, mely nagy sikert aratott a gyermekek körében. Itt a dinókon túl különböző játékokat próbálhattak ki, illetve ugrálóvárban játszhattak.

A záró ötödik napon Honismereti napot tartottunk, melynek keretében a Birkás Galériát látogattuk meg. A gyermekeknek nagyon tetszett az előadás, a múlt megismerése. A tábor közös élmények megbeszélésével, kézműveskedéssel, társasjátékozással zártuk.

Hagyomány, hogy emlékképet készítünk a táborban résztvevőkről, melyet a gyermekek maguk díszítenek.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

A Mikulás és Advent időszakában a Kunmadarasi Összevont Óvoda és Bölcsőde részére a Görömbő Kompánia néphagyományörző műsorát tekinthették meg a gyermekek, míg az Általános Iskolások, a Kunmadarasi Református Általános Iskola és Óvoda részére a Holdvirág zenekar szolgáltatott nagy sikerű műsorokat, ezáltal is örömet és élményt szerezve a település gyermekei számára.

A tavalyi évben is biztosítottunk a település oktatási – nevelési intézményeibe járó gyermekek részére Mikulás csomagot 780 fő részére.

A felnőtt lakosság részére 4 vasárnapot felölelő Adventi műsor sorozatot szerveztünk a József Attila Művelődési Ház és Nagyközségi Könyvtárral közösen. A műsorok szervezését, fellépők fogadását, ellátását Szolgálatunk biztosította, míg a Művelődési Ház a műsorok lebonyolítását, a helyi fellépők műsorát szervezte, a technikai háttér biztosítását, az adventi vásárok szervezését, az adventi gyertyagyújtást és a helyszínt biztosította.

Első alkalommal a Kunmadarasi Összevont Óvoda és Bölcsőde adott műsort, majd Pál Dénes adventi műsorát hallgathatták meg a megjelentek..

Második alkalommal Molnár László és Kovácsné Lajos Kriszta citera előadását hallgattuk meg, majd Dancs Annamária nagyszerű műsorát hallgathatták meg a lakosok.

Harmadik alkalommal az Általános Iskola kórusának és Andy és Imi adventi műsorát hallgathattuk meg, illetve majd a Kocsis Tibor előadásával hangolódhattak a közelgő adventre a megjelentek.

A negyedik alkalommal a Kunmadarasi Református Általános Iskola és Óvoda néptánc csoportja adott műsort, majd Homonnay Zsolt adventi műsorát hallgattuk. A sorozatnak nagy sikere volt a lakosok körében.

Adományoztás:

Településünkön az év folyamán lehetőségeinkhez mérten biztosítottunk adományokat a rászoruló családok részére. Sajnos hely hiányában nem tudunk nagyobb mértékű adományt fogadni, így ezen irányú segítői tevékenységünk korlátozott. Az adományok tárolására, szortírozására alkalmas helyiséggel nem rendelkezünk. Így az adományok logisztikázásával juttatjuk el olyan intézményekbe, ahol kiosztásuk megoldott és szükséges. Az elmúlt évben nagyobb ruházati adományból adtunk át a Roma Nemzetiségi Önkormányzat és a Református Szociális Szolgáltató részére is.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

BEREKFÜRDŐ

A településen az év folyamán folyamatosan fogadtunk adományokat és továbbítjuk a rászorulóknak. Az elmúlt évben ruházati és bútor felajánlások is érkeztek.

A 2023. 02.28-án személyes jelenlét keretében megtartott éves **Gyermekevédelmi Tanácskozás** a jelzőrendszeri tagok csak csekély mértékben vettek részt, de az online formához képest nagyobb létszámban. Az elhangzottak alapján, a jelzőrendszer tagjai, a helyi gyermekevédelmi feladatokat ellátók a 2023. év gyermekevédelmi munkáját, együttműködését jónak, eredményesnek értékelik. A helyi gyermekevédelmi rendszer hatékonyan működött. A jelzőrendszeri tagok közötti közvetlen kapcsolattartás elengedhetetlen az eredmények eléréséhez, mivel a kiskorúak védelme, a fejlődésük pozitív irányba történő terelése csak tényleges együttműködéssel valósulhat meg.

Sajnos azonban egyre több intézmény munkaerőhiánnyal küzd, mely a későbbiekben megnehezíti a közös munkát. A jelenleg dolgozó kevés szakemberre még több munka hárul, saját intézményük működtetése is veszélybe kerülhet, mely okok elvonják a jelzőrendszeri tagokat a közös munkától, a szakmai napokon, előadásokon történő részvételtől kapacitás hiányában.

Munkánk során mindkét településen törekszünk a gyermekevédelmi jelzőrendszer tagjaival a rendszeres, jó kapcsolat kialakítására, mely alapja a sikeres munka kapcsolatnak. Hiszem, hogy összefogással a fentiekben taglalt problémák, nehéz körülmények és a minden területen tapasztalt leterheltség ellenére érhetünk el sikereket a gyermekevédelem területén.

Ezúton szeretném megköszönni a jelzőrendszer tagjainak az elmúlt évben végzett munkáját és együttműködését, bízom a további jó munkakapcsolat fenntartásában. Továbbá köszönjük a mezőőrök munkáját, akik bármilyen probléma esetén rendszeresen segítséget nyújtanak számunkra.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

XI. ÖSSZEGZÉS

Sajnos a település adottságaiból kifolyólag hátrányos helyzetben élnek a családok. Magas a munkanélküliség, munkahely hiány, elhelyezkedési nehézség, alacsony iskolai végzettség és a kevés a jövedelem. Az infláció, a nagymértékű áremelés miatt nehéz helyzetbe kerültek a családok, szinte mindennapi megélhetésük lehetetlenné válik. Szembetűnő az intézmények beszámolójában hogy nagymértékben csökkent a hátrányos helyzetű családok száma, azonban jelentősen megnőtt a halmozottan hátrányos helyzetű családok száma. Egyértelműen megfigyelhető a családok „lecsúszása”. Mindez negatívan hat a családokban nevelkedő gyermekekre is, hisz ahol megélhetési problémával küzdenek napi szinten, ott nem biztos, hogy a például a tanulás, a szakmaszerzés lesz a legfontosabb. A tankötelezettségi kor elérése után a gyermekek nem folytatják tanulmányaikat, alkalmi munkát vállalva segítik családjuk megélhetését. Mindezek olyan társadalmi problémák azonban, melyeket helyi szinten nem tudunk orvosolni, csupán „tűzoltást” végezni.

Munkánk során sok esetben tapasztaljuk azt is, hogy a problémás családokban a szülők nem ismerik el saját felelősségüket a veszélyeztetett helyzet kialakulásában és igyekeznek a felelősséget másra hárítani, bennünket, szakembereket próbálnak a hátunk mögött meghazudtolni, vádolni. Sajnos minden esetben a szenvedő alany a gyermek.

A jelzőrendszeri tagok közös véleménye, hogy évek óta nő a veszélyeztetett kiskorúak száma: környezeti okok, magatartászavarok, rossz szociális körülmények, alkoholizáló, illetve tudatmódosító szereket használó szülők, fiatalok és szülői elhanyagolás miatt.

A problémás családoknál végzett családlátogatások során, gyakran tapasztaljuk, hogy a lakóházhoz tartozó udvar, kert szemetes, rendezetlen, esetleg hiányzik az illemhely is. Ezeket a hiányosságokat azonnal szóvá tesszük és kérjük mielőbbi pótlását illetve a fennálló problémák megszüntetését. Sok lakásban és udvaron rágcslók szaladgálnak, melyek súlyos fertőzéseket hordoznak. Ezen tényezők megszüntetésére is nyomatékosan felhívjuk a családok figyelmét, tanácsot adunk. Némi javulás megfigyelhető, amióta a települési segélyezés feltétele a szemétszállítás megigénylése, a tiszta, rendezett udvarkép. Sajnos azonban még mindig vannak családok, akikre ez a tény sem bír pozitívumként.

A szülők nagy része elfásult, érdektelen, problémáinak megoldását másoktól várja. Többségük elutasítja a mentális segítséget, kizárólag az anyagi, tárgyi megsegítést várja, fogadja el, értékeli.

A gyermekeik előtt nincs pozitív példa, nincs jövőképük. Véleményünk szerint a családok szociális problémáin kizárólag új munkahelyek létesítésével lehetne segíteni. **A XXI. században nem lehet életcél, hogy a gyermekek után járó juttatásokból éljenek családok.** Pozitív hatása volt a magas létszámú közfoglalkoztatásnak. A családok többségénél nagy segítséget jelentett az éves foglalkoztatás, hiszen biztos jövedelmet jelentett és ha rövid időre is, de javított megélhetési gondjaikon.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

A fiatalok életkori sajátosságaiból és alkalmanként sérült személyiségszerkezetükből adódóan könnyen befolyásolhatók, jövőképük kialakulatlan. A bűnelkövetés szubjektív okai között vezető helyet foglal el a negatív hatású kortárscsoporthoz való erős kötődés, valamint a kalandvágy és kíváncsiság érvényesülése is, mely kompenzációs hatású az alacsony önértékelés mellett. Jellemző a szülői felügyelet hiánya, a felügyelet nélküli céltalan szabadidő eltöltés jelentős szerepet játszik abban, hogy a fiatalok bűncselekmények elkövetőivé válnak.

A 2015. évi CXXXIII. törvény fekteti le a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (Gyvt.) és a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. III. törvény (Szt.) módosítását. A módosított Gyvt. értelmében a járás székhely köteles gyermekjóléti központot működtetni, melynek feladata a hatósági munka átvétele a szolgálatoktól (a védelembe- és nevelésbe vett gyermekek családjával történő munka) , speciális szolgáltatások nyújtása (pl.: pszichológiai- jogi segítségnyújtás, mediáció stb.). Ugyanakkor az évek óta hiányolt módszertani segítségnyújtás megoldása is a központok feladata lett.

A módszertani megsegítésünk nem a vártak megfelelően alakult, a szakmai munkába kevés segítséget kapunk, más településen dolgozó kollegáktól próbálunk tájékozódni sok esetben.

A pszichológiai szolgáltatást 3 hetente tudja biztosítani a településen a központ, mely nagyon kevésnek bizonyul és hatékony segítséget is ritkán jelent. A nagy igényre való tekintettel várólista alakult ki, így sokszor hónapokat kell várni a megsegítésre.

Tapasztalataink szerint a gyakorlatban nem választódott szét az alapellátás a hatósági feladattól. Azon kívül, hogy esetgazdaként a központ esettmenedzsere megírja a védelembe vett gyermek cselekvési/intézkedési tervét, valamint a felülvizsgálati adatlapot, a családgondozást a velejáró valamennyi gondozási tevékenységet továbbra is a szolgálat végzi. A családsegítők bevont segítőként továbbra is az eset vívői maradnak a gyakorlatban. Feladataink a változások következtében egyáltalán nem csökkentek, sőt az adminisztrációt tekintve nőttek, továbbá munkánkról beszámolási kötelezettséggel kell élnünk a központ felé. A védelembe vett gyermekekkel kapcsolatos előírások, feladatok időnként jelentős mértékben elvonják a családsegítőket az alapellátás során elvárt feladatoktól.

A Szolgálatához érkező jelzésekről heti jelentést készítünk a központ részére, továbbá az egyszeri segítségnyújtásokat a papír alapú nyilvántartás mellett elektronikusan napi szinten rögzítjük a TEVADMIN rendszerben, ahol szintén jelentést teszünk a napi munkánkról.

2021. szeptember 1 -től bevezetésre került a Gyermekeink védelmében elnevezésű új informatikai rendszer; mely elsajátítása, az állandó változások nyomonkövetése, értelmezése, a rendszerre jellemző hibák miatt nehezítik a dolgozók munkáját. A rendszer kiforratlan, teli hibával. A felmerülő hibák jelentésére van lehetőség, melyekkel élünk is. A gyermek anyaga így nem halad a rendszerben és papír alapon történik az adminisztráció. Nehézséget jelent, hogy a vezető 4-féle titulussal (vezető, e-képviselő, családsegítő és jelzőrendszeri koordinátor) dolgozik a rendszerben, melyek nehezen szétválaszthatók.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Településünkön igen intenzív a felnőtt lakosság körében végzett ügyintézés segítése: öregségi nyugdíj igénylések, megváltozott munkaképességűek és aktív korúak ellátása iránti ügyintézés, gondnokság alatt állók ügyeiben való közreműködés, közművekkel kapcsolatos problémák ügyintézésében való segítségnyújtás, polgári peres ügyekben való tanácsadás és ügyintézés segítése, családtámogatási ellátások, járási hivatal által folyósított ellátások, valamint a települési önkormányzat által igénylehető támogatások igénylése stb.

Tekintettel arra, hogy településünk halmozottan hátrányos helyzetű a lakosság jelentős száma aluliskolázott, képzetlen, képtelenek saját ügyeikben eljárni. Problémáik megoldásához tőlünk kérnek és várják a segítséget. Mivel bizonyos ügyintéзések több óras utánajárást igényelnek, így a prevenciós munkára nem marad időnk, nincs kapacitás. Alakosok nem is próbálják meg kitölteni a gyakorlatilag személyes adataikat tartalmazó nyomtatványokat és szembetűnő, hogy a fiatal korosztály sem. Elkeserítő az írástudatlanság, az iskolázatlanságból eredő hiányosságok. Több generáció is felnevelkedett úgy, hogy nem járt rendszeresen iskolába, írni és olvasni sem tanult meg tisztességesen a magas mulasztások, a lemaradások miatt.

Az ügyfélfogadásra fordított idő miatt a családok gondozása, látogatása háttérbe szorul. A törvény által előírt gondozás alatt állók havi háromszori kapcsolattartása, családlátogatása fizikailag is megterhelő, bizonyos esetekben teljesíthetetlen. Itt jegyezném meg, a településen elhatalmasodott kóbor kutyák jelenlétét! Rendszeresen kerülünk veszélyes helyzetbe látogatásink során, vannak településrészek melyeket csak autóval tudunk megközelíteni. Azonban személyautóval történő látogatás során is tapasztalható, hogy nem tudunk az autóból kiszállni, mivel magát az autót is megtámadják a kóbor kutyák, vagy a felelőtlenül, szabadon tartott kutyák.

Összeségében elmondható, hogy a Szolgálat dolgozói fokozott terhelésnek vannak kitéve, más intézmények munkái is a Szolgálat dolgozóit terhelik, hiszen különböző intézmények a Szolgálatot kérik fel ügyeik rendezéséhez, az ügyfelekkel való kapcsolatfelvétel, esetleges nyilatkoztatás ..stb.érdekében.

Aggályosnak tartom, ha továbbra is ennyire leterhelik a Szolgálatokat, akár további munkaerő csökkenés is várható. Hosszútávon azt gondolom nem várható el, hogy több intézmény munkáját is fokozottan segítsük, elássuk. Véleményem szerint az intézmények elkényelmesedtek és nehezen térnek vissza a korábban megszokott munkavégzésükhöz.

Sajnos azt is tapasztalom, hogy a korábbi jó munkakapcsolatok is megromlanak. Egyre többször érezzük azt, hogy mindenfelől „rángatnak minket” és sajnos időnként a kérések már utasításként hangzanak el.

Nagyon fontos, elengedhetetlen a jó munkakapcsolat, egymás segítése, támogatása, nem pedig kihasználása. Bízom benne, hogy a jövőben ebben is pozitív irányú elmozdulás történik.

Úgy gondolom az, hogy Szolgálatunk a megnövekedett terhek alatt még ilyen módon helytáll, az az elkötelezettségnek, a hivatástudatnak és a jó közösségnek köszönhető. Egyéb esetben már elhagytuk volna a munkánkat és valószínűleg a pályát is.



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Á BOLDOG MUNKÁHOZ HÁROM DOLOGRA VAN
SZÜKSÉGÜNK:

HOGY ALKALMASAK LEGYÜNK RÁ,
HOGY NE CSINÁLJUK TÚL SOKAT,
ÉS HOGY LEGYEN BENNE SIKERÉLMÉNYÜNK.

(JOHN RUSKIN)



WWW.NAPIBOLDOGSAG.COM



5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

XII.

A Család és Gyermejjóléti Szolgálat munkája képekben

Húsvéti tojásfa állítása





5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

GYERMEKNAP





5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

NYÁRI TÁBOR KÉPEKBEN

2023. JÚLIUS 10 – 14.





5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu





5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu





5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

Mikulás és Adventi műsorok





5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu

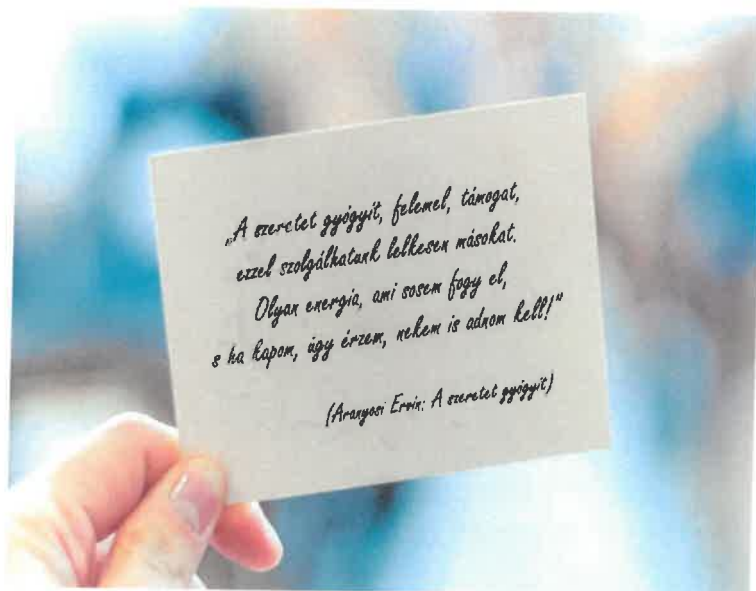




5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.

Tel. : 59/ 327 – 414 Fax: 59/527-339

e-mail: gyejokm@freemail.hu



**A kezét csak megfogni szabad !
Elengedni vétek, eldobni átok !
Egymásba símuló kezek tartják
össze az eget, s a világot !**

L.L.